

# Salesforce.Public-Sector-Solutions.v2026-07-28.q110

試験コード : Public-Sector-Solutions  
試験名称 : Salesforce Public Sector Solutions Accredited Professional (AP-222) Exam  
認証ベンダー : Salesforce  
無料問題の数 : 110  
バージョン : v2026-07-28  
ページの閲覧量 : 105  
問題集の閲覧量 : 1123

<https://www.jpnsiken.com/shiken/Salesforce.Public-Sector-Solutions.v2026-07-28.q110.html>

## 質問: 1

ユーザーが公共部門ソリューション従業員エクスペリエンスの事前構築済みアプリケーションにアクセスできるようにするには、どの3つの権限セットを割り当てる必要がありますか？

- A. 従業員エクスペリエンスコミュニティへのアクセス
- B. 従業員生産性プラスアクセス
- C. 従業員生産性向上+ユーザーデータアクセス
- D. 公共部門向けソリューションのユーザーアクセス
- E. 公共部門における従業員エクスペリエンス

正解: ([正解を表示します](#))

A（従業員エクスペリエンス・コミュニティ・アクセス）、B（従業員生産性プラス・アクセス）、E（公共部門向け従業員エクスペリエンス）。これは、プロセスをサポート可能、監査可能、かつデータモデルに準拠したものにするためのパッケージ化されたルートです。

コアコンセプトの説明 : エクスペリエンスクラウドの設計は、ペルソナ、認証、拡張性、共有によって推進されます。テンプレートやライセンスが間違っていると、不要なコスト、セキュリティの脆弱性、過剰なカスタマイズにつながる可能性があります。

段階的な技術分析 : まず、外部ペルソナ、認証要件、トランザクション量から始めます。そのアクセスパターンに一致する Experience Cloud ライセンスまたはテンプレートを選択し、共有セット、外部 OWD、サイトの可視性、ページアクセスを設定します。最後に、匿名ユーザー、認証済みユーザー、内部ユーザーとしてエクスペリエンスをテストします。従業員エクスペリエンス コミュニティ アクセス、従業員生産性プラス アクセス、および公共部門向け従業員エクスペリエンスを割り当てます。

誤った選択肢が間違っている理由 : Cは関連性があるように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Dも関連性があるように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。

## 質問: 2

ある政府機関は、助成金交付プロセスを標準化したいと考えており、公共部門向けソリューションを活用して、最も適格な助成金申請者に資金を優先的に交付するソリューションを探しています。

技術コンサルタントは、応募者の適格性を定義し、応募の優先順位付けを支援するために、どのような3つの要素を設定すべきでしょうか？

- A. BREを使用して意思決定マトリックスを作成する
- B. OmniScript Designerを使用して申請フォームを作成する
- C. Web-to-Caseを使用して申請フォームを作成する
- D. BREを使用して式セットを作成する
- E. Web-to-Leadを使用して申請フォームを作成する

正解: A,B,D ([コメントを發表する](#))

決定マトリックス、申請フォーム、および式セットは、申請者の適格性を定義し、申請の優先順位付けを支援するために構成できる3つのコンポーネントです。決定マトリックスは、ルールと条件に基づいて回答を評価し、決定結果と説明を提供するビジネスルールエンジン (BRE) のコンポーネントです。申請フォームは、申請者からの回答を取得し、ビジネスロジックに基づいて推奨事項を提供するガイド付きデジタルフォームを作成できるOmniScript Designerのコンポーネントです。

式セットはBREの構成要素であり、複数のルールやマトリックス間で再利用できる式を定義できます。

参考資料: <https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/create-guided-di>

## 質問: 3

コンサルタントは、複数の無関係なオブジェクトから情報を集約・計算するウィジェットを作成するよう依頼された。

OmniStudioを使用する場合、どのツールを使えばこれを宣言的に実現できますか？

- A. 統合手順
- B. MuleSoftとの連携
- C. SOQLクエリ
- D. アペックスクラス

正解: A ([コメントを發表する](#))

OmniStudioで、複数の無関係なオブジェクトから情報を集約および計算するウィジェットを作成する場合、宣言的にこれを実現するのに最も適切なツールは統合手順 オプション A) です。OmniStudioの統合手順は、カスタムコードを必要とせずに、データの集約、変換、ロジックの適用など、複数のオブジェクトが関わる複雑なデータ操作を処理するように設計されています。

\* オプションBのMuleSoft統合は、主にSalesforceと外部システムを接続するために使用され、Salesforce内でデータを集約するためには使用されません。

\* オプション C の SOQL クエリはデータを取得することはできますが、複雑な複数オブジェクトの計算やロジックを宣言的に処理することはできません。

\* オプション D の Apex クラスは、宣言型ではなくコーディングによる解決策であり、宣言型では実現できないより複雑なカスタム動作が必要な場合に使用されます。

統合手順は宣言的なアプローチを可能にし、Salesforce プラットフォーム内で複数のオブジェクトを効果的かつ効率的に操作するというニーズに対応します。

#### 質問: 4

Bobahaven は、Public Sector Solutions のライセンス、許可、検査モジュールを購入し、認証済みのデジタル許可申請と住民向けのセルフサービスを提供することで、住民体験を変革しようとしています。Bobahaven のマーケティングチームは、コンサルタントにブランディングガイドラインとアセットファイルを提供しました。プロジェクトスポンサーは、ブランド基準を遵守することは重要であるものの、この住民向けデジタル体験の市場投入までのスピードの方がより優先事項であると述べています。コンサルタントは、カスタムブランディングを取り入れつつ、開発期間の短縮を重視した認証済みデジタル体験を構築・展開するために、どの2つのエクスペリエンスサイトテンプレートを選択しますか？

A. BYO (Lightning Web Runtime) テンプレートを選択し、カスタム構築された Lightning コンポーネントをデプロイします。

B. ライセンスと許可証エクスペリエンスサイトのテンプレートを選択し、テーマをカスタマイズします。

C. ヘルプセンターエクスペリエンスサイトのテンプレートを選択し、テーマをカスタマイズします。

D. BYO (Aura) テンプレートを選択し、カスタム構築された Lightning コンポーネントと標準コンポーネントを組み合わせでデプロイします。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

結論 (直接的な回答) : 回答: C - B (ライセンスと許可エクスペリエンスサイトを選択します。) C (ヘルプセンターエクスペリエンスサイトテンプレートを選択します。)。これにより、シナリオが要件を所有する Salesforce ネイティブ機能にマッピングされます。

コアコンセプトの説明 : エクスペリエンスクラウドの設計は、ペルソナ、認証、拡張性、共有によって推進されます。テンプレートやライセンスが間違っていると、不要なコスト、セキュリティの脆弱性、過剰なカスタマイズにつながる可能性があります。

段階的な技術分析 : まず、外部ペルソナ、認証要件、トランザクション量から始めます。そのアクセスパターンに一致する Experience Cloud ライセンスまたはテンプレートを選択し、共有セット、外部 OWD、サイトの可視性、ページアクセスを設定します。最後に、匿名ユーザー、認証済みユーザー、内部ユーザーとしてエクスペリエンスをテストします。ライセンスと許可テンプレートまたはヘルプセンターテンプレートを選択し、テーマをカスタマイズします。

誤った選択肢が間違っている理由 : A は、パッケージ化された機能または宣言的な機能が既に要件をサポートしている場合でも、カスタムビルドパスを追加し、ライフサイクル、セ

セキュリティ、およびアップグレードの作業を増加させます。Dも、パッケージ化された機能または宣言的な機能が既に要件をサポートしている場合でも、カスタムビルドパスを追加し、ライフサイクル、セキュリティ、およびアップグレードの作業を増加させます。

**質問: 5**

政府機関は、様々なスポーツイベントへのライセンス発行を担当しています。ライセンスを取得するには、個人は所定の手数料を支払う必要があります。公共部門向けソリューションのシステム管理者の主な役割は、各申請の手数料を自動的にマッピングして設定し、正しい手数料が適用されることを確認することです。

ここではどのビジネスルールエンジンツールが使用されていますか？

- A. ワークフローフィールドの更新
- B. データ行列
- C. プロセスビルダー
- D. 決定行列

正解: ([正解を表示します](#))

意思決定マトリックスは、各申請に対する料金を自動的にマッピングおよび設定するために使用されるビジネスルールエンジンツールです。意思決定マトリックスは、ルールと条件に基づいて回答を評価し、決定結果と説明を提供します。たとえば、意思決定マトリックスは、ライセンスの種類、都市と郡の所在地、現在の事業規模、建物の規模に基づいて料金額を決定できます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_decision\\_matrix.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_decision_matrix.htm&type=5&language=en_US)

**質問: 6**

ある政府機関がプロジェクトの実施を計画しています。このプロジェクトは、保護対象医療情報 (PHI) の保管に関する規制を遵守する必要があります。この要件を満たすために使用できるSalesforceのセキュリティツールを2つ挙げてください。

- A. フィールド監査証跡
- B. 監査証跡の設定
- C. イベント監視
- D. プラットフォーム暗号化

正解: ([正解を表示します](#))

A (フィールド監査証跡)、D (プラットフォーム暗号化)。これは、ビジネス要件、セキュリティ要件、ライフサイクル要件を満たしつつ、カスタマイズを最小限に抑えたソリューションです。

基本概念の説明：公共部門における実装では、機密性、監査可能性、および法的保存期間をアーキテクチャ要件として扱う必要があります。不正アクセスや不正処理を実際に防止するプラットフォーム層で制御を適用しなければなりません。

段階的な技術分析 :まず保護対象データを分類し、次にオブジェクトアクセス、共有、フィールドセキュリティ、暗号化、イベント監視、監査記録保持など、適切なレイヤーで最

小権限制御を適用します。実際の外部または内部ユーザープロファイルを使用して設計を検証し、レポート作成と統合によって意図した制限が回避されないことを確認します。フィールド監査証跡とプラットフォーム暗号化を使用します。試験対策として、レコードのライフサイクル、ユーザーペルソナ、および自動化の所有者を、データ入力からレポート作成まで追跡して、回答を検証します。

誤った選択肢が間違っている理由 Bは、このシナリオにおけるセキュリティ、拡張性、監査性、保守性に関する実装品質基準を満たしていません。Cも、このシナリオにおけるセキュリティ、拡張性、監査性、保守性に関する実装品質基準を満たしていません。

#### 質問: 7

災害支援局の技術コンサルタントが、電子署名関連のユースケースに対応するソリューションを設計しています。調査の一環として、アーキテクトは、公共部門向けソリューションがカスタムコーディングなしで予約統合機能を提供していることを発見しました。この機能ですぐに利用できる3つの機能はどれですか？

- A. 確認と署名のために連絡書類を送付してください。
- B. 署名済みの契約書を追跡し、契約記録のステータスを更新します。
- C. 新しい契約書が署名待ちの契約書に取って代わる場合、その契約書を無効にするための承認プロセス。
- D. レビュー担当者が署名する前に文書の内容を更新する権限／要求
- E. 新しい契約書が署名待ちの契約書に取って代わった場合、その契約書を自動的に無効にする。

正解: ([正解を表示します](#))

A (レビューと署名のために連絡文書を送信する。) B (署名済みの契約文書を追跡し、更新する。) E (契約文書を自動的に無効にする。)これは、要件を所有するSalesforceネイティブ機能にシナリオをマッピングします。

基本概念の説明：文書自動化は、ファイルを管理対象レコード、チェックリスト項目、抽出フィールド、または署名イベントに変換することで、手動レビューを削減します。設計においては、アップロードからレビューまでのトレーサビリティを維持する必要があります。段階的な技術分析：文書の取り込みとレコード処理を分離します。文書タイプ、チェックリスト、抽出、署名、またはIDA/IFRの動作を設定し、取得した値をアプリケーションレコードにマッピングして、実際のサンプルファイルでテストします。読み取り不能な文書、アップロードの欠落、再送信サイクルに対する例外処理を確認します。電子署名機能を使用して、契約文書をレビューと署名のために送信し、署名済みの文書を追跡して契約レコードのステータスを更新し、新しい契約によって保留中の署名文書が置き換えられたときに、その文書を自動的に無効にします。

誤った選択肢が間違っている理由 Cは関連性があるように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Dも関連性があるように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。

質問: 8

政府機関は、外部顧客が助成金を申請できる仕組みを提供したいと考えている。申請者に関するデータ（財務状況 プロジェクト計画、その他の詳細情報など）が必要であり、紙媒体の申請フォームの構造と一致させることで、紙媒体削減法を遵守する必要がある。この助成金には多くの関心が寄せられ、申請件数も多くなることが予想される。また、認証済みのウェブサイト内で、申請フォームのブランドイメージをピクセル単位で正確に表現することも求められる。

このデータを入力するための申請フォームのような体験を提供するには、どのようなツールが必要でしょうか？

- A. オムニチャネル、フロー、Apex、およびデータローダー
- B. スクリプト、アインシュタインAI、評価、助成金
- C. OmniScripts、DataRaptors、統合手順、およびFlexCards
- D. アプリケーションフォーム、Lightning Webコンポーネント、コミュニティ、およびアプリケーション

正解: ([正解を表示します](#))

OmniScripts、DataRaptors、統合手順、FlexCardsは、アプリケーションフォームのような操作感でデータを入力できるツールです。OmniScriptsは、外部顧客からデータを取得し、ビジネスロジックに基づいて推奨事項を提供するガイド付きデジタルフォームです。DataRaptorsは、異なるオブジェクトやシステム間でデータをマッピングできるデータ変換ツールです。統合手順は、DataRaptorsや外部サービスの呼び出しなど、複数のアクションを順番に実行できる統合オーケストレーションツールです。FlexCardsは、複数のソースからのデータを単一のビューに表示できる再利用可能なUIコンポーネントです。参照 <https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/explore-the-components-of-public-sector-solutions>

質問: 9

ある公共機関が、ライセンスおよび許可制度の実装にビジネスルールエンジンを活用しています。この機関は、1つの申請に対して複数の許可を発行する必要があり、許可手数料は選択された許可の種類に基づいて計算されます。技術コンサルタントは、このユースケースに対応するために、どのような2つの手順を実行しますか？

- A. グループに集計ステップを追加し、SUM関数を追加します。
- B. Lightningコンポーネントを追加して、すべての許可証の合計値を照会および集計します。
- C. 式セットの末尾に集約グループを追加します。
- D. 式セットとLightningコンポーネントのユーザーに権限セットを提供する

正解: A,C ([コメントを发表する](#))

A グループに集計ステップを追加し、SUMを追加します。)C (式セットの最後に集計グループを追加します)。これにより、シナリオが要件に対応するSalesforceネイティブ機能にマッピングされます。

基本概念の説明 :ビジネスルールエンジンは、意思決定ロジックをカスタムコードから外部化します。

式セットは計算を統括し、意思決定アセットを呼び出すことができるため、ポリシーのしきい値は権限のあるビジネスユーザーによって維持管理されます。

段階的な技術分析 : 意思決定の要因となる入力を特定し、それらを式セットリソースとして宣言し、ビジネスユーザーがルールのしきい値を維持する必要がある場合は、決定マトリックスまたは決定テーブルを使用します。

有効化前に代表的なサンプルを実行し、出力と決定説明履歴が期待される適格性、料金、または優先順位付けの結果と一致することを確認してください。式セットで集計グループを使用し、SUM関数を含む集計ステップを追加します。

誤った選択肢が間違っている理由 :Bは、パッケージ化された機能または宣言的な機能が既に要件をサポートしている場合でも、カスタムビルドパスを追加し、ライフサイクル、セキュリティ、およびアップグレードの作業を増加させます。Dも、パッケージ化された機能または宣言的な機能が既に要件をサポートしている場合でも、カスタムビルドパスを追加し、ライフサイクル、セキュリティ、およびアップグレードの作業を増加させます。

質問: 10

ライセンス認証を設定するために、セットアップが必要な項目はどれですか？ 3つ挙げてください)

- A. ビジネスタイプ
- B. 規制当局
- C. 検査タイプ
- D. 規制認可の種類
- E. 企業概要

正解: ([正解を表示します](#))

ライセンス認証を設定するには、事業の種類、規制当局、および規制承認の種類という3つの項目を設定する必要があります。ライセンス認証は、公共部門ソリューションの機能の一つであり、公共機関が様々な種類の事業や活動に関するライセンスや許可を管理するのに役立ちます。

ビジネスタイプは、レストランやサロンなど、さまざまな業種のビジネスを定義できるカスタムメタデータタイプです。規制当局は、市や郡政府など、ライセンスや許可証を発行するさまざまな組織を定義できるカスタムメタデータタイプです。規制認可タイプは、食品サービスライセンスや酒類ライセンスなど、さまざまな種類のライセンスや許可証を定義できるカスタムメタデータタイプです。参照:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_license\\_authorization.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_license_authorization.htm&type=5&language=en_US)

**質問: 11**

ライセンスおよび許可に関するユースケース向けに事前設定済みのコンポーネントを含む Experience Cloud テンプレートはどれですか？

- A. 公共部門向けソリューションテンプレート
- B. 事前設定済みのテンプレートはありません
- C. 顧客アカウントポータルテンプレート。
- D. ライセンスと許可証のテンプレート

正解: ([正解を表示します](#))

公共部門におけるライセンスおよび許可に関するユースケース向けに、Salesforce は Experience Cloud 内に専用のライセンスおよび許可テンプレートを提供しています。このテンプレートは、これらのシナリオに合わせて調整されたコンポーネントがあらかじめ設定されており、セットアップと導入プロセスを効率化します。

\* ライセンスおよび許可証テンプレート:

\* このテンプレートには、申請書の提出、ステータスの追跡、更新など、一般的なライセンスおよび許可プロセスを処理するために設計された、事前に構築されたページとコンポーネントが含まれています。

\* 使いやすいインターフェースを提供し、他の Salesforce 機能と統合することで、公共機関向けに包括的なソリューションを提供します。

\* 事前設定済みコンポーネント:

\* このテンプレートには、ガイド付きワークフローのための OmniScripts、データ表示のための FlexCard、ライセンスおよび許可業務を管理するための各種フォームやリストなどのコンポーネントが含まれています。

これらのコンポーネントは、サイトの構築と構成に必要な時間と労力を削減し、各機関が機能的なソリューションを迅速に展開できるようにします。

ライセンスおよび許可証のテンプレートを使用することで、市は事前に設定されたコンポーネントを活用して特定のニーズに効率的に対応でき、大規模なカスタマイズの必要性を最小限に抑えることができます。

参考文献：

\* Salesforce ヘルプ: Experience Cloud テンプレート

\* Salesforce 公共部門向けソリューションのドキュメント

**質問: 12**

検査の設定において、管理者は、検査員が標準要件を満たしていない、または問題が特定されたと報告した場合に、違反記録が自動的に生成されるようにしたいと考えています。この要件を満たすための検査の設定方法として推奨される方法は何ですか？

A. 検査に含まれるすべての評価質問を取得する自動起動フローを作成します。結果が「問題あり」または「不合格」とマークされた質問ごとに、違反レコードを生成します。

**B.** 検査評価指標オブジェクトの「結果」選択リストフィールドで、「不合格」と「問題」の選択リスト値を編集し、選択した値に対して「違反」チェックボックスを選択すると、違反レコードが生成されます。

**C.** 新しい違反タイプレコードを作成し、適切な評価指標定義に関連付けます。「自動生成」チェックボックスを選択すると、評価指標定義が失敗するたびに違反レコードが生成されます。

**D.** アクションプランテンプレートに、実行する評価タスク定義を追加します。「違反」チェックボックスを選択すると、評価タスク定義が失敗した場合に違反記録が生成されます。

正解: **B** ([コメントを发表する](#))

検査評価指標オブジェクトの「結果」選択リストフィールドで、「不合格」と「問題」の選択リスト値を編集し、... この選択により、実装は宣言的になり、意図された公共部門の運用モデルの範囲内に収まります。

基本概念の説明 :アクションプランは、繰り返し発生する作業を標準化するものです。タスク、依存関係、期日、文書化されたチェックリストの要件などをパッケージ化することで、スタッフが記憶やその場限りの手作業に頼る必要がなくなります。

段階的な技術分析: まず、運用作業を所有する対象オブジェクトを定義します。アクションプランテンプレートを作成または選択し、必要なタスクまたはドキュメントチェックリスト項目を追加し、テンプレートを公開してから、ライブレコードへの関連付けを自動化またはガイドします。所有者、期日、依存関係、および申請者向けのアップロードプロンプトが正しく動作することを確認します。適切な評価質問のステータス/結果選択リスト値を設定し、選択された場合に違反が発生するようにします。

誤った選択肢が間違っている理由 :Aは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Cは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Dは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。

質問: **13**

ある政府機関が公共部門向けソリューションの導入を計画しています。政府機関がプロジェクト実施において直面する主な制約を3つ挙げてください。

**A.** ワークショップ、スケジュール、費用

**B.** 範囲、ツール、コスト

**C.** 範囲、リソース、コスト

**D.** 範囲、スケジュール、コスト

正解: **D** ([コメントを发表する](#))

説明

スコープ、スケジュール、コストは、政府機関がプロジェクトを実施する際に直面する主な制約の3つです。スコープは、プロジェクトの目標、成果物、要件を定義します。スケジュールは、プロジェクトのタイムライン、マイルストーン、依存関係を定義します。コストは、プロジェクトの予算、リソース、リスクを定義します。これら3つの制約は、プロジェクト管理の三角形、または三重制約とも呼ばれます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc\\_admin\\_concept\\_pssc\\_overview.htm&type=5&language](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc_admin_concept_pssc_overview.htm&type=5&language)

#### 質問: 14

政府機関は、外部顧客が助成金を申請できる仕組みを提供したいと考えている。申請者に関するデータ（財務状況 プロジェクト計画、その他の詳細情報など）が必要であり、紙媒体の申請フォームの構造と一致させることで、紙媒体削減法を遵守する必要がある。この助成金には多くの関心が寄せられ、申請件数も多くなることが予想される。また、認証済みのウェブサイト内で、申請フォームのブランドイメージをピクセル単位で正確に表現することも求められる。

このデータを入力するための申請フォームのような体験を提供するには、どのようなツールが必要でしょうか？

- A. オムニチャネル、フロー、Apex、およびデータローダー
- B. スクリプト、アインシュタインAI、評価、助成金
- C. OmniScripts、DataRaptors、統合手順、およびFlexCards
- D. アプリケーションフォーム、Lightning Webコンポーネント、コミュニティ、およびアプリケーション

正解: C ([コメントを発表する](#))

OmniScripts、DataRaptors、統合手順、FlexCardsは、アプリケーションフォームのようなデータ入力エクスペリエンスを提供するために使用できるツールです。OmniScriptsは、外部顧客からデータを取得し、ビジネスロジックに基づいて推奨事項を提供するガイド付きデジタルフォームです。DataRaptorsは、異なるオブジェクトまたはシステム間でデータをマッピングできるデータ変換ツールです。統合手順は、DataRaptorsや外部サービスの呼び出しなど、複数のアクションを順番に実行できる統合オーケストレーションツールです。FlexCardsは、複数のソースからのデータを単一のビューに表示できる再利用可能なUIコンポーネントです。参照 <https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design>

公共部門ソリューションの構成要素を探る

#### 質問: 15

ある政府機関が公共部門向けソリューションの導入を計画しています。政府機関がプロジェクト実施において直面する主な制約を3つ挙げてください。

- A. ワークショップ、スケジュール、費用
- B. 範囲、ツール、コスト

C. 範囲、リソース、コスト

D. 範囲、スケジュール、コスト

正解: ([正解を表示します](#))

スコープ、スケジュール、コストは、政府機関がプロジェクト実施において直面する主な制約の3つです。スコープは、プロジェクトの目標、成果物、要件を定義します。スケジュールは、プロジェクトのタイムライン、マイルストーン、依存関係を定義します。コストは、プロジェクトの予算、リソース、リスクを定義します。これら3つの制約は、プロジェクト管理の三角形、またはトリプルコンストレイントとも呼ばれます。参照：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_concept_psc_overview.htm&type=5&language=en_US)

[id=psc\\_admin\\_concept\\_psc\\_overview.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_concept_psc_overview.htm&type=5&language=en_US)

質問: 16

ある政府機関が最近Salesforceに移行し、その導入に非常に満足しているものの、システム管理者はOmniStudioパッケージのインストールについて疑問を抱いている。

OmniStudioパッケージをインストールする前に、完了または確認しなければならない3つのタスクは何ですか？

A. 注文を有効にする

B. アセットを有効にする

C. 個人アカウントを有効にする

D. メール配信アクセスレベルが「すべてのメール」に設定されていることを確認してください。

E. ブラウザの設定が公開されている最低要件を満たしていることを確認してください。

正解: B,C,D ([コメントを发表する](#))

説明

OmniStudio パッケージをインストールする前に、アセットの有効化、個人アカウントの有効化、およびメール配信アクセス レベルが「すべてのメール」に設定されていることを確認する3つのタスクを完了またはチェックする必要があります。アセットは、顧客に販売された製品またはサービスを表すレコードです。FlexCard や DataRaptor など、OmniStudio の一部の機能を使用するには、アセットを有効にする必要があります。個人アカウントは、ビジネス アカウントに関連付けられていない個人に関する情報を格納するレコードです。OmniScripts や DataPacks など、OmniStudio の一部の機能を使用するには、個人アカウントを有効にする必要があります。メール配信アクセス レベルは、Salesforce から送信できるメールの種類を決定します。OmniStudio パッケージを正常にインストールするには、メール配信アクセス レベルを「すべてのメール」に設定する必要があります。

参考資料 [https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_omnistudio.htm&type=5&language=en_US)

[id=psc\\_admin\\_setup\\_omnistudio.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_omnistudio.htm&type=5&language=en_US)

有効的な**Public-Sector-Solutions**問題集はJPNTest.com提供され、**Public-Sector-Solutions**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**Public-Sector-Solutions**試験問題集を提供します。JPNTest.com Public-Sector-Solutions試験問題集はもう更新されました。ここで**Public-Sector-Solutions**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Public-Sector-Solutions-mondaishu> **103問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 17

顧客は、事業に必要なライセンスの種類 (3種類)について、一般向けに推奨事項を提供するよう警告しています。適切なライセンスの種類を決定するには、市と郡の所在地、現在の事業規模 (\$単位)、建物の規模など、重要な属性が必要です。事業規模と建物の規模の基準値は頻繁に変更されるため、事業者はこれらの規則を容易に更新する必要があります。現行の規則に基づいて、これらの質問を一般市民に問い、勧告を行うためには、どのような宣言的要素が必要となるのでしょうか？

- A. 回答を収集するためのオムニチャネルと、ライセンスの種類を評価 推奨するための参照ルックアップマトリックス
- B. 回答を収集するためのOmniStudioと、ライセンスの種類を評価 推奨するためのEinstein AI。
- C. 回答を収集するためのLightning Webコンポーネントと、ライセンスタイプの評価および推奨を行うためのApex
- D. 回答を記録するためのOmniScriptと、ライセンスの種類を評価 推奨するための意思決定マトリックス

正解: D ([コメントを発表する](#))

OmniScriptは、公共部門ソリューションパッケージに含まれるOmniStudioの機能の一つです。OmniScriptを使用すると、顧客は一般市民からの回答を収集し、ビジネスロジックに基づいて推奨事項を提供するガイド付きデジタルフォームを作成できます。意思決定マトリックスはOmniScriptのコンポーネントであり、ルールと条件に基づいて回答を評価し、それに応じてライセンスの種類を推奨します。

参考資料 <https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/dynamic-assessments-with-public-sector-soluti>

質問: 18

ある政府機関は、ライセンス管理のニーズに対応するため、公共部門向けソリューションを導入する予定です。彼らは、ビジネスルールエンジン (BRE)を活用して、自社のビジネスニーズに合わせてソリューションをカスタマイズする計画です。BREのコンテキストにおける式セットと決定マトリックスの関係を正しく説明しているのは、次のうちどれですか？

- A. 式セットと決定行列は、OmniScripts から XML 入力を受け取り、JSON 出力を返します。
- B. 式セットは入力値をテーブル行に照合し、行の出力値を返します。
- C. 式セットは決定行列と呼ばれ、複雑なルールを体系的かつ読みやすい方法で実装することを可能にする表です。
- D. 決定行列は、行列ルックアップとユーザー定義の変数および定数を使用して一連の計算を実行します。

正解: ([正解を表示します](#))

式セットは決定行列と呼ばれ、複雑なルールを体系的かつ読みやすい方法で実装できる表です。この回答は、要件がオプションで指定された特定のプラットフォームメカニズムに関するものであり、近似的な回避策に関するものではないため適切です。

基本概念の説明 :ビジネスルールエンジンは、意思決定ロジックをカスタムコードから外部化します。

式セットは計算を統括し、意思決定アセットを呼び出すことができるため、ポリシーのしきい値は権限のあるビジネスユーザーによって維持管理されます。

段階的な技術分析 : 意思決定の要因となる入力を特定し、それらを式セットリソースとして宣言し、ビジネスユーザーがルールのしきい値を維持する必要がある場合は、決定マトリックスまたは決定テーブルを使用します。

有効化前に代表的なサンプルを実行し、出力と決定説明履歴が期待される適格性、料金、または優先順位付けの結果と一致することを確認してください。プロセスで複雑で体系的かつ読みやすいルールが必要な場合は、式セットを作成して1つ以上の決定マトリックスを呼び出します。

誤った選択肢が間違っている理由 :Aは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Bは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Dは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。

#### 質問: 19

ある公共機関が、助成金プログラムの管理にPublic Sector Solutionsを導入しました。同機関は、プログラムの資格が認められなかった申請者から苦情を受けました。当局は、この申請記録における資格判定の過程をどのように確認すべきでしょうか？

- A. 意思決定の説明ツールを使って、どのように意思決定が行われたかを理解しましょう。
- B. Salesforceのデバッグログを開発者コンソールで使用して、資格がどのように決定されているかを理解する
- C. 公共部門ソリューション - 選考説明資料を使用して、選考方法を理解する
- D. 関連するデータセットでテストを行い、各テストの動作を確認します。

正解: ([正解を表示します](#))

意思決定の経緯を理解するには、意思決定説明ツールを使用してください。この選択により、実装は宣言型となり、意図された公共部門の運用モデルの範囲内に収まります。

基本概念の説明 : ビジネスルールエンジンは、意思決定ロジックをカスタムコードから外部化します。

式セットは計算を統括し、意思決定アセットを呼び出すことができるため、ポリシーのしきい値は権限のあるビジネスユーザーによって維持管理されます。

段階的な技術分析 : 意思決定の要因となる入力を特定し、それらを式セットリソースとして宣言し、ビジネスユーザーがルールのしきい値を維持する必要がある場合は、決定マトリックスまたは決定テーブルを使用します。

有効化前に代表的なサンプルを実行し、出力とDecision Explainerの履歴が、想定される適格性、料金、または優先順位付けの結果と一致することを確認してください。Decision Explainerを使用して、ビジネスルールエンジンの決定パスを検査してください。

誤った選択肢が間違っている理由 : Bは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Cは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Dは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。

#### 質問: 20

ある公共機関は、許認可、許可、検査の要件を満たすために、公共部門向けソリューションを導入しました。検査チームは、既存の検査フォームにいくつかの変更を加えるよう依頼しました。しかし、システム管理者はアクションプランテンプレートの「編集」ボタンが表示されないため、変更を加えることができません。

その理由は一体何だろうか？

- A. アクションプランテンプレートのページレイアウトに編集オプションを追加する必要があります
- B. システム管理者はアクションプランテンプレートに対する「編集」権限を持っていません
- C. 一度公開されたアクションプランのテンプレートは変更できません。
- D. アクションプランのテンプレート変更は、Salesforceサポートチームに依頼する必要があります。

正解: ([正解を表示します](#))

アクションプランテンプレートは一度公開されると変更できないため、システム管理者はアクションプランテンプレートの「編集」ボタンを表示できません。アクションプランテンプレートは、ケースや許可証などのレコードに適用できる、あらかじめ定義されたタスクとサブタスクのセットです。アクションプランテンプレートは一度公開されると読み取り専用になり、編集または削除することはできません。公開済みのアクションプランテンプレートを変更するには、システム管理者はそれを複製して新しいバージョンを作成する必

要があります。参照 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_action\\_plan\\_templates.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_action_plan_templates.htm&type=5&language=en_US)

#### 質問: 21

顧客は、新規の事業許可申請書が届くたびに、特定の手順／タスクを実行する必要があります。以下の手順を完了する必要があります。

申請者は運転免許証の画像をアップロードする必要があります。

免許審査担当者は、5営業日以内に身元調査を実施しなければならない。

免許審査担当者は、身元調査完了後2営業日以内に、身元調査の結果を外部システムに手動で入力する必要があります。

ライセンス審査担当者は、申請を承認または却下するための勧告を承認者に提供し、審査のために提出しなければならない。

\*ライセンス審査担当者は、必要に応じて特定のアプリケーションに追加の手順/タスクを追加する場合があります。上記のビジネス要件に関連するアクションプランテンプレートに関して、正しい記述はどれですか？

- A. アクションプランテンプレートを作成できます または、ビジネスライセンス申請オブジェクト、および画像アップロードのドキュメントチェックリスト項目を作成できます。
  - B. レビュー担当者は、定義済みのアクションプランテンプレート内で独自のタスクを作成することはできません。
  - C. アクションプランには、アクションプラン内の先行タスクに依存する期日を持つタスクを含めることはできません。
  - D. アクションプランテンプレートのドキュメントチェックリスト項目を作成できません
- 正解: A ([コメントを发表する](#))

アクションプランテンプレートは、ビジネスライセンスアプリケーションオブジェクト用に作成でき、画像アップロード用のドキュメントチェックリスト項目も作成できます。これは、上記のビジネス要件に関連するアクションプランテンプレートに関する正しい記述です。アクションプランテンプレートは、ケースや許可証などのレコードに適用できる、定義済みのタスクとサブタスクのセットです。アクションプランテンプレートは、ビジネスライセンスアプリケーションオブジェクトなど、アクティビティをサポートするカスタムオブジェクトまたは標準オブジェクト用に作成できます。ドキュメントチェックリスト項目は、アクションプランテンプレートの一部として、ユーザーにドキュメントや画像のアップロードを要求するタスクの一種です。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_action\\_plan\\_templates.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_action_plan_templates.htm&type=5&language=en_US)

#### 質問: 22

ある政府機関は、職員が使用する数百ものPDF形式の書類をデジタル化したいと考えている。

この機会に対応するために、公共部門向け従業員エクスペリエンスのどの機能が最も重要ですか？

- A. Salesforce OmniStudio、フロー、従業員および公共部門データモデル、従業員コミュニティ
- B. Salesforce Flows、APEX、カスタムオブジェクト、VisualForce
- C. Salesforce Flows、顧客コミュニティ、および個別アカウント
- D. Salesforce Flows、従業員および公共部門のデータモデル、従業員コミュニティ

正解: ([正解を表示します](#))

Salesforce OmniStudio、フロー、従業員および公共部門データモデル、従業員コミュニティは、従業員向けの数百もの PDF フォームをデジタル化する機会に対応するために、公共部門向け従業員エクスペリエンスの最も重要な機能です。公共部門向け従業員エクスペリエンスは、公共部門ソリューションに付属する事前構築済みアプリです。休暇申請や健康調査など、従業員プログラムや福利厚生管理に役立ちます。Salesforce OmniStudio は、公共部門ソリューションのコンポーネントであり、公共部門が OmniScripts を使用してガイド付きデジタルフォームを作成するのに役立ちます。フローは、公共部門がフローを使用してビジネスプロセスを自動化するのに役立つツールです。従業員および公共部門データモデルは、公共部門ソリューションのコンポーネントであり、公共部門が標準オブジェクトとカスタムオブジェクトを使用してデータを保存および整理するのに役立ちます。従業員コミュニティは、公共部門ソリューションのコンポーネントであり、公共部門が従業員がリソースやサービスにアクセスできるデジタルエクスペリエンスサイトを作成するのに役立ちます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_employee_experience.htm&type=5&l)

[id=psc\\_admin\\_setup\\_employee\\_experience.htm&type=5&l](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_employee_experience.htm&type=5&l)

質問: 23

スナックスボロ市は公共部門向けCRMアナリティクスを導入しましたが、ライセンス、許可、検査アプリのアナリティクスを作成する際にエラーメッセージが表示され続けています。ユーザーには適切な権限セットが割り当てられていることは確認済みです。このエラーメッセージが表示される最も可能性の高い原因は何でしょうか？

- A. 個人アカウントが有効になっていません。
- B. 違反記録はありません。
- C. 訪問記録がありません。
- D. 有効なアクションプランテンプレートがありません。

正解: ([正解を表示します](#))

訪問記録はありません。この回答は、要件がオプションで指定された特定のプラットフォームメカニズムに関するものであり、近道となる回避策に関するものではないため適切です。

基本概念の説明 :アクションプランは、繰り返し発生する作業を標準化するものです。タスク、依存関係、期日、文書化されたチェックリストの要件などをパッケージ化することで、スタッフが記憶やその場限りの手作業に頼る必要がなくなります。

段階的な技術分析: まず、運用作業を所有する対象オブジェクトを定義します。アクションプランテンプレートを作成または選択し、必要なタスクまたはドキュメントチェックリスト項目を追加し、テンプレートを公開してから、ライブレコードへの関連付けを自動化またはガイドします。所有者、期日、依存関係、および申請者向けのアップロードプロンプトが正しく動作することを確認します。検査は訪問および検査アクティビティを通じて分析されるため、訪問レコードが存在することを確認します。

誤った選択肢が間違っている理由 :Aは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Bは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Dは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。

#### 質問: 24

公共機関 (PSO) は、コミュニティ助成金の管理方法を改善しようとしており、組織が助成金を申請できる新しいポータルを導入したいと考えています。また、PSOは内部プロセスを改善し、Public Sector Solutionsの助成金管理パッケージを使用したいと考えています。PSOは現在、Salesforceを最小限の機能で使用しており、職員はSalesforce Classic UIを使用しています。助成金管理ライセンスの取得に加えて、テクニカルコンサルタントはPSOにどのような3つの前提条件が必要であると助言すべきでしょうか？

- A. 顧客コミュニティライセンス
- B. チャッターを有効にする
- C. Web-to-Leadを有効にする
- D. ユーザーをLightning Experienceに移行する
- E. カスタマーコミュニティプラスライセンス

正解: ([正解を表示します](#))

#### 説明

顧客コミュニティライセンス、Chatterの有効化、およびユーザーのLightning Experienceへの移行は、公共部門組織 (PSO) が公共部門ソリューション (PSS) コンポーネントを使用して助成金申請用のポータルを作成する前に、事前に通知しておくべき3つの前提条件です。顧客コミュニティライセンスは、助成金申請者など、Salesforce内のデータやレコードにアクセスできる外部ユーザーを作成するために使用できるライセンスです。Chatterの有効化は、助成金審査員など、Salesforce内のユーザー間のコラボレーションとコミュニケーションを可能にするために使用できる機能です。ユーザーのLightning Experienceへの移行は、ユーザーをSalesforce ClassicからLightning Experience (PSSコンポーネントをサポートするユーザーインターフェイス) に切り替えるために使用できるプロセスです。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_grants\\_management.htm&type=5&lan](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_grants_management.htm&type=5&lan)

**質問: 25**

ある公共機関が最近、免許・許可証の発行・管理に公共部門向けソリューションを導入しました。同機関は現在、ISO 27001認証の取得を目指しています。この認証取得の必須要件の一つは、導入にあたってセキュリティ、データ保護、監査機能が強化されていることを証明することです。

技術コンサルタントは、当該機関のコンプライアンス関連のユースケースに対して、どのSalesforceアドオン製品を推奨すべきでしょうか？

- A. 監査証跡の設定
- B. フィールド履歴追跡
- C. セールスフォースシールド
- D. クラシック暗号化

正解: C ([コメントを发表する](#))

**説明**

Salesforce Shieldは、Salesforceのアドオン製品であり、機関のコンプライアンス関連のユースケースに利用できます。

Salesforce Shieldは、組織における導入において、セキュリティ、データ保護、および監査機能を強化します。主な機能として、プラットフォーム暗号化、イベント監視、およびフィールド監査証跡の3つが含まれています。

プラットフォーム暗号化により、重要なプラットフォーム機能を維持しながら、機密データを保存時に暗号化できます。イベント監視により、プラットフォーム全体のユーザーアクティビティとパフォーマンスを追跡および監査できます。フィールド監査証跡により、機密データフィールドの変更履歴を追跡し、フィールド履歴データの保持ポリシーを設定できます。

参考資料: <https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/secure-data-with>

**質問: 26**

公共機関が、チャネル販売ワークフロー用のExperience Cloudテンプレートを構築する必要があります。この機関は、アルコール飲料販売のライセンス発行を担当する従業員の採用とオンボーディングを行います。主な要件は、リード配信、取引登録、マーケティングキャンペーンを簡単に設定できることです。

どのExperience Cloudテンプレートを使用すべきでしょうか？

- A. ヘルプセンター
- B. こんにちは
- C. パートナーセントラル
- D. 顧客アカウントポータル

正解: C ([コメントを发表する](#))

パートナーセントラル。この選択により、実装は宣言型となり、意図された公共部門の運用モデルの範囲内に収まります。

コアコンセプトの説明 :エクスペリエンスクラウドの設計は、ペルソナ、認証、拡張性、共有によって推進されます。テンプレートやライセンスが間違っていると、不要なコスト、セキュリティの脆弱性、過剰なカスタマイズにつながる可能性があります。

段階的な技術分析 :まず、外部ペルソナ、認証要件、およびトランザクション量から始めます。そのアクセスパターンに一致するExperience Cloudライセンスまたはテンプレートを選択し、共有セット、外部OWD、サイトの可視性、およびページアクセスを設定します。最後に、匿名ユーザー、認証済みユーザー、および内部ユーザーとしてエクスペリエンスをテストします。Partner Central Experience Cloudテンプレートを使用してください。

誤った選択肢が間違っている理由 :Aは関連性があるように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Bも関連性があるように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Dは、パッケージ化された機能または宣言型機能が既に要件をサポートしている場合、カスタムビルドパスを追加し、ライフサイクル、セキュリティ、およびアップグレードの作業を増加させます。

#### 質問: 27

ある大規模な政府機関が、Salesforceを活用して既存システムの刷新を検討している。同機関は、中小企業向けに公共ポータルを通じて定期的に融資を行っており、将来的には利用者数が1億人を超える可能性がある。同機関は、この公共ポータルの構築にExperience Cloudの利用を計画している。

ユーザー数を考慮すると、どのようなライセンスタイプを検討すべきでしょうか？

- A. 顧客コミュニティ
- B. チャンネルアカウント
- C. カスタマーコミュニティプラス
- D. パートナーコミュニティ

正解: ([正解を表示します](#))

Customer Community は、多数のユーザー向けに Experience Cloud を使用して公開ポータルを構築する際に検討すべきライセンス タイプです。Customer Community ライセンスは、ローン申請やローン状況の確認など、Salesforce のデータやレコードへのアクセスが必要な外部ユーザー向けに設計されています。Customer Community ライセンスは、ユーザー数ではなくログイン数または月間ページ ビュー数に基づいているため、コスト効率が高く、大量のシナリオでも拡張性に優れています。参照:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.networks\\_license\\_types.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.networks_license_types.htm&type=5)

#### 質問: 28

ある公共機関は、助成金プログラムに多数の申請が寄せられると予想しています。同機関は、特定の条件に基づいて申請の審査と決定を容易に行いたいと考えています。このユースケースでは、どの機能を活用すべきでしょうか？

- A. ビジュアルフロー
- B. プロセスビルダー
- C. ビジネスルールエンジン
- D. エイペックストリガー

正解: C ([コメントを发表する](#))

ビジネスルールエンジン。これは、ビジネス要件、セキュリティ要件、ライフサイクル要件を満たしつつ、カスタマイズを最小限に抑えたソリューションです。

基本概念の説明 :ビジネスルールエンジンは、意思決定ロジックをカスタムコードから外部化します。

式セットは計算を統括し、意思決定アセットを呼び出すことができるため、ポリシーのしきい値は権限のあるビジネスユーザーによって維持管理されます。

段階的な技術分析：意思決定の要因となる入力を特定し、それらを式セットリソースとして宣言し、ビジネスユーザーがルールのしきい値を維持する必要がある場合は、決定マトリックスまたは決定テーブルを使用します。

有効化前に代表的なサンプルを実行し、出力と決定説明履歴が期待される適格性、料金、または優先順位付けの結果と一致することを確認してください。ビジネスルールエンジンを使用して、資格基準、決定マトリックス、決定表、および式セットをモデル化します。

誤った選択肢が間違っている理由 :Aは関連性があるように見えるかもしれませんが、ロジックを適切な宣言型公共部門またはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Bは、ここで必要とされるルール作成、説明、または業界メタデータのサポートを提供しない古い自動化パターンに依存しています。Dは、パッケージ化された機能または宣言型機能が既に要件をサポートしているにもかかわらず、カスタムビルドパスを追加し、ライフサイクル、セキュリティ、およびアップグレードの作業を増加させます。

#### 質問: 29

政府機関は中小企業に対してライセンス料を徴収している。同機関は公共部門向けソリューションを利用して、ライセンス申請プロセスを自動化し、特定の企業顧客に対して（収益業種など複数のパラメータに基づいて）ライセンス料を動的に計算している。このユースケースには、どの公共部門ツールを活用すべきでしょうか？

- A. Omniscriptsを使用した申請フォームを作成し、統合手順を使用してライセンス料ロジックを組み込みます。
- B. フローを使用した申請フォームで、ビジネスルールエンジンを組み込み、その過程でライセンス料を算出します。
- C. Omniscriptsを使用した申請フォームと、ライセンス料を算出するためのビジネスルールエンジンの組み込み

**D. Omniscriptsを使用した申請フォームと、トリガーフローを使用したライセンス料ロジックの組み込み**

正解: ([正解を表示します](#))

OmniScripts を使用した申請フォームと、プロセス内でライセンス料を算出するためのビジネス ルール エンジンの組み込みは、公共部門ソリューション ツールを使用して複数のパラメータに基づいて中小企業のライセンス料計算を自動化する方法です。OmniScripts は、ライセンスや許可の申請者などの外部ユーザーからデータを取得するために使用できるガイド付きデジタル フォームです。ビジネス ルール エンジン (BRE) は、公共部門機関が料金や資格の決定などのビジネス ルールとロジックを作成および管理するのに役立つ公共部門ソリューションの機能です。OmniScripts は、収益、業界の種類など、複数のパラメータに基づいてプロセス内でライセンス料を算出するためにビジネス ルール エンジンを組み込むことができます。参照: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_omniscrypt.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_omniscrypt.htm&type=5&language=en_US)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_omniscrypt.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_omniscrypt.htm&type=5&language=en_US)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_bre.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_bre.htm&type=5&language=en_US)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_bre.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_bre.htm&type=5&language=en_US)

**質問: 30**

ボバハイブン市は従業員エクスペリエンス管理システムを導入しており、機密性の高い人事データが確実に保護されるようにする必要があります。

この要件を満たすために、テクニカルコンサルタントはどのような設定を行うべきでしょうか？

- A. ケースオブジェクト上のすべての承認プロセスを無効にする**
- B. ケースオブジェクトの 階層を使用したアクセス許可」設定を無効にする**
- C. 組織図を役割階層に反映させる**
- D. ケースオブジェクトの組織全体のデフォルト設定 (OWD) を非公開に設定します。**

正解: ([正解を表示します](#))

ケース オブジェクトの組織全体のデフォルト (OWD) をプライベートに設定すると、従業員エクスペリエンス管理で機密性の高い人事データを保護するのに役立ちます。従業員エクスペリエンス管理は、公共部門ソリューションに付属する事前構築済みのアプリケーションです。公共部門機関が、休暇申請や健康調査などの従業員プログラムや福利厚生を管理するのに役立ちます。ケース オブジェクトは、従業員エクスペリエンス管理で従業員のリクエストや問題を追跡するために使用できる標準オブジェクトです。ケース オブジェクトの OWL をプライベートに設定すると、デフォルトではケースの所有者とロール階層で上位のユーザーのみがケース レコードにアクセスできるようになります。これにより、他のユーザーによる機密性の高い人事データへの不正アクセスを防ぐことができます。参照: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_employee\\_experience.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_employee_experience.htm&type=5&language=en_US)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_employee\\_experience.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_employee_experience.htm&type=5&language=en_US)

**質問: 31**

コンサルタントが扱う2つの主要な文書タイプとは何ですか？...実装？

- A. ユーザー事例
- B. 機能要件仕様書 (FRS)
- C. マーケティングプラン
- D. 予算計画

正解: ([正解を表示します](#))

Salesforceの導入、特に公共部門向けソリューションにおいては、明確で体系的なドキュメントを作成することがプロジェクトの成功に不可欠です。コンサルタントが使用すべき主要なドキュメントの種類は次の2つです。

\* ユーザー事例 :

\* ユーザーストーリーとは、エンドユーザーの視点から機能や性能を簡潔に説明したものです。ユーザーストーリーは、ユーザーのニーズを理解し、開発チームが期待される成果に沿って開発を進めるのに役立ちます。

\* 各ユーザーストーリーは通常、[役割]として、[機能]が欲しい。そうすれば[メリット]が得られる。」という形式に従います。これにより、要件がユーザー中心であることが保証され、明確な受け入れ基準が提供されます。

\* 機能要件仕様書 (FRS) :

\* FRS (機能要件仕様書とは、システムに求められる機能を詳細に記述した文書です。ユーザーストーリーを満たすために必要な技術仕様と機能仕様の概要を示します。

\* FRSは開発者向けの包括的なガイドであり、ユーザーインターフェース、データモデル、ワークフロー、ビジネスルールなど、構築すべき内容を詳細に説明しています。これにより、すべての関係者がシステムの機能について明確な理解を得ることができます。

これらの文書は、実施のための設計図を提供し、すべての要件が関係者全員によって把握、理解、合意されることを保証するため、不可欠です。

参考文献 :

\* Salesforceヘルプ : ユーザーストーリーの書き方

\* Salesforceヘルプ : 機能要件

有効的な**Public-Sector-Solutions**問題集はJPNTTest.com提供され、**Public-Sector-Solutions**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**Public-Sector-Solutions**試験問題集を提供します。JPNTTest.com Public-Sector-Solutions試験問題集はもう更新されました。ここで**Public-Sector-Solutions**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Public-Sector-Solutions-mondaishu> **103問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 32

ある政府機関は、顧客が入力した複雑なデータに基づいて、顧客に適用される料金を決定する計画を立てています。ビジネスユーザーは、この機能を本番稼働させる前に、複数のサンプルでテストしたいと考えています。

機関はどのようにしてサンプルを採取し、確認するのですか？

- A. 流れを利用することで
- B. BREモジュールの式セットを利用する
- C. 統合手順を利用する
- D. データラプターと統合手順の組み合わせを利用することで

正解: **B** ([コメントを发表する](#))

BREモジュールの式セットを利用することで、顧客が入力した複雑なデータに基づいて顧客に適用される料金を決定するためのサンプルを実行および確認できます。BREモジュールは、公共部門ソリューションの機能であるビジネスルールエンジン (BRE) のコンポーネントです。公共部門機関が料金や資格の決定など、ビジネスルールとロジックを作成および管理するのに役立ちます。式セットは、複数のルールまたはマトリックスで再利用できる式を定義できるBREのモジュールです。式セットは、「BREの式セットのテスト」機能を使用してサンプルデータで実行および確認することもできます。参照：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc_admin_setup_expression_set.htm&type=5&language=en_US)

[id=pssc\\_admin\\_setup\\_expression\\_set.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc_admin_setup_expression_set.htm&type=5&language=en_US)

### 質問: 33

災害支援局は、公共部門向けソリューションを活用してGRAM管理システムを導入しています。

現在のプロセスにおける問題点の1つは、助成金申請の審査担当者ごとに異なる業務プロセスに従って申請書を審査していることです。このプロセスを標準化するために、公共部門向けソリューションツールキットを用いたソリューションが導入されました。この課題を達成するための最適なソリューションは何でしょうか？

- A. デューデリジェンスの手順、関連タスク、収集する文書を定義する、ガイド付きオムニスクリプトによるガイド付きプロセスを作成します。
- B. レビュー担当者を指導するための標準的なプロセス/ガイドを作成し、必ずそれに従うように依頼する。
- C. アカウントのアクションプランを使用して、デューデリジェンスの手順、関連するタスク、および収集する文書を定義します。
- D. アカウントの画面フローを使用して、デューデリジェンスの手順、関連するタスク、および収集するドキュメントを定義します。

正解: ([正解を表示します](#))

アカウントのアクションプランを使用して、デューデリジェンスの手順、関連タスク、収集する文書を定義することは、助成金申請の審査に関する業務プロセスを標準化するための最善策です。アクションプランは、公共部門ソリューションの機能の一つであり、公共部門機関がアカウントやケースなど、さまざまな種類の記録に対してタスクやサブタスクを作成・管理するのに役立ちます。アクションプランは、資格確認や照会などのデューデリジェンスの手順、メール送信や電話連絡などの関連タスク、財務諸表や納税申告書などの収集する文書を定義するために使用できます。また、助成金申請者や受給者に関する情報を格

納できる標準オブジェクトであるアカウントオブジェクトを使用して、助成金申請にアクションプランを適用することもできます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_action\\_plans.htm&type=5&language](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_action_plans.htm&type=5&language)

**質問: 34**

公共機関 (PSO) は、コミュニティ助成金の管理方法を改善しようとしており、組織が助成金を申請できる新しいポータルを導入したいと考えています。また、PSOは内部プロセスを改善し、Public Sector Solutionsの助成金管理パッケージを使用したいと考えています。PSOは現在、Salesforceを最小限の機能で使用しており、職員はSalesforce Classic UIを使用しています。助成金管理ライセンスの取得に加えて、テクニカルコンサルタントはPSOにどのような3つの前提条件が必要であると助言すべきでしょうか？

- A. カスタマーコミュニティプラスライセンス
- B. 顧客コミュニティライセンス
- C. Web-to-Leadを有効にする
- D. ユーザーをLightning Experienceに移行する
- E. チャッターを有効にする

正解: [\(正解を表示します\)](#)

**質問: 35**

ある公共機関 (PSO) は、住民がボランティア活動に登録できるデジタル体験を導入したいと考えている。

ボランティアが登録できるようにするには、どの権限セットライセンスを割り当てるべきですか？

- A. 公共部門に対する地域社会の対応
- B. 公共部門の緊急対応
- C. 地域社会のためのボランティア管理
- D. 地域社会のための公共部門

正解: C [\(コメントを発表する\)](#)

**説明**

コミュニティ向けボランティア管理は、ボランティアがボランティアプロジェクトに登録できるようにするためにボランティアに割り当てることができる権限セットライセンスです。コミュニティ向けボランティア管理は、公共部門ソリューションに付属する既製アプリである公共部門向けコミュニティ対応の機能です。これにより、公共部門機関はボランティアプロジェクトと機会を作成および管理し、ボランティアが登録して活動時間を追跡できるようになります。参照:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_community\\_response.htm&type=5&language=en](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_community_response.htm&type=5&language=en)

**質問: 36**

Bobahavenは、住民からの許可証や免許証の申請を管理するために、公共部門向けソリューションを導入しました。しかし、コールセンターには、新しい許可証および免許証の申請手続きに関する同様の質問が多数寄せられていることに気づきました。Bobahavenは、住民に許可証および免許証の手続きに関する最新情報を提供し、コールセンターへの着信件数を削減するためのアドバイスを求めています。

どの解決策であれば、申請手続きを開始する前に住民が質問への回答を見つけることができ、かつ導入および維持コストを削減できるでしょうか？

**A.** Salesforce Knowledgeを実装し、アウトバウンドAPI呼び出しを介してBobahavenの公開WebサイトCMSに記事を公開します。

**B.** Salesforce Knowledgeを実装し、Lightning Outを介してBobahavenの公開Webサイトに記事を公開します。

**C.** Salesforce Knowledgeを実装し、認証不要のエクスペリエンスサイトページに記事を公開して、関係者に提供します。

**D.** Salesforce Knowledgeを導入し、認証済みのエクスペリエンスサイトページに記事を公開して、関係者に提供する。

正解: **C** ([コメントを发表する](#))

説明

Salesforce Knowledgeは、Bobahavenが許可証やライセンスの手続きに関する最新情報を関係者に提供する記事を作成、管理、公開できる機能です。認証不要のエクスペリエンスサイトページに記事を公開することで、サイト訪問者のログインやユーザー管理が不要になり、導入および保守コストを削減できます。関係者は申請手続きを開始する前に記事にアクセスし、コールセンターに電話することなく疑問点の回答を見つけることができます。

参考資料: <https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/create-guided-di>

質問: 37

Foodvaniaは、パンデミックの影響で困難に直面している中小企業を支援するため、Salesforceの公共部門向けソリューションを導入しました。Foodvaniaは、支援対象者がセルフサービスポータルで申請を行い、必要書類のアップロードや申請状況の確認ができるようにしたいと考えています。コンサルタントはどのようなシステムを推奨すべきでしょうか？

**A.** コンサルタントは、助成金ポータル機能を含むアウトバウンド資金モジュールと、受給者が申請状況を確認できるようにするためのExperience Cloudライセンスの割り当て調達を推奨する必要があります。

**B.** コンサルタントは、助成金ポータル機能を含む助成金管理製品を推奨すべきである。

**C.** コンサルタントは、助成金ポータル機能を含む海外資金モジュールを推奨する必要があります。

**D.** コンサルタントは、受給者が申請状況を確認できるように、アウトバウンド資金モジュールを備えた助成金管理製品を推奨する必要があります。

正解: ([正解を表示します](#))

コンサルタントは、受給者がセルフサービス ポータルで救済を申請し、サポート ドキュメントをアップロードし、申請状況を確認できるようにする Grants Portal 機能を含む Grants Management 製品を推奨する必要があります。Grants Management は、公共部門ソリューションに付属する事前構築済みアプリです。公共部門機関が、申請から交付、報告まで、助成金のライフサイクル全体を管理するのに役立ちます。Grants Portal は Grants Management のコンポーネントであり、公共部門機関が助成金申請者または受給者向けのデジタル エクスペリエンス サイトを作成するのに役立ちます。Grants Portal を使用すると、受給者はセルフサービス ポータルで救済を申請し、サポート ドキュメントをアップロードし、申請状況を確認できます。参照: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc\\_admin\\_setup\\_grants\\_management.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc_admin_setup_grants_management.htm&type=5&language=en_US)

質問: 38

Foodvaniaは、パンデミックの影響で困難に直面している中小企業を支援するため、Salesforceの公共部門向けソリューションを導入しました。Foodvaniaは、支援対象者がセルフサービスポータルで申請を行い、必要書類のアップロードや申請状況の確認ができるようにしたいと考えています。コンサルタントはどのようなシステムを推奨すべきでしょうか？

- A. コンサルタントは、受給者が申請状況を確認できるように、アウトバウンド資金モジュールを備えた助成金管理製品を推奨する必要があります。
- B. コンサルタントは、助成金ポータル機能を含む海外資金モジュールを推奨すべきです。
- C. コンサルタントは、助成金ポータル機能を含む助成金管理製品を推奨すべきです。
- D. コンサルタントは、助成金ポータル機能と、受給者が申請状況を確認できるようにするためのエクスペリエンスクラウドライセンスの割り当ての調達を含むアウトバウンド資金モジュールを推奨する必要があります。

正解: ([正解を表示します](#))

コンサルタントは、助成金ポータル機能を含む助成金管理製品を推奨すべきである。これは、プロセスをサポート可能、監査可能、かつデータモデルに準拠したものに保つためのパッケージ化された方法です。

コアコンセプトの説明 :エクスペリエンスクラウドの設計は、ペルソナ、認証、拡張性、共有によって推進されます。テンプレートやライセンスが間違っていると、不要なコスト、セキュリティの脆弱性、過剰なカスタマイズにつながる可能性があります。

段階的な技術分析 :まず、外部ペルソナ、認証要件、およびトランザクション量から始めます。そのアクセスパターンに一致する Experience Cloud ライセンスまたはテンプレートを選択し、共有セット、外部 OWD、サイトの可視性、およびページアクセスを設定します。最後に、匿名ユーザー、認証済みユーザー、および内部ユーザーとしてエクスペリエンスをテストします。Grants Portal 機能を使用して Grants Management を活用します。

誤った選択肢が間違っている理由 :Aは、このシナリオにおけるセキュリティ、拡張性、監査性、保守性の実装品質基準を満たしていません。Bは、このシナリオにおけるセキュリティ、

拡張性、監査性、保守性の実装品質基準を満たしていません。Dは、このシナリオにおけるセキュリティ、拡張性、監査性、保守性の実装品質基準を満たしていません。

**質問: 39**

ある政府機関が最近、検査管理システムを導入しましたが、内部ユーザーは訪問記録をより簡単に作成できる方法を求めています。現在、ユーザーはアプリケーションの「関連リスト」タブに移動し、「訪問」関連リストまでスクロールして「新規」をクリックする必要があります。また、訪問記録を作成する際には、すべてのフィールドを手動で入力しなければなりません。訪問記録を作成する際のユーザーエクスペリエンスを向上させるための推奨されるアプローチは何でしょうか？

- A. 事業許可申請ページと個人申請ページを変更し、右側のパネルに訪問に関する単一の関連リストを表示するようにします。
- B. 訪問記録を作成するために必要なフィールドを含む画面フローを作成し、フローを起動するボタンをページレイアウトに追加します。
- C. 政府機関に対し、現在の方法はカスタムコードなしで利用できる最良の選択肢であり、可能な限りカスタムコードは避けるべきであると助言する。
- D. ビジネスライセンス申請オブジェクトと個人申請オブジェクトに新しいアクションを作成し、定義済みのフィールド値を持つ訪問レコードを作成します。

正解: ([正解を表示します](#))

**説明**

訪問記録を作成する際のユーザーエクスペリエンスを向上させるには、スクリーンフローを作成するか、新しいアクションを作成するかの2つの方法があります。スクリーンフローは、インタラクティブなユーザーインターフェイスを作成して情報を表示したり、ユーザーからデータを収集したりできるフローの一種です。スクリーンフローには、訪問記録を作成するために必要なフィールドを含めることができ、ページレイアウト上のボタンで起動できます。アクションは、記録の作成や更新などのタスクを実行できるボタンの一種です。アクションには、訪問記録を作成する際にフィールドを自動的に入力できる事前定義済みのフィールド値を含めることができます。参照:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_visits.htm&type=5&language=en_US)

[id=psc\\_admin\\_setup\\_visits.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_visits.htm&type=5&language=en_US)

**質問: 40**

公共機関が緊急対応管理パッケージの導入を検討しています。このパッケージに含まれるボランティア管理機能はどれですか？ (2つ選択)

- A. シフトがキャンセルされた場合、登録ボランティア数と必要なボランティア数を自動的に更新します。
- B. ボランティアはボランティアプロジェクトに登録し、ボランティア活動に費やした時間を報告することができます。
- C. ボランティア向けチャットボット

D. ボランティアは経費の払い戻しを自動的に請求できます。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 41**

政府機関が、地元企業経営者への政府資金提供プログラムを立ち上げました。助成金申請者は、申請プロセスにおいて内部関係者と連携する必要があります。さらに、政府機関内で申請を監督する助成金管理者も、申請審査プロセスにおいて他の政府職員と連携する必要があります。

技術コンサルタントは、提示されたユースケースを解決するためにどのようなソリューションを推奨するでしょうか？

- A. 資金申請アプリケーションへの共同研究者の招待を設定します。
- B. 資金申請申請フィードを通じて、内部および外部との連携を図る。
- C. メールを通じて資金申請の共同作業を行い、アプリケーション上での活動をログに記録します。
- D. 資金調達リクエストオブジェクトに「コラボレーションが必要」というカスタムフィールドを追加します。

正解: ([正解を表示します](#))

Salesforce の公共部門向けソリューションは、関係者間のコミュニケーションを強化するためのさまざまなコラボレーションツールを提供しています。助成金申請者と助成金管理者が資金申請アプリケーションで連携する必要がある場合、資金申請アプリケーションフィードの利用が最も効率的なソリューションとなります。この機能により、ユーザーは資金申請レコードに紐づいた一元化された場所でコミュニケーションを取ることができ、すべてのコミュニケーションがアプリケーションのコンテキスト内で追跡およびアクセス可能になります。内部コラボレーションと外部コラボレーションの両方をサポートするため、このユースケースに最適です。このアプローチは、レコード上でのコラボレーションに関する Salesforce のベストプラクティスに合致しており、Chatter などのコラボレーションフィードを活用することで、ばらばらのメールスレッドに頼ることなく、すべての関係者に情報を提供し、連携を維持することができます。

**質問: 42**

多くの場合、許可証は互いに依存しており、事業を行うには特定の許可証のセットが必要です。スナックスボロ市は、市民がさまざまな業種に必要なすべての許可証を把握できるようにしたいと考えています。これにより、市民は申請すべき許可証を正確に理解できます。この機能を構築するための推奨されるアプローチは何でしょうか？

- A. 該当するすべての業種を含むOmniScriptを作成します。選択した業種に基づいて、条件付きセクションを有効にし、必要なすべての関連許可を表示します。このOmniScriptをエクスペリエンスサイトに埋め込み、応募者が業種を選択して関連許可を表示できるようにします。

**B.** 最初に適用する必要がある親事業規制認可タイプと、親を取得した後に適用する必要がある従属事業規制認可タイプを選択して、新しい事業規制認可タイプの依存関係レコードを作成します。申請者がポータルで「従属許可を表示」セクションを表示できることを確認してください。

**C.** 「許可依存関係」というカスタムオブジェクトを作成し、それをビジネスタイプオブジェクトと規制 (承認タイプ) オブジェクト間の結合オブジェクトにします。ユーザーが選択リストからビジネスタイプを選択し、関連する許可依存関係レコードを表示できる FlexCard を作成します。

応募者が利用できるよう、この FlexCard をエクスペリエンスサイトに埋め込んでください。

**D.** D. Permit Dependency というカスタムオブジェクトを作成し、それを Business Type オブジェクトと Regulatory Authorization Type オブジェクト間の結合オブジェクトにします。Permit Dependency レコードを設定し、申請者が関連する依存関係をクリックして確認できるように、エクスペリエンス サイトに Business Type のリスト ビューを埋め込みます。

正解: ([正解を表示します](#))

スナックスボロ市が、さまざまな業種に必要な許可証を住民に提示するには、OmniScript が推奨される方法です。Salesforce の Vlocity ツールの一部である OmniScript を使用すると、動的でガイド付きのエクスペリエンスを作成できます。さまざまな業種を選択できるメカニズムと、関連する許可証を表示する条件付きセクションを備えた OmniScript を設定することで、申請者は自社の事業に関連する許可要件を容易に理解できます。この OmniScript をエクスペリエンス サイトに埋め込むことで、住民が操作しやすいユーザーインターフェースが提供され、許可申請プロセスが簡素化されます。このソリューションは、Salesforce の機能を活用して、複雑なプロセスをユーザーに案内するパーソナライズされたインタラクティブなエクスペリエンスを作成し、企業が規制要件を遵守しやすくします。

#### 質問: 43

Bobahaven は、Public Sector Solutions のライセンス、許可、検査モジュールを購入し、認証済みのデジタル許可申請と住民向けのセルフサービスを提供することで、住民のエクスペリエンスを変革することに意欲的です。Bobahaven のマーケティングチームは、コンサルタントにブランディングガイドラインとアセットファイルを提供しました。プロジェクトスポンサーは、ブランド基準を遵守することは重要であるものの、この住民向けデジタルエクスペリエンスの市場投入までのスピードの方がより優先事項であると述べています。コンサルタントは、カスタムブランディングを取り入れつつ、開発期間の短縮を重視した認証済みデジタルエクスペリエンスの構築と展開のために、どの2つのエクスペリエンスサイトテンプレートを選択しますか？

**A.** BYO (Lightning Web Runtime) テンプレートを選択し、カスタム構築された Lightning コンポーネントをデプロイします。

- B. ライセンスと許可証エクスペリエンスサイトのテンプレートを選択し、テーマをカスタマイズします。
- C. ヘルプセンターエクスペリエンスサイトのテンプレートを選択し、テーマをカスタマイズします。
- D. BYO (Aura) テンプレートを選択し、カスタム構築された Lightning コンポーネントと標準コンポーネントを組み合わせてデプロイします。

正解: ([正解を表示します](#))

ライセンスおよび許可証エクスペリエンスサイトテンプレートとヘルプセンターエクスペリエンスサイトテンプレートは、カスタムブランディングを取り入れつつ、開発期間の短縮を重視した認証済みデジタルエクスペリエンスを構築・展開するために使用できる2つのテンプレートです。これらのテンプレートには、Bobahavenのブランディングガイドラインとアセットファイルに合わせてカスタマイズできる、事前に構築されたページ、コンポーネント、テーマが含まれています。ライセンスおよび許可証エクスペリエンスサイトテンプレートを使用すると、利用者がオンラインで助成金を申請したり、助成金申請の進捗状況を確認したりできます。ヘルプセンターエクスペリエンスサイトテンプレートを使用すると、記事、FAQ、チャットなどのセルフサービスリソースを提供できます。参照：  
<https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/create-an-experience-site>

#### 質問: 44

ある公共機関 (PSO) は既にPublic Sector Solutionsの助成金管理システムを利用しており、ユーザーはExperience Cloudサイトを通じてPSOとデジタルでやり取りを行っています。テクニカルコンサルタントは既に、ユーザー自身がサポートリクエストを作成できるようにサイトを設定済みですが、PSOのサポートチームが外部ユーザーに代わってケースを作成するケースも頻繁に発生しています。PSOは、サポートチームが作成したケースがサイトのユーザーに表示されないというフィードバックを受けています。

テクニカルコンサルタントは、サポートチームが作成したケースをサイトのユーザーに表示されるようにするために、どのような設定を行うことができますか？

- A. ケースへのアクセス権限を持つサイトで使用されるプロファイルの共有グループを作成または変更します。
- B. ケースへのアクセスを許可するサイトで使用されるプロファイルの共有セットを作成または変更します
- C. サポートチームが所有するケースへのアクセス権限を付与する権限セットを作成または変更します。
- D. ケースの組織全体のデフォルト設定をパブリック読み取り/書き込みに変更します

正解: ([正解を表示します](#))

#### 質問: 45

検査を設定する際、管理者は、検査員が標準要件を満たしていない、または問題が特定されたと報告した場合に、違反記録が自動的に生成されるようにしたいと考えている。

この要件を満たすために、検査を設定する際の推奨されるアプローチは何ですか？

- A. 新しい違反タイプレコードを作成し、適切な評価指標定義に関連付けます。自動生成」チェックボックスを選択すると、AIDが失敗するたびにVレコードが生成されます。
- B. 検査評価指標オブジェクトの「結果」選択リストフィールドで、「不合格」と「発行」の選択リスト値を編集し、選択した値に対して「違反」チェックボックスを選択すると、Vレコードが生成されます。
- C. 検査におけるすべての評価質問を取得する自動起動フローを作成します。結果が「問題あり」または「不合格」とマークされた質問ごとに、Vレコードを生成します。
- D. APテンプレートでは、xxxxxx

正解: ([正解を表示します](#))

Salesforce Public Sector Solutionsでは、検査中に特定の条件が満たされた場合に違反記録の作成を自動化する処理を、Salesforce Flowを使用して効率的に実現できます。自動起動するFlowを構築することで、検査結果に基づいて実行されるロジックとアクションを詳細にカスタマイズおよび制御できます。設定方法は以下のとおりです。

\* フローを作成する:

\* [設定] > [プロセス自動化] > [フロー] に移動します。

\* 新しい自動起動フローを作成します。

\* トリガーを定義する:

\* 検査記録が作成または更新されたときにフローを自動的にトリガーする場合は、レコードトリガーフローを使用してください。

\* 評価問題を入手する:

\* 「レコードの取得」要素を使用して、検査に関連するすべての評価質問を取得します。

\* 決定要素:

\* 各質問の結果を確認するために決定要素を追加します。結果が「問題」または「不合格」と判断した場合、違反記録を作成します。

\* レコードの作成:

\* 「レコードの作成」要素を使用して、不合格または問題のある評価指標ごとに違反レコードを生成します。

\* フローをアクティブ化する:

\* フローを保存して有効化します。

この手法により、ロジックの柔軟性が確保され、基となるデータモデルを変更することなく修正が可能になります。Salesforceの強力なFlow Builderを活用して、高度な自動化ルールを作成します。

参考文献:

\* Salesforceヘルプ: 自動起動フローを作成する

\* Salesforce 公共部門向けソリューションのドキュメント

ある政府機関が公共部門向けソリューションを導入しており、受付担当者は文書チェックリストを作成し、事業許可申請書のみを審査したいと考えています。同機関は、インテリジェント文書自動化 (IDA) を使用して事業許可申請書用の文書タイプを作成し、記録へのアクセスを受付担当者だけに制限したいと考えています。技術コンサルタントは、この機関のユースケースを満たすために、どのような3つのステップを設定すべきでしょうか？

- A. 申請フォームの権限と権限セットを割り当てる
- B. インテリジェントな文書自動化を有効にする
- C. ドキュメントチェックリストをオンにする
- D. メモと添付ファイルの下にドキュメントの種類を作成します
- E. 文書タイプを作成する

正解: ([正解を表示します](#))

受付担当者へのアクセスが制限された事業許可申請用の書類チェックリストを作成するには、以下の手順が重要です。まず、Salesforceでインテリジェント文書自動化 (IDA) を有効にすることで、文書処理の自動化と管理が可能になります。次に、文書チェックリスト機能を有効にすることで、事業許可申請などの特定のプロセスに関連付けられたチェックリストを作成できます。最後に、事業許可申請専用の文書タイプを作成することで、このプロセス内で文書を分類および管理できます。これらの手順により、指定された受付担当者が必要な文書のみを確認することが保証され、文書審査プロセスの効率性とセキュリティが向上します。

有効的な**Public-Sector-Solutions**問題集はJPNTTest.com提供され、**Public-Sector-Solutions**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**Public-Sector-Solutions**試験問題集を提供します。JPNTTest.com Public-Sector-Solutions試験問題集はもう更新されました。ここで**Public-Sector-Solutions**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Public-Sector-Solutions-mondaishu> **103問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 47

公共機関が、チャネル販売ワークフロー用のExperience Cloudテンプレートを構築する必要があります。この機関は、アルコール飲料販売ライセンスの発行を担当する従業員の採用とオンボーディングを行います。重要な要件は、リード配信、取引登録、マーケティングキャンペーンを簡単に設定できることです。

どのExperience Cloudテンプレートを使用すべきでしょうか？

- A. 顧客アカウントポータル
- B. こんにちは
- C. パートナーセントラル
- D. ヘルプセンター

正解: ([正解を表示します](#))

Partner Centralは、チャネル販売ワークフロー用のExperience Cloudサイトを構築するために使用できるExperience Cloudテンプレートです。Partner Centralは、政府機関がアルコール飲料流通ライセンスの発行に関わる関係者を募集・オンボーディングするのに役立ちます。また、リード配信、取引登録、マーケティングキャンペーン、レポート、ダッシュボードなどの機能も提供します。参照 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.networks\\_partner\\_central.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.networks_partner_central.htm&type=5)

質問: 48

顧客は、ビジネス申請に必要な3つの特定の文書セットを定義したいと考えています。申請者がアップロードすべき内容を簡単に把握し、アップロードを容易に管理できるチェックリストを提供したい一方で、すべてのビジネス申請でこれらの文書を要求するという一貫性も維持したいと考えています。これを実現するために必要な3つのステップは何ですか？

- A. 事業許可申請を対象とするアクションプランテンプレートを作成する
- B. 事業許可申請に関連する必要な書類の種類を指定する書類チェックリスト項目を3つ作成する
- C. アクションプランテンプレートに必要な文書の種類を指定する文書チェックリスト項目を3つ作成し、公開します。
- D. アクションプランテンプレートに必要なドキュメントタイプを指定して3つのタスクを作成し、公開します。
- E. 公開済みのアクションプランテンプレートを、新規ビジネスライセンス申請が作成される際に自動的に関連付けるフロー自動化を作成します。

正解: A,C,E ([コメントを发表する](#))

A（対象オブジェクトを指定したアクションプランテンプレートを作成する）C（指定したドキュメントチェックリスト項目を3つ作成する）E（自動的に関連付けるフロー自動化を作成する）。この選択により、実装は宣言型となり、意図された公共部門の運用モデルの範囲内に収まります。

基本概念の説明 :アクションプランは、繰り返し発生する作業を標準化するものです。タスク、依存関係、期日、文書化されたチェックリストの要件などをパッケージ化することで、スタッフが記憶やその場限りの手作業に頼る必要がなくなります。

段階的な技術分析: まず、運用作業を所有する対象オブジェクトを定義します。アクションプランテンプレートを作成または選択し、必要なタスクまたはドキュメントチェックリスト項目を追加し、テンプレートを公開してから、ライブレコードへの関連付けを自動化またはガイドします。所有者、期日、依存関係、および申請者向けのアップロードプロンプトが正しく動作することを確認します。ビジネスライセンス申請を対象としたアクションプランテンプレートを作成します。

誤った選択肢が間違っている理由 :Bは、このシナリオにおけるセキュリティ、拡張性、監査性、保守性に関する実装品質基準を満たしていません。Dも、このシナリオにおけるセキュリティ、拡張性、監査性、保守性に関する実装品質基準を満たしていません。

質問: 49

顧客は、新規の事業許可申請書が届くたびに、特定の手順／タスクを実行する必要があります。以下の手順を完了する必要があります。

申請者は運転免許証の画像をアップロードする必要があります。

免許審査担当者は、5営業日以内に身元調査を実施しなければならない。

免許審査担当者は、身元調査完了後2営業日以内に、身元調査の結果を外部システムに手動で入力する必要があります。

ライセンス審査担当者は、申請を承認または却下するための勧告を承認者に提供し、審査のために提出しなければならない。

\*ライセンス審査担当者は、必要に応じて特定のアプリケーションに追加の手順/タスクを追加する場合があります。上記のビジネス要件に関連するアクションプランテンプレートに関して、正しい記述はどれですか？

- A. アクションプランテンプレートを作成できます または、ビジネスライセンス申請オブジェクト、および画像アップロードのドキュメントチェックリスト項目を作成できます。
  - B. レビュー担当者は、定義済みのアクションプランテンプレート内で独自のタスクを作成することはできません。
  - C. アクションプランには、アクションプラン内の先行タスクに依存する期日を持つタスクを含めることはできません。
  - D. アクションプランテンプレートのドキュメントチェックリスト項目を作成できません
- 正解: ([正解を表示します](#))

説明

アクションプラン テンプレートは、ビジネス ライセンス アプリケーション オブジェクト用に作成でき、画像アップロード用のドキュメント チェック リスト項目も作成できます。これは、上記のビジネス要件に関連するアクションプラン テンプレートに関する正しい記述です。アクションプラン テンプレートは、ケースや許可証などのレコードに適用できる、定義済みのタスクとサブタスクのセットです。アクションプラン テンプレートは、ビジネス ライセンス アプリケーション オブジェクトなど、アクティビティをサポートするカスタム オブジェクトまたは標準 オブジェクト用に作成できます。ドキュメント チェック リスト項目は、アクションプラン テンプレートの一部として、ユーザーにドキュメントや画像のアップロードを要求するタスクの一種です。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_action_plan_templates.htm&type=5&)

[id=psc\\_admin\\_setup\\_action\\_plan\\_templates.htm&type=5&](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_action_plan_templates.htm&type=5&)

質問: 50

Foodvaniaは、パンデミックの影響で困難に直面している中小企業を支援するため、Salesforceの公共部門向けソリューションを導入しました。Foodvaniaは、支援対象者がセルフサービスポータルで申請を行い、必要書類のアップロードや申請状況の確認ができるようにしたいと考えています。コンサルタントはどのようなシステムを推奨すべきでしょうか？

- A.** コンサルタントは、助成金ポータル機能を含むアウトバウンド資金モジュールと、受給者が申請状況を確認できるようにするためのExperience Cloudライセンスの割り当て調達を推奨する必要があります。
- B.** コンサルタントは、助成金ポータル機能を含む助成金管理製品を推奨すべきである。
- C.** コンサルタントは、助成金ポータル機能を含む海外資金モジュールを推奨する必要があります。
- D.** コンサルタントは、受給者が申請状況を確認できるように、アウトバウンド資金モジュールを備えた助成金管理製品を推奨する必要があります。

正解: ([正解を表示します](#))

コンサルタントは、助成金ポータル機能を含む助成金管理製品を推奨する必要があります。これにより、受給者はセルフサービスポータルで救済措置を申請でき、関連書類のアップロードや申請状況の確認が可能になります。助成金管理は、公共部門ソリューションに付属する既成のアプリケーションです。公共部門機関が、申請から交付、報告まで、助成金のライフサイクル全体を管理するのに役立ちます。助成金ポータルは助成金管理のコンポーネントであり、公共部門機関が助成金申請者または受給者向けのデジタルエクスペリエンスサイトを作成するのに役立ちます。助成金ポータルを使用すると、受給者はセルフサービスポータルで救済措置を申請し、関連書類をアップロードし、申請状況を確認できます。参照 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_grants\\_management.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_grants_management.htm&type=5&language=en_US)

#### 質問: 51

Bohabavenは以前、住民からの問い合わせや苦情に対応するため、Salesforce Service Cloudを導入しており、住民自身が利用できるデジタルサービスも提供しています。これは以前、ヘルプセンターのテンプレートを使用して実装されました。Bohabavenは現在、公共部門ソリューションのライセンス、許可、検査モジュールを導入する準備が整っており、住民がデジタル申請フォームにアクセスできるようにしたいと考えています。

カスタマイズとサイトメンテナンスを最小限に抑えつつ、この要件を満たす最適なソリューションは何でしょうか？

- A.** ライセンスおよび許可エクスペリエンスサイトテンプレートを使用して新しいアプリケーションのデジタルエクスペリエンスを作成し、OmniScriptやFlexCardなどのコンポーネントを新しいエクスペリエンスサイトに展開します。
- B.** OmniOutコンポーネントを作成し、既存のヘルプセンターエクスペリエンスサイトにデプロイします。
- C.** 既存のヘルプセンターエクスペリエンスサイト内に、新しいページを作成し、OmniScriptsやFlexCardsなどのコンポーネントをデプロイします。

正解: ([正解を表示します](#))

#### 質問: 52

ライセンス認証を設定するために、セットアップが必要な項目はどれですか？ 3つ挙げてください)

- A. ビジネスタイプ
- B. 規制当局
- C. 検査タイプ
- D. 規制認可の種類
- E. 企業概要

正解: ([正解を表示します](#))

ライセンス認証を設定するには、事業の種類、規制当局、および規制承認の種類という3つの項目を設定する必要があります。ライセンス認証は、公共部門ソリューションの機能の一つであり、公共機関が様々な種類の事業や活動に関するライセンスや許可を管理するのに役立ちます。

ビジネスタイプは、レストランやサロンなど、さまざまな業種のビジネスを定義できるカスタムメタデータタイプです。規制当局は、市や郡政府など、ライセンスや許可証を発行するさまざまな組織を定義できるカスタムメタデータタイプです。規制認可タイプは、食品サービスライセンスや酒類ライセンスなど、さまざまな種類のライセンスや許可証を定義できるカスタムメタデータタイプです。参照:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc_admin_setup_license_authorization.htm&type=5&language=en_US)

[id=pssc\\_admin\\_setup\\_license\\_authorization.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc_admin_setup_license_authorization.htm&type=5&language=en_US)

#### 質問: 53

ある政府機関が公共部門向けソリューションを導入しており、受付担当者は文書チェックリストを作成し、事業許可申請書のみを審査したいと考えています。同機関は、インテリジェント文書自動化 (IDA) を使用して事業許可申請書用の文書タイプを作成し、記録へのアクセスを受付担当者だけに制限したいと考えています。技術コンサルタントは、この機関のユースケースを満たすために、どのような3つのステップを設定すべきでしょうか？

- A. 申請フォームの権限と権限セットを割り当てる
- B. インテリジェントな文書自動化を有効にする
- C. ドキュメントチェックリストをオンにする
- D. メモと添付ファイルの下にドキュメントの種類を作成します
- E. 文書タイプを作成する

正解: ([正解を表示します](#))

受付担当者へのアクセスが制限されている事業許可申請用の書類チェックリストを作成するには、以下の手順が重要です。まず、Salesforceでインテリジェント文書自動化 (IDA) を有効にすると、文書処理の自動化と管理が可能になります。次に、文書チェックリスト機能を有効にすると、事業許可申請などの特定のプロセスに関連付けられたチェックリストを作成できるようになります。

最後に、事業許可申請専用の文書タイプを作成することで、このプロセスにおける文書の分類と管理が可能になります。これらの手順により、必要な文書のみが担当の受付担当者によって審査されることが保証され、文書審査プロセスの効率性と安全性が向上します。

質問: 54

Bobahavenは、Public Sector Solutionsの助成金管理モジュールを導入したいと考えています。住民がオンラインで助成金を申請し、申請状況を確認できるようにしたいと考えています。最高マーケティング責任者と住民サービス責任者は、このソリューションのセキュリティについて懸念を表明しています。住民データの保管と使用に関するプライバシー規制を確実に遵守したいと考えており、申請フォームへのスパム送信をボットが行う可能性からどのように保護すればよいのか疑問に思っています。

技術コンサルタントは、申請書を保護するためにボバヘイブン社にどのような提案をすべきでしょうか？

- A. エクスペリエンスサイトでSalesforceスパムチェックを有効にします。
- B. Bobahavenのエクスペリエンスサイトページ ログインが必要に設定されているページ)に、助成金申請用のOmniScriptsをデプロイします。
- C. ボバヘイブンのウェブサイトに、申請参照番号を検索したり、申請の進捗状況を確認したりできる検索ページを住民に提供する。
- D. CAPTCHAを使用して、Bobahavenのエクスペリエンスサイトのフォームにスパムチェックを実装します。
- E. 助成金申請オブジェクトの外部組織全体のデフォルト共有設定を「非公開」に設定します。

正解: ([正解を表示します](#))

BobahavenのエクスペリエンスサイトフォームにCAPTCHAを使用したスパムチェックを実装することで、ボットによる偽または悪意のある助成金申請の送信を防ぐことができます。CAPTCHAは、フォームを送信する前にユーザーが簡単な課題を解いて人間であることを証明する必要がある機能です。助成金申請オブジェクトの外部組織全体のデフォルト共有設定を「非公開」に設定することで、関係者のデータのプライバシーを保護できます。これは、外部ユーザーが明示的に共有されない限り、デフォルトでは助成金申請を閲覧できないことを意味します。

参考資料: <https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/create-guided-di>

質問: 55

ある政府機関は、運転免許証またはパスポートから申請者の生年月日を検証するプロセスを自動化したいと考えている。

生年月日の検証を自動化するために必要な機能は何ですか？

- A. ファイル
- B. 添付ファイル
- C. インテリジェントフォームリーダー
- D. コンテンツ

正解: ([正解を表示します](#))

インテリジェントフォームリーダーは、運転免許証やパスポートから申請者の生年月日を自動的に検証するために使用できる機能です。インテリジェントフォームリーダーは、公共部門ソリューションの一部であるOmniStudioのコンポーネントです。ユーザーは、ドキュメントや画像をアップロードし、光学文字認識 (OCR) または人工知能 (AI) を使用してそこからデータを抽出できます。また、抽出したデータをSalesforceレコードや外部ソースと照合して検証することもできます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc\\_admin\\_setup\\_intelligent\\_form\\_reader.htm&type=5&](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc_admin_setup_intelligent_form_reader.htm&type=5&)

#### 質問: 56

災害援助局は、公共部門向けソリューションツールを活用した「助成金管理」プロジェクトの実施を開始しました。業務プロセスの一環として、局職員は助成金申請者に対し、資金提供額および関連条件に関する合意書を送付する必要があります。しかし、両者間で署名済みの書類を交換するのに予想以上に時間がかかっています。

利用可能なツールセットを用いて、最小限のコーディングで問題を解決する最善の方法は何ですか？

- A. Salesforce 用の DocuSign マネージド パッケージをインストールして設定し、標準の DocuSign アクションを使用してフローからドキュメント エンベロープを送信します。
- B. Salesforce 用の DocuSign マネージド パッケージをインストールして設定し、Apex アクションを使用してフローからドキュメント エンベロープを送信します。
- C. DocuSign統合電子署名を設定し、OmniScript GenericDocuSignを使用します  
/ObtainEsignature で文書を関係者に送信する
- D. DocuSign統合電子署名を設定し、OmniScript GenericDocuSignを使用します。  
/sendEsignature で文書を関係者に送信する

正解: ([正解を表示します](#))

助成金管理シナリオにおいて、文書のやり取りや署名にかかる長い処理時間を最小限のコーディングで解決するには、電子署名用のDocuSign統合を設定し、OmniScriptを使用して署名プロセスを処理する (オプションC) のが最適なソリューションです。OmniScript内で使用する具体的なアクションは、GenericDocuSign/ObtainEsignatureです。このアクションを使用すると、署名が必要な文書をDocuSignを使用してSalesforce環境内で直接送信できるため、手動プロセスにかかる時間と労力を大幅に削減できます。

オプションAとBはDocuSignマネージドパッケージの設定を伴いますが、標準のDocuSignアクションまたはApexアクションの使用を推奨しています。ただし、これらはユーザーフローへの統合性が低く、より多くのコーディングが必要になる場合があります。オプションDでは「sendEsignature」アクションの使用が言及されていますが、このコンテキストでは署名を送信するだけでなく取得することが重要であるため、「ObtainEsignature」アクションに比べて精度が劣ります。

これらの回答と説明は、Salesforce Public Sector Solutionsとその統合機能を活用して機能性とユーザーエクスペリエンスを向上させるためのベストプラクティスに沿ったものです。

**質問: 57**

顧客が顧客コミュニティを導入したいと考えています。認証済みのユーザーは、ケースの記録、アカウントと連絡先情報の管理、助成金申請の申請/閲覧を行うことができます。コミュニティのセキュリティを確保し、認証済みのコミュニティユーザーに余分な情報が公開されないようにするには、どのようなセキュリティ設定を2つ構成すればよいでしょうか？

- A. 認証済みユーザーにケース、アプリケーション、アカウントへのアクセス権を付与するための共有セットを設定します。
- B. 外部ユーザー向けの組織全体のデフォルト設定をすべて非表示にする
- C. 外部ユーザーの組織全体のデフォルト設定をすべて「プライベート」に設定する
- D. 認証済みユーザーにケース、アプリケーション、アカウントへのアクセス権限を付与するための共有ルールを設定します。

正解: ([正解を表示します](#))

A（認証済みユーザーに共有セットを付与する設定を行う）、C（外部ユーザーの組織全体のデフォルト設定をプライベートに設定する）。この回答が適切である理由は、要件がオプションで指定された特定のプラットフォームメカニズムに関するものであり、近道となる回避策に関するものではないからです。

コアコンセプトの説明 : エクスペリエンスクラウドの設計は、ペルソナ、認証、拡張性、共有によって推進されます。テンプレートやライセンスが間違っていると、不要なコスト、セキュリティの脆弱性、過剰なカスタマイズにつながる可能性があります。

段階的な技術分析 : まず、外部ペルソナ、認証要件、およびトランザクション量から始めます。そのアクセスパターンに一致する Experience Cloud ライセンスまたはテンプレートを選択し、共有セット、外部 OWD、サイトの可視性、およびページへのアクセスを設定します。最後に、匿名ユーザー、認証済みユーザー、および内部ユーザーとしてエクスペリエンスをテストします。外部の組織全体のデフォルトをプライベートに設定し、共有セットを構成して、ユーザーのアカウントまたは連絡先関係を通じてアクセスを許可します。

誤った選択肢が間違っている理由 : Bは、このシナリオにおけるセキュリティ、拡張性、監査可能性、保守性に関する実装品質基準を満たしていません。Dは、シナリオの中心が申請、ライセンス、許可、助成金、または検査記録であるにもかかわらず、プロセスをケース管理に移行させています。

**質問: 58**

技術コンサルタントは、優先順位付け表現セットとマトリックスが開発されたことを踏まえ、特定の助成金申請者がどのように優先順位付けされたかを審査員に説明するよう依頼された。

この依頼に対応するために、テクニカルコンサルタントはどのような3つのタスクを実行する必要がありますか？

- A. 画面フローを作成し、結果を表示する決定説明コンポーネントを組み込みます。
- B. 実行された決定手順を文書化するためのApexトリガーを作成します。
- C. Lightning レコードページに決定説明ログ履歴コンポーネントを追加します。
- D. BREをDecision Explorerと統合する。
- E. 適切なユーザーに意思決定説明権限セットライセンスを割り当てます。

正解: ([正解を表示します](#))

特定の助成金申請者が優先順位付けされた方法を説明するという要求に対応するには、画面フロー、決定説明ログ履歴コンポーネント、および決定説明権限セットライセンスの3つのタスクを実行する必要があります。画面フローは、ユーザーから情報を表示したりデータを収集したりするための対話型ユーザーインターフェイスを作成できるフローの一種です。画面フローには、決定マトリックスまたはビジネスルールエンジン (BRE) によって行われた決定の結果と説明を表示できるカスタム Lightning コンポーネントである決定説明コンポーネントを組み込むことができます。決定説明ログ履歴コンポーネントは、決定マトリックスまたは BRE によってレコードに対して生成された決定説明のリストを表示できる標準の Lightning コンポーネントです。決定説明権限セットライセンスは、決定説明の表示や作成など、決定説明機能へのアクセス権をユーザーに付与できるライセンスの一種です。参照: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_decision\\_explainer.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_decision_explainer.htm&type=5&language=en_US)

id=psc\_admin\_setup\_decision\_explainer.  
htm&type=5&language=en\_US

質問: 59

ある公共機関 (PSO) は既にPublic Sector Solutionsの助成金管理システムを利用しており、ユーザーはExperience Cloudサイトを通じてPSOとデジタルでやり取りを行っています。テクニカルコンサルタントは既に、ユーザー自身がサポートリクエストを作成できるようにサイトを設定済みですが、PSOのサポートチームが外部ユーザーに代わってケースを作成するケースも頻繁に発生しています。PSOは、サポートチームが作成したケースがサイトのユーザーに表示されないというフィードバックを受けています。

テクニカルコンサルタントは、サポートチームが作成したケースをサイトのユーザーに表示されるようにするために、どのような設定を行うことができますか？

- A. ケースの組織全体のデフォルト設定を「公開読み取り/書き込み」に変更します
- B. ケースへのアクセスを許可するサイトで使用されるプロファイルの共有セットを作成または変更します
- C. サポートチームが所有するケースへのアクセス権限を付与する権限セットを作成または変更する
- D. ケースへのアクセスを許可するサイトで使用されるプロファイルの共有グループを作成または変更します

正解: ([正解を表示します](#))

共有セットは、コミュニティ内の特定のユーザーまたはプロフィールに関連付けられたレコードへのアクセス権を付与するために使用されます。テクニカルコンサルタントは、サイトで使用されるプロフィールの共有セットを作成または変更することで、外部ユーザーが、作成者に関係なく、自身のアカウントまたは連絡先に関連するケースを閲覧できるようにすることができます。

参考:[https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.psc\\_api.meta/psc\\_api/api\\_psc\\_overview.htm](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.psc_api.meta/psc_api/api_psc_overview.htm)

#### 質問: 60

ボバハイブンは従業員エクスペリエンス管理システムを導入しており、機密性の高い人事データが保護されるようにする必要があります。この要件を満たすために、テクニカルコンサルタントはどのような設定を行うべきでしょうか？

- A. ケースオブジェクト上のすべての承認プロセスを無効にする
- B. ケースオブジェクトの組織全体のデフォルト設定 (OWD) を非公開に設定します。
- C. 組織図を役割階層に反映させる
- D. ケースオブジェクトの 階層を使用したアクセス許可」設定を無効にする

正解: ([正解を表示します](#))

ケースオブジェクトの 階層を使用したアクセス権限の付与」設定を無効にします。これは、ビジネス要件、セキュリティ要件、ライフサイクル要件を満たしつつ、カスタマイズを最小限に抑えた解決策です。

コアコンセプトの説明 :エクスペリエンスクラウドの設計は、ペルソナ、認証、拡張性、共有によって推進されます。テンプレートやライセンスが間違っていると、不要なコスト、セキュリティの脆弱性、過剰なカスタマイズにつながる可能性があります。

段階的な技術分析 :まず、外部ペルソナ、認証要件、トランザクション量から始めます。そのアクセスパターンに一致する Experience Cloud ライセンスまたはテンプレートを選択し、共有セット、外部 OWD、サイトの可視性、ページアクセスを設定します。最後に、匿名ユーザー、認証済みユーザー、内部ユーザーとしてエクスペリエンスをテストします。従業員エクスペリエンスのセキュリティ設計でサポートされている場合は、ケースオブジェクトで階層を使用したアクセス許可を無効にします。

誤った選択肢が間違っている理由 :Aは、テスト対象の機能でサポートされていない無効化方法を示しているか、シナリオが依存する機能を削除してしまう可能性があります。Bは、このシナリオにおけるセキュリティ、拡張性、監査性、保守性に関する実装品質基準を満たしていません。Cも、このシナリオにおけるセキュリティ、拡張性、監査性、保守性に関する実装品質基準を満たしていません。

#### 質問: 61

公共機関 (PSO) は、Experience Cloudで構築された公開ウェブサイトを強化し、利用者が他者の健康や安全に関する懸念を報告できるようにしたいと考えています。PSOは既に Public Sector Solutionsを利用しています。PSOの要件は、利用者が認証済みユーザーとし

て、また匿名で懸念を報告できることです。さらに、内部スタッフは、調査とフォローアップを個別のケースで個別に追跡する必要があります。Public Sector Solutionsの機能を活用して、テクニカルコンサルタントはこれらの要件を満たすためにどのような構成を使用すべきでしょうか？

- A. ケースのレコードタイプを、構成員用と内部スタッフ用にそれぞれ1つずつ使用します。
- B. 公開苦情および事件オブジェクトを使用します。
- C. 苦情に対して、ケースへのルックアップ関係を持つカスタムオブジェクトを使用します。

正解: ([正解を表示します](#))

公開苦情オブジェクトとケースオブジェクトを使用してください。これは、ビジネス要件、セキュリティ要件、ライフサイクル要件を満たしつつ、カスタマイズを最小限に抑えた解決策です。

コアコンセプトの説明 :エクスペリエンスクラウドの設計は、ペルソナ、認証、拡張性、共有によって推進されます。テンプレートやライセンスが間違っていると、不要なコスト、セキュリティの脆弱性、過剰なカスタマイズにつながる可能性があります。

段階的な技術分析: まず、外部ペルソナ、認証要件、およびトランザクション量から始めます。そのアクセスパターンに一致する Experience Cloud ライセンスまたはテンプレートを選択し、共有セット、外部 OWD、サイトの可視性、およびページ アクセスを設定します。最後に、匿名ユーザー、認証済みユーザー、および内部ユーザーとしてエクスペリエンスをテストします。外部の懸念事項には Public Complaint オブジェクトを、内部のフォローアップ作業には Case オブジェクトを使用します。試験対策として、レコードのライフサイクル、ユーザー ペルソナ、および自動化の所有者を、取り込みからレポート作成まで追跡して、回答を検証します。

誤った選択肢が間違っている理由 :Aは、このシナリオに対して不適切なパッケージ化されたオブジェクトまたはモジュール境界を使用しています。Cは、パッケージ化された機能または宣言的な機能が既に要件をサポートしているにもかかわらず、カスタムビルドパスを追加し、ライフサイクル、セキュリティ、およびアップグレードの手間を増加させます。

有効的な**Public-Sector-Solutions**問題集はJPNTTest.com提供され、**Public-Sector-Solutions**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**Public-Sector-Solutions**試験問題集を提供します。JPNTTest.com Public-Sector-Solutions試験問題集はもう更新されました。ここで**Public-Sector-Solutions**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Public-Sector-Solutions-mondaishu> **103問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 62

テクニカルコンサルタントが、政府機関向けに体験型サイトを構築しています。このサイトでは、特定の期間内に助成金申請を受け付けます。テクニカルコンサルタントは、この助

成金プログラムに多くの応募が見込まれると予想しています。この応募急増に対応できるよう、どのような3つの手順またはツールを活用すべきでしょうか？

- A. CDNと待合室を実装する
- B. IP制限を設定して、誰がいつウェブサイトアクセスできるかを制御する
- C. 非同期プロセスにオフロードする高負荷なプロセスを特定します。
- D. 負荷テストツールを使用して、想定される負荷に対するアプリケーションの分析とテストを行います。
- E. UATテストを実施してコードの欠陥を見つける

正解: ([正解を表示します](#))

結論（直接的な回答）：回答：C、D - A（CDNと待機室を実装する）、C（オフロードする高負荷なプロセスを特定する）、D（想定される負荷に対してアプリケーションを分析およびテストする）。この選択により、実装は宣言型となり、意図された公共部門の運用モデルの範囲内に収まります。

コアコンセプトの説明：エクスペリエンスクラウドの設計は、ペルソナ、認証、拡張性、共有によって推進されます。テンプレートやライセンスが間違っていると、不要なコスト、セキュリティの脆弱性、過剰なカスタマイズにつながる可能性があります。

段階的な技術分析：まず、外部ペルソナ、認証要件、トランザクション量から始めます。そのアクセスパターンに一致するExperience Cloudライセンスまたはテンプレートを選択し、共有セット、外部OWD、サイトの可視性、ページアクセスを設定します。最後に、匿名ユーザー、認証済みユーザー、内部ユーザーとしてエクスペリエンスをテストします。CDNと待機室を使用してデジタルフロントドアを保護し、負荷の高い同期プロセスを特定して非同期処理に移行し、想定されるボリュームに対して負荷テストを実行します。

誤った選択肢が間違っている理由：Bはアクセスを制限するものの、公共の受付イベントにおけるサージ容量、パフォーマンス、キューイング要件を解決するものではありません。Eは機能検証には役立ちますが、想定される本番負荷下での容量を証明するものではありません。

#### 質問: 63

ある公共機関は最近、市内の飲食店の検査と営業許可更新に公共部門向けソリューションを導入しました。同機関は、飲食店が持ち帰り専用、店内飲食専用、またはその両方の組み合わせであるかに応じて、評価項目を分類し、さまざまなシナリオで使用できる動的な評価システムを構築したいと考えています。

この分類は、評価における特定の質問にのみ適用されます。

2. どのオブジェクトに新しいカテゴリを追加すべきでしょうか？

- A. 評価問題
- B. 評価課題の定義
- C. 行動計画
- D. 評価指標の定義

正解: ([正解を表示します](#))

Salesforce Public Sector Solutions内で動的評価を実施する公共機関の場合、以下のオブジェクトに適切な分類を適用する必要があります。

\* 評価問題:

\* 評価質問オブジェクトは、評価中に尋ねられる個々の質問を定義するために使用されます。これらの質問にカテゴリを追加することで、機関は特定のシナリオ（例：持ち帰り、食事、またはその両方）に基づいて質問を動的に含めたり除外したりできます。

\* これにより柔軟性が確保され、検査対象となる食品販売店の種類に基づいて、関連性の高い質問のみが提示されることが保証されます。

\* 評価指標の定義:

\* 評価指標定義オブジェクトは、評価質問を集約する基準と指標を定義するために使用されます。これらの定義にカテゴリを追加することで、評価のコンテキストに基づいて特定の質問と指標のセットを整理して適用しやすくなります。

\* これにより、評価が動的になり、各タイプの販売店ごとに個別のテンプレートを用意することなく、さまざまなシナリオに適応できるようになります。

評価質問と評価指標定義の両方を分類することで、機関はさまざまな検査状況に効率的に適応できる、堅牢かつ柔軟な評価プロセスを構築できる。

参考文献:

\* Salesforceヘルプ: 評価問題

\* Salesforceヘルプ: 評価指標の定義

\* Salesforce 公共部門向けソリューションのドキュメント

#### 質問: 64

ある政府機関が電子署名ソリューションを導入し、ベンダーとしてDocuSignを選定した。非機能要件の一部として、システムは署名済み封筒の状態をポーリングする必要がある。この要件を満たすための最善の方法は何ですか？

**A.** ContractDocumentStatusScheduler Apex クラスを使用して、電子署名プロセスの一部として送信されたエンベロープのステータスを DocuSign にスケジュールしてポーリングします。

**B.** ContractStatusScheduler Apex クラスを使用して、電子署名プロセスの一部として送信されたエンベロープのステータスを DocuSign にスケジュールしてポーリングします。

**C.** DocuSignが提供するREST APIを使用して、特定のエンベロープのステータスをポーリングします。

**D.** ContractEnvelopeStatusScheduler Apex クラスを使用して、電子署名プロセスの一部として送信されたエンベロープのステータスを DocuSign にスケジュールしてポーリングします。

正解: ([正解を表示します](#))

DocuSignを使用して電子署名ソリューションを導入する政府機関にとって、署名済みエンベロープのステータスを監視する最適な方法は、DocuSignのREST APIを使用することです。このAPIは、エンベロープトランザクションのステータスを照会するためのエンドポイント

ントを提供し、電子署名プロセスのリアルタイム更新を可能にします。この方法により、SalesforceとDocuSignのサービスを統合することができ、各エンベロープのステータスがSalesforceシステムに正確に反映されることが保証されます。この目的でREST APIを使用することで、SalesforceとDocuSign間の直接通信が活用され、機関の非機能要件に準拠した、堅牢かつ効率的な電子署名ステータス追跡ソリューションが実現します。

**質問: 65**

災害支援局は、「助成金管理」公共部門ソリューションを活用して、既存の助成金管理業務を強化したいと考えています。助成金管理ライフサイクルにおける正しい手順と順序を教えてください。

- A. 計画、申請、参加、レビュー、授与、管理、完了
- B. 計画、参加、申請、審査、授与、管理、完了
- C. 参加、応募、計画、レビュー、授与、管理、完了
- D. 申請、関与、計画、申請、レビュー、授与、管理、完了

正解: ([正解を表示します](#))

Salesforce Public Sector Solutionsの「助成金管理」フレームワークにおける助成金管理ライフサイクルは、通常、助成金の体系的な処理と管理を確実にするために、構造化された手順に従います。

正しい手順を順番に並べると以下ようになります。

- \* 計画：助成プログラムの目標、目的、枠組みを定義する初期段階。
- \* 応募方法：助成金の受給希望者は、審査のために申請書を提出してください。
- \* 関与：助成機関と申請者の間でやり取りが行われ、これには説明、追加情報の要求、予備評価などが含まれます。
- \* 審査：提出された申請書は、助成金の基準に照らして徹底的に審査および評価されます。
- \* 賞：選考通過した申請者が選ばれ、助成金が正式に授与されます。
- \* 管理：交付された資金の継続的な管理、プロジェクトの進捗状況の監視、および交付条件の遵守。
- \* 完了：最終報告書の提出、財務調整、助成金ファイルの正式な閉鎖など、助成金プロセスの最終化。

この手順は、初期計画から助成金の終了まで包括的なアプローチを保証するため、オプションA（計画申請、関与、審査、交付、管理、終了）が正解となります。

**質問: 66**

公共機関（PSO）は、Experience Cloudで構築された公開ウェブサイトを強化し、利用者が他者の健康や安全に関する懸念を報告できるようにしたいと考えています。PSOは既にPublic Sector Solutionsを利用しています。PSOの要件は、利用者が認証済みユーザーとして、また匿名ユーザーとして懸念を報告できることです。さらに、内部スタッフは、調査とフォローアップを個別のケースとして個別に追跡する必要があります。

公共部門ソリューションの機能を活用する場合、テクニカルコンサルタントは要件を満たすためにどのような構成を使用すべきでしょうか？

- A. 苦情ケースオブジェクトとケースオブジェクトを使用します。
- B. ケースのレコードタイプを、構成員用と内部スタッフ用にそれぞれ1つずつ使用する。
- C. 公開苦情および事件オブジェクトを使用します。
- D. 苦情に対して、ケースへのルックアップ関係を持つカスタムオブジェクトを使用します。

正解: **C** ([コメントを发表する](#))

公共機関がウェブサイト強化し、認証済みおよび匿名での健康または安全上の懸念事項の報告を可能にする場合、Salesforce Public Sector Solutions を使用した適切な構成には以下が含まれます。

\* 公共苦情オブジェクトとケースオブジェクトの使用 (オプション C)。Salesforce 公共部門ソリューションには、公共苦情などの特殊なオブジェクトが含まれており、公共の苦情を処理するように設計されています。

\* 問題の報告。これらの設定により、匿名での報告を許可しつつ、内部フォローアップのための関連ケースの作成と追跡機能を維持できます。この設定により、組織は公開された情報と内部ケース管理プロセスを効率的に管理・分離できます。

選択肢A、B、Dは、要件を完全に満たしていません。

\* オプションAとBでは、Caseオブジェクトのみを使用するか、Caseオブジェクト上の異なるレコードタイプを使用します。これらの構成ではレポートを内部的にセグメント化できますが、特に匿名レポートなど、一般からの意見を求めるニーズには対応していません。

\* オプションDでは、ケースへのルックアップ関係を持つ苦情用のカスタムオブジェクトを作成することが提案されていますが、これには追加のカスタマイズが必要となり、公開苦情を使用する場合ほど既存の機能を効率的に活用できない可能性があります。

質問: 67

スナックスボロ市は公共部門向けCRMアナリティクスを導入しましたが、アナリティクス (またはライセンス、許可、検査アプリ) を作成する際にエラーメッセージが表示され続けます。ユーザーには適切な権限セットが割り当てられていることは確認済みです。

エラーメッセージが表示される最も可能性の高い原因は何ですか？

- A. 訪問記録はありません。
- B. 有効なアクションプランテンプレートはありません。
- C. 個人アカウントが有効になっていません。
- D. 違反記録はありません。

正解: ([正解を表示します](#))

ライセンス、許可、検査アプリのアナリティクスを作成する際にエラーメッセージが表示される最も可能性の高い原因は、訪問レコードがないことです。公共部門向けCRMアナリティクスは、公共部門ソリューションに付属する事前構築済みアプリで、ライセンス、許可、検査データのレポートとダッシュボードを提供できます。ただし、組織に訪問レコード

がない場合、アナリティクスアプリはデータを生成できず、エラーメッセージが表示されます。この問題を解決するには、スナックスボロ市は訪問レコードを作成するか、サンプルデータをインポートする必要があります。参照 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_crm\\_analytics.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_crm_analytics.htm&type=5&language=en_US)

**質問: 68**

ボバヘイブン市は従業員エクスペリエンス管理システムを導入しており、機密性の高い人事データが確実に保護されるようにする必要があります。

この要件を満たすために、テクニカルコンサルタントはどのような設定を行うべきでしょうか？

- A. ケースオブジェクト上のすべての承認プロセスを無効にする
- B. ケースオブジェクトの「階層を使用したアクセス許可」設定を無効にする
- C. 組織図を役割階層に反映させる
- D. ケースオブジェクトの組織全体のデフォルト設定 (OWD) を非公開に設定します。

正解: ([正解を表示します](#))

ケースオブジェクトの組織全体のデフォルト (OWD) を非公開に設定すると、従業員エクスペリエンス管理で機密性の高い人事データを保護するのに役立ちます。従業員エクスペリエンス管理は、公共部門ソリューションに付属する既製のアプリケーションです。公共部門機関が、休暇申請や健康調査などの従業員プログラムや福利厚生を管理するのに役立ちます。ケースオブジェクトは、従業員エクスペリエンス管理で従業員のリクエストや問題を追跡するために使用できる標準オブジェクトです。ケースオブジェクトの OWd を非公開に設定すると、デフォルトではケースの所有者と役割階層でその上位のユーザーのみがケースレコードにアクセスできるようになります。これにより、他のユーザーによる機密性の高い人事データへの不正アクセスを防ぐことができます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_employee\\_experience.htm&type=5&l](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_employee_experience.htm&type=5&l)

id=psc\_admin\_setup\_employee\_experience.htm&type=5&l

**質問: 69**

コンサルタントがスナックスボロ市による新しいライセンスおよび許可システムの構築を支援します。同市は既に緊急対応管理機能に公共部門向けソリューションを利用しており、同じSalesforceインスタンスで利用可能なライセンスおよび許可機能の活用を計画しています。

以下の構成のうち、市のSalesforceライセンス費用に直接影響を与えるものはどれですか？

- A. 10種類以上のOmniScriptアプリケーションフォームを設定し、外部ユーザーが応募できるようにエクスペリエンスサイトで利用可能にする。
- B. ライセンスおよび許可管理と緊急対応管理で処理された申請数を追跡するために、アプリケーションオブジェクト使用記録を設定します。
- C. 外部ユーザーが特定の許可証を申請する際に、エクスペリエンスサイトで表示できるように、ビジネス規制承認タイプの依存関係を設定します。

D. ライセンスおよび許可管理と緊急対応管理の両方について、個人申請とビジネスライセンス申請の複数のレコードタイプを設定します。

正解: ([正解を表示します](#))

10種類以上のOmniScript申請フォームを設定し、外部ユーザーが申請できるようにエクスペリエンスサイトで利用可能にすることは、市のSalesforceライセンス費用に直接影響を与える設定です。OmniScript申請フォームは、ライセンスや許可証の申請者など、外部ユーザーからデータを収集するために使用できるガイド付きデジタルフォームです。エクスペリエンスサイトは、外部ユーザーとコミュニケーションを取り、Salesforceのデータと機能へのアクセスを提供するために使用できるデジタルエクスペリエンスサイトです。10種類以上のOmniScript申請フォームを設定し、エクスペリエンスサイトで利用可能にするには、ユーザー数に基づいており、ログイン数またはページビュー数に基づいているCustomer Communityライセンスよりも費用が高いCustomer Community Plusライセンスが必要です。

参考資料 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.networks\\_license\\_types.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.networks_license_types.htm&type=5)

質問: 70

ライセンスおよび許可に関するユースケース向けに事前設定済みのコンポーネントを含む Experience Cloudテンプレートはどれですか？

- A. ライセンスおよび許可証のテンプレート。
- B. 事前設定されたテンプレートはありません。
- C. 顧客アカウントポータルテンプレートのテンプレート。
- D. 公共部門向けソリューションテンプレート

正解: A ([コメントを发表する](#))

ライセンスと許可のテンプレート。この回答が適切なのは、要件がオプションで指定された特定のプラットフォームメカニズムに関するものであり、近道となる回避策に関するものではないからです。

コアコンセプトの説明 :エクスペリエンスクラウドの設計は、ペルソナ、認証、拡張性、共有によって推進されます。テンプレートやライセンスが間違っていると、不要なコスト、セキュリティの脆弱性、過剰なカスタマイズにつながる可能性があります。

段階的な技術分析 :まず、外部ペルソナ、認証要件、およびトランザクション量から始めます。そのアクセスパターンに一致する Experience Cloud ライセンスまたはテンプレートを選択し、共有セット、外部 OWD、サイトの可視性、およびページ アクセスを設定します。最後に、匿名ユーザー、認証済みユーザー、および内部ユーザーとしてエクスペリエンスをテストします。ライセンスと許可のプロセスに必要なページとコンポーネントが事前に設定されているため、ライセンスと許可の Experience Cloud テンプレートを使用してください。

誤った選択肢が間違っている理由 :Bは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型のPublic SectorまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません

ん。Cはカスタムビルドパスを追加し、パッケージ化された機能または宣言型の機能が既に要件をサポートしている場合、ライフサイクル、セキュリティ、およびアップグレードの作業が増加します。Dは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型のPublic SectorまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。

**質問: 71**

ある政府機関は、研究者向けに様々な研究助成プログラムを実施しています。彼らは、公共部門向け助成金管理ソリューションの個別申請オブジェクトを使用することを決定しました。このユースケースをサポートするために、Salesforceのどの機能を有効にする必要がありますか？

- A. Salesforce Flow
- B. 製品スケジュール
- C. 個人アカウント
- D. アプリケーション用カスタムオブジェクト

正解: ([正解を表示します](#))

個人アカウントは、公共部門向け助成金管理ソリューションで個人申請オブジェクトを使用するユースケースをサポートするために有効にする必要がある Salesforce の機能です。個人アカウントは、ビジネス アカウントに関連付けられていない学者などの個人に関する情報を保存できるアカウントの種類です。個人申請オブジェクトはアカウント オブジェクトの子オブジェクトであり、個々の申請者からの助成金申請を追跡するために使用できます。参照: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_individual\\_applications.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_individual_applications.htm&type=5&language=en_US)

**質問: 72**

ある公共機関 (PSO) は最近、Salesforce組織内にPublic Sector Solutionsの助成金管理機能を導入し、一般公開の助成金ポータルを立ち上げました。PSOは、ポータル経由で登録する組織が増えたため、法定要件を満たし、デューデリジェンスを確実に実施したいと考えています。PSOの法定要件およびデューデリジェンスプロセスには、組織の詳細の確認、組織に関する文書の要求、収集、保管が含まれます。これらのプロセスは並行して実行できるため、PSOはこれらの活動を個別に追跡したいと考えています。

PSSで利用可能な機能のうち、技術コンサルタントがPSOの要件を満たすように設定するのはどれでしょうか？

- A. アカウントを対象としたパス
- B. アカウントを対象としたサポートプロセス
- C. アカウントを対象としたアクションプラン
- D. アカウントを対象としたアクションプランテンプレート

正解: ([正解を表示します](#))

助成金管理を使用している公共機関が、ポータル経由で登録する組織の法定要件とデューデリジェンスプロセスを追跡する必要がある場合、アカウントオブジェクトを対象としたアクションプランを設定するのが最も適切なソリューションです。Salesforceのアクション

ンプランを使用すると、レコードに適用できる標準化された反復可能なタスクセットを作成できます。この機能は、デューデリジェンスプロセスの管理に最適です。公共機関は、各組織に対して完了する必要があるタスクセットを定義し、その完了状況を追跡し、デューデリジェンスの実行方法の一貫性を確保できます。このアプローチにより、これらのアクティビティを個別に追跡し、並行して実行できるため、助成金管理フレームワーク内で法定要件とデューデリジェンス要件を管理するための構造化された効率的な方法が提供されます。この推奨事項は、Salesforce Public Sector Solutionsの機能を活用して、公共機関のプロセス管理とコンプライアンス追跡を強化するものです。

**質問: 73**

災害支援局の技術コンサルタントが、電子署名関連のユースケースに対応するソリューションを設計しています。調査の一環として、アーキテクトは、公共部門向けソリューションがカスタムコーディングなしでDocuSignとの統合を提供していることを発見しました。この機能ですぐに利用できる3つの機能はどれですか？

- A. 契約書を送付し、内容を確認して署名をお願いします。
- B. 署名済みの契約書を追跡し、契約記録のステータスを更新します。
- C. 新しい契約書が署名待ちの契約書に取って代わる場合、その契約書を無効にするための承認プロセス。
- D. レビュー担当者が署名する前に文書の内容を更新する権限／要求
- E. 新しい契約書が署名待ちの契約書に取って代わった場合、その契約書を自動的に無効にする。

正解: ([正解を表示します](#))

**説明**

DocuSign 統合では、レビューと署名のために契約書を送信する、署名済みの契約書を追跡して契約記録のステータスを更新する、新しい契約書によって上書きされた場合に署名待ちの契約書を自動的に無効にする、という 3 つの機能がすぐに利用できます。DocuSign は、カスタム コーディングなしで公共部門ソリューションと統合できる電子署名ソリューションです。公共部門の機関が契約や合意を電子的に送信、署名、管理するのに役立ちます。DocuSign 統合では、複数の受信者にレビューと署名のために契約書を送信する、署名済みの契約書を追跡して Salesforce の契約記録のステータスを更新する、DocuSign PowerForms を使用して新しい契約書によって上書きされた場合に署名待ちの契約書を自動的に無効にするなどの機能を提供できます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_docusign.htm&type=5&language=en\\_](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_docusign.htm&type=5&language=en_)

**質問: 74**

政府機関の管理者が...アクションプランのテンプレートを更新していますが...生成されたものは、古いアクションプランのテンプレートに基づいています...

- A. 検査タイプが更新されていません...
- B. 新しいアクションプランテンプレートは有効化されていません。

C. 検査タイプもクローンして新しい検査タイプを作成する必要があります...

D. 新しいアクションプランのテンプレートは、...と同じ名前です。

正解: ([正解を表示します](#))

Salesforce Public Sector Solutions では、アクションプランテンプレートに変更を加えた場合、新しいアクションプランの生成に使用できるよう、更新されたテンプレートが有効化されていることを確認することが非常に重要です。生成されたアクションプランが古いテンプレートに基づいている場合は、新しいテンプレートが有効化されていないことが原因である可能性が高いです。この問題を解決するには、次の手順に従ってください。

新しいアクションプランテンプレートを有効化する：

設定」> オブジェクトマネージャー」> 「アクションプランテンプレート」に移動します。

新しいテンプレートを見つけて選択してください。

テンプレートの状態が 「アクティブ」に設定されていることを確認してください。設定されていない場合は、アクティブ化してください。

テンプレート割り当ての確認：

適切な有効なアクションプランテンプレートが、関連するプロセスまたは検査の種類に関連付けられていることを確認してください。

新しいテンプレートを有効化すると、システムは以降のすべてのアクションプラン生成にそのテンプレートを使用し、最新の更新内容が確実に適用されるようにします。

参照：

Salesforceヘルプ :アクションプランテンプレート

Salesforce 公共部門向けソリューションのドキュメント

## 質問: 75

ある政府機関がプロジェクトの実施を計画しています。このプロジェクトは、保護対象医療情報 (PHI) の保管に関する規制を遵守する必要があります。この要件を満たすために使用できるSalesforceのセキュリティツールを2つ挙げてください。

A. フィールド監査証跡

B. 監査証跡の設定

C. イベント監視

D. プラットフォーム暗号化

正解: ([正解を表示します](#))

フィールド監査証跡とプラットフォーム暗号化は、保護対象医療情報 (PHI) の保存要件を満たすために使用できる、Salesforceの2つの異なるセキュリティツールです。フィールド監査証跡を使用すると、政府機関は機密データフィールドの変更を時系列で追跡し、フィールド履歴データの保持ポリシーを設定できます。プラットフォーム暗号化を使用すると、政府機関は重要なプラットフォーム機能を維持しながら、保存されている機密データを暗号化できます。参照: <https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design>

プラットフォーム暗号化によるデータの保護

## 質問: 76

BobahavenはSalesforce Public Sector Solutionsのライセンス、許可、検査モジュールを購入し、認証済みのデジタル許可申請とセルフサービスを提供することで、利用者のエクスペリエンスを変革したいと考えています。Bobahavenのマーケティングチームはブランディングガイドラインとアセットファイルを提供しており、プロジェクトスポンサーはユーザーエクスペリエンスを最優先事項としています。デジタルエクスペリエンスはピクセル単位で完璧である必要があります。コンサルタントは、Bobahavenの利用者向けにピクセル単位で完璧な認証済みデジタルエクスペリエンスを構築および展開するために、どのエクスペリエンスサイトテンプレートを選択すべきでしょうか？

- A. BYO (Aura) テンプレートを選択し、カスタム構築された Lightning コンポーネントと標準コンポーネントを組み合わせてデプロイします。
- B. ヘルプセンターエクスペリエンスサイトのテンプレートを選択し、テーマをカスタマイズします。
- C. ライセンスと許可証エクスペリエンスサイトのテンプレートを選択し、テーマをカスタマイズします。
- D. BYO (Lightning Web Runtime) テンプレートを選択し、カスタム構築された Lightning コンポーネントをデプロイします。

正解: **D** ([コメントを发表する](#))

BYO (Lightning Web Runtime) テンプレートを選択し、カスタム構築された Lightning コンポーネントをデプロイします。これは、プロセスをサポート可能、監査可能、かつデータモデルに準拠したものに保つためのパッケージ化された方法です。

コアコンセプトの説明 : エクスペリエンスクラウドの設計は、ペルソナ、認証、拡張性、共有によって推進されます。テンプレートやライセンスが間違っていると、不要なコスト、セキュリティの脆弱性、過剰なカスタマイズにつながる可能性があります。

段階的な技術分析 : まず、外部ペルソナ、認証要件、トランザクション量から始めます。そのアクセスパターンに一致する Experience Cloud ライセンスまたはテンプレートを選択し、共有セット、外部 OWD、サイトの可視性、ページアクセスを設定します。最後に、匿名ユーザー、認証済みユーザー、内部ユーザーとしてエクスペリエンスをテストします。BYO Lightning Web Runtime テンプレートを使用して、カスタム Lightning Web コンポーネントをデプロイします。

誤った選択肢が間違っている理由 : Aは、パッケージ化された機能または宣言的な機能が既に要件をサポートしている場合でも、カスタムビルドパスを追加し、ライフサイクル、セキュリティ、およびアップグレードの作業を増加させます。Bは、パッケージ化された機能または宣言的な機能が既に要件をサポートしている場合でも、カスタムビルドパスを追加し、ライフサイクル、セキュリティ、およびアップグレードの作業を増加させます。Cは、パッケージ化された機能または宣言的な機能が既に要件をサポートしている場合でも、カスタムビルドパスを追加し、ライフサイクル、セキュリティ、およびアップグレードの作業を増加させます。

有効的な**Public-Sector-Solutions**問題集はJPNTTest.com提供され、**Public-Sector-Solutions**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**Public-Sector-Solutions**試験問題集を提供します。JPNTTest.com Public-Sector-Solutions試験問題集はもう更新されました。ここで**Public-Sector-Solutions**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Public-Sector-Solutions-mondaishu> **103問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 77

大手公共機関の検査官が、法令遵守状況を確認するため、市内のレストランを視察する予定だ。

効率的な訪問を実施するために、どの3つの組み込みLightningコンポーネントを使用できますか？

- A. 検査タブコンテナ
- B. 検査の詳細
- C. 検査カレンダー
- D. 検査ダイナミックダッシュボード
- E. 検査アクション

正解: A,B,E ([コメントを发表する](#))

説明

検査タブコンテナ、検査詳細、検査アクションは、効率的な訪問を実施するために使用できる3つの組み込み Lightning コンポーネントです。検査タブコンテナは、検査記録の表示と編集のためのタブ付きインターフェイスを表示できるコンポーネントです。検査詳細は、検査の種類、ステータス、日付、時刻など、検査記録の詳細を表示できるコンポーネントです。検査アクションは、検査の完了、キャンセル、再スケジュールなど、検査記録に対して実行できるアクションを表示できるコンポーネントです。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_inspection\\_components.htm&type=5&](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_inspection_components.htm&type=5&)

質問: 78

公共機関 (PSO) が緊急事態に対応しており、住民や企業がリソースにアクセスし、サービスやプログラムの申請を提出できる手段を提供したいと考えています。PSOは、可能な限り公共部門ソリューション (PSS) のコンポーネントを活用し、エンドユーザーにデジタル体験を提供したいと考えています。

PSSコンポーネントを使用できるようにするために、技術コンサルタントはPSOに対し、どのような3つの前提条件項目を設定するよう助言すべきでしょうか？

- A. PSSマネージドパッケージ用のERMをインストールします
- B. 個人アカウントを有効にする
- C. メールtoケースを有効にする

D. Web-to-Caseを有効にする

E. PSS非管理パッケージ用のERMをインストールします

正解: ([正解を表示します](#))

PSS 用 ERM 管理パッケージのインストール、個人アカウントの有効化、および Web-to-Case の有効化は、PSS コンポーネントを使用して緊急事態に対応できるように構成する必要がある 3 つの前提条件です。PSS 用 ERM 管理パッケージは、公共部門ソリューションに付属する事前構築済みアプリである緊急対応管理 (ERM) アプリを含むパッケージです。公共部門機関が緊急対応プログラムとサービスを作成および管理し、市民がリソースにアクセスしてリクエストを送信できるようにすることができます。個人アカウントの有効化は、市民やボランティアなど、ビジネス アカウントに関連付けられていない個人に関する情報を保存するために使用できる機能です。Web-to-Case の有効化は、緊急サービスリクエストなど、外部ユーザーから送信された Web フォームからケースを作成するために使用できる機能です。参照: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_community\\_response.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_community_response.htm&type=5&language=en_US)

質問: 79

ある政府機関は、助成金交付プロセスを標準化したいと考えており、公共部門向けソリューションを活用して、最も適格な助成金申請者に資金を優先的に交付するソリューションを探しています。

技術コンサルタントは、応募者の適格性を定義し、応募の優先順位付けを支援するために、どのような3つの要素を設定すべきでしょうか？

A. BREを使用して意思決定マトリックスを作成する

B. OmniScript Designerを使用して申請フォームを作成する

C. Web-to-Caseを使用して申請フォームを作成する

D. BREを使用して式セットを作成する

E. Web-to-Leadを使用して申請フォームを作成する

正解: ([正解を表示します](#))

決定マトリックス、申請フォーム、および式セットは、申請者の適格性を定義し、申請の優先順位付けを支援するために構成できる 3 つのコンポーネントです。決定マトリックスは、ルールと条件に基づいて回答を評価し、決定結果と説明を提供するビジネス ルール エンジン (BRE) のコンポーネントです。申請フォームは、申請者からの回答を取得し、ビジネス ロジックに基づいて推奨事項を提供するガイド付きデジタル フォームを作成できる OmniScript Designer のコンポーネントです。式セットは、複数のルールまたはマトリックスで再利用できる式を定義できる BRE のコンポーネントです。参照: <https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/create-guided-digital-forms-with-omniscrypt>

質問: 80

災害支援局は、電子署名機能を利用して契約書を送信したいと考えています。

顧客との契約。

公共部門向けソリューションツールキットを使用すれば、コーディングや設定をほとんど必要とせずすぐに利用できる電子署名プロバイダーはどれですか？ 2つ選択してください)

- A. eSignLive
- B. Adobe Sign
- C. DocuSign
- D. コンガ

正解: ([正解を表示します](#))

Adobe SignやDocuSignは、高度なコーディングを必要とせずすぐに利用できる電子署名プロバイダーの2つです。

/Public Sector Solutions ツールキットを使用した構成。Adobe Sign と DocuSign は、カスタム コーディングなしで Public Sector Solutions と統合できる電子署名ソリューションです。これらは、公共部門の機関が契約や合意を電子的に送信、署名、管理するのに役立ちます。Adobe Sign と DocuSign の統合により、契約文書を複数の受信者にレビューと署名のために送信したり、署名済みの契約文書を追跡して Salesforce の契約レコード ステータスを更新したり、Adobe Sign Web Forms または DocuSign PowerForms を使用して新しい契約文書が上書きされた場合に署名待ちの契約文書を自動的に無効にしたりするなどの機能が提供されます。参照: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_adobe\\_sign.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_adobe_sign.htm&type=5&language=en_US)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_adobe\\_sign.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_adobe_sign.htm&type=5&language=en_US)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_adobe\\_sign.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_adobe_sign.htm&type=5&language=en_US)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_adobe\\_sign.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_adobe_sign.htm&type=5&language=en_US)

#### 質問: 81

リッチデール市の住民が、近隣の住宅建設工事から出る不要な廃棄物について懸念を抱き、市に苦情を申し立てた。市は、住宅建設許可の管理にPublic Sector Solutions社のLPI（許可 検査）サービスを利用している。

技術コンサルタントは、住民からの苦情に対応し、それらを既存の住宅建設許可と関連付けるために、市に対してどのような3つの提言を行うべきでしょうか？

- A. 許可申請に関連する検査および訪問
- B. 検査と訪問の設定
- C. 許可証と事件をリンクする
- D. ケースと許可に関するアクションプランの設定
- E. 苦情の妥当性を判断するためのビジネスルールエンジン (BRE)を設定します。

正解: A,B,D ([コメントを发表する](#))

検査と訪問を許可申請にリンクすることで、市は苦情に関連する検査の進捗状況とステータスを追跡できます。検査と訪問を設定することで、市は検査の種類、スケジュール、チェックリスト、結果を定義できます。ケースと許可に関するアクションプランを設定することで、市は検査タスクとワークフローを自動化し、検査員に割り当て、Chatter を使用して共同作業を行うことができます。参照:

**質問: 82**

ある政府機関が最近、検査管理システムを導入しましたが、内部ユーザーは訪問記録をより簡単に作成できる方法を求めています。現在、ユーザーはアプリケーションの「関連リスト」タブに移動し、「訪問」関連リストまでスクロールして「新規」をクリックする必要があります。また、訪問記録を作成する際には、すべてのフィールドを手動で入力しなければなりません。訪問記録を作成する際のユーザーエクスペリエンスを向上させるための推奨されるアプローチは何でしょうか？

- A. 事業許可申請ページと個人申請ページを変更し、右側のパネルに訪問に関する単一の関連リストを表示するようにします。
- B. 訪問記録を作成するために必要なフィールドを含む画面フローを作成し、フローを起動するボタンをページレイアウトに追加します。
- C. 政府機関に対し、現在の方法はカスタムコードなしで利用できる最良の選択肢であり、可能な限りカスタムコードは避けるべきであると助言する。
- D. ビジネスライセンス申請オブジェクトと個人申請オブジェクトに新しいアクションを作成し、定義済みのフィールド値を持つ訪問レコードを作成します。

正解: ([正解を表示します](#))

訪問レコードを作成する際のユーザーエクスペリエンスを向上させるには、スクリーンフローを作成するか、新しいアクションを作成するか2つの方法があります。スクリーンフローは、インタラクティブなユーザーインターフェイスを作成して情報を表示したり、ユーザーからデータを収集したりできるフローの一種です。スクリーンフローには、訪問レコードを作成するために必要なフィールドを含めることができ、ページレイアウト上のボタンから起動できます。アクションは、レコードの作成や更新などのタスクを実行できるボタンの一種です。アクションには、訪問レコードを作成する際にフィールドを自動的に入力できる事前定義済みのフィールド値を含めることができます。参照：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pscc_admin_setup_visits.htm&type=5&language=en_US)

[id=pscc\\_admin\\_setup\\_visits.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pscc_admin_setup_visits.htm&type=5&language=en_US)

**質問: 83**

ある政府機関が公共部門向けソリューションを導入しており、スキャンした文書から利用者の生年月日を自動的に読み取り、インテリジェントフォームリーダー (IFR) を使用してアプリケーションレコードのフィールドにマッピングするソリューションを探しています。この機関のユースケースを満たすために、技術コンサルタントはどのような3つのステップを設定すべきでしょうか？

- A. データ抽出の設定
- B. インテリジェントフォームリーダーを有効にする
- C. Data Raptorがスキャンした文書から情報を読み取れるようにする
- D. フォームタイプをオブジェクトにマッピングする

E. ドキュメントオブジェクトでOCR設定を有効にする

正解: ([正解を表示します](#))

A (データ抽出の設定)、B (インテリジェントフォームリーダーの有効化)、D (ウォームタイプとオブジェクトのマッピング)。この選択により、実装は宣言型となり、公共部門の運用モデルに沿ったものとなります。

基本概念の説明：文書自動化は、ファイルを管理対象レコード、チェックリスト項目、抽出フィールド、または署名イベントに変換することで、手動レビューを削減します。設計においては、アップロードからレビューまでのトレーサビリティを維持する必要があります。

段階的な技術分析：文書の取り込みとレコード処理を分離します。文書タイプ、チェックリスト、抽出、署名、またはIDA/IFRの動作を設定し、取得した値をアプリケーションレコードにマッピングして、実際のサンプルファイルでテストします。読み取り不能な文書、アップロードの欠落、および再送信サイクルに対する例外処理を確認します。インテリジェントフォームリーダーを有効にしてから、OCRおよびフィールド認識サービスがアップロードされた文書を読み取れるようにデータ抽出を設定します。

誤った選択肢が間違っている理由：Cは関連性があるように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Eも関連性があるように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。

質問: 84

公共機関 (PSO) は、コミュニティ助成金の管理方法を改善しようとしており、組織が助成金を申請できる新しいポータルを導入したいと考えています。また、PSOは内部プロセスを改善し、Public Sector Solutionsの助成金管理パッケージを使用したいと考えています。PSOは現在、Salesforceを最小限の機能で使用しており、職員はSalesforce Classic UIを使用しています。助成金管理ライセンスの取得に加えて、テクニカルコンサルタントはPSOにどのような3つの前提条件が必要であると助言すべきでしょうか？

A. 顧客コミュニティライセンス

B. チャッターを有効にする

C. Web-to-Leadを有効にする

D. ユーザーをLightning Experienceに移行する

E. カスタマーコミュニティプラスライセンス

正解: ([正解を表示します](#))

顧客コミュニティライセンス、Chatterの有効化、およびユーザーのLightning Experienceへの移行は、公共部門組織 (PSO) が公共部門ソリューション (PSS) コンポーネントを使用して助成金申請用のポータルを作成する前に、事前に通知しておくべき3つの前提条件です。顧客コミュニティライセンスは、助成金申請者など、Salesforce内のデータやレコードにアクセスできる外部ユーザーを作成するために使用できるライセンスです。Chatterの有効化は、助成金審査員など、Salesforce内のユーザー間のコラボレーションとコミュニケーションを可能にするために使用できる機能です。ユーザーのLightning Experienceへの移行は、

ユーザーをSalesforce ClassicからLightning Experience (RSSコンポーネントをサポートするユーザーインターフェイス)に切り替えるために使用できるプロセスです。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_grants_management.htm&type=5&lang=en)

[id=psc\\_admin\\_setup\\_grants\\_management.htm&type=5&lang=en](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_grants_management.htm&type=5&lang=en)

#### 質問: 85

Bobahavenは、Public Sector Solutionsのライセンス、許可、検査モジュールを購入し、認証済みのデジタル許可申請と住民向けのセルフサービスを提供することで、住民のエクスペリエンスを変革することに意欲的です。Bobahavenのマーケティングチームは、コンサルタントにブランディングガイドラインとアセットファイルを提供しました。プロジェクトスポンサーは、ブランド基準を遵守することは重要であるものの、この住民向けデジタルエクスペリエンスの市場投入までのスピードの方がより優先事項であると述べています。コンサルタントは、カスタムブランディングを取り入れつつ、開発期間の短縮を重視した認証済みデジタルエクスペリエンスの構築と展開のために、どの2つのエクスペリエンスサイトテンプレートを選択しますか？

- A. BYO (Lightning Web Runtime) テンプレートを選択し、カスタム構築されたLightningコンポーネントをデプロイします。
- B. ライセンスと許可証エクスペリエンスサイトのテンプレートを選択し、テーマをカスタマイズします。
- C. ヘルプセンターエクスペリエンスサイトのテンプレートを選択し、テーマをカスタマイズします。
- D. BYO (Aura) テンプレートを選択し、カスタム構築された Lightning コンポーネントと標準コンポーネントを組み合わせでデプロイします。

正解: ([正解を表示します](#))

ライセンスおよび許可証エクスペリエンスサイトテンプレートとヘルプセンターエクスペリエンスサイトテンプレートは、カスタムブランディングを取り入れつつ、開発期間の短縮を重視した認証済みデジタルエクスペリエンスを構築・展開するために使用できる2つのテンプレートです。これらのテンプレートには、Bobahavenのブランディングガイドラインおよびアセットファイルに合わせてカスタマイズ可能な、事前に構築されたページ、コンポーネント、テーマが付属しています。

ライセンスおよび許可申請エクスペリエンスサイトテンプレートを使用すると、住民がオンラインで助成金を申請したり、申請状況を確認したりできます。ヘルプセンターエクスペリエンスサイトテンプレートを使用すると、記事、よくある質問、チャットなどのセルフサービスリソースを提供できます。

参考資料: [https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/create-an-experi](https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/create-an-experience)

#### 質問: 86

Bobahavenは、Public Sector Solutionsの助成金管理モジュールを導入したいと考えています。住民がオンラインで助成金を申請し、申請状況を確認できるようにしたいと考えてい

ます。最高マーケティング責任者と住民サービス責任者は、このソリューションのセキュリティについて懸念を表明しています。住民データの保管と使用に関するプライバシー規制を確実に遵守したいと考えており、申請フォームへのスパム送信をボットが行う可能性からどのように保護すればよいのか疑問に思っています。

技術コンサルタントは、申請書を保護するためにボバヘイブン社にどのような提案をすべきでしょうか？

- A. エクスペリエンスサイトでSalesforceスパムチェックを有効にします。
- B. Bobahavenのエクスペリエンスサイトページ ログインが必要に設定されているページ)に、助成金申請用のOmniScriptsをデプロイします。
- C. ボバヘイブンのウェブサイト、申請参照番号を検索したり、申請の進捗状況を確認したりできる検索ページを住民に提供する。
- D. CAPTCHAを使用して、Bobahavenのエクスペリエンスサイトのフォームにスパムチェックを実装します。
- E. 助成金申請オブジェクトの外部組織全体のデフォルト共有設定を「非公開」に設定します。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

BobahavenのエクスペリエンスサイトフォームにCAPTCHAを使用したスパムチェックを実装することで、ボットによる偽または悪意のある助成金申請の送信を防ぐことができます。CAPTCHAは、フォームを送信する前にユーザーが簡単な課題を解いて人間であることを証明する必要がある機能です。助成金申請オブジェクトの外部組織全体のデフォルト共有設定を「非公開」に設定することで、関係者のデータのプライバシーを保護できます。これは、外部ユーザーが明示的に共有されない限り、デフォルトでは助成金申請を閲覧できないことを意味します。

参考資料: <https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/create-guided-di>

質問: 87

住民が保険金請求の状況を確認できるよう支援する政府支援機関が、Public Sector Solutions社のソリューションを利用しています。保険金査定担当者が請求内容を審査・処理するには、アプリケーションの決定説明ログを確認することが不可欠です。

請求に関する決定説明の履歴を確認するには、どのコンポーネントを追加すればよいですか？

- A. 決定説明ログ履歴
- B. ログ履歴
- C. 監査ログ
- D. 記録履歴

正解: ([正解を表示します](#))

説明

決定説明ログ履歴は、請求に対する決定説明の履歴を表示するために追加できるコンポーネントです。決定説明ログ履歴には、決定マトリックスまたはビジネスルールエンジン (BRE) によって請求に対して生成された決定説明の一覧が表示されます。各決定説明について、日付、時刻、ユーザー、ルール名、ルール結果、および説明文が表示されます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_decision\\_explainer\\_log\\_history.htm&](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_decision_explainer_log_history.htm&)

**質問: 88**

公共機関 (PSO) は、コミュニティ助成金の管理方法を改善しようとしており、組織が助成金を申請できる新しいポータルを導入したいと考えています。また、PSO は内部プロセスを改善し、Public Sector Solutions の助成金管理パッケージを使用したいと考えています。PSO は現在、Salesforce を最小限の機能で使用しており、職員は Salesforce Classic UI を使用しています。助成金管理ライセンスの取得に加えて、テクニカルコンサルタントは PSO にどのような 3 つの前提条件が必要であると助言すべきでしょうか？

- A. 顧客コミュニティライセンス
- B. チャッターを有効にする
- C. Web-to-Lead を有効にする
- D. ユーザーを Lightning Experience に移行する
- E. カスタマーコミュニティプラスライセンス

正解: **A,B,D** ([コメントを发表する](#))

顧客コミュニティ ライセンス、Chatter の有効化、およびユーザーの Lightning Experience への移行は、公共部門組織 (PSO) が公共部門ソリューション (PSS) コンポーネントを使用して助成金申請用のポータルを作成する前に、事前に通知しておくべき 3 つの前提条件です。顧客コミュニティ ライセンスは、助成金申請者など、Salesforce のデータやレコードにアクセスできる外部ユーザーを作成するために使用できるライセンスです。Chatter の有効化は、助成金審査員など、Salesforce 内のユーザー間のコラボレーションとコミュニケーションを可能にするために使用できる機能です。ユーザーの Lightning Experience への移行は、ユーザーを Salesforce Classic から Lightning Experience に切り替えるために使用できるプロセスです。Lightning Experience は、PSS コンポーネントをサポートするユーザー インターフェイスです。参照: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_grants\\_management.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_grants_management.htm&type=5&language=en_US)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_grants\\_management.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_grants_management.htm&type=5&language=en_US)

**質問: 89**

公共部門組織 (PSO) は助成金管理を導入しており、ユーザーが Experience Cloud サイトで自己登録できないようにしたいと考えています。PSO は当面、ユーザーを手動で登録したいと考えているためです。

この要件を満たすために、テクニカルコンサルタントはどのような設定を行うべきでしょうか？

- A. デジタルエクスペリエンス設定メニューで自己登録を有効にします
- B. 適切な連絡先ページのレイアウトを更新し、「ユーザー登録」アクションを追加する

C. 適切な連絡先ページのレイアウトを更新し、顧客ユーザーを有効にする」アクションを追加します。

D. デジタルエクスペリエンス設定メニューで手動登録を有効にする

正解: ([正解を表示します](#))

Salesforceの公共部門向けソリューション、特に助成金管理とエクスペリエンスクラウドを扱う場合、ユーザー登録の管理は非常に重要です。ユーザーが自己登録できず、公共部門組織が手動で登録するようにするには、以下の手順を実行する必要があります。

\* 自己登録を無効にする：

\* [設定] > [デジタルエクスペリエンス] > [すべてのサイト] に移動します。

\* 該当するExperience Cloudサイトを選択してください。

\* [管理] > [ログインと登録] で、自己登録が無効になっていることを確認してください。

\* 手動ユーザー登録：

\* [設定] > [オブジェクトマネージャ] > [連絡先] > [ページレイアウト] に移動します。

\* 手動登録アクションを追加する適切なページレイアウトを選択してください。

\* ページレイアウトに「顧客ユーザーの有効化」クイックアクションを追加します。このアクションを使用すると、管理者は連絡先からユーザーレコードを手動で作成できます。連絡先ページのレイアウトを更新して「顧客ユーザーの有効化」アクションを追加することで、管理者はどの連絡先をExperience Cloudサイトのユーザーとして有効化するかを手動で制御できます。この方法は簡単で、Experience Cloudにおけるユーザーアクセス管理に関するSalesforceの標準的な慣行に準拠しています。

参考文献：

\* Salesforceヘルプ :エクスペリエンスクラウドサイトのログインと登録

\* Salesforce ヘルプ: 顧客ユーザーを有効にする

\* Salesforce Grants Management のドキュメント

質問: 90

ある政府機関は、研究者向けに様々な研究助成プログラムを実施しています。彼らは、公共部門向け助成金管理ソリューションの個別申請オブジェクトを使用することを決定しました。このユースケースをサポートするために、Salesforceのどの機能を有効にする必要がありますか？

A. Salesforce Flow

B. 製品スケジュール

C. 個人アカウント

D. アプリケーション用カスタムオブジェクト

正解: C ([コメントを发表する](#))

個人アカウントは、Salesforceの機能の一つであり、公共部門向け助成金管理ソリューションで個人申請オブジェクトを使用するユースケースをサポートするために有効化する必要があります。個人アカウントは、企業アカウントに関連付けられていない研究者などの個人に関する情報を保存できるアカウントの一種です。個人申請オブジェクトはアカウント

オブジェクトの子オブジェクトであり、個人申請者からの助成金申請を追跡するために使用できます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc\\_admin\\_setup\\_individual\\_applications.htm&type=5&](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc_admin_setup_individual_applications.htm&type=5&)

#### 質問: 91

スナックスボロ市には、長くて複雑な免許 許可申請書が複数あります。申請者はこれらの申請書に誤って記入したり、重要な情報を提出し忘れたりすることが多く、その結果、追加情報の提出を求められることとなります。市は、公共部門向けソリューションを活用してこれらの申請書をデジタル化し、申請者から提出される情報の正確性を高め、処理時間を短縮したいと考えています。

これを実現するために、技術コンサルタントは市に対してどのような3つの提言を行うべきでしょうか？

- A. 各要素の名前にスペースを追加してください。これにより、OmniScriptの読み込み時間が改善されます。
- B. PDFフォームを作成し、公共部門ソリューションの申請受付フォームプロセスに統合する
- C. 申請書を確認し、より短いステップに分割できる論理的なプロセスを見つけます。
- D. 申請書を確認し、OmniScripts を使用して可能な限り単一の手順で複製してみてください。
- E. (すべての申請フォームを分析し、繰り返し可能なプロセスに対してシンプルで再利用可能なOmniScriptを作成します。

正解: **C,D,E** ([コメントを发表する](#))

スナックスボロ市が複雑な免許 許可申請書の提出精度を高め、処理時間を短縮できるよう、Salesforce Public Sector Solutions を活用した以下の 3 つの推奨事項をご紹介します。

\* 申請書をよく確認し、手続きの中でより短いステップに分割できる論理的なポイントを見つけます (オプションC)。この方法は、長文の申請書をより扱いやすい部分に分割することで申請プロセスを簡素化し、申請者の認知負荷を軽減し、エラーの可能性を低減するのに役立ちます。

これは、特に複雑なフォーム処理において、ユーザーエクスペリエンスデザインにおけるベストプラクティスです。

\* アプリケーションフォームを確認し、OmniScripts を使用して可能な限り単一の手順で再現してみてください (オプション D)。フォームの中で、単純で必ずしも細分化する必要のない部分については、OmniScripts を使用してプロセスを単一の手順で再現することで、データ入力効率が向上され、ユーザーの処理速度が向上します。この方法は、ユーザーに負担をかけないよう慎重に使用し、より複雑なセクションを細分化することとのバランスを取る必要があります。

\* すべての申請フォームを分析し、繰り返し発生するプロセス向けにシンプルで再利用可能なOmniScriptを作成します (オプションE)。OmniScriptを使用すると、複雑なプロセスを

簡素化し、データの正確な取得を保証する、動的でガイド付きのエクスペリエンスを作成できます。さまざまなフォームで共通のプロセス向けに再利用可能なスクリプトを作成することで、市は一貫性と効率性を維持し、管理上の負担を軽減し、ユーザーエクスペリエンスを向上させることができます。

選択肢AとBは選ばなかった理由は以下の通りです。

\* オプションAでは、OmniScriptの読み込み時間を改善するために要素名にスペースを追加することを提案していますが、これはこの目的のための認知された効果的な方法ではありません。

\* オプションBでは、申請受付プロセスに統合されたPDFフォームの使用が提案されていますが、これはインタラクティブ性や柔軟性に欠ける形式に依存するため、デジタル変革に向けた取り組みに逆行することになります。

選択されたオプション C、D、Eは、Salesforceの機能を活用して複雑なフォームを効果的にデジタル化および効率化することで、提出物の品質と業務効率を向上させます。これらの取り組みは、Salesforceの公共部門ソリューションフレームワークにおける、ユーザーフレンドリーなデジタルフォームとプロセスを設計するためのガイドラインによって支えられています。

有効的な**Public-Sector-Solutions**問題集はJPNTTest.com提供され、**Public-Sector-Solutions**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**Public-Sector-Solutions**試験問題集を提供します。JPNTTest.com Public-Sector-Solutions試験問題集はもう更新されました。ここで**Public-Sector-Solutions**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Public-Sector-Solutions-mondaishu> **103問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 92

公共部門データモデルに従業員データモデルで使用するには、従業員オブジェクトを個人アカウントにリンクする必要があります。

従業員オブジェクトは他のオブジェクトとどのようにリンクされるべきでしょうか？

- A. 個人アカウント -> 個人 <- 従業員。
- B. 個人アカウント→ユーザー→従業員
- C. ユーザー -> 個人 <- カスタム従業員オブジェクト
- D. 連絡先 -> 個人 <- 従業員

正解: ([正解を表示します](#))

公共部門データモデルのコンテキストで従業員オブジェクトと個人アカウントをリンクするには、個人オブジェクトを接点として活用します。個人アカウントは個人の詳細情報を表し、Salesforce の個人オブジェクトはプライバシーと個人データ同意情報を保存するための標準的なメカニズムとして機能します。従業員カスタムオブジェクトを個人オブジェクトに関連付け、さらに個人オブジェクトを個人アカウントにリンクすることで、包括的

なデータモデルが構築されます。この構造は、個人アカウントと連携した従業員データの管理をサポートし、公共部門の枠組み内で個人を構成員と従業員の両方として統一的に把握することを可能にします。この設定は、Salesforce のデータモデル設計原則に準拠しており、データの整合性とプライバシーコンプライアンスを確保します。

**質問: 93**

公共機関 (PSO) が緊急事態に対応しており、住民や企業がリソースにアクセスし、サービスやプログラムの申請を提出できる手段を提供したいと考えています。PSOは、可能な限り公共部門ソリューション (PSS) のコンポーネントを活用し、エンドユーザーにデジタル体験を提供したいと考えています。

PSSコンポーネントを使用できるようにするために、技術コンサルタントはPSOに対し、どのような3つの前提条件項目を設定するよう助言すべきでしょうか？

- A. PSSマネージドパッケージ用のERMをインストールします
- B. 個人アカウントを有効にする
- C. メールtoケースを有効にする
- D. Web-to-Caseを有効にする
- E. PSS非管理パッケージ用のERMをインストールします

正解: ([正解を表示します](#))

PSS管理パッケージ用のERMをインストールし、個人アカウントを有効にし、Web-to-Caseを有効にすることは、PSSコンポーネントを緊急事態への対応に使用できるようにするために設定する必要のある3つの前提条件です。

ERM for PSS マネージド パッケージは、公共部門ソリューションに付属する既製アプリである緊急対応管理 (ERM) アプリを含むパッケージです。公共部門機関が緊急対応プログラムやサービスを作成・管理し、市民がリソースにアクセスしてリクエストを送信できるように支援します。個人アカウントを有効にすると、市民やボランティアなど、ビジネス アカウントに関連付けられていない個人に関する情報を保存できます。Web-to-Case を有効にすると、緊急サービス リクエストなど、外部ユーザーから送信された Web フォームからケースを作成できます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_community\\_response.htm&type=5&la](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_community_response.htm&type=5&la)

**質問: 94**

公共部門向けソリューションの3つの主要モジュールであるビジネスルールエンジンとは何ですか？

- A. 表現セット
- B. 発現マップ
- C. 決定木
- D. 意思決定マトリックス
- E. 決定表

正解: ([正解を表示します](#))

A (式セット)、D (決定マトリックス)、E (決定表) これは、プロセスをサポート可能、監査可能、かつデータモデルに準拠したものにするためのパッケージ化された方法です。

基本概念の説明 :ビジネスルールエンジンは、意思決定ロジックをカスタムコードから外部化します。

式セットは計算を統括し、意思決定アセットを呼び出すことができるため、ポリシーのしきい値は権限のあるビジネスユーザーによって維持管理されます。

段階的な技術分析 : 意思決定の要因となる入力を特定し、それらを式セットリソースとして宣言し、ビジネスユーザーがルールのしきい値を維持する必要がある場合は、決定マトリックスまたは決定テーブルを使用します。

有効化前に代表的なサンプルを実行し、出力と決定説明履歴が期待される適格性、料金、または優先順位付けの結果と一致することを確認してください。式セットはルールフローを調整し、決定アセットを呼び出します。

誤った選択肢が間違っている理由 :Bは関連性があるように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型公共部門またはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Cも関連性があるように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型公共部門またはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。

#### 質問: 95

顧客は、新規の事業許可申請書が届くたびに、特定の手順／タスクを実行する必要があります。以下の手順を完了する必要があります。

申請者は運転免許証の画像をアップロードする必要があります。

免許審査担当者は、5営業日以内に身元調査を実施しなければならない。

免許審査担当者は、身元調査完了後2営業日以内に、身元調査の結果を外部システムに手動で入力する必要があります。

ライセンス審査担当者は、申請を承認または却下するための勧告を承認者に提供し、審査のために提出しなければならない。

\*ライセンス審査担当者は、必要に応じて特定のアプリケーションに追加の手順/タスクを追加する場合があります。上記のビジネス要件に関連するアクションプランテンプレートに関して、正しい記述はどれですか？

- A. アクションプランテンプレートを作成できます または、ビジネスライセンス申請オブジェクト、および画像アップロードのドキュメントチェックリスト項目を作成できます)。
  - B. レビュー担当者は、定義済みのアクションプランテンプレート内で独自のタスクを作成することはできません。
  - C. アクションプランには、アクションプラン内の先行タスクに依存する期日を持つタスクを含めることはできません。
  - D. アクションプランテンプレートのドキュメントチェックリスト項目を作成できません
- 正解: A ([コメントを发表する](#))

アクションプラン テンプレートは、ビジネス ライセンス アプリケーション オブジェクト用に作成でき、画像アップロード用のドキュメント チェック リスト項目も作成できます。

これは、上記のビジネス要件に関連するアクションプラン テンプレートに関する正しい記述です。アクションプラン テンプレートは、ケースや許可証などのレコードに適用できる、定義済みのタスクとサブタスクのセットです。アクションプラン テンプレートは、ビジネス ライセンス アプリケーション オブジェクトなど、アクティビティをサポートするカスタム オブジェクトまたは標準 オブジェクト用に作成できます。ドキュメント チェック リスト項目は、アクションプラン テンプレートの一部として、ユーザーにドキュメントや画像のアップロードを要求するタスクの一種です。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_action\\_plan\\_templates.htm&type=5&](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_action_plan_templates.htm&type=5&)

#### 質問: 96

Bobahavenは以前、Salesforce Service Cloudを導入し、...

構成員向けセルフサービス型デジタル体験。これは以前に実装済みで、現在は公共部門向けソリューションライセンス、許可証の実装準備が整っています。

カスタマイズとサイトを最小限に抑える、この要件に対する最適なソリューションは何でしょうか？

- A. ライセンスと許可エクスペリエンスのコンポーネントを使用して、エクスペリエンスサイトに新しいアプリケーションのデジタルエクスペリエンスを作成します。
- B. 新しいページを作成し、OmniScriptsやFlexCardなどのコンポーネントをデプロイします...
- C. ライセンスと許可の式を使用して、新しいアプリケーションのデジタルエクスペリエンスを OmniScript および FlexCard として新しいエクスペリエンス サイト用に作成します。
- D. OmniOutコンポーネントを作成し、既存のヘルプセンターエクスペリエンスサイトにデプロイします。

正解: C ([コメントを发表する](#))

Bobahavenがライセンスや許可証に関するSalesforce Public Sector Solutionsを導入する際に、カスタマイズを最小限に抑え、既存のコンポーネントを活用するには、アプリケーション専用の新しいデジタルエクスペリエンスを構築するのが最善のアプローチです。その理由は以下のとおりです。

\* 新しいデジタル体験：

ライセンスや許可証に特化した新しいデジタル体験を構築することで、既存のセルフサービスサイトに影響を与えることなく、この機能の特定のニーズを満たすことができます。

\* これにより、集中力と最適化されたユーザーエクスペリエンスが実現します。

\* ライセンスおよび許可証の表現:

\* ライセンスおよび許可証の式を利用することで、これらのプロセス専用設計されているため、実装が簡素化され、大規模なカスタマイズの必要性が軽減されます。

\* OmniScriptsとFlexCards：

新しいエクスペリエンスサイトにOmniScriptsとFlexCardsを導入することで、シームレスでインタラクティブなユーザーインターフェースが実現します。これらのツールは、複雑なワークフローやデータ表示を効率的に処理できるように設計されています。

\* OmniScriptsは、申請プロセスを段階的にユーザーに案内することができ、FlexCardsは、一目でわかる情報と操作可能なウィジェットを提供します。

このソリューションを導入するための手順：

\* 新しい体験サイトを作成する：

\* [設定] > [デジタルエクスペリエンス] > [すべてのサイト] に移動します。

\* 「新規」をクリックして新しいサイトを作成し、申請プロセスに適したテンプレートを選択してください。

\* コンポーネントを追加する：

\* OmniStudioツールを使用して、OmniScriptとFlexCardを作成および構成します。

\* これらのコンポーネントを新しいエクスペリエンスサイトにデプロイします。

このアプローチは、Salesforceのベストプラクティスに準拠し、既成の機能を活用することでカスタマイズを最小限に抑え、構造化された拡張性の高いソリューションを提供します。

参考文献：

\* Salesforceヘルプ :OmniStudioコンポーネント

\* Salesforce 公共部門向けソリューションのドキュメント

#### 質問: 97

ある政府機関は、職員が使用する数百ものPDF形式の書類をデジタル化したいと考えている。

この機会に対応するために、公共部門向け従業員エクスペリエンスのどの機能が最も重要ですか？

A. Salesforce OmniStudio、フロー、従業員および公共部門データモデル、従業員コミュニティ

B. Salesforce Flows、APEX、カスタムオブジェクト、VisualForce

C. Salesforce Flows、顧客コミュニティ、および個別アカウント

D. Salesforce Flows、従業員および公共部門のデータモデル、従業員コミュニティ

正解: ([正解を表示します](#))

説明

Salesforce OmniStudio、フロー、従業員および公共部門データモデル、従業員コミュニティは、従業員向けの数百もの PDF フォームをデジタル化する機会に対応するために、公共部門向け従業員エクスペリエンスの最も重要な機能です。公共部門向け従業員エクスペリエンスは、公共部門ソリューションに付属する事前構築済みアプリです。休暇申請や健康調査など、従業員プログラムや福利厚生管理に役立ちます。Salesforce OmniStudio は、公共部門ソリューションのコンポーネントであり、公共部門が OmniScripts を使用してガイド付きデジタルフォームを作成するのに役立ちます。フローは、公共部門がフローを使用してビジネスプロセスを自動化するのに役立つツールです。従業員および公共部門データモデルは、公共部門ソリューションのコンポーネントであり、公共部門が標準オブジェクトとカスタムオブジェクトを使用してデータを保存および整理するのに役立ちます。従業

員コミュニティは、公共部門ソリューションのコンポーネントであり、公共部門が従業員がリソースやサービスにアクセスできるデジタルエクスペリエンスサイトを作成するのに役立ちます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_employee\\_experience.htm&type=5&l](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_employee_experience.htm&type=5&l)

**質問: 98**

公共機関 (PSO) が緊急事態に対応しており、住民や企業がリソースにアクセスし、サービスやプログラムの申請を提出できる手段を提供したいと考えています。PSOは、可能な限り公共部門ソリューション (PSS) のコンポーネントを活用し、エンドユーザーにデジタル体験を提供したいと考えています。

PSSコンポーネントを使用できるようにするために、技術コンサルタントはPSOに対し、どのような3つの前提条件項目を設定するよう助言すべきでしょうか？

- A. PSSマネージドパッケージ用のERMをインストールします
- B. 個人アカウントを有効にする
- C. メールtoケースを有効にする
- D. Web-to-Caseを有効にする
- E. PSS非管理パッケージ用のERMをインストールします

正解: A,B,D ([コメントを发表する](#))

**説明**

PSS管理パッケージ用のERMをインストールし、個人アカウントを有効にし、Web-to-Caseを有効にすることは、PSSコンポーネントを緊急事態への対応に使用できるようにするために設定する必要のある3つの前提条件です。

ERM for PSS マネージド パッケージは、公共部門ソリューションに付属する既製アプリである緊急対応管理 (ERM) アプリを含むパッケージです。公共部門機関が緊急対応プログラムやサービスを作成・管理し、市民がリソースにアクセスしてリクエストを送信できるように支援します。個人アカウントを有効にすると、市民やボランティアなど、ビジネス アカウントに関連付けられていない個人に関する情報を保存できます。Web-to-Case を有効にすると、緊急サービス リクエストなど、外部ユーザーから送信された Web フォームからケースを作成できます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_community\\_response.htm&type=5&la](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_community_response.htm&type=5&la)

**質問: 99**

ある政府機関は最近、ライセンスプログラムの効率化を図るため、公共部門向けソリューションを導入しました。その際、OmniStudioを活用しています。しかし、導入後も、一部の関係者はライセンス処理の特定の部分について効率性に関する懸念を抱いています。

技術コンサルタントは、さらなる改善の可能性のある領域を特定するために、OmniStudioのどの機能を推奨するでしょうか？

- A. オムニスタジオ トラッキングサービス

**B. 現場追跡サービス**

**C. イベント監視**

**D. ロールアップライブラリ**

正解: ([正解を表示します](#))

説明

OmniStudioトラッキングサービスは、ライセンス処理におけるさらなる改善の可能性を特定するために使用できるOmniStudioの機能です。OmniStudioトラッキングサービスを使用すると、政府機関は、利用者がOmniScripts、DataRaptors、統合手順、FlexCard、およびその他のOmniStudioコンポーネントとどのようにやり取りしているかを追跡および分析できます。機関はこのデータを使用して、ライセンス処理のパフォーマンス、使いやすさ、および効率を最適化できます。

参考資料 <https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/track-and-analyze>

質問: 100

Bobahavenは、Public Sector Solutionsのライセンス、許可、検査モジュールを購入し、認証済みのデジタル許可申請と住民向けのセルフサービスを提供することで、住民のエクスペリエンスを変革することに意欲的です。Bobahavenのマーケティングチームは、コンサルタントにブランディングガイドラインとアセットファイルを提供しました。プロジェクトスポンサーは、ブランド基準を遵守することは重要であるものの、この住民向けデジタルエクスペリエンスの市場投入までのスピードの方がより優先事項であると述べています。コンサルタントは、カスタムブランディングを取り入れつつ、開発期間の短縮を重視した認証済みデジタルエクスペリエンスの構築と展開のために、どの2つのエクスペリエンスサイトテンプレートを選択しますか？

**A. BYO (Lightning Web Runtime) テンプレートを選択し、カスタム構築されたLightningコンポーネントをデプロイします。**

**B. ライセンスと許可証エクスペリエンスサイトのテンプレートを選択し、テーマをカスタマイズします。**

**C. ヘルプセンターエクスペリエンスサイトのテンプレートを選択し、テーマをカスタマイズします。**

**D. BYO (Aura) テンプレートを選択し、カスタム構築された Lightning コンポーネントと標準コンポーネントを組み合わせでデプロイします。**

正解: ([正解を表示します](#))

ライセンスおよび許可証エクスペリエンスサイトテンプレートとヘルプセンターエクスペリエンスサイトテンプレートは、カスタムブランディングを取り入れつつ、開発期間の短縮を重視した認証済みデジタルエクスペリエンスを構築・展開するために使用できる2つのテンプレートです。これらのテンプレートには、Bobahavenのブランディングガイドラインおよびアセットファイルに合わせてカスタマイズ可能な、事前に構築されたページ、コンポーネント、テーマが付属しています。

ライセンスおよび許可証エクスペリエンスサイトテンプレートを使用すると、関係者がオンラインで助成金を申請したり、助成金申請の進捗状況を確認したりできます。ヘルプセンターエクスペリエンスサイトテンプレートを使用すると、記事、FAQ、チャットなどのセルフサービスリソースを提供できます。参照 <https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/create-an-experience-site>

**質問: 101**

公共部門向けソリューションは、Salesforceのどの2つのコアクラウドに基づいていますか？

- A. サービスクラウド
- B. エクスペリエンスクラウド
- C. マーケティングクラウド
- D. 管理者

正解: **A,B** ([コメントを发表する](#))

Service CloudとExperience Cloudは、公共部門向けソリューションの基盤となる2つの主要なSalesforce Cloudです。

Service Cloud は、ケース管理、ナレッジ記事の作成、チャットボットの使用など、公共部門機関が顧客サービスとサポートを提供するのに役立つ Salesforce Cloud です。Experience Cloud は、公共部門機関が住民、企業、従業員などの外部ユーザー向けのデジタルエクスペリエンスサイトを作成するのに役立つ Salesforce Cloud です。Public Sector Solutions は Service Cloud と Experience Cloud をベースとしており、政府サービスの提供に合わせてカスタマイズされた追加機能とコンポーネントを提供します。参照:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_concept\\_psc\\_overview.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_concept_psc_overview.htm&type=5&language=en_US)

**質問: 102**

スナックスボロ市は、ライセンス、許可、検査管理に公共部門向けソリューションを長年利用しています。同市は、既製のテンプレートを使用して業務運営に関するインテリジェントな情報を迅速に取得したいと考えています。この要件を満たすために推奨されるツールはどれでしょうか？

- A. Salesforce Einstein
- B. Salesforce レポートとダッシュボード
- C. 公共部門向けTableau
- D. 公共部門向けCRM分析

正解: ([正解を表示します](#))

公共部門向けCRM分析ソリューション。これは、ビジネス要件、セキュリティ要件、ライフサイクル要件を満たしつつ、カスタマイズを最小限に抑えたソリューションです。

コアコンセプトの説明 :エクスペリエンスクラウドの設計は、ペルソナ、認証、拡張性、共有によって推進されます。テンプレートやライセンスが間違っていると、不要なコスト、セキュリティの脆弱性、過剰なカスタマイズにつながる可能性があります。

段階的な技術分析 :まず、外部ペルソナ、認証要件、およびトランザクション量から始めます。そのアクセスパターンに一致する Experience Cloud ライセンスまたはテンプレートを選択し、共有セット、外部 OWD、サイトの可視性、およびページ アクセスを設定します。最後に、匿名ユーザー、認証済みユーザー、および内部ユーザーとしてエクスペリエンスをテストします。CRM Analytics for Public Sector を使用すると、ライセンス、許可、検査、ケース活動、および関連指標など、公共部門の運用領域向けに構築された専用の分析テンプレートが利用できます。

誤った選択肢が間違っている理由 :Aは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Bは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。Cは関連しているように見えるかもしれませんが、ロジックを正しい宣言型パブリックセクターまたはOmniStudio構成レイヤーに配置していません。

**質問: 103**

災害支援局は、電子署名機能を利用して顧客に契約書／合意書を送付したいと考えています。

公共部門向けソリューションツールキットを使用すれば、コーディングや設定をほとんど必要とせずすぐに利用できる電子署名プロバイダーはどれですか？ 2つ選択してください)

- A. eSignLive
- B. Adobe Sign
- C. DocuSign
- D. コンガ

正解: ([正解を表示します](#))

Adobe SignまたはDocuSignは、Public Sector Solutionsツールキットを使用すれば、コーディングや設定をほとんど必要とせずすぐに利用できる2つの電子署名プロバイダーです。Adobe SignとDocuSignは、カスタムコーディングなしでPublic Sector Solutionsと統合できる電子署名ソリューションです。これらは、公共機関が契約書や合意書を電子的に送信、署名、管理するのに役立ちます。Adobe SignとDocuSignの統合により、複数の受信者にレビューと署名のために契約書を送信したり、署名済みの契約書を追跡してSalesforceの契約記録ステータスを更新したり、Adobe Sign Web FormsまたはDocuSign PowerFormsを使用して新しい契約書が優先される場合に署名待ちの契約書を自動的に無効にしたりといった機能が提供されます。参照:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_adobe_sign.htm&type=5&language=en_US)

[id=psc\\_admin\\_setup\\_adobe\\_sign.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_adobe_sign.htm&type=5&language=en_US)[https](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_adobe_sign.htm&type=5&language=en_US)

**質問: 104**

ある公共機関 (PSO) が公共部門向けソリューションを導入しています。この機関は、検査時にチームが使用する評価指標のリストを作成し、それらの指標をチームメンバーが参照できる規制コードにマッピングしたいという要件を持っています。

公共部門ソリューションのデータモデルを活用することで、テクニカルコンサルタントは PSO の要件をどのように満たすことができるでしょうか？

- A. 規制コードと評価指標の間にマスター - デティール関係を作成する
- B. 規制コード評価指標の接合オブジェクトを使用する
- C. 評価指標規制コード接合オブジェクトを使用する
- D. 両方のオブジェクトに対して、規制コードマップと呼ばれる結合オブジェクトへのルックアップ関係を作成します。

正解: **C** ([コメントを发表する](#))

評価指標規制コード結合オブジェクトは、公共部門ソリューションデータモデルの一部であり、評価指標と規制コード間の多対多の関係を作成するために使用されます。これにより、PSO は評価指標のリストを保持し、チームメンバーが参照できる複数の規制コードにマッピングすることができます。参照：

<https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/public-sector-solutions-design/explore-the-components-of-public-sector-solutions>

#### 質問: 105

ユーザーから申請状況に関する問い合わせがありました。ケースワーカーが申請内容を確認したところ、優先順位が誤って設定されていたことが判明しました。ケースワーカーの上司は、決定ログを確認して、なぜそのように優先順位が設定されたのかを正確に把握するよう指示しました。しかし、管理者がページレイアウト上にコンポーネントが存在することを確認しているにもかかわらず、ケースワーカーは該当コンポーネントを確認できません。

管理者は次に何をチェックすべきでしょうか？

- A. ケースワーカーに「決定説明者権限」が設定されていることを確認してください。
- B. ケースワーカーにルールエンジンランタイムの権限があることを確認します。
- C. ケースワーカーが OmniStudio 管理者権限を持っていることを確認してください。
- D. ケースワーカーが OmniStudio ユーザー権限を持っていることを確認してください。

正解: ([正解を表示します](#))

管理者がコンポーネントの存在を確認しているにもかかわらず、ケースワーカーがページレイアウト上のコンポーネントを表示できない場合、まずケースワーカーに適切な権限が付与されていることを確認してください。Salesforce Public Sector Solutions の特定の機能に関連付けられている決定ログを表示できない場合、確認すべき適切な権限は、ケースワーカーに「決定説明者権限セット (オプション A)」が付与されているかどうかです。この権限セットは、Salesforce 内の自動システムまたはプロセスによって行われた決定の詳細なログと説明 (決定ログなど) へのアクセスをユーザーに許可します。ケースワーカーにこ

の権限が付与されていることを確認することで、表示に関する問題が解決される可能性が高くなります。

ルールエンジンランタイム権限 オプションB)、OmniStudio管理者権限 オプションC)、OmniStudioユーザー権限 オプションD)などの他のオプションは、決定ログや説明コンポーネントへのアクセスに直接関係しないため、オプションAが最も適切で直接的な解決策となります。

質問: 106

ある政府機関は、研究者向けに様々な研究助成プログラムを実施しています。彼らは、公共部門向け助成金管理ソリューションの個別申請オブジェクトを使用することを決定しました。このユースケースをサポートするために、Salesforceのどの機能を有効にする必要がありますか？

- A. Salesforce Flow
- B. 製品スケジュール
- C. 個人アカウント
- D. アプリケーション用カスタムオブジェクト

正解: ([正解を表示します](#))

説明

個人アカウントは、Salesforceの機能の一つであり、公共部門向け助成金管理ソリューションで個人申請オブジェクトを使用するユースケースをサポートするために有効化する必要があります。個人アカウントは、企業アカウントに関連付けられていない研究者などの個人に関する情報を保存できるアカウントの一種です。個人申請オブジェクトはアカウントオブジェクトの子オブジェクトであり、個人申請者からの助成金申請を追跡するために使用できます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc_admin_setup_individual_applications.htm&type=5&)

[id=pssc\\_admin\\_setup\\_individual\\_applications.htm&type=5&](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=pssc_admin_setup_individual_applications.htm&type=5&)

有効的な**Public-Sector-Solutions**問題集はJPNTTest.com提供され、**Public-Sector-Solutions**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**Public-Sector-Solutions**試験問題集を提供します。JPNTTest.com Public-Sector-Solutions試験問題集はもう更新されました。ここで**Public-Sector-Solutions**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Public-Sector-Solutions-mondaishu> **103問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 107

災害支援局の技術コンサルタントが、電子署名関連のユースケースに対応するソリューションを設計しています。調査の一環として、アーキテクトは、公共部門向けソリューション

ンがカスタムコーディングなしでDocuSignとの統合を提供していることを発見しました。この機能ですぐに利用できる3つの機能はどれですか？

- A. 契約書を送付し、内容を確認して署名をお願いします。
- B. 署名済みの契約書を追跡し、契約記録のステータスを更新します。
- C. 新しい契約書が署名待ちの契約書に取って代わる場合、その契約書を無効にするための承認プロセス。
- D. レビュー担当者が署名する前に文書の内容を更新する権限／要求
- E. 新しい契約書が署名待ちの契約書に取って代わった場合、その契約書を自動的に無効にする。

正解: ([正解を表示します](#))

契約書をレビューと署名のために送信する、署名済みの契約書を追跡し、契約記録のステータスを更新する、新しい契約書によって上書きされた場合に署名待ちの契約書を自動的に無効にする、という3つの機能は、DocuSign統合ですぐに利用できます。DocuSignは、カスタムコーディングなしで公共部門ソリューションと統合できる電子署名ソリューションです。公共部門機関が契約や合意を電子的に送信、署名、管理するのに役立ちます。DocuSign統合では、複数の受信者にレビューと署名のために契約書を送信する、署名済みの契約書を追跡し、Salesforceで契約記録のステータスを更新する、DocuSign PowerFormsを使用して新しい契約書によって上書きされた場合に署名待ちの契約書を自動的に無効にするなどの機能を提供できます。参照: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc\\_admin\\_setup\\_docusign.htm&type=5&language=en\\_US](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=psc_admin_setup_docusign.htm&type=5&language=en_US)

質問: 108

Bohahavenは、許可申請および承認プロセスを可能にするために、Salesforce Public Sector Solutionsのライセンス、許可、および検査モジュールを導入しました。12か月以上前に取得した許可については、承認前に管理者の追加承認が必要です。規制遵守のため、申請履歴と承認状況は監査可能でなければなりません。この要件に対する解決策として、テクニカルコンサルタントはBohahavenにどのような提案をするでしょうか？

- A. 12か月以上経過した申請を識別するためのビジネスルールエンジンを導入し、Chatterを使用してマネージャーに承認を依頼するようにスタッフをトレーニングします。
- B. 申請期間が12ヶ月を超える場合、申請をユーザーのマネージャーにエスカレーションする承認エスカレーションルールを実装します。
- C. 12か月以上前の申請を特定し、承認のために申請の所有権をユーザーのマネージャーに割り当てるフローを実装します。
- D. 申請期間が12ヶ月を超える場合、承認リクエストをユーザーのマネージャーにルーティングする承認プロセスを実装します。

正解: ([正解を表示します](#))

申請期間が一定期間を超える場合に、承認リクエストをユーザーのマネージャーにルーティングする承認プロセスを実装します。この回答は、要件がオプションで指定された特

定のプラットフォームメカニズムに関するものであり、近道となる回避策ではないため適切です。

基本概念の説明 :ビジネスルールエンジンは、意思決定ロジックをカスタムコードから外部化します。

式セットは計算を統括し、意思決定アセットを呼び出すことができるため、ポリシーのしきい値は権限のあるビジネスユーザーによって維持管理されます。

段階的な技術分析 : 意思決定の要因となる入力を特定し、それらを式セットリソースとして宣言し、ビジネスユーザーがルールのしきい値を維持する必要がある場合は、決定マトリックスまたは決定テーブルを使用します。

有効化前に代表的なサンプルを実行し、出力と決定説明履歴が期待される資格、料金、または優先順位付けの結果と一致することを確認します。申請期間がしきい値を超えた場合に、資格のある申請をユーザーのマネージャーに送信する承認プロセスを実装します。

誤った選択肢が間違っている理由 :Aは、このシナリオにおけるセキュリティ、拡張性、監査性、保守性に関する実装品質基準を満たしていません。Bは、このシナリオにおけるセキュリティ、拡張性、監査性、保守性に関する実装品質基準を満たしていません。Cは、このシナリオにおけるセキュリティ、拡張性、監査性、保守性に関する実装品質基準を満たしていません。

#### 質問: 109

ある政府機関は、助成金プログラムを管理するためにPublic Sector Solutionsを導入する計画を立てています。同機関は、Salesforceプラットフォーム外にある既存の一般向けポータルを利用することを決定しました。同機関は、利用者が既存のポータルから助成金申請書を提出できるようにし、提出された申請データをSalesforce内の適切なPublic Sector Solutionsオブジェクトに統合する必要があります。

この要件を満たすために、OmniStudioのどの機能を活用できますか？

- A. オムニアウト
- B. データラプター
- C. 統合手順
- D. フレックスカード

正解: ([正解を表示します](#))

外部ポータルからのデータをSalesforceの公共部門ソリューションオブジェクトに統合する場合、OmniStudioの最も効果的な機能はDataRaptor (オプションC)です。DataRaptorは、外部システムとSalesforce間のデータ統合、変換、ロードプロセスを効率化および簡素化するために設計されたOmniStudioのツールです。複雑なデータ操作と統合を高度なプログラミングを必要とせずに実現するノーコードソリューションを提供するため、機関の公開ポータルからの外部データをSalesforceオブジェクトに正確かつ効率的にマッピングする必要があるシナリオに最適です。

OmniOut (オプションA)は、OmniStudioの公式ツールではありません。FlexCards (オプションB)は、データ統合ではなく、データ視覚化とユーザーインタラクションに使用されます。

統合手順 オプションD)は、理論的にはデータ統合に使用できますが、DataRaptorsと比較すると複雑で、データ統合タスクに特化していません。

質問: 110

公共部門データモデルに従業員データモデルを使用するには、従業員オブジェクトを個人アカウントにリンクする必要があります。従業員オブジェクトは他のオブジェクトとどのようにリンクすればよいのでしょうか？

- A. 連絡先 # 個人 # 従業員
- B. 個人アカウント # 個人 # 従業員。
- C. 個人アカウント # ユーザー # 従業員
- D. ユーザー#個人#カスタム従業員オブジェクト

正解: ([正解を表示します](#))

PersonAccount # 個人 # 従業員。これは、プロセスをサポート可能、監査可能、かつデータモデルに準拠させるためのパッケージ化されたルートです。

基本概念の説明：公共部門データモデルは、Salesforceのアカウント、取引先責任者、個人アカウント、ユーザー、および業界オブジェクトを基盤としています。適切なアンカーオブジェクトを選択することで、後々の共有やレポート作成における手戻りを防ぐことができます。

段階的な技術分析: 後続の設定はこれに依存するため、まずパーティとレコードのモデルを解決します。シナリオが個人、企業、従業員、アプリケーション、承認、または資金レコードのいずれを記述しているかを特定し、関係、共有、レポート、および自動化を所有する標準オブジェクトまたは公共部門オブジェクトに接続します。個人が個人アカウントに接続されている間、従業員を個人にリンクします。

誤った選択肢が間違っている理由: Aは、このシナリオに対して誤ったパッケージ化されたオブジェクトまたはモジュール境界を使用しています。Cは、このシナリオに対して誤ったパッケージ化されたオブジェクトまたはモジュール境界を使用しています。Dは、パッケージ化された機能または宣言的な機能が既に要件をサポートしているにもかかわらず、カスタムビルドパスを追加し、ライフサイクル、セキュリティ、およびアップグレードの作業を増加させます。

有効的な**Public-Sector-Solutions**問題集はJPNTTest.com提供され、**Public-Sector-Solutions**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**Public-Sector-Solutions**試験問題集を提供します。JPNTTest.com Public-Sector-Solutions試験問題集はもう更新されました。ここで**Public-Sector-Solutions**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Public-Sector-Solutions-mondaishu> **103問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」