ServiceNow.CIS-ITSM-JPN.v2026-09-12.q81

試験コード：	CIS-ITSM-JPN
試験名称：	Certified Implementation Specialist - IT Service Management (CIS-ITSM日本語版)
認証ベンダー：	ServiceNow
無料問題の数：	81
バージョン：	v2026-09-12
ページの閲覧量：	107
問題集の閲覧量：	814

https://www.jpnshiken.com/shiken/ServiceNow.CIS-ITSM-JPN.v2026-09-12.q81.html

質問: **1**
インシデントの解決から終了までの時間の設定を変更するためにどのモジュールを使用しますか?
A. インシデントのプロパティ
B. インシデントの設定
C. 解像度のプロパティ
D. ITSM プロパティ
E. システム設定
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **2**
機能は製品およびリリースにどのように関連していますか?
A. 製品には関連する機能があり、リリースに分類されます。
B. 緊急リリースには製品と機能を含めることができます
C. 機能はリリースに含まれており、製品には関連付けられていません。
D. 製品は機能を使用してリリース タイプを定義します
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **3**
ポートフォリオの全体的な管理機能に責任を持つ組織上の役割はどれですか?
A. ポートフォリオマネージャー
B. サービス所有者
C. ポートフォリオ所有者
D. サービス マネージャー
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **4**
インシデント管理プロパティを構成および管理できるロールはどれですか?

A. インシデントマネージャー
B. インシデント管理者
C. そうだ
D. itil_admin
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **5**
通常の変更モデルでは、承認状態に対して定義されているモデルの古い遷移の例は何ですか?
A. 実装の承認、評価の承認、レビューの承認 *o
B. ドラフトを許可します。評価する権限を与えます。レビューを許可する
C. キャンセル済みへの承認、新規への承認、スケジュール済みへの承認
D. スケジュール済みへの承認、クローズ済みへの承認、新規への承認
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **6**
インシデント管理には、どのような高度なレポート機能に対する制限された機能が含まれていますか?
A. KPI レポート
B. 分析ダッシュボード
C. パフォーマンス分析
D. 機械学習メトリクス
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **7**
ベースライン ビジネス ルール CI/SO に基づいて割り当てグループに入力」を使用する場合、インシデント フォームではどのような動作が予想されますか? (2つお選びください。)
A. 選択した CI に所有者グループがない場合は、サービス オファリングのサポート グループを [割り当てグループ] フィールドに書き込みます。
B. 選択した CI にサポート グループがある場合、そのグループを [割り当てグループ] フィールドに書き込みます。
C. 選択した CI に所有者グループがある場合、そのグループを [割り当てグループ] フィールドに書き込みます。
D. 選択した CI にサポート グループがない場合は、サービス オファリングから [割り当てグループ] フィールドにサポート グループを書き込みます。
正解: **B,D (**コメントを発表する**)**
Automatically populate the Assignment group field based on the support group available for the respective CI.
If the CI does not have a support group, then the field gets populated with the support group available for the service offering.

質問: **8**
顧客は通常の変更モデルの使用を希望していますが、サービス (SAP Enterprise Services) に関連する変更に対して別のレベルの承認を追加したいと考えています。
この要件を満たすには何をすべきでしょうか?
A. 新しいポリシー入力を通常の変更承認ポリシーに追加します。
B. 通常の変更承認ポリシーに新しい決定を追加します。
C. 新しい変更承認ポリシーを追加します。
D. 通常の変更ワークフローに新しい決定を追加します。
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **9**
インシデントは、さまざまなペルソナ、プロセス、インターフェイスに合わせた UI レイアウトを使用して、ワークスペースで作成および管理できます。例としては次のものが挙げられます。
* デフォルト
※重大事件
* セルフサービス
* 携帯
これらの UI レイアウトは Now Platform では何と呼ばれていますか?
A. ワークスペース
B. フォーム
C. フォームのレイアウト
D. フォームデザイン
E. ビュー
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **10**
インシデント記録を削除するには、どのような役割が必要ですか？
A. インシデントマネージャー
B. itil_admin
C. サービスオーナー
D. itil
正解: **(**正解を表示します**)**
In the standard ServiceNow security model for ITSM, the ability to delete records is highly restricted to prevent data loss and maintain the audit trail. While the itil role allows users to create and update incidents, and the incident_manager role allows for the oversight of the incident process, neither has the out-of-the-box permission to delete Incident records. The itil_admin role is specifically designed to grant elevated permissions-including the deletion

of incidents-without requiring the full system admin role. This ensures a " least privilege " approach while still allowing administrative cleanup of the Incident table.

質問: **11**
インシデント テーブルはどのテーブルから拡張されますか?
A. 仕事 [sn_work]
B. チケット [チケット]
C. タスク [sn_task]
D. タスク [task]
正解: **D (**コメントを発表する**)**
Change Request [change_request]
Problem [problem]
Incident [incident]
Request [sc_request]
Request Item [sc_req_item]
Service Catalog Task [sc_task]
all extended from task

質問: **12**
変更レコードはどのテーブルに保存されますか?
A. 変更リクエスト [change_request]
B. [変更タスク]を変更します。
C. 変更リクエスト [rfc]
D. 変更[変更]
E. [task_change] を変更します。
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **13**
問題レコードの [割り当てグループ] フィールドに自動的に入力される構成アイテムのフィールドはどれですか?
A. 承認グループ
B. 管理対象
C. グループ変更
D. サポートグループ
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **14**
会議室予約フォームでは、申請者は所在地テーブルから会社の所在地を指定する必要があります。これを実現するには、どのような変数型を使用しますか？
A. 1行テキスト

B. 選択ボックス
C. 参照
D. 複数選択
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **15**
問題テーブルはどのテーブルから拡張されますか?
A. 重大な事件
B. タスク
C. 事件
D. 停止
E. 問題タスク
正解: **B (**コメントを発表する**)**

質問: **16**
新しい問題コーディネーターが、削除する必要があるいくつかの問題調査を誤って作成しました。
問題レコードを削除するにはどのような役割が必要ですか?
A. RH_マネージャー
B. so_problem_delete
C. 問題マネージャー
D. 問題管理者
E. 問題コーディネーター
正解: **D (**コメントを発表する**)**

有効的な**CIS-ITSM-JPN**問題集はJPNTest.com提供され、**CIS-ITSM-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**CIS-ITSM-JPN**試験問題集を提供します。JPNTest.com CIS-ITSM-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**CIS-ITSM-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、https://www.jpntest.com/shiken/CIS-ITSM-JPN-mondaishu　**200**問、３０%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: **17**
コンピュータ要求にはどのレコード タイプを使用しますか?
A. レコードプロデューサー
B. 注文ガイド
C. コンテンツ項目
D. カタログ項目

正解: **D** (コメントを発表する)

質問: **18**
あなたの顧客は、内部ネットワーク要求を表示できるユーザーをネットワーク部門のメンバーに制限したいと考えています。
これらの必要な変更を行うことができるのはどの役割ですか?
2 つの答えを選択してください
A. カタログマネージャー
B. カタログ管理者
C. user_criteria_admin
D. カタログエディタ
正解: (正解を表示します)

質問: **19**
ケベック州の場合。必須フィールドが入力されていれば、問題タスク レコードは自動的に 1 つの状態から別の状態に移動します。それらの状態とは何ですか?
A. 進行中の作業を評価する
B. 評価のためのドラフト
C. 作業中のため保留中
D. 進行中の作業は終了しました
E. 評価対象が新規
正解: (正解を表示します)

質問: **20**
どのカタログレコードフィールドで、そのカテゴリを管理できるユーザーが指定されますか？
A. マネージャー
B. カテゴリオーナー
C. 管理者
D. エディター
正解: (正解を表示します)

質問: **21**
SLA 違反警告通知を送信するための時間枠条件はどこで定義されていますか?
A. SLA トリガー条件
B. SLA定義レコード
C. SLA プロパティのアプリケーション
D. デフォルトの SLA フロー
正解: (正解を表示します)

質問: **22**
CSDMモデルにおいて、インフラストラクチャ構成アイテムがマッピングされるクラスとテーブル構造は何によって決定されるのでしょうか？
A. CSDM実装のバージョン番号とタイプ。
B. データソース、発見ツール、およびシステム統合。
C. ユーザー権限と割り当てられた管理者ロール。
D. 選択されたCMDBドメインと基本システム構成。
正解: **B** (コメントを発表する)

質問: **23**
デフォルトでは、受信アクションを使用する場合、インシデントの透かしが付いた電子メールを受信するとどうなりますか?
A. 送信者にポータルチャットの使用を推奨する自動返信が送信されます
B. インシデント記録が状態 = 注意が必要にリセットされました
C. インシデントSLAクロックが一時停止解除されました
D. アクションのスクリプトに従ってインシデントレコードが更新されます
正解: (正解を表示します)

質問: **24**
ITILロールのみを持つユーザーは、重大インシデント処理プロセスにおいてどのような機能を実行できますか？
A. 重大インシデント候補を提案する
B. 重大インシデントに関するコミュニケーション更新を公開する
C. 重大なインシデントを解決する
D. 重大インシデント候補者を昇格させる
正解: (正解を表示します)

質問: **25**
顧客は、影響力と緊急度に基づいて問題レコードの優先度を計算する方法を変更したいと考えています。
優先度問題ルックアップ レコードを見つけて更新するにはどのモジュールを使用する必要がありますか?
A. 優先順位マトリックス
B. 優先順位ルールの定義
C. 選択肢リスト
D. データ参照定義
正解: (正解を表示します)

質問: **26**

サービス デスクが顧客と「ハウツー」項目を再度共有する場合、どのような種類の記録が共有されますか?
A. 情報項目
B. 文書化する方法
C. ナレッジ記事
D. コンテンツオブジェクト
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **27**
カタログ アイテムがリクエストされた後、承認とアプリケーションでトリガーされるタスクはどのようなメカニズムによって決定されますか?
A. スクリプト
B. 手順
C. フロー
D. プロセス
E. アクション
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **28**
クライアントは、インシデント フォームで VIP 発信者を指定する方法を希望していると述べています。どうすればこれを達成できますか?
A. VIP フラグアクションスクリプト
B. VIP フラグ辞書エントリ
C. VIP フラグフィールドのスタイル
D. VIP フラグのリファレンス デコレータ
正解: **C (**コメントを発表する**)**

質問: **29**
ITSM ロール プラグインをアクティブ化すると、インシデント アプリケーションに対してどのような追加の詳細なロールが作成されますか?
2 つの答えを選択してください
A. sn_incident_write
B. sn_incident_update
C. sn_incident_read
D. sn_incident_insert
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **30**
ベースライン リリース レコードで利用できるリリース タイプは何ですか?
A. スタンダード、ノーマル、プロトタイプ、パッチ

B. アルファ、ベータ、スナップショット、ナイトリー、マイルストーン、リリース候補
C. 標準、通常、緊急
D. メジャー、マイナー アップグレード、緊急メンテナンス、パッチ
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **31**
ユーザーがカタログからサービス リクエストを送信すると、フロー定義に基づいてどのようなアクションがトリガーされますか?
3 つの答えを選択してください
A. 承認
B. アクセス制御
C. タスク
D. アクション仕様
E. 通知
正解: **A,C,E (**コメントを発表する**)**

有効的な**CIS-ITSM-JPN**問題集はJPNTest.com提供され、**CIS-ITSM-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**CIS-ITSM-JPN**試験問題集を提供します。JPNTest.com CIS-ITSM-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**CIS-ITSM-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、https://www.jpntest.com/shiken/CIS-ITSM-JPN-mondaishu　**200**問、３０%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: **32**
インシデントはどのテーブルに保存されますか?
A. インシデント [task_incident]
B. インシデント[事件]
C. インシデント [sn_task_incident]
D. インシデント [sn_incident]
正解: **C (**コメントを発表する**)**

質問: **33**
ITSM 実装の主要な関係者は、すべてのタスク レコードに SLA を設定したいと考えています。
問題レコードの SLA に関してどのようなアドバイスがありますか?
A. 問題管理のための ITIL フレームワークで SLA が推奨されています
B. どんなに時間がかかってもエラーを永久に修正することが主な目的であるため、SLA は問題管理に逆効果です。

C. SLA は問題管理に利用できますが、カスタム コードが必要です
D. サポート スペシャリストは根本原因を迅速に特定する必要があるため、SLA は問題管理に不可欠です。
正解: **(**正解を表示します**)**
https://docs.servicenow.com/ja-JP/bundle/utah-it-service-management/page/product/problem-management/concept/c_ProblemManagementProcess.html

質問: **34**
itil_admin ロールを持つユーザーは、変更管理をサポートするためにどのようなアクションを実行できますか? （3つお選びください。）
A. CAB 定義の削除
B. 承認ポリシーの作成と管理
C. 変更の削除
D. リスク評価の管理
E. リスク状態の管理
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **35**
サービス ポートフォリオ管理で構築されたサービスとオファリングの関係は、構成管理データベース (CMDB) にどのように転送されますか?
A. 親子（サービス:オファリング）関係のみがCMDBに自動的に作成されます。
B. 必要なCMDB関係と依存関係は手動で作成する必要があります
C. サービスとオファリングを公開すると、すべてのCMDB関係と依存関係が自動的に作成されます。
D. サービスがビジネスサービスとして定義されている場合、関係と依存関係はCMDBに自動的に保存されます。
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **36**
顧客には、VPN リクエストのカタログ アイテムがあります。VPN アイテムのみのカートレイアウトを調整して、数量フィールドが表示されないようにしたいと考えています。この要件を満たすにはどうすればよいでしょうか。
A. カタログアイテム、カートレイアウト関連リストで、数量レコードを非アクティブに設定します。
B. カタログの詳細表示で、カートレイアウトの使用の選択を解除し、数量なしを選択します。
C. カタログアイテムの列タブで数量列の選択を解除します
D. カートレイアウトの列タブで数量列の選択を解除します。

E. カタログアイテムの詳細ビューで、カートレイアウトの使用の選択を解除し、数量なしを選択します。
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **37**
カタログビルダーのステップベースのフルフィルメントを使用して定義できるのはどれですか? 2 つの回答を選択してください
A. サブフロートリガー
B. 支払い処理
C. 承認
D. 通知
E. タスク
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **38**
ServiceNow には、すべてのサービスに関する情報を含むリソースが含まれています。これは、従業員や顧客へのサービスの販売と提供をサポートするために使用されます。これには、成果物、オプション、価格、納期、パフォーマンス目標に関する情報が含まれます。
このリソースは何と呼ばれますか?
A. サービスマップ
B. サービスワンストップショップ
C. サービスポータル
D. サービスダッシュボード
E. サービスカタログ
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **39**
問題のあるレコードはどのレコードの親ですか?
A. 回避策
B. 重大な事件
C. 既知のエラー
D. 関連事件
E. 問題タスク
正解: **E (**コメントを発表する**)**

質問: **40**
どのベースライン変更フローがベースラインの通常変更モデルをサポートしていますか?
A. 変更 - 通常 - 評価、変更 - 通常 - 承認、変更 - 通常 - 変更の実装 - 実装タスク
B. 変更 - 通常 - 新規 変更 - 通常 - レビュー、変更 - 通常 - 閉じる。変更 - 実装タスク
C. 変更 - 通常 - 評価 - 変更 - 通常 - 承認 - 変更 - 通常 - 終了。変更 - 実装タスク

D. 変更 - 通常 - 新規、変更 - 通常 - 評価、変更 - 通常 - 実装 変更 - 実装タスク
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **41**
特定の変更モデルに対する詳細な読み取りおよび書き込みアクセスはどのように定義されますか?
A. [新規作成] ランディング ページでの ACL の構成
B. プロパティの変更
C. Advanced Security を true に設定し、ユーザー基準を適用します。
D. chge_model テーブルでの ACL の構成
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **42**
ベースラインの変更 - 通常モデルにおいて、変更タスクを追加するにはどうすればよいでしょうか？(2つ選択してください。)
A. クローズまたはキャンセル以外のすべての状態において、ユーザーが手動で操作します。
B. 新規、評価、承認済み状態中にユーザーが手動で行う
C. 変更依頼で選択されたカテゴリに応じて自動的に
D. 変更 - 実装サブフローを介して自動的に
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **43**
タスク テーブルから拡張されるオプションのインシデント テーブルは何ですか?
A. 親インシデント [incident_parent]
B. 子インシデント [incident_child]
C. インシデントタスク [Incident_ask]
D. 重大なインシデント [major_incident]
正解: **C (**コメントを発表する**)**

質問: **44**
顧客は、変更を実行するために使用される外部システムを持っています。顧客は、レポート作成と CMDB メンテナンスの目的で、インスタンス内のこれらの変更をキャプチャしたいと考えています。このシナリオをサポートするベースライン変更モデルは何ですか?
A. 遡及変更
B. 変更登録
C. 不正な変更
D. 自動変更
E. クラウドインフラストラクチャ
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **45**
問題のライフサイクルのどの時点にもないため、テスターがバグ レポートを送信しました。[既知のエラーの作成] 記事リンクが関連リンクの下に表示されますか? また、インスタンスに既知のエラーのナレッジ ベースがないことにも気づきました。
この原因は何でしょうか?
A. 問題管理のベスト プラクティス - マドリッド - ナレッジ統合プラグインがアクティブ化されていません
B. 要件はストーリー内にありませんでした
C. 「既知のエラーの作成」記事リンクを表示するには、sn_known_error_write ロールが必要です
D. テスターは問題コーディネーターになりすましていません
E. 顧客はナレッジ マネジメントの料金を支払っていません
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **46**
修正が実装された後、問題レコードが自動的に解決済みから解決済みに移行しないのはなぜですか。
A. ITIL4規格に準拠して設計されています。
B. 問題レコードを閉じる前に、実装された修正を監視し、根本的な問題が解決されていることを確認することをお勧めします。
C. Closed 状態はありません。問題レコードは「完了」に移動されます
D. 7 日後に解決済みの問題を自動的にクローズに移行するスケジュールされたジョブがあります。
正解: **B (**コメントを発表する**)**

有効的な**CIS-ITSM-JPN**問題集はJPNTest.com提供され、**CIS-ITSM-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**CIS-ITSM-JPN**試験問題集を提供します。JPNTest.com CIS-ITSM-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**CIS-ITSM-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、https://www.jpntest.com/shiken/CIS-ITSM-JPN-mondaishu　**200**問、３０%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: **47**
特別なセキュリティ要件がない限り、リクエスト処理作業を実行するユーザーにはどのような役割が与えられますか?
A. カタログ_フルフィラー
B. 履行者

C. sc_fulfiller
D. タスクワーカー
E. それまで
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **48**
テスターは、問題レコードから既知のエラー記事を送信したが、既知のエラー データベースからは表示されないため、バグを報告します。
何が原因でしょうか?
A. ナレッジベースのユーザー基準が正しくありません
B. 記事は下書き状態ですが、まだ公開されていません
C. 問題管理のベストプラクティス - マドリード - ナレッジ統合プラグインが有効化されていません
D. テスターはITILユーザーになりすましていない
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **49**
管理者は、コンピュータ カタログ アイテムに関するレポートを実行して、基本メモリのみを必要とする要求と比較して、追加メモリの追加要求がどれだけ行われているかを確認したいと考えています。この要件をどのように満たしますか?
A. リクエスト テーブルでレポートを作成、コンピュータの変数でグループ化 > 追加メモリ
B. 要求された項目テーブルでレポートを作成、コンピューターの変数でグループ化 > 追加メモリ
C. SC タスク テーブルでレポートを作成、コンピュータの変数でグループ化 > 追加メモリ
D. タスク テーブルでレポートを作成、コンピュータの変数でグループ化 > 追加メモリ
E. カタログ アイテム テーブルでレポートを作成、コンピュータの変数でグループ化 > 追加メモリ
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **50**
インシデント レコードで、発信者検索選択ボックスに表示されるフィールドはどこに定義されていますか?
A. 呼び出し元の検索フォームの ref_contributions 属性
B. 呼び出し元検索フォームのフォーム設計
C. 辞書エントリの ref_ac_column 属性
D. [user] テーブルの発信者ルックアップ フィールド
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **51**

マイアミのすべての Web サーバーなどの構成アイテムの共通グループを定義するには何を使用しますか?
A. 扶養グループ
B. CI クラス
C. 動的CIグループ
D. CSDM コンポーネント グループ
正解: **C** (コメントを発表する)

質問: **52**
顧客は、通常変更モデルに要件を追加したいと考えています。変更ステータスを 新規」から 評価中」に移行する前に、関連する構成アイテム(CI)のレコードに提案された変更が指定されていることを確認したいと考えます。
この要件を満たすための推奨されるアプローチは何ですか？
A. 通常の変更モデルの新しいフェーズ用にフローデザイナーでフローを作成します
B. 調整スクリプトのインクルード ChangeRequestStateModelSNC.normal」
C. 状態遷移レコード 新規 lo 評価」に状態遷移条件を追加します。
正解: (正解を表示します)

質問: **53**
インシデントを解決するために担当者が利用できるツールは何ですか?
2 つの答えを選択してください
A. 既知のエラー
B. クラスマネージャー
C. エンタープライズ CMDB ダッシュボード
D. ナレッジ記事
E. インシデント概要ダッシュボード
正解: (正解を表示します)

質問: **54**
変更管理とリリース管理の間の重要な関係は何ですか?
3 つの答えを選択してください
A. 変更管理アプリケーションを使用するには、リリース管理アプリケーションが必要です
B. リリースには 1 つ以上の変更を含めることができます
C. 変更管理はリリース管理を含むガバナンスを提供します
D. 変更には 1 つ以上のリリースを含めることができます
E. 変更には計画と承認が含まれ、リリースには構築の休止と変更の実行が含まれます。
正解: (正解を表示します)

質問: **55**

電子メール クライアントを使用する場合、電子メール テンプレートとクイック メッセージの違いは何ですか?
A. 電子メール テンプレートは、管理者ロールを持つユーザーによって定義されます。クイック メッセージは、quick_message_admin ロールを持つユーザーによって定義されます
B. 電子メール テンプレートが定義され、電子メール フォームの起動時に自動的に適用されます。クイック メッセージは定義されており、ユーザーが手動で適用できます。
C. 電子メール テンプレートは、記入のために発信者に送信できるフォームのようなものです。クイック メッセージは主にチャット ボットによって使用されます
D. 電子メール テンプレートは ITSM に含まれています。機械学習によるクイック メッセージの新機能
正解: **B** (コメントを発表する)

質問: **56**
顧客は、ビジネス ユーザーがサポートする製品の問題記録やレポートを閲覧できるように安全なアクセスを提供したいと考えています。ITSM ロール プラグインをインストールすると、この要件をサポートするためにどのような追加の問題ロールがインストールされますか?
A. sn_business_user
B. sn_problem_read
C. sn_service_owner
D. sn_problem_write
E. sn_problem_business_user
正解: (正解を表示します)
https://docs.servicenow.com/en-US/bundle/utah-it-service-management/page/product/problem-management/reference/prob-roles-instld-itsm-roles.html

質問: **57**
カタログ内のサービスを作成および保守し、中央の正確で一貫したデータ ソースが提供されるようにすることによって、すべてのカタログ アイテムのライフサイクルを定義および管理するのはどのプロセスですか?
A. カタログアイテム管理
B. サービスカタログ管理
C. サービスマッピング
D. サービスポートフォリオ管理
正解: **B** (コメントを発表する)

質問: **58**

インシデントから問題を作成すると、インシデント レコードから影響度、緊急度、優先度が自動的に入力されます。問題管理プロセスの所有者は、問題への影響度と緊急度を評価する責任を問題マネージャーに負わせたいと考えているため、インシデントの値がコピーされることを望みません。
この調整を行うにはどのモジュールを使用しますか?
A. インシデント > 管理 > インシデントのプロパティ
B. ITSM > 管理 > プロパティ
C. 問題 > 管理 > 問題のプロパティ
D. システムポリシー > ルール > 優先度検索ルール
正解: **C** (コメントを発表する)

質問: **59**
「承認済み」から「スケジュール済み」へのモデル状態遷移条件を定義する際に、「必須」フィールドにはどのような選択肢が適切ですか？
A. タスクが却下されました
B. タスクが承認されました
C. 保留ではありません
D. タスクは承認済みです
正解: (正解を表示します)
In Change Management, specifically when using the Change Model framework (introduced in the Rome release to provide more flexibility than legacy workflows), state transitions are governed by specific conditions. For a Change Request to move from the Authorized state (where it has been vetted by the CAB or technical leads) to the Scheduled state (where it is ready for implementation), the system must verify that the necessary approvals have been granted. Therefore, the " Requires " field is set to Task is Approved to ensure that the transition only occurs once the approval engine returns a positive result.

質問: **60**
顧客は、サービス カタログを使用して、エンド ユーザーの問い合わせに対するタスクベースのレコードを生成したいと考えています。これらのレコードを生成するために使用できるサービス カタログの機能は何ですか。
A. レコードプロデューサー
B. カタログ項目
C. コンテンツ項目
D. 実行プラン
正解: (正解を表示します)

質問: **61**
どのロールで CI クラス マネージャーにアクセスできますか?
A. sn_class_manager

B. クラスマネージャー
C. ecmdb_admin
D. ecmdb
正解: **(**正解を表示します**)**

有効的な**CIS-ITSM-JPN**問題集はJPNTest.com提供され、**CIS-ITSM-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**CIS-ITSM-JPN**試験問題集を提供します。JPNTest.com CIS-ITSM-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**CIS-ITSM-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、https://www.jpntest.com/shiken/CIS-ITSM-JPN-mondaishu　**200**問、３０%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: **62**
顧客から、ユーザーがインシデント フォームから構成アイテムの拡大鏡をクリックすると、選択できる CI の量が多すぎて困惑するという苦情が寄せられています。インシデント、問題、変更フォームの CI リストから特定の種類の CI を除外したいと考えています。顧客に何を勧めますか?
A. 主要 CI クラス チェックボックスを使用して、インシデント問題および変更フォームに表示する CI クラスを指定します。
B. UL の表示/非表示アクションを作成して、ITIL ユーザーに必要な CI のみを表示します。
C. ベース cmdb テーブルに表示フィールドを追加します。表示する CI レコードの [表示] ボックスをオンにします。
show=true の CI のみを表示する参照修飾子を作成します。
D. 不要なCLをITILユーザーから隠すためのアクセス制御を作成する
正解: **(**正解を表示します**)**
Once any class is set as a principal class, the principal class filter is automatically applied to the CI field on change, incident and problem records. This means that only CI ' s within a principal class can be selected on the CI field. If there are no CI Classes marked as Principal Class, then all CIs on all forms will be selectable on the CI field.

質問: **63**
ポートフォリオ マネージャーは、主にどの階層のパフォーマンスに関心がありますか?
A. ポートフォリオ所有者、サービス所有者、カタログ管理者
B. 要求されたアイテム、カタログ タスク、タスク SLA
C. サービス カタログ、カタログ項目、要求された項目
D. サービスポートフォリオ、サービス、サービス提供
正解: **(**正解を表示します**)**
Detailed Explanation:

A Portfolio Manager in ServiceNow focuses on the Service Portfolio, which includes all the services provided by an organization. The Portfolio Manager oversees how the Service Offering and the Service within this portfolio perform, ensuring that they align with business objectives. The hierarchy in question, Service Portfolio > Service > Service Offering, is crucial for understanding the overall performance and governance of services. This hierarchy provides a structured approach to managing services from a business perspective and tracking their lifecycle.
ServiceNow Documentation on Service Portfolio Management.

質問: **64**
クラスを主クラスとして設定した場合、変更、インシデント、および問題レコードの構成アイテム(CI)フィールドにどのような影響がありますか？
A. CI フィールドを完全に非表示にします。
B. II は、クラスに関係なく、すべての CI の選択を可能にします。
C. CI フィールドをロックして編集を防止します。
D. 主クラス内の CI のみを選択できます。
正解: **D (**コメントを発表する**)**

質問: **65**
問題マネージャーには、実装されたソリューションとインシデント削減に関するデータの最終レビューが含まれる、構造化された問題管理プロセスがあります。問題が解決され、修正を実装した後、修正後のレビュー タスクが自動的に作成され、問題担当者に割り当てられるようにしたいと考えています。
この要件を満たすにはどの機能を使用しますか?
A. 状態モデル
B. フローデザイナー
C. タスク作成者
D. ワークフローダッシュボード
E. アクションモデラー
正解: **B (**コメントを発表する**)**

質問: **66**
アンケート管理者が個々のアンケートで定義できるオプションは次のどれですか? (2つお選びください。)
A. トリガー条件
B. エンド ユーザーがアンケートの割り当てを拒否できる機能
C. 回答を匿名化します
D. アンケートリマインダー通知の数
正解: **C,D (**コメントを発表する**)**

質問: **67**
ナレッジ記事にリダイレクトされる 会社ポリシーの表示」リンクには、どのレコード タイプを使用しますか?
A. コンテンツ項目
B. ナレッジアイテム
C. レコードプロデューサー
D. カタログアイテム
E. 注文ガイド
正解: **A** (コメントを発表する)

質問: **68**
重大インシデント管理 (MIM) アプリケーションはインシデント管理プロセスにリンクされていますが、レコードには追加の状態セットが含まれています。これらの MI 州とは何ですか?
A. 提案、受理、eCAB 招集、終了
B. 提案、承認、拒否、再オープン
C. 新規、作業中、エスカレーション済み、連絡済み
D. 提案、承認、拒否、キャンセル
正解: (正解を表示します)

質問: **69**
リリース レコードのリリース フェーズ リストで利用可能なオプションは何ですか?
A. 分析、設計、開発、構築、展開、QA、ユーザーの受け入れ
B. スコーピング、設計、開発、展開、単体テスト、統合、パイロット
C. 要件の収集、設計、開発、構築、展開、QA、ユーザーの受け入れ
D. 要件の収集、設計、構築、展開、単体テスト、ユーザーの受け入れ、パイロット
正解: **C** (コメントを発表する)

質問: **70**
リソース管理アプリケーションはどのようにアクティブ化されますか?
A. ユーザー追加の一部としてインストールされます
B. 新しいシステムの一部として自動的にインストールされます
C. PPM Standard プラグインとともにインストールされます
D. リリース管理プラグインの一部としてインストールされます
正解: (正解を表示します)

質問: **71**
変更 - 通常 - 評価フローのトリガーは何ですか?
A. 通常変更モデルを使用した変更リクエストは評価状態に移行します。
B. 通常変更モデルを使用した変更リクエストは低リスクであり、評価状態に移行します。

C. 通常変更モデルを使用した変更リクエストが作成されます
D. 通常の変更モデルを使用した変更リクエストはグループに割り当てられます
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **72**
インシデントの 検索」機能はどこで有効にできますか?
A. インシデントプロパティアプリケーション
B. 関連検索結果テーブルの構成
C. インシデントフォームの設計
D. incident.deflection システムプロパティ
正解: **B (**コメントを発表する**)**
https://docs.servicenow.com/en-US/bundle/tokyo-platform-administration/page/administer/contextual-search/task/t_DefineContextualSearchForForm.html

質問: **73**
サービス カタログにはどのタイプのカタログ アイテムがありますか?
A. カテゴリ
B. リクエストアイテム
C. 実行計画
D. コンテンツ項目
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **74**
インスタンスをアップグレードしたばかりで、マルチモーダル変更に移行していません。デフォルト設定を使用して、 変更」> 新規作成」をクリックすると、どのようなページが表示されますか?
A. インターセプタの変更
B. チェンジフォーム
C. ランディング ページの変更
D. 変更の概要
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **75**
実装には、ワークフローを備えたいくつかのレガシー変更タイプと、いくつかの新しい変更モデルが含まれています。 変更」 新規作成」のどのオプションがあなたのシナリオをサポートしますか?
A. 変更概要
B. ランディング ページの変更
C. インターセプターの変更

D. カタログの変更
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **76**
カタログ アイテムのグリッド レイアウトでデータをキャプチャするには何を使用する必要がありますか?
A. グリッド変数
B. 有効設定
C. カスケード変数
D. 複数行の変数セット
正解: **(**正解を表示します**)**

有効的な**CIS-ITSM-JPN**問題集はJPNTest.com提供され、**CIS-ITSM-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**CIS-ITSM-JPN**試験問題集を提供します。JPNTest.com CIS-ITSM-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**CIS-ITSM-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、https://www.jpntest.com/shiken/CIS-ITSM-JPN-mondaishu　**200**問、３０%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: **77**
サービス オペレーション ワークスペースの [新規作成] 変更ランディング ページで、緊急変更モデルのどのクラス ラベルが表示されますか?
A. すぐに使える
B. 破損/修正
C. デフォルト
D. 許可されていません
正解: **B (**コメントを発表する**)**

質問: **78**
ユーザーは、ServiceNow の既知のエラー ナレッジ ベースが他のすべてのナレッジ ベースと何が違うのかを知りたいと考えています。どのように対応すればよいでしょうか。
A. sn_known_error_write を持つユーザーのみが既知のエラー記事を作成できます
B. 既知のエラー ナレッジ ベースには、調査中だが根本原因がまだ判明していない問題が記録されています。
C. sn_problem_write を持つユーザーは既知のエラー記事を作成できますが、他のナレッジ ベースの記事を作成することはできません。
D. 既知のエラーに関するナレッジ記事では、回避策と原因を含むテンプレートを使用します。

正解: **D** (コメントを発表する)
https://docs.servicenow.com/bundle/utah-it-service-management/page/product/problem-management/task
/create-known-error-from-problem.html

質問: **79**
基本プラットフォーム構成において、変更リクエストを 『レビュー中」から 『完了」に移行するために必須となるフィールドはどれですか？(2つ選択してください)
A. クローズ済み
B. コードを閉じる
C. 注釈を閉じる
D. 閉鎖済み
正解: (正解を表示します)
In the ServiceNow Change Management base platform configuration, the transition from the Review state to the Closed state requires specific documentation of the outcome.
* Close code (B): This field is used to categorize the result of the change (e.g., Successful, Successful with Issues, or Unsuccessful).
* Close notes (C): This is a mandatory text field where the implementer provides a summary of the implementation and any post-implementation observations.
While " Closed by " and " Closed " (date/time) are important for auditing, they are typically system-populated automatically when the state changes to Closed and are not manual requirements for the user to fill out to trigger the state transition.

質問: **80**
カタログ ビルダー経由で公開されるアイテムの更新セットの名前に自動的に含まれる要素は次のどれですか?
2 つの答えを選択してください
A. 項目名
B. タイムスタンプ
C. 変数
D. カタログ
E. アイテムの作成者
正解: (正解を表示します)

質問: **81**
問題レコードの現在のステータスは、 『状態」フィールドで追跡されます。各状態にはラベル、値、定数があります。この例は、 『修正進行中」状態の場合です。
顧客は、 『修正進行中」状態から移行するための前提条件を追加したいと考えています。スクリプトを更新するときに、スクリプト内でどの値を使用するのが適切ですか?
A. 104.問題状態.STATES.FIX_IN_PROGRESS

B. 104
C. 問題の状態.STATES.FIX_IN_PROGRESS
D. 修正中」
正解: **(**正解を表示します**)**

有効的な**CIS-ITSM-JPN**問題集はJPNTest.com提供され、**CIS-ITSM-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**CIS-ITSM-JPN**試験問題集を提供します。JPNTest.com CIS-ITSM-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**CIS-ITSM-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、https://www.jpntest.com/shiken/CIS-ITSM-JPN-mondaishu **200**問、３０%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」