ServiceNow.CIS-ITSM-JPN.v2026-08-15.q87

試験コード：	CIS-ITSM-JPN
試験名称：	Certified Implementation Specialist - IT Service Management (CIS-ITSM日本語版)
認証ベンダー：	ServiceNow
無料問題の数：	87
バージョン：	v2026-08-15
ページの閲覧量：	102
問題集の閲覧量：	879

https://www.jpnshiken.com/shiken/ServiceNow.CIS-ITSM-JPN.v2026-08-15.q87.html

質問: **1**
ServiceNow ベースライン構成では、変更リクエストを 「レビュー」状態から 「クローズ」状態に移行する前にユーザーが入力する必要がある 2 つのフィールドはどれですか。
A. 閉鎖
B. コードを閉じる
C. ノートを閉じる
D. 閉じた
正解: **(**正解を表示します**)**
In the ServiceNow Change Management base platform configuration, the transition from the Review state to the Closed state requires specific documentation of the outcome.
* Close code (B): This field is used to categorize the result of the change (e.g., Successful, Successful with Issues, or Unsuccessful).
* Close notes (C): This is a mandatory text field where the implementer provides a summary of the implementation and any post-implementation observations.
While "Closed by" and "Closed" (date/time) are important for auditing, they are typically system- populated automatically when the state changes to Closed and are not manual requirements for the user to fill out to trigger the state transition.

質問: **2**
どのプラットフォーム ロールがサービス ポートフォリオと分類ノードを作成できますか?
A. ポートフォリオビューア
B. ポートフォリオエディター
C. ポートフォリオ管理者
D. ポートフォリオマネージャー
正解: **C (**コメントを発表する**)**
Detailed Explanation:
The portfolio_admin role in ServiceNow has the necessary permissions to create service portfolios and manage taxonomy nodes. This role provides the highest level of access for

managing the structure and content of service portfolios, enabling the user to organize services and offerings in a way that aligns with business goals.
Documentation reference: Service Portfolio Management Roles.

質問: **3**
サービス ポートフォリオ分類では、サービス コミットメントはどのレベルに関連付けられていますか?
A. サービス
B. 提供
C. ポートフォリオ
D. ノード
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **4**
ServiceNow には、すべてのサービスに関する情報を含むリソースが含まれています。これは、従業員や顧客へのサービスの販売と提供をサポートするために使用されます。これには、成果物、オプション、価格、納期、パフォーマンス目標に関する情報が含まれます。
このリソースは何と呼ばれますか?
A. サービスワンストップショップ
B. サービスポータル
C. サービスカタログ
D. サービスダッシュボード
E. サービスマップ
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **5**
変更要求で自動的に検出される競合の種類は何ですか?
3つの回答を選択してください
A. 会社の休日スケジュールとの競合
B. 担当者のシフトスケジュールと競合
C. メンテナンスウィンドウとの競合
D. 同じCIに対する別の変更、同時に
E. ブラックアウトスケジュールとの競合
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **6**
顧客はカタログに次の 2 つの項目を含めることを希望しています。
1. 承認タスクが 1 つと履行タスクが 2 つあるリクエスト
2. ナレッジ記事へのリンク
建設依頼の要件を満たすには、どのようなタイプのアイテムを使用しますか?

A. レコードプロデューサー
B. コンテンツ項目
C. 注文ガイド
D. カタログアイテム
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **7**
実装には、ワークフローを備えたいくつかのレガシー変更タイプと、いくつかの新しい変更モデルが含まれています。「変更」新規作成」のどのオプションがあなたのシナリオをサポートしますか?
A. カタログの変更
B. インターセプターの変更
C. ランディング ページの変更
D. 変更概要
正解: **A (**コメントを発表する**)**

質問: **8**
フローアクションのコンポーネントは何ですか?
A. 入力プロセス、サブプロセス、出力
B. 入力アクションのステップと出力
C. プロセス、サブプロセス支援アクション ステップ
D. インデックス、プロセス、および出力
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **9**
ビジネスアナリストが、サービスカタログ実装のための要件収集ワークショップをファシリテートする準備をしています。ServiceNowの「Now Create」手法によれば、このセッションの準備として、どの2つの資産を確認すべきでしょうか?
A. サービスカタログとリクエスト管理 - ワークショップ準備ガイド
B. サービスカタログとリクエスト管理 - プロセスガイド
C. ITサービス管理 - 一般的な課題と改善策
D. ITSM - ビジネス成果と対応するKPI
正解: **A,B (**コメントを発表する**)**
Now Create is ServiceNow's official implementation methodology. For a Business Analyst preparing for a Service Catalog workshop, the two most critical documents are:
* Workshop Preparation Guide (A): This asset outlines the objectives, agenda, and necessary stakeholders for the workshop. It helps the analyst understand the flow of the session and the specific decisions (like catalog structure and categories) that need to be captured.

* Process Guide (B): This provides the deep-dive technical and functional baseline for how Service Catalog and Request Management should work. Reviewing this ensures the analyst understands standard terminology (e.g., RITMs, Tasks, Stage vs. State) before they attempt to document custom requirements.

質問: **10**
変更管理とリリース管理の間の重要な関係は何ですか?
3 つの答えを選択してください
A. 変更管理アプリケーションを使用するには、リリース管理アプリケーションが必要です
B. 変更管理はリリース管理を含むガバナンスを提供します
C. リリースには 1 つ以上の変更を含めることができます
D. 変更には計画と承認が含まれ、リリースには構築の休止と変更の実行が含まれます。
E. 変更には 1 つ以上のリリースを含めることができます
正解: **(正解を表示します)**

質問: **11**
インシデント管理には、どのような高度なレポート機能に対する制限された機能が含まれていますか?
A. KPI レポート
B. 機械学習メトリクス
C. パフォーマンス分析
D. 分析ダッシュボード
正解: **C (コメントを発表する)**

質問: **12**
機能は製品およびリリースにどのように関連していますか?
A. 機能はリリースに含まれており、製品には関連付けられていません。
B. 製品には関連する機能があり、リリースに分類されます。
C. 製品は機能を使用してリリース タイプを定義します
D. 緊急リリースには製品と機能を含めることができます
正解: **B (コメントを発表する)**

質問: **13**
リリース管理では、スコーピングから承認待ちへの状態の移行を制御するものは何ですか?
A. 流れ
B. ワークフロー
C. 状態モデル
D. 手動状態選択
正解: **(正解を表示します)**

質問: **14**
重大インシデント管理 (MIM) プロセス内の次のアクションのうち、ロールのみを持つユーザーが実行できるのはどれですか。
A. 重大インシデントコミュニケーションの更新を公開する
B. 重大なインシデントを解決する
C. 重大インシデント候補を提案する
D. 重大インシデント候補を昇格する
正解: **C (**コメントを発表する**)**
The Major Incident Management (MIM) workflow has specific role restrictions to ensure high-visibility issues are handled by authorized personnel.
* Proposing a Major Incident (C) is a function available to any user with the itil role. This allows technical staff to flag a critical issue they believe meets Major Incident criteria.
* Promoting (D) a candidate to a full Major Incident or Resolving (B) one requires the major_incident_manager role.
* Publishing updates (A) typically requires the communications_manager or major_incident_manager role.
Therefore, the ITIL user acts as the "eyes on the ground" who identifies and proposes potential major incidents for review.

質問: **15**
変更 - 通常 - 評価」フローで実行される技術的承認はどこで定義されていますか?
A. 変更承認ポリシー
B. 変更承認サブフロー
C. 変更承認マトリックス
D. 変更評価承認サブフロー
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **16**
アンケート管理者が個々のアンケートで定義できるオプションは次のどれですか? (2つお選びください。)
A. アンケートリマインダー通知の数
B. 回答を匿名化します
C. エンド ユーザーがアンケートの割り当てを拒否できる機能
D. トリガー条件
正解: **A,B (**コメントを発表する**)**

有効的な**CIS-ITSM-JPN**問題集はJPNTest.com提供され、**CIS-ITSM-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**CIS-ITSM-JPN**試験問題集を提供しま

す。JPNTest.com CIS-ITSM-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**CIS-ITSM-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、https://www.jpntest.com/shiken/CIS-ITSM-JPN-mondaishu　**201**問、３０%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: **17**
Quebec より前は、[変更] > [新規作成] をクリックすると、どのページが表示されますか?
A. 変更ウィザード
B. インターセプタの変更
C. カタログの変更
D. チェンジフォーム
E. ランディング ページの変更
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **18**
カタログ内のサービスを作成および保守し、中央の正確で一貫したデータ ソースが提供されるようにすることによって、すべてのカタログ アイテムのライフサイクルを定義および管理するのはどのプロセスですか?
A. サービスマッピング
B. サービスポートフォリオ管理
C. カタログアイテム管理
D. サービスカタログ管理
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **19**
変更管理とリリース管理の間の重要な関係は何ですか? 3つお選びください。)
A. 変更には 1 つ以上のリリースを含めることができます
B. リリースには 1 つ以上の変更を含めることができます
C. 変更管理は、リリース管理を含むガバナンスを提供します。
D. 変更管理アプリケーションを使用するには、リリース管理アプリケーションが必要です
E. 変更には計画と承認が含まれます。リリースには、変更の構築、テスト、実行が含まれます
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **20**
カタログ アイテムのグリッド レイアウトでデータをキャプチャするには何を使用する必要がありますか?
A. グリッド変数
B. 有効設定
C. 複数行の変数セット

D. カスケード変数
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **21**
サービスは運用状態の場合、どのサービス ポートフォリオ管理フェーズに属しますか?
A. パイプライン
B. 引退
C. アクティブ
D. カタログ
正解: **C (**コメントを発表する**)**

質問: **22**
変更管理において、顧客が目的に合ったモデルの条件ベースのフローを定義できるようにするにはどうすればよいでしょうか?
A. 条件付き変更モデル
B. 古い遷移モデル
C. 状態フロー
D. ワークフロー２０
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **23**
ITSM 実装の主要な関係者は、すべてのタスク レコードに SLA を設定したいと考えています。
問題レコードの SLA に関してどのようなアドバイスがありますか?
A. 問題管理のための ITIL フレームワークで SLA が推奨されています
B. どんなに時間がかかってもエラーを永久に修正することが主な目的であるため、SLA は問題管理に逆効果です。
C. SLA は問題管理に利用できますが、カスタム コードが必要です
D. サポート スペシャリストは根本原因を迅速に特定する必要があるため、SLA は問題管理に不可欠です。
正解: **(**正解を表示します**)**
https://docs.servicenow.com/ja-JP/bundle/utah-it-service-management/page/product/problem-management/concept/c_ProblemManagementProcess.html

質問: **24**
顧客は、変更を実行するために使用される外部システムを持っています。顧客は、レポート作成と CMDB メンテナンスの目的で、インスタンス内のこれらの変更をキャプチャしたいと考えています。このシナリオをサポートするベースライン変更モデルは何ですか?
A. 自動変更

B. 遡及変更
C. クラウドインフラストラクチャ
D. 不正な変更
E. 変更登録
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **25**
変更とインシデント間の重要な関係は何ですか?
2つの回答を選択してください
A. インシデントは変更によって引き起こされる可能性がある
B. 変更によってインシデントを解決できる
C. インシデント所有者は変更承認ワークフローの一部です
D. 関連する変更がクローズされると、インシデントは自動的にクローズされます。
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **26**
インシデントは、さまざまなペルソナやプロセスに合わせた UI レイアウトを使用して、ワークスペースで作成および管理できます。およびインターフェイスの例は次のとおりです。
* デフォルト
※重大事件
* セルフサービス
* 携帯
これらの UI レイアウトは Now Platform では何と呼ばれていますか?
A. フォームのレイアウト
B. フォームデザイン
C. ビュー
D. ワークスペース
E. フォーム
正解: **C (**コメントを発表する**)**

質問: **27**
サービス ポートフォリオ管理の範囲を通じて管理できるサービス タイプはどれですか?
2つの回答を選択してください
A. ビジネスサービス
B. アプリケーションサービス
C. モバイルサービス
D. 技術サービス
正解: **A,B (**コメントを発表する**)**

ServiceNow Service Portfolio Management primarily manages Business Services and Application Services. A Business Service refers to services that support business processes or provide value to the customer, while Application Services are services provided by software applications. These services are tracked and managed to ensure they align with organizational objectives. Mobile Service and Technical Service are more specialized or less commonly grouped within the Service Portfolio scope.
Refer to Service Portfolio Management for further understanding.

質問: **28**
カタログ ビルダーを介してアイテムを公開した後、関連付けられた更新セットはどの状態に設定されますか?
A. 新規
B. 完了
C. 進行中
D. 公開済み
正解: **(**正解を表示します**)**
Detailed Explanation:
Once an item is published through the Catalog Builder in ServiceNow, the associated Update Set is set to the Complete state. This signifies that the update set has been finalized and no further changes are expected, ensuring that the item is available for use in the Service Catalog.

質問: **29**
ベースライン リリース レコードで利用できるリリース タイプは何ですか?
A. アルファ、ベータ、スナップショット、ナイトリー、マイルストーン、リリース候補
B. メジャー、マイナー アップグレード、緊急メンテナンス、パッチ
C. スタンダード、ノーマル、プロトタイプ、パッチ
D. 標準、通常、緊急
正解: **B (**コメントを発表する**)**

質問: **30**
お客様は成熟したナレッジ ベースを構築しており、その中には社内ユーザーを対象とした技術的な記事が含まれています。その他の記事はエンド ユーザー向けに書かれており、簡単な手順が記載されています。エージェントは、インシデント フォームから、発信者に表示される記事を特定したいと考えています。この要件を満たすには、どのような機能を使用すればよいでしょうか。
A. 内部/外部のハイライト
B. ユーザーが閲覧可能なものを表示する
C. ユーザーのみ表示
D. ユーザーとして検索

正解: (正解を表示します)
To satisfy the requirement of identifying which knowledge base articles are visible to the callers from the Incident form, the feature 'Show User Viewable' would be used. This feature allows agents to see which articles can be viewed by the user associated with the incident. It helps in distinguishing between articles that are meant for internal audiences (technical) and those written for end users with simpler instructions. When an agent is on the Incident form, they can use this feature to filter and display only the articles that the caller can view, ensuring that the agent is aware of the information available to the caller and can guide them accordingly.
References: The answer is verified based on the ServiceNow IT Service Management documentation and resources that discuss knowledge management features and best practices123.

質問: **31**
対面式の IT サポートを管理するための構造化された方法を提供し、ユーザーが物理キオスクまたは仮想キオスクを介してキューに参加できるようにする ServiceNow アプリケーションはどれですか。
A. チェックインキオスク
B. Now Tech Lounge
C. オンサイトサポート
D. ウォークアップ体験
E. ウォークインキオスク
正解: (正解を表示します)
The Walk-up Experience is a specific ServiceNow application designed to manage face-to-face IT support in a physical location (often referred to as a "Tech Lounge" or "Genius Bar" style setup). It allows users to join a virtual queue via a mobile device or a physical kiosk, view wait times, and receive notifications when a technician is ready. For the IT department, it provides structured tracking, reporting, and inventory integration for these high-touch, onsite interactions that were historically difficult to track within standard Incident management.

有効的な**CIS-ITSM-JPN**問題集はJPNTest.com提供され、**CIS-ITSM-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**CIS-ITSM-JPN**試験問題集を提供します。JPNTest.com CIS-ITSM-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**CIS-ITSM-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、https://www.jpntest.com/shiken/CIS-ITSM-JPN-mondaishu **201**問、３０%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: **32**

修正が実装された後、問題レコードが自動的に解決済みから解決済みに移行しないのはなぜですか。
A. 7 日後に解決済みの問題を自動的にクローズに移行するスケジュールされたジョブがあります。
B. 問題レコードを閉じる前に、実装された修正を監視し、根本的な問題が解決されていることを確認することをお勧めします。
C. Closed 状態はありません。問題レコードは 「完了」に移動されます
D. ITIL4規格に準拠して設計されています。
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **33**
カタログ フェーズに移行するために必要なサービスの最小数はいくつですか?
A. 3つ
B. 4つ
C. 1つ
D. 2つ
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **34**
カタログ アイテムがリクエストされた後、承認とアプリケーションでトリガーされるタスクはどのようなメカニズムによって決定されますか?
A. プロセス
B. スクリプト
C. 手順
D. アクション
E. フロー
正解: **E (**コメントを発表する**)**

質問: **35**
リクエストフォームでは、リクエスト者はアイテムをいつ受け取る必要があるかを指定する必要があります。
この情報にはどのような変数タイプを使用しますか?
A. 期限
B. 持続時間
C. 日付ピッカー
D. 日付
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **36**

重大インシデント管理 (MIM) アプリケーションはインシデント管理プロセスにリンクされていますが、レコードには追加の状態セットが含まれています。これらのML州とは何ですか？
A. 新品です。仕事: m 進捗 エスカレーション コミュニケーション
B. 提案された、受信された eCAB が召集され、クローズされました
C. 提案済み 受け入れ済み 反応済み 再開済み
D. 提案されています。承認されました 拒否されました キャンセルされました
正解: **D** (コメントを発表する)

質問: **37**
顧客には、VPN リクエストのカタログ アイテムがあります。VPN アイテムのみのカート レイアウトを調整して、数量フィールドが表示されないようにしたいと考えています。この要件を満たすにはどうすればよいでしょうか。
A. カタログアイテム、カートレイアウト関連リストで、数量レコードを非アクティブに設定します。
B. カタログの詳細表示で、カートレイアウトの使用の選択を解除し、数量なしを選択します。
C. カートレイアウトの列タブで数量列の選択を解除します。
D. カタログアイテムの詳細ビューで、カートレイアウトの使用の選択を解除し、数量なしを選択します。
E. カタログアイテムの列タブで数量列の選択を解除します
正解: (正解を表示します)

質問: **38**
問題テーブルはどのテーブルから拡張されますか?
A. 重大な事件
B. タスク
C. 事件
D. 停止
E. 問題タスク
正解: **B** (コメントを発表する)

質問: **39**
KCS ナレッジセンタードサービス）とは何ですか?
A. ナレッジの作成と維持に関する一連のベスト プラクティスを提供する文書化された方法論
B. エージェントとマネージャーがナレッジ記事からケースを作成するのに役立つアプリケーション
C. さまざまな知識ベースとカテゴリを具体的に視覚化したダッシュボード

D. 記事をナレッジ マネジメントにマッピングすることに焦点を当てた、CSM ケースの記事に厳密に関連する一連の表
正解: **A** (コメントを発表する)

質問: **40**
ユーザーが部分的に完了したリクエストを保存し、後で完了して送信できるように適切に許可しているカタログはどれですか。
A. ウィッシュリストを有効にする
B. カートのレイアウトを編集する
C. ユーザー部分保存
D. カートの保存を有効にする
正解: **A** (コメントを発表する)
https://docs.servicenow.com/en-US/bundle/utah-servicenow-platform/page/product/service-catalog- management/concept/catalog-items-wishlist.html

質問: **41**
ケベック州の場合。必須フィールドが入力されていれば、問題タスク レコードは自動的に 1 つの状態から別の状態に移動します。それらの状態とは何ですか?
A. 評価のためのドラフト
B. 作業中のため保留中
C. 進行中の作業は終了しました
D. 進行中の作業を評価する
E. 評価対象が新規
正解: (正解を表示します)

質問: **42**
顧客は、インシデントが解決されてから 7 日後にインシデントが自動的にクローズされることを望んでいます。この要件をどのように満たしますか? (2 つ選択してください。)
A. インシデントプロパティアプリケーションから、解決日に基づいてインシデントの自動クローズを有効にするをはいに設定します。
B. incident_close UIアクションスクリプトを更新します
C. インシデントライフサイクルフローを更新日ではなく解決日からトリガーするように変更します。
D. インシデントライフサイクルフローを7日後に期限切れになるように変更します。
正解: **C,D** (コメントを発表する)

質問: **43**
サービス デスクが顧客と「ハウツー」項目を再度共有する場合、どのような種類の記録が共有されますか?
A. 文書化する方法

B. 情報項目
C. コンテンツオブジェクト
D. ナレッジ記事
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **44**
顧客はインシデント レコードに対してインシデント タスクを使用したいと考えていますが、効率上の理由から、親インシデントがクローズまたはキャンセルされたときにすべてのインシデント タスクを自動的にクローズしたいと考えています。どうすればこの要件を満たすことができますか?
2 つの答えを選択してください
A. インシデントのプロパティで、インシデントがクローズまたはキャンセルされたときにオープンなインシデント タスクを閉じるで、はいを選択します
B. システム プロパティ com snc Incident.mcidentjask Closure を有効にする
C. インシデントのプロパティの [インシデント タスクの自動終了] で、[はい] を選択します。
D. resolved_at に基づいてシステム プロパティ com.snc Incident autoclose を編集します
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **45**
電子メール クライアントを使用する場合、電子メール テンプレートとクイック メッセージの違いは何ですか?
A. メールテンプレートは管理者ロールを持つユーザーによって定義されます。クイックメッセージは quick_message_admin ロールを持つユーザーによって定義されます。
B. メールテンプレートは定義され、メールフォームが起動すると自動的に適用されます。クイックメッセージは定義され、ユーザーが手動で適用できます。
C. 電子メールテンプレートは ITSM に含まれており、クイックメッセージは機械学習の新機能です。
D. メールテンプレートは、発信者に入力してもらうために送信できるフォームのようなものです。クイックメッセージは主にチャットボットによって使用されます。
正解: **B (**コメントを発表する**)**
Create predefined content to add in the email client so that users can write emails consistently and efficiently.
Email Template:You can create a different template for each table that uses the email client.

質問: **46**
ServiceNow 変更モデルで、 承認済み」状態から スケジュール済み」状態への移行を構成する場合、正式な同意を得た後にのみ変更が進行するようにするには、 必要」フィールドに何を定義する必要がありますか?

A. タスクは拒否されました
B. タスクは承認されました
C. 保留中ではありません
D. タスクは承認されました
正解: **B** (コメントを発表する)
In Change Management, specifically when using the Change Model framework (introduced in the Rome release to provide more flexibility than legacy workflows), state transitions are governed by specific conditions. For a Change Request to move from the Authorized state (where it has been vetted by the CAB or technical leads) to the Scheduled state (where it is ready for implementation), the system must verify that the necessary approvals have been granted. Therefore, the "Requires" field is set to Task is Approved to ensure that the transition only occurs once the approval engine returns a positive result.

有効的な**CIS-ITSM-JPN**問題集はJPNTest.com提供され、**CIS-ITSM-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**CIS-ITSM-JPN**試験問題集を提供します。JPNTest.com CIS-ITSM-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**CIS-ITSM-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、https://www.jpntest.com/shiken/CIS-ITSM-JPN-mondaishu **201**問、３０%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: **47**
サービス カタログにはどのタイプのカタログ アイテムがありますか?
A. コンテンツ項目
B. 実行計画
C. カテゴリ
D. リクエストアイテム
正解: (正解を表示します)

質問: **48**
次のロールのうち、サービス カタログのユーザー基準を作成および管理できるのはどれですか?
A. カタログ基準管理者
B. カタログマネージャー
C. itil_admin
D. calalog_criteria_manager
E. カタログ管理者
正解: **E** (コメントを発表する)

質問: **49**
リソース管理アプリケーションはどのようにアクティブ化されますか?
A. PPM Standard プラグインとともにインストールされます
B. 新しいシステムの一部として自動的にインストールされます
C. ユーザー追加の一部としてインストールされます
D. リリース管理プラグインの一部としてインストールされます
正解: **A (**コメントを発表する**)**

質問: **50**
新しい問題管理者は、問題管理アクティビティを監視するためのレポートを作成する方法を知りたいと考えています。
新しいレポートを作成する前に何をすることをお勧めしますか?
A. パフォーマンス分析の基礎コースを受講する
B. データ収集ジョブをオンにする
C. [レポート] > [表示/実行] > [すべて] に移動します。次に、問題レポートを検索します
D. sn_report_creator ロールのリクエストを送信します。
E. サービス カタログ経由で新しいレポート リクエストを送信します。
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **51**
サービス カタログを構築する場合、アイテムを分類すると、ユーザーがカタログ内で移動したり検索したりするのに役立ちます。カテゴリを作成および維持できるのはどの役割ですか?
3 つの答えを選択してください
A. カタログビルダーエディター
B. itil_admin
C. カタログ管理者
D. カタログマネージャー
E. カタログエディタ
正解: **C,D,E (**コメントを発表する**)**

質問: **52**
インシデントは、さまざまなペルソナ、プロセス、インターフェイスに合わせた UI レイアウトを使用して、ワークスペースで作成および管理できます。例としては次のものが挙げられます。
* デフォルト
※重大事件
* セルフサービス
* 携帯
これらの UI レイアウトは Now Platform では何と呼ばれていますか?

A. ビュー
B. フォーム
C. ワークスペース
D. フォームのレイアウト
E. フォームデザイン
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **53**
問題管理プロセスのパフォーマンスを測定する 2 つの効果的な尺度は何ですか?
2 つの答えを選択してください
A. 平均問題解決時間
B. SLA に違反した問題の数
C. カテゴリ別の SLA 内の問題解決の割合
D. 優先度および状態別の 30 日より古い問題
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **54**
構成管理データベース クラスの階層全体とテーブル定義を調べるには、どれを使用すればよいですか?
A. 依存関係ビュー
B. CI クラス マネージャー
C. レポート
D. アプリケーション メニュー
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **55**
インシデント、問題、または変更リクエストに対して自動グループ割り当てをトリガーするビジネス ルールとは何ですか?
A. USM 割り当てルックアップ ルール
B. ITSM の自動割り当て
C. CI/SO に基づいて割り当てグループを設定します。
D. ITSM 割り当てグループの自動入力
正解: **(**正解を表示します**)**
A change task is a piece of work related to the change request. For example, there can be tasks to plan the change, implement the change, and test, and review the work.

質問: **56**
問題の根本原因と回避策を特定して、既知の最速の解決策を文書化する場合、通常は何を行うのでしょうか?
A. 完全な RCA

B. 5 つのなぜを文書化する
C. 回避策を公開する
D. 調査完了
E. 既知のエラーを文書化します。
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **57**
サービス ポートフォリオ分類内のサービスに関連付けることができるのはどれですか。
A. リーフノード
B. ノード層
C. ノードレベル
D. ノード
正解: **A (**コメントを発表する**)**
Step by Step Comprehensive Detailed Explanation: In the context of ServiceNow IT Service Management, specifically within the service portfolio taxonomy, a 'leaf node' can be associated with a service. The service portfolio taxonomy is a hierarchical structure that organizes the services offered by an organization. At the top of this hierarchy are broad categories or 'nodes,' which are then broken down into more specific 'leaf nodes.' These leaf nodes represent individual services or offerings that are the most granular level within the taxonomy. Associating a service with a leaf node allows for detailed tracking and management of that particular service within the larger portfolio.
References: The information is based on the ServiceNow product documentation and resources available on their official support and documentation portals, which detail the service portfolio management taxonomy and its components123.

質問: **58**
インシデント レコードの割り当てグループが空の場合、単一のユーザー グループのメンバーであるエージェントが [自分に割り当て] UI アクションをクリックするとどうなりますか?
A. エージェントは割り当てグループを選択するよう求められます
B. 割り当てグループフィールドにはエージェントのユーザーグループが入力されます
C. 割り当てグループフィールドは空のままです
D. 私に割り当て」アクションを実行する前に、割り当てグループ」フィールドに入力する必要があることを示すエラーが表示されます。
正解: **(**正解を表示します**)**
Reviewed code for UI Action in Tokyo/Utah/Vancouver. It just prints an error message and does nothing, so answer is A.
if (current.assignment_group.nil()) {
var memberGroups = new global.IncidentUtils().getMemberGroups(gs.getUserID(), 2); if (memberGroups.length > 1) { gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Assigned to user {0} is

member of multiple groups, please select one as Assignment group ",
[gs.getUserDisplayName()])); return;
}

質問: **59**
ポートフォリオの全体的な管理機能に責任を持つ組織上の役割はどれですか?
A. サービス所有者
B. ポートフォリオ所有者
C. サービス マネージャー
D. ポートフォリオマネージャー
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **60**
注文ガイド上のどのプロパティが、同等の変数を持つある商品から別の商品に変数を渡すのでしょうか?
A. ミラー変数
B. カスケード変数
C. シェア変数
D. ウォーターフォール変数
正解: **B (**コメントを発表する**)**

質問: **61**
変更レコードと問題レコード間の重要な関係は何ですか?
2 つの答えを選択してください
A. 変更により問題が発生する可能性があります
B. 問題を閉じる前に、問題を変更に関連付ける必要があります。
C. インシデントを引き起こす変更には、関連する問題が必要です。
D. 問題は変更によって解決できます
正解: **(**正解を表示します**)**

有効的な**CIS-ITSM-JPN**問題集はJPNTest.com提供され、**CIS-ITSM-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**CIS-ITSM-JPN**試験問題集を提供します。JPNTest.com CIS-ITSM-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**CIS-ITSM-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、https://www.jpntest.com/shiken/CIS-ITSM-JPN-mondaishu　**201**問、３０%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: **62**

変更マネージャーは、変更要求をある状態から別の状態に移動する前に満たす必要がある条件をどこで定義できますか?
A. 州の選択肢
B. 辞書のオーバーライド
C. モデルの状態遷移条件
D. 状態条件
正解: **C** (コメントを発表する)

質問: **63**
あなたの顧客はベースラインのインシデントカタログアイテムの作成を使用しており、いくつかの追加入力フィールドを追加したいと考えています。カタログアイテムをどのように更新すればよいですか?
A. カタログビルダーで編集
B. アイテムデザイナーで編集
C. カタログ アイテム デザイナーで編集
D. フォーム デザイナーで編集
正解: (正解を表示します)
https://docs.servicenow.com/bundle/utah-servicenow-platform/page/product/service-catalog-management
/concept/catalog-builder.html

質問: **64**
インシデント テーブルはどのテーブルから拡張されますか?
A. 仕事 [sn_work]
B. チケット [チケット]
C. タスク [sn_task]
D. タスク [task]
正解: **D** (コメントを発表する)
Change Request [change_request]
Problem [problem]
Incident [incident]
Request [sc_request]
Request Item [sc_req_item]
Service Catalog Task [sc_task]
all extended from task

質問: **65**
リリース レコードのリリース フェーズ リストで利用可能なオプションは何ですか?
A. 要件の収集、設計、構築、展開、単体テスト、ユーザーの受け入れ、パイロット
B. 要件の収集、設計、開発、構築、展開、QA、ユーザーの受け入れ

C. 分析、設計、開発、構築、展開、QA、ユーザーの受け入れ
D. スコーピング、設計、開発、展開、単体テスト、統合、パイロット
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **66**
特別なセキュリティ要件がない限り、リクエスト履行作業を実行するユーザーにはどのような役割が与えられますか?
A. カタログ充填者
B. タスクワーカー
C. 履行者
D. itil
E. sc_fulfiller
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **67**
特定の変更モデルに対して定義されているのは次のどれですか?
3つの回答を選択してください
A. 状態遷移条件
B. 状態モデル
C. 状態遷移
D. フェーズモデル
E. 相転移
正解: **B,C,D (**コメントを発表する**)**
Detailed Explanation:
In ServiceNow, a change model defines how a change progresses through its lifecycle. The state model refers to the predefined states (e.g., New, Assess, Authorize) a change can transition through. State transitions are the movement between these states. Similarly, a phase model represents the different phases of the change process (such as Request, Authorization, Implementation), which can have distinct requirements and actions.
Each of these components defines a clear structure and sequence of events for managing changes effectively.

質問: **68**
SLA 違反警告通知を送信するための時間枠条件はどこで定義されていますか?
A. SLA プロパティのアプリケーション
B. SLA トリガー条件
C. SLA定義レコード
D. デフォルトの SLA フロー
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **69**
リクエストを承認する機能は、ユーザー ライセンスを必要とするロールを使用して有効になります。この役割は何ですか?
A. 承認者
B. sc_approver
C. 承認者ユーザー
D. sn_approval_write
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **70**
顧客は、サービス カタログに新しいカタログ アイテムを追加したいと考えています。
新しいアイテムが承認されていることを確認するにはどのようなプロセスが使用されますか?
A. 変更管理
B. カタログ管理
C. リリース管理
D. 構成管理
E. フルフィルメント管理
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **71**
特定の変更モデルに対する詳細な読み取りおよび書き込みアクセスはどのように定義されますか?
A. Advanced Security を true に設定し、ユーザー基準を適用します。
B. chge_model テーブルでの ACL の構成
C. [新規作成] ランディング ページでの ACL の構成
D. プロパティの変更
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **72**
インスタンスをアップグレードしたばかりで、マルチモーダル変更に移行していません。
デフォルト設定を使用して、 変更」> 新規作成」をクリックすると、どのようなページが表示されますか?
A. インターセプタの変更
B. チェンジフォーム
C. ランディング ページの変更
D. 変更の概要
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **73**

サービス オペレーション ワークスペースの [新規作成] 変更ランディング ページで、緊急変更モデルのどのクラス ラベルが表示されますか?
A. 許可されていません
B. すぐに使える
C. デフォルト
D. 破損/修正
正解: **D** (コメントを発表する)

質問: **74**
インシデント レコードでは、発信者検索選択ボックスに表示されるフィールドはどこで定義されていますか?
A. [ユーザー] テーブルの発信者検索フィールド
B. 発信者検索フォームのフォームデザイン
C. 発信者検索フォームのref_contributions属性
D. 辞書エントリのref_ac_column属性
正解: (正解を表示します)

質問: **75**
どのロールで CI クラス マネージャーにアクセスできますか?
A. ecmdb_admin
B. クラスマネージャー
C. sn_class_manager
D. ecmdb
正解: (正解を表示します)

質問: **76**
Performance Analytics には含まれているが、ServiceNow レポートでは使用できない、変更管理の主要業績評価指標の例は何ですか? (2つお選びください。)
A. 成功した変更の割合
B. % 不正な変更
C. 変更タイプ別の 1 か月あたりの完了した変更の数
D. カテゴリ別の 1 か月あたりの完了した変更の数
正解: **A,B** (コメントを発表する)

有効的な**CIS-ITSM-JPN**問題集はJPNTest.com提供され、**CIS-ITSM-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**CIS-ITSM-JPN**試験問題集を提供します。JPNTest.com CIS-ITSM-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**CIS-ITSM-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセ

ス、https://www.jpntest.com/shiken/CIS-ITSM-JPN-mondaishu　201問、３０%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: **77**
注文ガイドの良い使用例は何ですか?
A. 技術相談を注文する
B. 洗濯石鹸をケースで注文する
C. カスタム車両を注文する
D. ソファを注文する
E. 料理セットを注文する
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **78**
コンピュータ要求にはどのレコード タイプを使用しますか?
A. レコードプロデューサー
B. カタログ項目
C. 注文ガイド
D. コンテンツ項目
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **79**
インシデントの解決を支援するために担当者が利用できるツールは何ですか?
2つの回答を選択してください
正解:
A.B

質問: **80**
構成管理データベース クラスの階層全体とテーブル定義を調べるにはどれを使用する必要がありますか?
A. 依存関係ビュー
B. アプリケーションメニュー
C. レポート
D. CI クラスマネージャー
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **81**
顧客は、変更 - 緊急 - 承認フローに通知を追加したいと考えています。この要件を満たすために最初に行うことは何ですか?
A. ベースラインの非公開変更 - 緊急 - 承認フロー

B. ベースラインの変更 - 緊急 - 承認フローのバックアップを作成し、ベースライン フローを実行します。
C. ベースラインの変更 - 緊急 - 承認フローを無効化します。
D. ベースラインの変更 - 緊急 - 承認フローのコピーを作成し、新しいコピーを編集します
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **82**
問題レコードの現在のステータスは、 状態」フィールドで追跡されます。各状態にはラベル、値、定数があります。この例は、 修正進行中」状態の場合です。
顧客は、 修正進行中」状態から移行するための前提条件を追加したいと考えています。スクリプトを更新するときに、スクリプト内でどの値を使用するのが適切ですか?
A. 104.問題状態.STATES.FIX_IN_PROGRESS
B. 修正中」
C. 問題の状態.STATES.FIX_IN_PROGRESS
D. 104
正解: **C (**コメントを発表する**)**

質問: **83**
ケベック州でリリースされた、カタログ アイテムのテンプレートを作成できるツールは何ですか?
A. カタログウィザード
B. テンプレート管理
C. カタログ テンプレート ライブラリ
D. カタログビルダー
E. テンプレートビルダー
正解: **(**正解を表示します**)**

質問: **84**
Flow Designer でステージを構成する場合、実行できるオプションにはどのようなものがありますか? (2つお選びください。)
A. 持続時間の目安を設定可能
B. ステージのラベルと名前を変更できます
C. 要求された項目レコードの状態の名前を変更できます。
D. ステージのサービス レベル アグリーメントを定義する
正解: **A,B (**コメントを発表する**)**

質問: **85**
インシデント レコードの割り当てグループが空の場合、複数のユーザー グループのメンバーであるエージェントが [UI に割り当て] アクションをクリックするとどうなりますか?
A. エージェントは、割り当てグループを選択するように求められます。

B. エージェントがインシデントを手動で割り当てる必要があることを示すエラーが表示されます。
C. [割り当てグループ] フィールドには値が入力されません。
D. [割り当てグループ] フィールドにエージェントのプライマリ グループが自動的に入力されます。
正解**: (**正解を表示します**)**
Enhancement to the Assign to me UI action
Select the Assign to me UI action for an incident record to assign the record to yourself after passing the following checks:
- If the Assignment group field is filled in and you're part of the group, the record is assigned to you.
- If the Assignment group field is empty and you're a member of a single group, the Assignment group field is filled in and the record is assigned to you.
- If the Assignment group field is empty and you're a member of multiple groups, you're prompted to select the Assignment group. When you manually select the Assignment group, the record is assigned to you.

質問**: 86**
* ラベル: 修正中
* 値: 104
* 定数: ProblemState.FIX_IN_PROGRESS
修正進行中」状態から移行するための前提条件を追加するために使用されるスクリプトはどれですか?
A. 問題状態ユーティリティSNC
B. 問題状態ユーティリティ
C. 問題状態の変更
D. 問題状態変更SNC
正解**: (**正解を表示します**)**
In ServiceNow's Problem Management application, state transitions and their associated logic are governed by Script Includes. Following ServiceNow's architectural best practices, the logic is split into two parts:
* ProblemStateUtilsSNC: This contains the read-only, "out-of-the-box" (OOTB) logic provided by ServiceNow.
* ProblemStateUtils (B): This script include extends the SNC version and is intended for customer customizations.
If an administrator needs to add a custom pre-requisite (such as ensuring a specific field is filled or a related record is closed) before a problem can move out of the Fix in Progress state, they must modify the ProblemStateUtils script. This ensures that their changes are preserved during platform upgrades.

質問: **87**
インシデントはどのテーブルに保存されますか?
A. インシデント[事件]
B. インシデント [sn_incident]
C. インシデント [sn_task_incident]
D. インシデント [task_incident]
正解: **(**正解を表示します**)**

有効的な**CIS-ITSM-JPN**問題集はJPNTest.com提供され、**CIS-ITSM-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**CIS-ITSM-JPN**試験問題集を提供します。JPNTest.com CIS-ITSM-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**CIS-ITSM-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、https://www.jpntest.com/shiken/CIS-ITSM-JPN-mondaishu　**201**問、３０%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」