

# Salesforce.Field-Service-Consultant.v2026-03-27.q180

|           |   |
|-----------|---|
| 試験コード :   | Field-Service-Consultant                      |
| 試験名称 :    | Salesforce Certified Field Service Consultant |
| 認証ベンダー :  | Salesforce                                    |
| 無料問題の数 :  | 180   |
| バージョン :   | v2026-03-27                                   |
| ページの閲覧量 : | 103   |
| 問題集の閲覧量 : | 1861  |

<https://www.jpnsiken.com/shiken/Salesforce.Field-Service-Consultant.v2026-03-27.q180.html>

## 質問: 1

極端な状況は、ユニバーサル コンテナの作業量と利用可能なリソースの数の両方に影響します。コンサルタントは、利用可能なリソースを再調整するためにどのアプローチを推奨する必要がありますか。オープンワーク？

- A. リソーススケジュールの最適化
- B. グローバル最適化
- C. 緊急スケジュール
- D. 顧客第一のスケジュール

正解: [\(正解を表示します\)](#)

## 説明

グローバル最適化は、移動時間や優先度などの事前定義された基準に基づいて、指定された期間内のすべてのサービス予約を再スケジュールするプロセスです。これは、異常気象がユニバーサルコンテナの作業量と利用可能なリソース数の両方に影響を与える場合に使用できます。リソーススケジュール最適化は、移動時間や優先度などの事前定義された基準に基づいて、特定のリソースに割り当てられたサービス予約を再スケジュールするプロセスです。他のリソースや未割り当てのサービス予約への影響は考慮されません。緊急スケジュールリングは、移動時間や優先度などの事前定義された基準に基づいて、緊急サービス予約を利用可能なリソースに割り当てるプロセスです。既存のサービス予約や緊急でないサービス予約への影響は考慮されません。顧客優先スケジュールリングは、希望する時間帯や希望するリソースなどの顧客の希望に基づいてサービス予約を割り当てるプロセスです。リソースの可用性やサービスレベル契約への影響は考慮されません。参考資料 :

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_global\\_optimization\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_global_optimization_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_resource\\_schedule\\_optimization\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_resource_schedule_optimization_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_emergency\\_scheduling\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_emergency_scheduling_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_customer\\_first\\_scheduling\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_customer_first_scheduling_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_customer\\_first\\_scheduling\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_customer_first_scheduling_overview.htm&type=5)

## 質問: 2

ユニバーサルコンテナズは、シリアル番号付きのコンポーネントで構成される製品を販売していません。フィールド技術者は特定のコンポーネントの作業を行う必要があることがよくあります。コンサル

タントは、顧客が購入した製品を追跡し、作業指示書をコンポーネントに割り当てる方法をどのように推奨すべきでしょうか？

- A. 製品と製品ファミリを使用します。
- B. Assets を使用して階層を定義します。
- C. 注文と注文製品を使用します。
- D. 作業指示書を使用して階層を定義します。

正解: ([正解を表示します](#))

#### 質問: 3

コンサルタントが、Northern Trail Outfitters (NTO)にプライベート共有モデルでユーザーテリトリーを導入しました。新しい中西部サービステリトリーが作成されました。

ディスパッチャーが中西部の関連記録すべてにアクセスできるようにするには、NTOはどの2つのアクションを実行する必要がありますか？2つの回答を選択してください。

- A. 新しいユーザーテリトリーを割り当て、割り当てられた各サービス リソースを追加します。
- B. フィールド サービス設定でユーザー テリトリー共有ジョブを構成して実行します。
- C. サービス テリトリーとディスパッチャーに関連付けられた新しいユーザー テリトリーを作成します。
- D. サービステリトリーのメンバー関連リストに割り当てられたリソースを追加します。

正解: ([正解を表示します](#))

#### 質問: 4

Northern Trail Outfitters (NTO)は、技術者が現在のサービス予約を完了した後、次の2件のサービス予約を自動的に割り当てたいと考えています。NTOは、すべてのサービス地域にわたって一貫性を保ち、技術者にプッシュされるサービス予約の数を制御したいと考えています。

コンサルタントは、作業指示書の完了時に次の 2 つの予定をディスパッチするためにどのような自動処理を設定する必要がありますか？

- A. ワークフロー ルールを構築します。
- B. Apex トリガーを作成します。
- C. ドリップフィールドディスパッチを有効にします。
- D. 自動ディスパッチスケジュールジョブを構成します。

正解: ([正解を表示します](#))

このオプションを使用すると、技術者が現在のサービス予約を完了した後、事前に定義された基準に基づいて、特定の数のサービス予約を技術者に自動的に送信できます。参考 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_drip\\_feed\\_dispatch.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_drip_feed_dispatch.htm&type=5)

#### 質問: 5

Ursa Major Solar のシステム管理者は、作業指示オブジェクトにいくつかのカスタムアクションを作成しました。現場技術者から、これらのアクションは Salesforce モバイルアプリでは表示されるものの、Field Service モバイルアプリでは表示されないという報告がありました。

アクションが Salesforce モバイルアプリにのみ表示される 2 つの理由は何ですか？

2つの回答を選択してください

- A. このアクションは、Salesforce モバイルナビゲーション設定オプションの一部として追加されました。
- B. アクションはページ レイアウトの Classic Publisher クイック アクション セクションに追加されませんでした。
- C. アクションはページレイアウトのモバイルおよび Lightning アクションセクションに追加されませんでした。
- D. 作業指示オブジェクトで使用されているアクション タイプは Lightning コンポーネントです。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

カスタムアクションを Field Service モバイルアプリケーションで表示するには、ページレイアウトの Classic Publisher クイックアクションセクションとモバイルおよび Lightning アクションセクションの両方に追加する必要があります。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_mobile\\_actions.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_mobile_actions.htm&type=5)

質問: 6

ディスパッチャーは、サービス予約に割り当てられたクルーに、割り当てられた作業に必要なスキルが欠けていることに気付きました。

ディスパッチャーは、これらの要件を満たすためにサービス クルーをどのように更新できますか？

- A. 別のクルーで新しいサービス予約を作成します。
- B. クルー管理ツールを使用して、サービス リソースをクルーに追加します。
- C. サービス予約の作業タイプについてサービス クルーを更新します。
- D. サービス予約を編集し、新しいサービス リソースを追加します。

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 7

ユニバーサルコンテナーズは、コンテナのメンテナンスのために技術者を現場に派遣する必要があります。作業を同時に完了するには、専門的なスキルを持つ技術者が2人必要です。

コンサルタントはこの要件をどのように実装する必要がありますか？

- A. 技術者 2 名でクルーを作成します。
- B. 2 つの必須スキルを含む作業ルールを作成します。
- C. 単一のサービス予約を作成します。
- D. サービス クルーを 2 つ作成します。

正解: ([正解を表示します](#))

このオプションを使用すると、同じサービス予約で協力する技術者のグループを表すサービス リソースを作成できます。参照: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_crew\\_management.](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_crew_management.htm&type=5)

htm&type=5

質問: 8

ユニバーサルコンテナーズ (UC)はField Serviceを利用しており、UCのオフィスで顧客とのミーティングを行っています。ミーティングの予約時に、午前9時から午後5時までの間、毎時開始することを希望しています。これはどのように実現できますか？

- A. 顧客の営業時間を使用します。
- B. 各時間のスロットで複数の営業時間を使用します。
- C. 地域固有の営業時間を使用します。
- D. 作業タイプに正確な予定を使用します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

#### 質問: 9

Northern Trail Outfitters (NTO)は、サービス訪問のたびにお客様にフィードバックをお願いしています。NTOは、お客様のフィードバックに基づいて適切な技術者を派遣したいと考えています。

コンサルタントがこの要件を満たす2つの方法は何ですか？

回答を選択してください

- A. 除外されたリソースと必要なリソースの作業ルールを設定し、スケジュール ポリシーに追加します。
- B. アカウントまたは作業指示書のリソース設定を構成します。
- C. 除外されたリソースと必要なリソースのビジネス目標を構成し、スケジュール ポリシーに追加します。
- D. サービス リソース レコードで顧客の設定を構成します。

正解: [A,B \(コメントを发表する\)](#)

説明

これら2つの方法により、顧客やアカウントが好むリソースや避けるリソースを定義できるため、顧客からのフィードバックに基づいて適切な技術者を派遣できます。参考資料：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_resource\\_preferences.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_resource_preferences.htm&type=5)

#### 質問: 10

顧客は、SMS 応答で適切な次のキーワード応答ではなく、デフォルトのキーワード応答が返されるという問題を抱えています。

この予期せぬ反応の2つの考えられる理由は何でしょうか？

2つの回答を選択してください

- A. 送信メッセージから 24 時間以内に応答は送信されません。
- B. 応答のメッセージ内容に「stop」が含まれていました。
- C. 送信メッセージに次のキーワードが指定されませんでした。
- D. 応答は会話ウィンドウ内で送信されません。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

#### 質問: 11

Northern Trail Outfitters (NTO)は、作業指示書の完了プロセスの一環として、部品の消費量や価格の詳細など、完了した個々のタスクを追跡 報告したいと考えています。NTOは、必要に応じて1つまたは複数のタスクを異なる技術者にスケジュールしたいと考えています。

コンサルタントはどのようにして要件を満たすべきか  
標準の Salesforce フィールド サービス データ モデルですか？

- A. それぞれ独自の子サービス予約を持つカスタム オブジェクト レコードを作成します。
- B. それぞれ独自の子タスク レコードを持つ複数のサービス予定を作成します。
- C. それぞれに子の作業注文明細項目を持つ複数のサービス予約を作成します。
- D. それぞれ独自の子サービス予約を持つ作業注文明細項目を作成します。

正解: ([正解を表示します](#))

このオプションを使用すると、作業指示書の明細として完了した個々のタスク（消費された部品や価格の詳細を含む）を追跡し、必要に応じてサービス予約を使用して 1つまたは複数のタスクを異なる技術者にスケジュールできます。参考 :[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_order\\_line\\_items.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_order_line_items.htm&type=5)

#### 質問: 12

ユニバーサル コンテナの UC 技術者が顧客サイトで製品をインストールした場合、技術者はその顧客に対する今後の作業をすべて実行する必要があります。要件を満たすためにコンサルタントはどのプロセスを使用する必要がありますか？

- A. 連絡先の必須リソースとしてリソースを追加します
- B. アセットの必須リソースとしてリソースを追加します
- C. 作業指示書にリソースを必須リソースとして追加します。
- D. リソースをアカウントの必須リソースとして追加します

正解: ([正解を表示します](#))

#### 質問: 13

Universal Containers^ の現場訪問の約 70% は検査と見積もりセッションであり、完了するにはほぼ同じ時間とリソース スキルが必要です。

これらの作業指示書の作成を効率化するために、コンサルタントは何を推奨すべきでしょうか？

- A. 同様の現場訪問ごとに子作業指示書を作成します。
- B. 作業指示書で使用する作業タイプを作成します。
- C. 作業指示書明細項目の標準セットを作成します。
- D. 作業指示書を複製するワークフローを作成します。

正解: **B** ([コメントを发表する](#))

説明

作業タイプは、特定の作業タイプに必要な標準的な所要時間とスキルを定義するために使用されます。類似の現場訪問に対して作業タイプを作成することで、作業指示書の作成を効率化し、標準化することができます。

参考文献:

**質問: 14**

ユニバーサルコンテナーズ (UC) が販売する各ドアロックには、固有の20桁のコードが付与されています。このコードは、メーカー、製造ロット、製造番号を表しています。

UCは各ロックを追跡する必要があります。設置済みのロックに加えて、すべての技術者はバンの在庫に5つの交換用ユニットを保有しています。UCはバンの在庫ドアロックをどのように追跡すればよいでしょうか？

- A. 製品項目を作成し、関連リストにシリアル番号を入力します。
- B. メモセクションにすべてのシリアル番号を記入して製品アイテムを作成します。
- C. 標準フィールドを使用して、ドアロックごとに製品項目を作成します。
- D. 製品項目を作成し、技術者のロック数量を入力します。

正解: ([正解を表示します](#))

**説明**

このオプションを使用すると、各ドアロックを固有のシリアル番号と在庫場所を持つ固有の製品アイテムとして追跡できます。参考 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_product\\_items.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_product_items.htm&type=5)

**質問: 15**

Universal Containers (UC) は、技術者が Salesforce Field Service モバイルアプリで作業指示書を完了する際に、必要な情報を一度だけ入力するようにしたいと考えています。技術者が入力した情報は、作業指示書に関連付けられているサービス予約とケースにも反映される必要があります。

Salesforce Field Service モバイル アプリから適切なデータが取得されるようにするには、コンサルタントは何を活用する必要がありますか？

- A. ケース、作業指示書、サービス予約を更新するための必須フィールドを持つ Lightning コンポーネント。
- B. サービス予約と作業指示書を更新するためのケースのプロセスビルダー。
- C. 必須フィールドを持つケース、作業指示書、サービス予約で欠陥を起動するクイックアクション。
- D. oO 作業指示書、ケース、およびサービス予約を更新するためのフローを起動する作業指示書のクイックアクション。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 16**

Northern Trail Outfitters は、特定のパブリケーション リストに属する電子メール サブスクライバーをデータ拡張機能に入力するためのクエリを作成したいと考えています。

これを実現するためにどのデータビューを使用すればよいでしょうか？

- A. \_PublicationSubscriber
- B. \_EnterpriseAttribute
- C. 購読者
- D. \_ListSubscribers

正解: ([正解を表示します](#))

有効的なField-Service-Consultant問題集はJPNTTest.com提供され、Field-Service-Consultant試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新Field-Service-Consultant試験問題集を提供します。JPNTTest.com Field-Service-Consultant試験問題集はもう更新されました。ここでField-Service-Consultant問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Field-Service-Consultant-mondaishu> 165問、30%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 17

ユニバーサルコンテナズは、最初のジョブが完了してからでないと2番目のジョブを開始できない、複数段階のジョブを実行します。コンサルタントはこのプロセスの実装をどのように推奨すべきでしょうか？

- A. 2つのサービス予定を作成し、関連するサービス予定と時間の依存関係を設定します。
- B. 2つのジョブの合計期間で1つのサービス予定を作成し、2つのリソースを割り当てます。
- C. 2つのサービス予約を作成し、同じリソースにスケジュールします。
- D. 1つのサービス予約を作成し、それを2つの異なるリソースにスケジュールします。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

2番目のジョブが最初のジョブの完了後にのみ開始できる、複数段階のジョブを実行するには、2番目のサービス予定の [関連サービス予定] フィールドを最初のサービス予定を指すように設定し、[時間の依存関係] フィールドを [前回より後] に設定することで、2つのサービス予定を作成してリンクできます。2つのジョブの合計所要時間を持つ1つのサービス予約を作成し、2つのリソースを割り当てても、2つ目のジョブが1つ目のジョブの後に開始されることは保証されません。2つのサービス予約を作成し、同じリソースにスケジュールするか、1つのサービス予約を作成し、異なる2つのリソースにスケジュールしても、ジョブ間の依存関係は作成されません。参考資料：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_appointments.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_appointments.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_appointment\\_dependencies.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_appointment_dependencies.htm&type=5)

質問: 18

ユニバーサルコンテナは技術者のバンの在庫と委託製品を追跡したいと考えています。フィールドサービスライトニング標準オブジェクトモデルを使用してこれをどのように実現できますか？

- A. ロケーションはバンの在庫を追跡します。アカウントは委託商品を追跡します。
- B. サービスリソースはバンの在庫を追跡します。ロケーションは時間と顧客のサイトを追跡します。
- C. ロケーションは顧客のサイトでバンの在庫とアイテムを追跡します
- D. サービスリソースはバンの在庫を追跡します。消費された製品は顧客のサイトで追跡されます。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 19**

AW Computingのサービス技術者は、現場でField Serviceモバイルアプリケーションを使用しています。技術者は、割り当てられた作業を完了するためにナレッジ記事を活用しています。技術者が関連するナレッジ記事にアクセスできるようにするには、ソリューションをどのように構成する必要がありますか？

- A. ナレッジベースを検索するためのクイックアクションを作業指示書に作成します。
- B. 関連する記事を作業指示書または作業指示書明細に添付します。
- C. サービス予約ページのレイアウトを更新して、記事関連リストを含めます。
- D. Knowledge Lightning コンポーネントを Field Service モバイル アプリに追加します。

正解: ([正解を表示します](#))

**説明**

関連記事を作業指示書または作業指示書明細に添付することで、技術者はField Service Mobileアプリを使用してオフラインで記事にアクセスできるようになります。作業指示書にナレッジベース検索のクイックアクションを作成しても、検索にはインターネット接続が必要となるため、オフラインアクセスは確保されません。サービス予約ページのレイアウトを更新して記事関連リストを追加したり、ナレッジLightningコンポーネントをField Service Mobileアプリに追加したりしても、技術者はField Service Mobileアプリの作業指示書明細カードを使用して割り当てられたタスクを確認するため、効果的ではありません。参考資料：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_mobile\\_app\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_mobile_app_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_order\\_line\\_item\\_card.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_order_line_item_card.htm&type=5)

**質問: 20**

Universal Containers は、SalesforceField Service モバイル アプリで技術者が作業指示書とサービス予約を表示する範囲を制限したいと考えています。

技術者のビューを制御するためにコンサルタントは何を推奨すべきでしょうか？

- A. ページレイアウト
- B. ミニページレイアウト
- C. フィールドセット
- D. Visualforce ページ

正解: ([正解を表示します](#))

フィールドセットを使用すると、Salesforce Field Service モバイルアプリの作業指示書カードとサービス予約カードに表示されるフィールドを制御できます。参照: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_mobile\\_fields.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_mobile_fields.htm&type=5)

**質問: 21**

ある顧客は、ウェブサイト上のフォームからメール配信登録を済ませた顧客に対し、オプトイン確認メールを送信したいと考えています。メールはフォームへの入力から数分以内に届く必要があります。送信メールをパーソナライズするために、フォームデータはすべてMarketing Cloudに保存する必要があります。

ず。顧客はAPI操作のために開発者にアクセスできますが、開発者を介さずにメールのクリエイティブを変更できるようにしたいと考えています。

コンサルタントは何を推奨すべきでしょうか？

- A. トリガー送信データ拡張機能を使用してフォーム データを取得し、電子メールを展開します。
- B. フォーム データをキャプチャした後、SSJS 経由で WSPProxy を使用して電子メールを展開します。
- C. Automation Studio のメール送信アクティビティを使用して、1 時間ごとにメールを実行し、展開します。
- D. Automation Studio の SQL クエリ アクティビティを使用して、1 時間ごとに実行し、電子メールを展開します。

正解: ([正解を表示します](#))

#### 質問: 22

ユニバーサルコンテナのディスパッチャーは、スケジュールポリシーを考慮しながら、ディスパッチャーコンソールからサービス予約をスケジュールしたいと考えています。ディスパッチャーが利用できる3つのオプションはどれですか？3つ選択してください。

- A. リストからサービス予約を選択し、「スケジュール」アクションを押します。
- B. リストからサービス予約を選択し、「ステータスの変更」アクションと「ディスパッチ」を押します。
- C. リストからサービス予約を選択し、「候補者」アクションを押して、最適な時間枠を選択します。
- D. リストから複数のサービス予約を選択し、一括でスケジュールします。
- E. リストからサービス予約を選択し、「編集」アクションを押してリソースを割り当てます。

正解: ([正解を表示します](#))

#### 質問: 23

サービス予約のどのフィールドが、ユニバーサル コンテナの顧客と合意したサービス レベル契約 (SLA) 内でサービス予約が完了することを保証するのに役に立ちますか。

- A. 予定開始、予定終了
- B. 実際の開始、実際の終了
- C. 許可される最早開始日、期日
- D. 到着ウィンドウの開始、到着ウィンドウの終了

正解: ([正解を表示します](#))

#### 質問: 24

Universal Containers は、サービス予約がアクティブ リソースにのみ割り当てられるようにしたいと考えています。

コンサルタントはスケジューリング ポリシーに対してどのような構成を推奨すべきでしょうか？

- A. 一致フィールド
- B. 優先リソース
- C. ブール値の一致
- D. 必要なリソース。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

マッチングブール値は、資格や好みなどのブールフィールドに基づいて、サービス予約とリソースのマッチングを優先する最適化基準です[139]。スケジュールポリシーでマッチングブール値を使用することで、ユニバーサルコンテナは、アクティブリソースなどのサービスリソースオブジェクトにブールフィールドを作成し、そのステータスに応じてtrueまたはfalseに設定することで、サービス予約がアクティブリソースにのみ割り当てられるようにすることができます。マッチングフィールドは、スキルやテリトリーなどのフィールドに基づいて、サービス予約とリソースのマッチングを優先する最適化基準です[140]。優先リソースは、以前に同様の作業指示を完了したリソース、または顧客が推奨するリソースにサービス予約を優先的に割り当てる最適化基準です[141]。必須リソースは、顧客またはディスパッチャーが明示的に要求するリソースにサービス予約を優先的に割り当てる最適化基準です[142]。参考文献：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_match_boolean.htm)

[id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_match\\_boolean.htm](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_match_fields.htm&)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_match_fields.htm&)

[id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_match\\_fields.htm&](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_preferred_resource.htm)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_preferred_resource.htm)

[id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_preferred\\_resource](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_preferred_resource.htm)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_preferred_resource.htm)

[id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_preferred\\_resource](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_preferred_resource.htm)

質問: 25

コンサルタントがルール違反のサービス予約を視覚化するために、ディスパッチャコンソールのどの2つの機能を使用する必要がありますか？2つの回答を選択してください。

- A. カラーパレット
- B. ガントチャート
- C. ガントマップ
- D. 予定リスト

正解: ([正解を表示します](#))

カラーパレットは、ディスパッチャがガントチャート上のサービス予約の色を、ステータス、優先度、ルール違反などの様々な基準に基づいてカスタマイズできる設定です[154]。予約リストは、ディスパッチャがステータス、優先度、ルール違反などの様々な基準に基づいてリストビューでサービス予約を表示およびフィルタリングできるツールです[155]。ディスパッチャコンソールでこれらの2つの機能を使用することで、ルール違反に基づいてカラーコードやフィルターを設定することで、ルール違反のサービス予約を視覚化できます。

ガントチャートは、ディスパッチャがサービス予約をタイムライン上で表示・管理できるツールです[156]。ガントマップは、ディスパッチャがサービス予約をマップ上で表示・管理できるツールです[157]。ディスパッチャコンソールでこれらの2つの機能を使用する場合、カラーパレットや予約リストと組み合わせない限り、ルール違反のサービス予約を単独で視覚化することはできません。参考：

<https://help.salesforce.com/s>

/articleView?id=sf.fs\_gantt\_color\_palettes\_overview.htm&type=5  
https://help.salesforce.com/s/articleView?  
id=sf.fs\_appointment\_list\_overview.htm&type=5 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.  
fs\_gantt\_overview.htm&type=5https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\_gantt\_map\_overview.  
htm&type=5

#### 質問: 26

予防保守作業を時間どおりに完了できるようにするため、Universal Containers は次回の保守予定日の 14 日前に作業指示書を自動的に生成したいと考えています。

コンサルタントはこの要件をどのように満たすべきでしょうか？

- A. 生成期間を 14 日間に定義します。
- B. 14 日間の生成期間を定義します。
- C. 作業指示書の自動生成を True に設定します。
- D. 生成期間を 20,160 分に定義します。

正解: A ([コメントを发表する](#))

生成期間とは、保守計画からどのくらい前に作業指示書を生成するかを定義する設定です[126]。生成期間を14日間と定義すると、ユニバーサルコンテナズは、保守計画の予定日から14日以内に作業指示書を作成することで、次回の保守予定日の14日前に作業指示書を自動的に生成できるようになります [127]。生成期間を14日間と定義しても、次回の保守予定日の14日前に作業指示書が自動的に生成されることはありません。生成期間とは、保守計画から作業指示書を生成する頻度を定義する設定です[128]。

「作業指示書の自動生成」を「True」に設定すると、次回の保守予定日の14日前に作業指示書が自動的に生成されることはありません。「作業指示書の自動生成」は、保守計画からの作業指示書の自動生成を有効または無効にする設定です[129]。生成期間を20,160分と定義しても、次回の保守予定日の14日前に作業指示書が自動的に生成されることはありません。生成期間は分単位ではなく日単位で測定されます [130]。参考文献:

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\_maintenance\_plans\_overview.htm&type=5  
https://help.  
salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\_maintenance\_plans\_generation\_horizon.htm&type=5 https://help.  
salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\_maintenance\_plans\_generation\_timeframe.htm&type=5  
https://help.  
salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\_maintenance\_plans\_auto\_generate\_work\_orders をご覧ください  
い。  
htm&type=5https://help.salesforce.com/s/articleView?  
id=sf.fs\_maintenance\_plans\_overview.htm&type=5

#### 質問: 27

ユニバーサル コンテナズ (UC) は、修理作業を実行するために、請負業者 1 と請負業者 2 の 2 つの請負業者を使用します。

請負業者 1 は、請負業者 2 よりも長期間にわたって UC にサービスを提供しており、修理作業に関する専門知識が豊富であると考えられます。

コンサルタントは請負業者のエクスペリエンスをどのように構成する必要がありますか？

- A. 修理作業タイプに対して請負業者 1 と 2 に異なるスキル レベルを割り当てます。
- B. 請負業者 1 を優先リソースとして割り当てます。
- C. 請負業者 1 と 2 に修理作業の異なる能力を割り当てます。
- D. 請負業者 2 を除外リソースとして割り当てます。

正解: [A \(コメントを发表する\)](#)

スキルは、サービスリソースが持つ特定の能力や資格を定義するレコードです[158]。スキルレベルは、スキルオブジェクト上のフィールドで、サービスリソースのスキルにおける熟練度や経験を示します [159]。

請負業者 1 と 2 に修理作業タイプに対して異なるスキル レベルを割り当てると、Universal Containers は、スキル名が修理に等しく、スキル レベルが請負業者 1 に対しては高く、請負業者 2 に対しては低いなどの基準を設定して、請負業者のエクスペリエンスを構成できません。請負業者 1 を優先リソースとして割り当てても、請負業者のエクスペリエンスは構成されません。優先リソースは、以前に同様の作業注文を完了したリソースや顧客が好むリソースにサービス予約を優先的に割り当てる最適化基準です [160]。請負業者 1 と 2 に修理作業に対して異なるキャパシティを割り当てても、請負業者のエクスペリエンスは構成されません。キャパシティは、サービス リソース オブジェクト上のフィールドで、1 日または 1 週間あたりの作業可能時間数を示します[161]。請負業者 2 を除外リソースとして割り当てても、請負業者のエクスペリエンスは構成されません

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_skills\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_skills_overview.htm&type=5)

<https://developer>.

[salesforce.com/docs/atlas.en-us.api.meta/api/sforce\\_api\\_objects\\_skill\\_skilllevel.htm](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.api.meta/api/sforce_api_objects_skill_skilllevel.htm)

<https://help.salesforce>.

[com/s/articleView?id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_preferred\\_resources.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_preferred_resources.htm&type=5)

<https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.api.meta/api>

[/sforce\\_api\\_objects\\_servicerresource\\_capacityhoursperday.htm](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.api.meta/api/sforce_api_objects_servicerresource_capacityhoursperday.htm)<https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf>.

[fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_excluded\\_resources.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_excluded_resources.htm&type=5)

質問: 28

ユニバーサル コンテナーズは、昼休みが既存の予定された作業に支障をきたすことを避けたいと考えています。

毎日午後 1 時以降に 30 分の昼休みを確実に取るには、コンサルタントはスケジュール ポリシーをどのように構成すればよいですか。

- A. リソース可用性ルールを使用します。
- B. 適切なリソース稼働時間を使用します。
- C. 毎日リソースの欠勤を作成します。
- D. 定期的なサービス予約を作成します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

質問: 29

ユニバーサル コンテナーズは、顧客をより良くサポートするために、クルー管理を実装する予定です。コンサルタントは推奨事項の一部としてどの領域を考慮する必要がありますか？

- A. Salesforce Field Service は、予定を割り当てるときに推奨されるクルー サイズを考慮します。
- B. アクティブなクルー メンバーの場合、優先リソースのサービス目標は無視されます。
- C. サービス クルーのキャパシティ ベースのスケジュール設定がサポートされています。
- D. サービスリソースは、2つの単一クルーの2人のメンバーのみになります。

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 30

コンサルタントが、特定の期間に技術者が使用した部品の数を追跡するために作成する必要がある2つのレポートはどれですか？2つの回答を選択してください。

- A. サービス予約インベントリ
- B. 作業指示書明細で消費された製品
- C. 作業指示書の在庫
- D. 作業指示書で消費された製品

正解: ([正解を表示します](#))

説明

作業指示書明細で消費された製品と作業指示書で消費された製品は、特定の期間に技術者が使用した部品の数を追跡できる2つのレポートです。作業指示書明細で消費された製品は、作業指示書明細に含まれる個々の製品またはサービスを追跡するために使用されます。作業指示書で消費された製品は、作業指示書の一部として消費された製品またはサービスを追跡するために使用されます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_work\\_order\\_line\\_items.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_work_order_line_items.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_products\\_consumed.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_products_consumed.htm&type=5)

質問: 31

Universal Containers は、顧客のインストール ベースで実行される作業を追跡したいと考えています。この要件を満たすために、コンサルタントはどのようなオブジェクト関係に重点を置く必要がありますか？

- A. 資産から製品へ
- B. 作業指示書から製品へ
- C. 資産への作業指示
- D. 製品からアカウントへ

正解: ([正解を表示します](#))

有効的な**Field-Service-Consultant**問題集はJPNTest.com提供され、**Field-Service-Consultant**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**Field-Service-Consultant**試験問題集を提供します。JPNTest.com **Field-Service-Consultant**試験問題集はもう更新されました。ここで**Field-Service-Consultant**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセ

ス、<https://www.jpntest.com/shiken/Field-Service-Consultant-mondaishu> 165問、30%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 32

ユニバーサルコンテナーズは、コンテナのメンテナンスのために技術者を現場に派遣する必要があります。作業を同時に完了するには、専門的なスキルを持つ技術者が2人必要です。コンサルタントはこの要件をどのように実装する必要がありますか？

- A. 技術者 2 名でクルーを作成します。
- B. 2 つの必須スキルを含む作業ルールを作成します。
- C. 単一のサービス予約を作成します。
- D. サービス クルーを 2 つ作成します。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

このオプションを使用すると、同じサービス予約で協力する技術者のグループを表すサービスリソースを作成できます。参考資料:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_crew\\_management.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_crew_management.htm&type=5)

質問: 33

ユニバーサルコンテナーズには、お客様からのリクエストに対応し、フィールドサービスエンジニア (FSE) がお客様の所有する資産の作業を行うためのスケジュールを管理するコールセンターがあります。コールセンターエージェントは、予約の手配を担当します。

コールセンター エージェントに割り当てる必要がある権限セット ライセンスはどれですか？

- A. FSL 管理者ライセンス
- B. FSL エージェントライセンス
- C. FSL リソースライセンス
- D. FSL ディスパッチャライセンス

正解: **B** ([コメントを发表する](#))

質問: 34

ユニバーサル コンテナーでは、フィールド サービス ライトニングを有効にしており、作業指示書のマイルストーンを有効にしたいと考えています。

コンサルタントは何を考慮すべきでしょうか？

- A. クラスと作業指示の権利の作成は分離する必要があります
- B. 単語順序のマイルストーンを作成するには、ケースの権限が必要です
- C. 作業指示書の権利を作成するには、カスタム Lightning コンポーネントが必要です。
- D. マイルストーントラッカーを作成するには、カスタム Lightning コンポーネントが必要です。

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 35

ユニバーサルコンテナーズはモバイル決済を処理したいと考えています。この要件をどのように満たせばよいでしょうか？

- A. AppExchange パッケージをインストールします。
- B. クレジットカードの写真を添付してください
- C. カスタム支払いオブジェクトを作成する
- D. クレジットカード番号を保存するためのカスタムフィールドを追加します

正解: [\(正解を表示します\)](#)

**質問: 36**

ノーザン・トレイル・アウトフィッターズは、必要に応じてサービスコールに対応するため、請負業者を雇用しています。請負業者の移動時間は、自宅から最長50分以内とさせていただきます。コンサルタントはどのようなアクションを推奨すべきでしょうか？

- A. ルールを関連性グループにリンクします。
- B. 「一致フィールド」作業ルールを含めます。
- C. 高い効率スコアを割り当てます。
- D. 「これらの予定をスケジュールのままにする」をチェックします。

正解: [C \(コメントを發表する\)](#)

**質問: 37**

Northern Trail Outfitters は、30 日間のウェルカム ジャーニーでほぼリアルタイムのデータを提供したいと考えています。

意思決定分割にはどのデータ設定を使用する必要がありますか？

- A. メインデータ拡張機能からクエリされたジャーニーデータ
- B. CRM レポートを使用したジャーニーデータから Salesforce データ拡張機能へのインポートアクティビティ
- C. 同期データソースを使用した連絡先データ
- D. Salesforce Marketing Cloud プロファイル属性を通じてマッピングされた連絡先データ

正解: [C \(コメントを發表する\)](#)

**質問: 38**

Universal Containers UCは、技術者がフィールドサービスLightningモバイルアプリで作業指示書を完了する際に、必要な情報を一度だけ入力できるようにしたいと考えています。技術者が入力した情報は、作業指示書に関連付けられているサービス予約とケースにも反映される必要があります。

フィールドサービス Lightning モバイル アプリから適切なデータが取得されるようにするには、コンサルタントは何を活用する必要がありますか？

- A. サービス予約と作業指示を更新するためのケースのプロセスビルダー
- B. ケース、作業指示書、サービス予約を更新するための必須フィールドを持つ Lightning コンポーネント
- C. ケースとサービスの予約を更新するための作業指示とフローのクイックアクション
- D. 必須フィールドを含むケース、作業指示書、サービス予約に関するクイックアクション

正解: **C** ([コメントを发表する](#))

質問: **39**

ユニバーサル コンテナーズは、昼休みが既存の予定された作業に支障をきたすことを避けたいと考えています。

毎日午後 1 時以降に 30 分の昼休みを確実に取るには、コンサルタントはスケジュール ポリシーをどのように構成すればよいですか。

- A. 定期的なサービス予約を作成します。
- B. リソース可用性ルールを使用します。
- C. 適切なリソース稼働時間を使用します。
- D. 毎日リソースの欠勤を作成します。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

リソース可用性ルールは、リソースの勤務時間、欠勤、休憩、移動時間などに基づいて、サービス予約に利用可能な時間を定義するルールです[77]。リソース可用性ルールを使用すると、休憩時間を30分に設定し、休憩開始時刻を午後1時以降に設定するなどの条件を設定することで、毎日午後1時以降に30分間の昼休みを確保するようにスケジュールポリシーを設定できます[78]。定期的なサービス予約を作成しても、毎日午後1時以降に30分間の昼休みを確保することは保証されません。

定期的なサービス予約とは、毎日、毎週、毎月など、定期的に繰り返されるサービス予約のことです[79]。適切なリソース稼働時間を使用しても、毎日午後1時以降に30分間の昼休みが確保されるわけではありません。リソース稼働時間は、タイムゾーン、営業時間、休日などに基づいて、リソースがいつ作業に利用できるかを定義するレコードです[80]。毎日リソースの不在を作成しても、毎日午後1時以降に30分間の昼休みが確保されるわけではありません。リソースの不在は、病気、休暇、その他の理由により、特定の期間、リソースが作業に利用できないことを示すレコードです[81]。参考文献：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_resource\\_availability\\_rules\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_resource_availability_rules_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_resource\\_availability\\_rules\\_breaks.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_resource_availability_rules_breaks.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_recurring\\_service\\_appointments\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_recurring_service_appointments_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_resource\\_operating\\_hours\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_resource_operating_hours_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_resource\\_absences\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_resource_absences_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_resource\\_absences\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_resource_absences_overview.htm&type=5)

質問: **40**

ユニバーサルコンテナーズでは、訓練を受けた検査員が顧客サイトのコンテナを検査するために、年に3回の現場訪問を義務付けています。これらの訪問は、次回の検査予定日の14日前までに予約する必要があります。

3 コンサルタントが要件を満たすために保守プランを構成できる 2 つの方法は何ですか？

2つの回答を選択してください

- A. サイト訪問と呼ばれる必須スキルをメンテナンス プランに関連付けます。
- B. 2つの作業タイプ「現場訪問」をメンテナンス計画に関連付けます。
- C. 14 日間の生成期間で作業指示書を自動生成します。

D. 14 日間の生成期間で作業指示書を自動生成します。

正解: ([正解を表示します](#))

保守計画は、検査や調整などの予防保守のための定期的な作業指示を定義する記録です[188]。作業指示の自動生成は、保守計画からの作業指示の自動生成を有効または無効にする設定です[189]。生成期間とは、保守計画から作業指示を生成する頻度（日次、週次、月次など）を定義する設定です[190]。

生成期間とは、7日間や30日間など、保守計画からどれくらい先に作業指示書を生成するかを定義する設定です[191]。14日間の生成期間と14日間の生成期間で作業指示書を自動生成すると、ユニバーサルコンテナーズは、保守計画の予定日から14日以内であれば14日ごとに保守計画から作業指示書を作成し、次の保守予定日の14日前に作業指示書を自動的に生成できるようになります。「現場訪問」という必須スキルを保守計画に関連付けても、保守計画からどれくらい先に作業指示書が生成されるかは影響を受けません。

必須スキルは、保守計画オブジェクトの項目であり、予防保守の実施に必要なスキルを示します[192]。

「現場訪問」という作業種別を保守計画に関連付けても、保守計画からどのくらい先に作業指示書が生成されるかには影響しません。作業種別は、特定の作業種別における標準的なタスクと期間を定義するレコードです[193]。参考: <https://help.salesforce.com>

[/s/articleView?id=sf.fs\\_maintenance\\_plans\\_overview.htm&type=5](/s/articleView?id=sf.fs_maintenance_plans_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_maintenance_plans_auto_generate_work_orders.htm&type=5)

[id=sf.fs\\_maintenance\\_plans\\_auto\\_generate\\_work\\_orders.htm&type=5](id=sf.fs_maintenance_plans_auto_generate_work_orders.htm&type=5)<https://help.salesforce.com/s>

[/articleView?id=sf.fs\\_maintenance\\_plans\\_generation\\_timeframe.htm](/articleView?id=sf.fs_maintenance_plans_generation_timeframe.htm)

質問: 41

アップグレードの準備として、出張技術者がメイン倉庫から顧客先へ3枚の回路基板を送るための製品リクエストを作成しました。完了した作業には2枚の基板が必要です。未使用の回路基板を倉庫に返却するために、技術者はどの2つのフィールドサービスツールを使用すべきでしょうか？2つ選択してください。

A. 作業指示書

B. 返品注文

C. 製品の転送

D. 商品受領書

正解: ([正解を表示します](#))

説明

技術者は、未使用の回路基板の返品手続きに返品注文書を使用します。返品注文書には、返品する製品の数量、返品理由、および発送先住所を指定します。

技術者は返品された製品の受領を製品受領書に記録します。製品受領書には、受領した製品の数量、状態、および製品の所在地が記載されます。

他の2つのオプションは、製品の返品には使用されないため、正しくありません。作業指示は、製品またはサービスに必要な作業を追跡するために使用されます。製品転送は、製品をある場所から別の場所に移動させるために使用されます。

**質問: 42**

メンテナンス プランで完全にサポートされているシナリオはどれですか。

2つ選択してください

- A. 毎月第1火曜日の予約
- B. 年」の最初の週の現場検査
- C. 顧客への四半期ごとの営業訪問
- D. 毎週午前8時の定期的な予定

正解: **A,D** ([コメントを發表する](#))

説明

これら2つのシナリオはメンテナンスプランによって完全にサポートされており、さまざまな基準に基づいて定期的な作業指示書とサービス予約を作成できます。参考資料:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_maintenance\\_plans\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_maintenance_plans_overview.htm&type=5)

**質問: 43**

Northern Trail Outfittersは、開発、UAT、本番環境それぞれに別々のMarketing Cloudアカウントを使用しています。本番環境でのリリース前に、各環境ですべての自動化とジャーニーをテストしたいと考えています。

各環境間でのデータ拡張機能と Journey Builder 構成の移行を高速化するには、どの拡張機能製品を使用する必要がありますか?

- A. デプロイメントマネージャー
- B. Ant 移行ツール
- C. 構成マネージャー
- D. 変更セット

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 44**

ユニバーサル コンテナズは、一日を通して特定され、優先度の低い作業の前に完了する必要がある緊急作業を派遣したいと考えています。

この要件を満たすためにコンサルタントは何を推奨すべきでしょうか?

- A. ガントチャート内で再シャッフルアクションを適用します。
- B. Apex クラスを呼び出して予定を再スケジュールするカスタム Gantt アクションを作成します。
- C. 優先度の低い作業指示書のスケジュールを解除するバッチ Apex クラスを記述します。
- D. 1 時間ごとに実行されるグローバル最適化ジョブを定義します。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 45**

ユニバーサルコンテナズでは、訓練を受けた検査員が顧客サイトのコンテナを検査するために、年に3回の現場訪問を義務付けています。これらの訪問は、次回の検査予定日の14日前までに予約する必要があります。

3 コンサルタントが要件を満たすために保守プランを構成できる 2 つの方法は何ですか?

2つの回答を選択してください

- A. 「サイト訪問」という必須スキルをメンテナンス プランに関連付けます。
- B. 2つの作業タイプ「現場訪問」をメンテナンス計画に関連付けます。
- C. 14 日間の生成期間で作業指示書を自動生成します。
- D. 14 日間の生成期間で作業指示書を自動生成します。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

保守計画は、検査や調整などの予防保守のための定期的な作業指示を定義する記録です[188]。作業指示の自動生成は、保守計画からの作業指示の自動生成を有効または無効にする設定です[189]。生成期間とは、保守計画から作業指示を生成する頻度（日次、週次、月次など）を定義する設定です[190]。生成期間とは、保守計画から7日や30日など、どれくらい前に作業指示書を生成するかを定義する設定です[191]。14日間の生成期間と14日間の生成期間で作業指示書を自動生成すると、ユニバーサルコンテナズは、保守計画の予定日から14日以内であれば14日ごとに保守計画から作業指示書を作成し、次回の保守予定日の14日前に作業指示書を自動的に生成できるようになります。「現場訪問」という必須スキルを保守計画に関連付けても、保守計画からどれくらい前に作業指示書が生成されるかは影響を受けません。

必須スキルは、保守計画オブジェクト上のフィールドであり、予防保守の実施に必要なスキルを示します[192]。「現場訪問」という作業種別を保守計画に関連付けても、保守計画から生成される作業指示書の期間には影響しません。作業種別は、特定の作業種別における標準的なタスクと期間を定義するレコードです[193]。参考文献：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_maintenance\\_plans\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_maintenance_plans_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_maintenance\\_plans\\_auto\\_generate\\_work\\_orders.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_maintenance_plans_auto_generate_work_orders.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_maintenance\\_plans\\_generation\\_timeframe.htm](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_maintenance_plans_generation_timeframe.htm)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_maintenance\\_plans\\_generation\\_timeframe.htm](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_maintenance_plans_generation_timeframe.htm)

質問: 46

ユニバーサルコンテナの技術者は、顧客の予約時間の好みに合わせて到着時間枠のある仕事に割り当てられる場合があります。技術者は、予約時間の好みがない仕事にも割り当てられます。コンサルタントは、この要件を満たすために、どの2つの方法でオペレーションハウスを定義する必要がありますか？2つの回答を選択してください。

- A. サービスリソースが作業に利用できる場合
- B. 予約可能な時間帯
- C. アカウントのメンテナンスプラン
- D. サービス予約の期限

正解: ([正解を表示します](#))

有効的な**Field-Service-Consultant**問題集はJPNTest.com提供され、**Field-Service-Consultant**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**Field-Service-Consultant**試験問題集を

提供します。JPNTest.com Field-Service-Consultant試験問題集はもう更新されました。ここで**Field-Service-Consultant**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Field-Service-Consultant-mondaishu> **165問**、**30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

**質問: 47**

Universal Containers (UC) は、機器が交換されたときの資産ライフサイクルを追跡したいと考えています。

この要件を満たすためにコンサルタントは何を推奨すべきでしょうか？

- A. 関連資産関連リストを資産ページに追加し、製品リクエストオブジェクトを設定します。
- B. 資産ページにフィールド履歴追跡関連リストを追加し、製品リクエストオブジェクトを設定します。
- C. フィールド履歴追跡関連リストを資産ページに追加し、資産関係オブジェクトを構成します。
- D. 関連資産関連リストを資産ページに追加し、資産関係オブジェクトを構成します。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 48**

Universal Containers (UC) のサービス リソースは、複数のサービス地域で作業することがよくあります。

現在のスケジュールポリシーは、プライマリテリトリーのみを参照しています。UCは、オプティマイザーがスケジュール時にサービスリソースのプライマリテリトリーを使用するように引き続き要求していますが、同時に、リソースのセカンダリサービステリトリーも考慮するようにスケジュールポリシーを設定したいと考えています。

コンサルタントが推奨すべきスケジュールポリシーの変更は2つあります。

2つの回答を選択してください

- A. 作業場所を選択し、作業地域作業ルールでプライマリを有効にします。
- B. 一致テリトリー作業ルールを削除します。
- C. Match テリトリー作業ルールを含めます。
- D. 作業地域作業ルールで「作業場所のプライマリ有効化」を選択解除します。

正解: **A,C** ([コメントを發表する](#))

**説明**

「作業場所のプライマリ有効化」は、「作業テリトリー」作業ルールの設定で、リソースをサービス予約とマッチングする際に、プライマリテリトリーのみを基準とするか、所属するテリトリーのいずれかを基準とするかを定義します[186]。「テリトリーの一致」は、リソースをサービス予約とマッチングする際に、リソースのテリトリーに基づいてマッチングするかを定義する作業ルールです[187]。「作業テリトリー」作業ルールで「作業場所のプライマリ有効化」を選択し、「テリトリーの一致」作業ルールを含めると、ユニバーサルコンテナのスケジュールポリシーはプライマリとセカンダリの両方のサービステリトリーを考慮できるようになります。これは、リソースが所属するテリトリーに基づいてリソースをサービス予約とマッチングし、テリトリーに基づいてリソースの優先順位を決定できるようにするためです。「テリトリーの一致」作業ルールを削除すると、テリトリーに基づいてリソースをサービス予約と

マッチングすることが無効になるため、ユニバーサルコンテナのスケジュールポリシーはプライマリとセカンダリの両方のサービステリトリーを考慮できなくなります。作業テリトリー」作業ルールで「作業場所のプライマリ有効化」の選択を解除しても、デフォルトで既に選択解除されているため、ユニバーサルコンテナのスケジュールポリシーには影響しません。参考資料：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_work_rules_working_territories.htm&typ)

[id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_work\\_rules\\_working\\_territories.htm&typ](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_work_rules_working_territories.htm&typ)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_work_rules_working_territories.htm&typ)

[id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_work\\_rules\\_working\\_territories.htm&typ=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_work_rules_working_territories.htm&typ)

#### 質問: 49

ユニバーサル コンテナは、特定の期間内にインストールされた製品の量を報告したいと考えています。

要件を満たすためにコンサルタントはどのソリューションを活用すべきでしょうか？

- A. 資産に関する作業指示関連リスト
- B. 消費された製品のカスタムインストール日フィールド
- C. 資産のフィールド履歴追跡
- D. 資産の標準インストール日フィールド

正解: ([正解を表示します](#))

消費された製品は、サービス予約中に使用された製品を追跡するレコードです[32]。消費された製品のカスタムインストール日付フィールドを使用すると、インストール日付フィールドの値でフィルタリングすることにより、特定の期間内に設置された製品の量をレポートできます[33]。資産の作業指示関連リストには、資産に関連付けられた作業指示が表示されますが、インストールされた製品は表示されません。資産のフィールド履歴追跡では、資産のフィールドの変更が追跡されますが、インストールされた製品は追跡されません。資産の標準インストール日付フィールドには、資産がインストールされた日付が表示されますが、インストールされた製品は表示されません。参考 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.products\\_consumed.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.products_consumed.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.products\\_consumed.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.products_consumed.htm&type=5)  
[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.reports\\_filter\\_date\\_fields.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.reports_filter_date_fields.htm&type=5)

#### 質問: 50

Universal Containers の技術者は、顧客先で Salesforce Field Service モバイルアプリを使用します。作業完了後、技術者はサービス予約のステータスを「完了」に更新し、レコードを保存します。

ディスパッチャのコンソールには、予定が「完了」ステータス更新ではなく「ディスパッチ済み」として表示されます。

問題を解決するためにコンサルタントが実行する必要がある 2 つのトラブルシューティング手順はどれですか？

2つの回答を選択してください

- A. 作業指示書のライフサイクルを調査します。
- B. 技術者のモバイル デバイスがオンラインであることを確認します。
- C. ディスパッチャがサービス予約データ ジョブを実行したことを確認します。

D. サービス予約の自動化を確認します。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

コンソール上でサービス予約ステータスが正しく更新されない原因を説明できる可能性があるため、問題を解決するには、以下の2つのトラブルシューティング手順を実行する必要があります。参考資料：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_mobile\\_troubleshooting.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_mobile_troubleshooting.htm&type=5)

質問: 51

Universal Containers では、技術者が Salesforce Field Service モバイル アプリの作業注文明細カードを通じて作業の進捗状況を確認できるようにしたいと考えています。

この要件を満たすために、8Consultant はどのような構成手順を実行する必要がありますか？

- A. 作業指示書の明細項目関連リストを作業指示書ページレイアウトに追加し、レイアウトを技術者のプロフィールに割り当てます。
- B. 週次注文明細項目をまとめたレポート チャートを作成し、サービス予約レイアウトに2つのリンクを追加します。
- C. カスタム Visualforce ページを作成し、Salesforce Field Service モバイル アプリに外部リンクを追加して、モバイル ブラウザーでページを表示します。
- D. 作業指示書の進行状況を表示するカスタム Lightning コンポーネントを作成し、Salesforce Field Service モバイルアプリを通じて技術者に展開します。

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 52

ユニバーサルコンテナズは、製品によって価格が異なる複数のヨーロッパ諸国でField Service Lightningを導入しています。コンサルタントは、価格表の設定と構成を検討する際に、どの2つのオプションを推奨すべきでしょうか？

- A. 国固有の価格表エントリを活用します。
- B. 複数の国固有の価格表を活用します。
- C. 標準の Salesforce 価格表を利用します。
- D. 標準のグローバル サービス価格表エントリを活用します。

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 53

メンテナンス プランで完全にサポートされているシナリオはどれですか。

2つ選択してください

- A. 毎月第1火曜日の予約
- B. 年」の最初の週の現場検査
- C. 顧客への四半期ごとの営業訪問
- D. 毎週午前8時の定期的な予定

正解: A,D ([コメントを发表する](#))

これら 2 つのシナリオはメンテナンス プランによって完全にサポートされており、さまざまな基準に基づいて定期的な作業指示書とサービス予約を作成できます。参考:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_maintenance_plans_overview.htm&type=5)

[id=sf.fs\\_maintenance\\_plans\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_maintenance_plans_overview.htm&type=5)

**質問: 54**

ユニバーサル コンテナ UC は、顧客アカウントに割り当てられた技術者を考慮し、優先技術者の顧客グループからのリソースを考慮する新しいスケジュール ポリシーを作成したいと考えています。また、UC は、スケジュール作業が 50 マイルの技術者のみを考慮する必要があります。これを満たすために、コンサルタントがスケジュール ポリシーに含める必要がある 2 つの項目はどれですか。

要件?

- A. 自宅や職場からの移動を最大限に活用する
- B. 旅行サービスの目標とリソースの優先サービス目標を最小限に抑える
- C. 必要なリソースと自宅からの最大移動距離
- D. 旅行サービス目標と優先リソースサービス目標を最小限に抑える

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 55**

Universal Containersにはパートナーコミュニティがあります。作業指示書はこれらのパートナーに割り当てられます。パートナーはサービスアポイントメントやサービスリソースとやり取りしていません。パートナーユーザーはモバイルデバイスから作業指示書レコードをどのように更新すればよいでしょうか?

- A. フィールドサービスモバイルアプリ
- B. Salesforce モバイルアプリ
- C. 作業指示書の記録はモバイルデバイスでは更新できません
- D. Salesforce タッチ

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 56**

Universal Containers は、マネージャーがディスパッチャ コンソールを使用して予防保守の作業指示をより簡単に監視できるようにしたいと考えています。

適切な作業指示書を見つけるために管理者が使用する必要がある 2 つのフィルタリング オプションはどれですか。

- A. 予防保守ガントチャートとリストをフィルタリングして、必要な作業指示のみを表示します。
- B. ディスパッチャコンソールマップとリストをフィルタリングして、必要なサービス予約のみを表示します。
- C. ディスパッチャコンソールの予約リストと、希望するサービス予約のみを表示するようにリストをフィルタリングします。
- D. ディスパッチャ作業指示ポリゴンとリストをフィルタリングして、必要なサービス予約のみを表示します。

正解: ([正解を表示します](#))

予防保守ガントチャートは、ディスパッチャコンソール内のビューで、予防保守作業指示書のスケジュールされたサービス予約を表示します[217]。ディスパッチャコンソールの予約リストは、ディスパッチャコンソール内のビューで、ステータス、優先度、割り当てられたリソースなどのさまざまな詳細を含むサービス予約リストを表示します[218]。フィルタリングは、日付、ステータス、地域などの特定の基準に基づいてレコードのリストを絞り込むことができる機能です[219]。予防保守ガントチャートを使用してリストをフィルタリングし、必要な作業指示書のみを表示し、ディスパッチャコンソールの予約リストを使用してリストをフィルタリングし、必要なサービス予約のみを表示することで、ユニバーサルコンテナのマネージャーは、ディスパッチャコンソールを使用して予防保守作業指示書を監視できます。ガントチャートまたはリストビューで予防保守サービス予約を表示し、フィルターを適用して関連するレコードのみを表示できます[220]。ディスパッチャ・コンソール・マップを使用してリストをフィルタリングし、必要なサービス予約のみを表示すると、ユニバーサル・コンテナのマネージャーはディスパッチャ・コンソールを使用して予防保守作業指示を監視することができません。ディスパッチャ・コンソール・マップは、ディスパッチャ・コンソール内のビューで、サービス予約とリソースの位置を地図上に表示します[221]。ディスパッチャ作業指示ポリゴンを使用してリストをフィルタリングし、必要なサービス予約のみを表示することは、ディスパッチャ作業指示ポリゴンのような機能がないため、機能しません。参考資料：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_gantt\\_preventive\\_maintenance\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_gantt_preventive_maintenance_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_gantt\\_appointment\\_list\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_gantt_appointment_list_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_gantt\\_filter\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_gantt_filter_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_gantt\\_preventive\\_maintenance\\_view.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_gantt_preventive_maintenance_view.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_gantt\\_map\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_gantt_map_overview.htm&type=5)

質問: 57

Universal Containers (UC)は、サービス契約に基づくエンタイトルメントを使用してサービスレベル契約 (SLA) を策定しています。UCはサービス契約SLASの遵守状況を追跡したいと考えています。特定のサービス契約SLASを追跡するには、エンタイトルメントレコードをどこに適用すればよいでしょうか？

A. 作業指示書明細項目

B. サービス契約

C. 作業指示書

D. アカウント

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 58

ユニバーサルコンテナズには、お客様からのリクエストに対応し、フィールドサービスエンジニア (FSE) がお客様の所有する資産の作業を行うためのスケジュールを管理するコールセンターがあります。コールセンターエージェントは、予約の手配を担当します。

コールセンター エージェントに割り当てる必要がある権限セット ライセンスはどれですか？

- A. FSLリソースライセンス
- B. FSL管理者ライセンス
- C. FSLエージェントライセンス
- D. FSLディスパッチャライセンス

正解: ([正解を表示します](#))

このオプションを使用すると、コールセンターエージェントが担当するタスクである予約の登録、作業指示の作成、作業タイプと作業ルールの表示を行うことができます。参考 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_permission\\_sets.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_permission_sets.htm&type=5)

質問: 59

タイムシートのエントリはどの2つのオブジェクトに関連付けることができますか？2つの回答を選択してください

- A. 作業指示書の明細項目
- B. 割り当てられたリソース
- C. サービスリソース
- D. 作業指示書

正解: ([正解を表示します](#))

タイムシートエントリは、サービスリソースが作業指示書または作業指示書明細に費やした時間を追跡する記録です[28]。タイムシートエントリは、ルックアップフィールドを使用して作業指示書明細または作業指示書に関連付けることができます。

[29] 割り当てられたリソースとは、サービス予約にサービスリソースを割り当てるレコードです[30]。サービスリソースとは、フィールドサービスタスクを実行する人員または機器を表すレコードです[31]。タイムシートのエントリは、割り当てられたリソースまたはサービスリソースに直接関連付けることはできません。参考文献 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_time\\_sheets\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_time_sheets_overview.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_time\\_sheet\\_entries\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_time_sheet_entries_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_assigned\\_resources\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_assigned_resources_overview.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_resources\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_resources_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_time\\_sheets\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_time_sheets_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_time\\_sheet\\_entries\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_time_sheet_entries_overview.htm&type=5)

質問: 60

Northern Trail Outfitters は、設定されたデータ拡張機能に定期的な動的なニュースレターを送信したいと考えていますが、このデータ拡張機能のデータは定期的に更新され、内部の購読者は複数回削除/追加される可能性があります。

これらの基準を満たしながら配送を高速化するには、どのようなオプションが適していますか？

- A. トリガー送信メールを利用したスケジュール自動化
- B. 送信アクティビティを使用したスケジュールされた自動化
- C. 退出後に再入場できる旅
- D. 単一送信ジャーニー

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 61

ユニバーサル・コンテナーズ (UC) は、カスタマーサービスケースから作業指示書を作成したいと考えています。UC は、作業指示書をケースにリンクさせ、カスタマーサービス担当者がサービスコンソール内で作業指示書用の事前定義テンプレートを選択できるようにしたいと考えています。これを実現するために、コンサルタントはどの2つの項目を推奨すべきでしょうか？2つ選択してください。

- A. ケースに作業指示クイックアクションを追加します。
- B. レコードタイプを使用して、事前定義されたテンプレートを実現します。
- C. 作業タイプを使用して、事前定義されたテンプレートを実現します。
- D. アカウントに作業指示クイックアクションを追加します。

正解: ([正解を表示します](#))

有効的なField-Service-Consultant問題集はJPNTest.com提供され、Field-Service-Consultant試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新Field-Service-Consultant試験問題集を提供します。JPNTest.com Field-Service-Consultant試験問題集はもう更新されました。ここでField-Service-Consultant問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Field-Service-Consultant-mondaishu> 165問、30%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 62

作業タイプに関連付けられている3つのオブジェクトはどれですか？3つの回答を選択してください。

- A. スキル要件
- B. リソース
- C. サービス予約
- D. 記事
- E. 必要な製品

正解: **A,C,E** ([コメントを发表する](#))

これら3つのオブジェクトは、実行される作業の種類に関連するスキル、製品、およびサービス予約を定義するため、作業の種類に関連付けられています。参考: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_types.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_types.htm&type=5)

質問: 63

Northern Trail Outfitters (NTO) は、サービス訪問のたびにお客様にフィードバックをお願いしていません。NTOは、お客様のフィードバックに基づいて適切な技術者を派遣したいと考えています。

コンサルタントがこの要件を満たす2つの方法は何ですか？

回答を選択してください

- A. アカウントまたは作業指示書のリソース設定を構成します。

- B. 除外されたリソースと必要なリソースのビジネス目標を構成し、スケジュール ポリシーに追加します。
- C. 除外されたリソースと必要なリソースの作業ルールを設定し、スケジュール ポリシーに追加します。
- D. サービス リソース レコードで顧客の設定を構成します。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 64**

Northern Trail Outfitters は、資産についてレポートし、階層関係を含むその属性を反映したいと考えています。

コンサルタントはこの要件をどのように満たすべきでしょうか？

- A. アセット階層の表示アクションを有効にしてカスタマイズします。
- B. 製品のない資産レポートを使用します。
- C. カスタム レポートを作成し、親資産フィールドとルート資産フィールドを参照します。
- D. 標準レポートを使用し、親資産フィールドとルート資産フィールドを参照します。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 65**

Northern Trail Outfittersは成長を続けており、各社が独自のSales Cloudインスタンスを保有する他の組織を買収しています。同社は、Marketing Cloud ConnectをMulti-Orgにアップグレードするかどうかを検討しています。

決定を支援するためにどのような考慮事項を提供できますか？

- A. 共有 Salesforce データ拡張機能は、最大 5 つのビジネス ユニットで有効になります。
- B. 既存のアカウントは Multi-Org にアップグレードできません。
- C. カスタム プロファイルとサブスクリプション センターは必要ありません。
- D. アカウントを Multi-Org にアップグレードすると、無効にすることはできません。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 66**

Universal Containers は現場で資産のメンテナンスと修理を行っており、初回修理率を向上したいと考えています。

コンサルタントは作業注文書を作成するときに何を含めるべきですか？

- A. 必要な製品と推定所要時間
- B. 必要な製品とスキル要件
- C. スキル要件と消費製品
- D. 推定所要時間とサービスレベル合意

正解: ([正解を表示します](#))

初回修理率を向上させるには、作業指示書を作成する際に「必要な製品」と「スキル要件」という2つのフィールドを含める必要があります。「必要な製品」は作業指示書に必要な製品を指定するために使用され、「スキル要件」は作業指示書に必要な専門知識のレベルを指定するために使用されます。これらの

フィールドを含めることで、システムは技術者が作業指示書を完了するために必要な部品とスキルを備えていることを確認できます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_work\\_orders.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_work_orders.htm&type=5)

**質問: 67**

現場で作業指示書を完了する場合、技術者はコンプライアンスを確保するために2つの署名を取得する必要があります。

署名キャプチャを構成するにはどの手順が必要ですか？

- A. サービス予約用に2つのカスタム フィールドを作成し、フローを使用して各署名を取得します。
- B. 2つのサービス レポートを作成し、各レポートに1つの署名ブロックを追加します。
- C. サービス レポートが生成されるときに2つの署名ブロックを追加するフローを作成します。
- D. 関連する署名タイプを作成し、署名ブロックをサービス レポート テンプレートに追加します。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 68**

ノーザン・トレイル・アウトフィッターズは、必要に応じてサービスコールに対応するため、請負業者を雇用しています。請負業者の移動時間は、自宅から最長50分以内とさせていただきます。

コンサルタントはどのようなアクションを推奨すべきでしょうか？

- A. ルールを関連性グループにリンクします。
- B. 高い効率スコアを割り当てます。
- C. 「これらの予定をスケジュールのままにする」をチェックします。
- D. 一致フィールド作業ルールを含めます。

正解: D ([コメントを發表する](#))

**説明**

一致フィールド作業ルールは、リソースの自宅と最初の予約場所間の移動距離を制限するルールです [64]。一致フィールド作業ルールを含めることで、自宅と最初の予約場所間の移動距離が50分以下などの条件を設定することで、請負業者の自宅からの移動時間を最大50分に制限することができます [65]。関連性グループにルールをリンクしても、リソースの自宅と最初の予約場所間の移動距離は制限されません。

関連性グループは、緊急メンテナンスや予防メンテナンスなど、特定の種類のサービスにのみ適用されるルールのグループです [66]。高い効率スコアを割り当てても、リソースの自宅と最初の予約場所間の移動距離は制限されません。効率スコアは、リソースが労働時間をどれだけ効率的に活用しているかを、以下の要因に基づいて測定する指標です。

**質問: 69**

Northern Trail Outfittersは、プロセスを自動化するソリューションに関心を持っています。現在、データをスプレッドシートに取り込み、データ拡張機能にインポートして送信しています。データウェアハウスは、SFTPに日次データを送信するように設定できます。

解決策を決定するのに関連する3つの質問はどれですか。

3つの回答を選択してください

- A. データ ファイルは毎日同じ時間に SFTP に配置されますか？
- B. ファイルには 5,000 を超える行が含まれますか？
- C. データ ファイルはデルタ ファイルですか、それとも履歴ファイルですか？
- D. インポート時にエラーが発生した場合、誰かに通知する必要がありますか？
- E. データ拡張機能にはデータ関係がありますか？

正解: **A,C,D** ([コメントを發表する](#))

質問: 70

コンサルタントがルーティングを構成する際に考慮すべき3つの要素は何ですか？3つの回答を選択してください。

- A. 作業ルールとサービス目標を変更してスケジュール ポリシーを構成します。
- B. リソースと休憩を犠牲にして移動を計算するように、リソース可用性作業ルールを設定します。
- C. デフォルトの移動速度は、リソース上で異なる移動速度が null の場合にのみ使用されます。
- D. ストリート レベル ルーティングが有効になっている場合、2 つの場所間の最短距離を計算するために直線が使用されます。
- E. サービス予約の作成時に自動スケジュールを True に設定します。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

ルーティングを設定する際に考慮すべき 3 つの要素を以下に示します。ルーティングとは、さまざまな基準と制約に基づいて、サービス予約に最適なリソースを見つけるプロセスです。スケジュールポリシーは、サービステリトリーまたは稼働時間のルーティング設定とルールを定義するために使用されます。作業ルールは、サービス予約またはリソースのスケジュール制約または設定を定義するために使用されます。サービス目標は、サービス予約のスケジュール目標または指標を定義するために使用されます。「リソースの可用性」作業ルールは、リソースの可用性の一部として移動時間と休憩を計算するために使用されます。「デフォルトの移動速度」は、リソースに異なる移動速度が指定されていない場合に、場所間の移動時間を見積もるために使用されます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_routing.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_routing.htm&type=5)  
[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_schedule\\_policies.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_schedule_policies.htm&type=5)  
[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_work\\_rules.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_work_rules.htm&type=5)  
[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_service\\_objectives.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_service_objectives.htm&type=5)

質問: 71

ユニバーサルコンテナは複数のサービスタイプ インストール、  
(保守故障/修理)。各サービスでは、リソースが優れた成果を上げるためにさまざまなスキルと認定資格が必要です。

要件を満たすためにコンサルタントが実装する必要がある 2 つの構成はどれですか？

- A. 必要なスキルを持つ作業タイプを使用する
- B. リソースに適切なスキルを割り当てる
- C. サービスごとに複数の作業指示書を作成する

D. 各リソースの関連する作業タイプを選択します

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 72

Northern Trail Outfitters (NTO)は、技術者が現在のサービス予約を完了すると、次の2件のサービス予約を自動的に割り当てたいと考えています。NTOは、すべてのサービステリトリーで一貫性を保ち、技術者にプッシュされるサービス予約の数を制御したいと考えています。

コンサルタントは、作業指示書の完了時に次の2つの予定をディスパッチするためにどのような自動処理を設定する必要がありますか？

- A. ワークフロー ルールを構築します。
- B. Apex トリガーを作成します。
- C. ドリップフィールドディスパッチを有効にします。
- D. 自動ディスパッチスケジュールジョブを構成します。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

このオプションを使用すると、技術者が現在のサービス予約を完了した後、事前に定義された基準に基づいて、特定の数のサービス予約を技術者に自動的に送信できます。参考資料:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_drip\\_feed\\_dispatch.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_drip_feed_dispatch.htm&type=5)

質問: 73

コンサルタントが、Northern Trail Outfitters (NTO)にプライベートシェアリングモデルによるユーザーテリトリーを導入しました。新たに中西部サービステリトリーが作成されました。

ディスパッチャーに中西部の関連記録すべてへのアクセス権を与えるために、NTOが実行すべき2つのアクションはどれですか？2つの回答を選択してください。

- A. サービス テリトリーとディスパッチャーに関連付けられた新しいユーザー テリトリーを作成します。
- B. フィールド サービス設定でユーザー テリトリー共有ジョブを構成して実行します。
- C. 新しいユーザーテリトリーを割り当て、割り当てられた各サービス リソースを追加します。
- D. サービステリトリーのメンバー関連リストに割り当てられたリソースを追加します。

正解: ([正解を表示します](#))

ユーザーテリトリーとは、共有を目的としてユーザーをサービステリトリーに関連付けるレコードです[90]。サービステリトリーとディスパッチャーに関連付けられた新しいユーザーテリトリーを作成すると、対応するサービステリトリーにリンクすることで、関連するすべてのMidwestレコードへのアクセスが可能になります[91]。フィールドサービス設定でユーザーテリトリー共有ジョブを設定して実行すると、ユーザーテリトリーに基づいて共有ルールを毎日または毎週などの定期的な間隔で自動的に更新できるようになります[92]。新しいユーザーテリトリーを割り当て、割り当てられた各サービスリソースを追加しても、関連するすべてのMidwestレコードへのアクセスは付与されません。

質問: 74

ユニバーサルコンテナ (UC)は、現場チームに知識を展開したいと考えています。

UC では技術者がオフラインでナレッジ記事にアクセスできるようにするためにはどうすればよいですか？

- A. 作業タイプを使用して、関連する記事を実作業指示書に割り当てます。
- B. ジョブ注文の選択に基づいて記事を実作業注文に関連付けるワークフローを記述します。
- C. Salesforce Field Service モバイル アプリへのディープ リンクを備えた Salesforce モバイル アプリを使用します。
- D. サービス予約の割り当てに基づいて記事を同期するカスタムモバイルアプリを作成する

正解: ([正解を表示します](#))

記事とは、製品、サービス、またはプロセスに関する情報や指示を含むレコードです[168]。作業指示書とは、修理やメンテナンスなどのサービスに関する顧客の依頼を追跡するレコードです[169]。作業指示書の選択リストに基づいて記事を実作業指示書に関連付けるワークフローを作成することで、ユニバーサルコンテナは、作業指示書の選択リスト値が選択されたときにトリガーされ、関連する記事を実作業指示書の関連リストに追加するワークフロールールを作成することで、技術者がオフラインでナレッジ記事にアクセスできるようにすることができます[170]。作業種別を使用して関連する記事を実作業指示書に割り当てることは機能しません。作業種別は、特定の作業種別の標準タスクと期間を定義するレコードであり、記事とは直接関係がないためです[171]。SalesforceモバイルアプリをSalesforce Field Serviceモバイルアプリへのディープリンクで使用することは機能しません。ディープリンクは、あるアプリから別のアプリを起動できるようにする機能であり、オフラインアクセスには影響しないためです[172]。サービスアポイントメントの割り当てに基づいて記事を同期するカスタムモバイルアプリを作成しても、追加の開発とメンテナンスが必要になり、既存のSalesforce Field Serviceモバイルアプリの機能を活用できないため、うまくいきません[173]。参考 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge\\_article\\_types.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_article_types.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_orders.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_orders.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_orders\\_knowledge\\_articles.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_orders_knowledge_articles.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_types\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_types_overview.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_mobile\\_deep\\_linking.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_mobile_deep_linking.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_mobile\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_mobile_overview.htm&type=5)

id=sf.knowledge\_article\_types.

htm&type=5 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_orders.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_orders.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_orders\\_knowledge\\_articles.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_orders_knowledge_articles.htm&type=5)

id=sf.fs\_work\_orders\_knowledge\_articles.htm&type=5[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_types\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_types_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_types\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_types_overview.htm&type=5)

id=sf.fs\_mobile\_deep\_linking.htm&type=5[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_mobile\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_mobile_overview.htm&type=5)

fs\_mobile\_overview.htm&type=5

質問: 75

Salesforce フィールド サービス コンサルタントは、関連オブジェクト レコードに基づいてサービス リソースを割り当てるためにどの作業ルールを使用する必要がありますか？

- A. 一致フィールド
- B. 必要なリソース
- C. 拡張マッチ
- D. リソースの可用性

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 76

Universal Containers では、作業を完了するために 2 人の技術者が必要になることがあります、技術者は異なる時間に現場にいる場合があります。

コンサルタントはこのプロセスをどのように実装すべきでしょうか？

- A. 2 つのサービス予定を作成し、2 つの異なるリソースを割り当てます。
- B. サービス予約を 1 つ作成し、必須リソースを 2 つ追加します。
- C. サービス予約を 1 つ作成し、リソースを 2 つスケジュールします。
- D. 2 つのサービス予約を作成し、早期開始を最初のサービス予約の開始時刻に設定します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

説明

このオプションでは、2つの個別のサービス予約を作成し、それぞれ異なるリソースに割り当てることで、2人の技術者が異なる時間に作業を完了するようにスケジュールできるため、このプロセスを実装する際に推奨されます。参考 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_appointments.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_appointments.htm&type=5)

id=sf.fs\_service\_appointments.htm&type=5

有効的な**Field-Service-Consultant**問題集はJPNTTest.com提供され、**Field-Service-Consultant**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**Field-Service-Consultant**試験問題集を提供します。JPNTTest.com Field-Service-Consultant試験問題集はもう更新されました。ここで**Field-Service-Consultant**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Field-Service-Consultant-mondaishu> 165問、30%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 77

ユニバーサル コンテナは、すべてのサービス予約をスケジュールする際に社内従業員の残業代と燃料費を削減することで、フィールド サービス関連のコストを削減したいと考えています。

この要件を満たすためにコンサルタントが推奨すべき 2 つのカスタマイズはどれですか？

2つの回答を選択してください

- A. 次の順序でサービス目標を含む新しいスケジュール ポリシーを作成します: ASAP、リソースの優先度、スキル レベル、優先サービス リソース、移動の最小化、残業の最小化。
- B. 新しいスケジュール ポリシーを使用する予定と候補者を予約するためのカスタム クイック アクションを作成します。
- C. 次の順序でサービス目標を含む新しいスケジュール ポリシーを作成します。残業を最小限に抑え、出張を最小限に抑え、優先サービス リソース、スキル レベル、リソースの優先順位をできるだけ早く設定します。
- D. スケジュールされた最適化ジョブのスケジュール ポリシーとして新しいポリシーを選択します。

正解: C,D ([コメントを發表する](#))

質問: 78

Northern Trail Outfittersは、その週に誕生日を迎える人全員に毎週SMSメッセージを自動送信したいと考えています。同社はMobileConnectで送信メッセージを作成し、生年月日情報を提供したすべての連絡先のフィルターリストを作成しています。

このキャンペーンを自動化するために Marketing Cloud はどのアクティビティを使用しますか？

- A. モバイル連絡先のインポートと送信
- B. モバイルフィルターリストと送信を更新
- C. モバイルの連絡先をインポートしてSMSを送信する
- D. モバイルフィルタリングリストを更新し、SMSを送信する

正解: ([正解を表示します](#))

#### 質問: 79

ユニバーサルコンテナーズは、設置、保守、故障修理など、複数のサービスタイプを提供しています。各サービスにおいて、優れた人材を確保するには、多様なスキルと認定資格が必要です。

この要件を満たすためにコンサルタントが実装する必要がある 2 つの構成はどれですか？

2つの答えを選択してください

- A. 各リソースの関連する作業タイプを選択します。
- B. リソースに適切なスキルを割り当てます。
- C. 必要なスキルを持つ作業タイプを使用します。
- D. サービスごとに複数の作業注文明細項目を作成します。

正解: ([正解を表示します](#))

#### 質問: 80

ユニバーサルコンテナ (UC)は、現場チームに知識を展開したいと考えています。

UC では技術者がオフラインでナレッジ記事にアクセスできるようにするためにはどうすればよいですか？

- A. 作業タイプを使用して、関連する記事を作業指示書に割り当てます。
- B. サービス予約の割り当てに基づいて記事を同期するカスタムモバイルアプリを作成する
- C. ジョブ注文の選択に基づいて記事を作業注文に関連付けるワークフローを記述します。
- D. Salesforce Field Service モバイル アプリへのディープ リンクを備えた Salesforce モバイル アプリを使用します。

正解: ([正解を表示します](#))

#### 質問: 81

Universal Containers は、修理作業に必要な在庫を確実に追跡および管理し、技術者が作業に必要な資材を確保できるようにしたいと考えています。

コンサルタントが Salesforce でこれらの在庫要件を追跡することを推奨する 2 つの方法はどれですか？ (2つ選択してください。)

- A. 作業指示に必要な製品
- B. サービス予約に必要な製品
- C. 作業指示書の明細に必要な製品

**D. サービスリソースに必要な製品**

正解: **A,C** ([コメントを發表する](#))

Salesforceでこれらの在庫要件を追跡するには、作業指示書または作業指示書の明細に必要な製品を指定し、それに応じて在庫を更新できるため、これら2つの方法をお勧めします。参考：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_products\\_required.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_products_required.htm&type=5)

**質問: 82**

ユニバーサル コンテナは、請求書を発行する前に、修理作業が顧客の満足度どおりに完了したことを確認する必要があります。コンサルタントが考慮すべき2つの項目はどれですか。

2つの回答を選択してください

- A. 組織のデフォルト言語でサービスを生成します
- B. サービス予約が完了したら顧客にフィードバックアンケートを送信します
- C. サービスレポートテンプレートの署名ブロックを構成する
- D. 適切な修理作業タイプにサービスレポートテンプレートを追加します

正解: **C,D** ([コメントを發表する](#))

サービスレポートは、サービスアポイントメントの詳細と成果（実施された作業、消費された製品、顧客からのフィードバックなど）を要約した文書です[25]。サービスレポートテンプレートに署名ブロックを設定することで、請求書を発行する前に、作業完了の証明として顧客の署名を取得できます[26]。

適切な修理作業種別にサービスレポートテンプレートを追加すると、サービス予約の作業種別に基づいてサービスレポートを自動生成できます[27]。組織のデフォルト言語でサービスレポートを生成しても、修理作業が顧客満足度に基づいて完了したかどうかを確認できません。また、サービス予約完了時に顧客にフィードバックアンケートを送信しても、請求書が発行されるとは限りません。参考：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_reports\\_overview.](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_reports_overview.htm&type=5)

[htm&type=5 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_reports\\_signature\\_blocks.](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_reports_signature_blocks.htm&type=5)

[htm&type=5https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_reports\\_work\\_types.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_reports_work_types.htm&type=5)

**質問: 83**

ユニバーサル・コンテナズ (UC)の技術者は、iOS版Salesforce Field Serviceモバイルアプリを使用してサービスアポイントメントを追跡しています。UCでは、一部のお客様に作業完了時にサービスレポートへの署名をお願いしています。UCのお客様の大半は、署名なしでサービスレポートを受け取っています。

コンサルタントは、顧客の署名をサポートするために Salesforce Field Service をどのように構成する必要がありますか？

- A. 署名タイプを使用してサービス レポートを生成します。
- B. サービス予約レコードにフローを構築します。
- C. 各サービス技術者にポータブル プリンターを配布します。
- D. AppExchange 電子署名ソリューションをインストールします。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 84**

Northern Trail Outfitters のアカウントは、2 つの Salesforce CRM アカウントを活用するために Multi-Org 構成になっています。Cloud Kicks 事業部では、Sandbox インスタンスを切断し、本番インスタンスに接続したいと考えています。

機能の中断を回避するために、どのような追加の構成変更を行うことができますか？

- A. 新しく同期されたデータ拡張機能を参照する更新クエリ アクティビティ。
- B. 接続する前に、サンドボックスで同期されたデータ拡張機能の名前を変更して削除します。
- C. セットアップで 2 つの運用インスタンスを考慮して、Multi-Org 設定を構成します。
- D. 既存のユーザー マッピング、属性マッピング、および追跡サブスクリプションを手動で削除します。

正解: **A** ([コメントを发表する](#))

#### 質問: 85

ユニバーサルコンテナズは、毎週100時間のメンテナンス作業を外部請負業者に委託しています。作業は個々の外部技術者ではなく、請負業者マネージャーに割り当てられます。請負業者マネージャーは、作業完了時にサービス予約と作業指示書の更新を担当します。

コンサルタントは要件をどのように実装する必要がありますか？

- A. 個々の技術者をサービス クルー メンバーとして作成します。
- B. 個々の技術者を容量ベースのサービス リソースとして設定します。
- C. 請負業者マネージャーを容量ベースのサービス リソースとして設定します。
- D. 請負業者マネージャーをクルーのサービス リソースとして作成します。

正解: **C** ([コメントを发表する](#))

キャパシティーベースのサービスリソースとは、1日または1週間あたりの作業時間が限られているサービスリソースです[150]。請負業者マネージャをキャパシティーベースのサービスリソースとして設定すると、ユニバーサルコンテナズは、1週間あたりのキャパシティー時間が100時間で、キャパシティータイプが毎週であるなどの条件を設定することで、毎週100時間のメンテナンスを外部請負業者にアウトソースできるようになります[151]。個々の技術者をサービスクルーメンバーとして作成することはできません。サービスクルーメンバーはクルーに属し、同じサービスアポイントメントを共有するサービスリソースであるためです[152]。個々の技術者をキャパシティーベースのサービスリソースとして設定することはできません。ユニバーサルコンテナズは個々の外部技術者を把握していないためです。請負業者マネージャをクルーサービスリソースとして作成することはできません。クルーサービスリソースは、クルーのリーダーまたはマネージャーとして機能し、クルーメンバーをサービスアポイントメントに割り当てることができるサービスリソースであるためです[153]。参考文献 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_resources\\_capacity\\_based.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_resources_capacity_based.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_resources\\_capacity\\_based\\_create\\_edit.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_resources_capacity_based_create_edit.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_resources\\_capacity\\_based\\_create\\_edit\\_delete.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_resources_capacity_based_create_edit_delete.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_resources\\_capacity\\_based\\_create\\_edit\\_delete.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_resources_capacity_based_create_edit_delete.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_resources\\_capacity\\_based\\_create\\_edit\\_delete.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_resources_capacity_based_create_edit_delete.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_resources\\_capacity\\_based\\_create\\_edit\\_delete.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_resources_capacity_based_create_edit_delete.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_resources\\_capacity\\_based\\_create\\_edit\\_delete.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_resources_capacity_based_create_edit_delete.htm&type=5)

#### 質問: 86

ユニバーサルコンテナーズは、お客様にメンテナンスおよび緊急サービスを提供しています。日中に技術者を緊急通報に派遣すると、移動時間が長くなり、技術者が対応できる対応件数が減少します。コンサルタントは、移動時間を短縮し、技術者の生産性を向上させるためにどの機能を使用する必要がありますか？

- A. oO リソーススケジュールの最適化
- B. 予約の再スケジュール
- C. 重複を修正
- D. 記入スケジュール

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 87

ユニバーサル コンテナー UC は、機器が取り外されたときの資産ライフサイクルを追跡したいと考えています。この要件を満たすためにコンサルタントは何を推奨すべきでしょうか。

- A. 資産ページにフィールド履歴追跡関連リストを追加し、資産関係オブジェクトを設定します。
- B. 関連資産リストを資産ページに追加し、製品リクエストオブジェクトを設定します。
- C. 関連資産関連リストを資産ページに追加し、資産関係オブジェクトを設定します。
- D. 資産ページにフィールド履歴追跡関連リストを追加し、製品リクエストオブジェクトを設定します。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

資産関係オブジェクトは、資産間の親子関係を作成することで、機器の交換時期を追跡するために使用されます。資産ページに関連資産関連リストを追加すると、資産レコードから資産関係を表示および作成できます。資産ページにフィールド履歴追跡関連リストを追加すると、資産のフィールド変更は追跡できますが、資産関係は追跡できません。資産ページに商品リクエスト関連リストを追加すると、資産の在庫から商品をリクエストできますが、資産関係は追跡できません。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_asset\\_relationships\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_asset_relationships_overview.htm&type=5)  
[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_asset\\_relationships\\_create.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_asset_relationships_create.htm&type=5)  
[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.tracking\\_field\\_history.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.tracking_field_history.htm&type=5)  
[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_product\\_requests.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_product_requests.htm&type=5)

質問: 88

ユニバーサルコンテナーズは、顧客サポートを強化するためにクルーマネジメントの導入を計画しています。コンサルタントは、推奨事項の一部としてどの領域を考慮する必要がありますか？

- A. サービス リソースは、1つのクルーのメンバーにのみなることができます。
- B. サービス クルーのキャパシティ ベースのスケジュール設定がサポートされています。
- C. アクティブなクルー メンバーの場合、優先リソースのサービス目標は無視されます。
- D. Salesforce Field Service は、予定を割り当てるときに推奨されるクルーのサイズを考慮します。

正解: ([正解を表示します](#))

キャパシティベースのスケジュール設定は、リソースのキャパシティに基づいてサービス予約をスケジュールできる機能です。この機能は、サービス予約で共同作業を行うリソースのグループであるサービスクルーでサポートされています。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_capacity\\_based\\_scheduling.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_capacity_based_scheduling.htm&type=5)

**質問: 89**

ユニバーサル コンテナーズは、顧客をより良くサポートするために、クルー管理を実装する予定です。コンサルタントは推奨事項の一部としてどの領域を考慮する必要がありますか？

- A. サービス リソースは、1つのクルーのメンバーにのみなることができます。
- B. アクティブなクルー メンバーの場合、優先リソースのサービス目標は無視されます。
- C. Salesforce Field Service は、予定を割り当てるときに推奨されるクルー サイズを考慮します。
- D. サービス クルーのキャパシティ ベースのスケジュール設定がサポートされています。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 90**

ユニバーサルコンテナーズは、フィールドサービスライトニングを使用して配送をスケジュールしたいと考えています。配送ごとに、設置と安全検査を同じ訪問で異なる技術者が実施する必要があります。安全検査は設置完了後に実施する必要があります。コンサルタントは、この要件を満たすために複合作業をどのように活用すべきでしょうか？

- A. 同じリソースと開始依存関係を定義する
- B. 開始と終了の依存関係を定義する
- C. 同じ開始依存関係を定義する
- D. 終了後の開始と同日の依存関係を定義する

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 91**

ユニバーサルコンテナーズには、サービスアポイントメントが完了した後にのみ報告を行う外部リソースがいます。社内リソースはすべて、サービスアポイントメントの進捗状況を逐次報告する必要があります。コンサルタントは、これらの異なるユーザーグループをサポートするために、どのようなステータスの実装を推奨すべきでしょうか？

- A. リソース タイプに基づいてステータス遷移を構成します。
- B. 検証ルールを使用してステータス遷移をブロックします。
- C. プロファイルに基づいてステータス遷移を制限します。
- D. ロールに基づいてステータスの遷移を許可します。

正解: ([正解を表示します](#))

有効的な**Field-Service-Consultant**問題集はJPNTest.com提供され、**Field-Service-Consultant**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**Field-Service-Consultant**試験問題集を提供します。JPNTest.com **Field-Service-Consultant**試験問題集はもう更新されました。ここで**Field-Service-Consultant**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセ

ス、<https://www.jpntest.com/shiken/Field-Service-Consultant-mondaishu> 165問、30%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

**質問: 92**

Northern Trail Outfitters には複数のビジネス ユニット (BU) があり、各 BU は製品情報などの特定のデータ拡張機能を使用します。

これらのデータソースをどのように構成すればよいでしょうか?

- A. 最上位 BU からの共有データ拡張。
- B. ファイル転送アクティビティを使用して、各 BU にデータをインポートします。
- C. ユーザーに管理者ロールを付与して、すべてのデータを表示できるようにします。
- D. 各 BU に製品データのローカル コピーを作成します。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 93**

技術者は顧客の言語でレポートを作成する必要があることが多い

要件を満たすためにコンサルタントはどの構成を推奨すべきでしょうか?

- A. 作業指示書ページレイアウトにサービスレポート言語フィールドを追加します。
- B. 現在のユーザーの言語を更新します
- C. 連絡先ページのレイアウトに言語フィールドを追加します。
- D. 組織のデフォルト言語を更新する

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 94**

ユニバーサルコンテナズ (UC) が販売する各ドアロックには、固有の20桁のコードが割り当てられています。このコードは、メーカー、製造ロット、製造番号を表します。

UCは各ロックを追跡する必要があります。設置済みのロックに加えて、すべての技術者はバンの在庫に5つの交換用ユニットを保有しています。UCはバンの在庫ドアロックをどのように追跡すればよいでしょうか?

- A. 製品項目を作成し、関連リストにシリアル番号を入力します。
- B. メモセクションにすべてのシリアル番号を記入して製品アイテムを作成します。
- C. 標準フィールドを使用して、ドアロックごとに製品項目を作成します。
- D. 製品項目を作成し、技術者のロック数量を入力します。

正解: **C** ([コメントを發表する](#))

このオプションを使用すると、各ドアロックを固有のシリアル番号と在庫場所を持つ固有の製品アイテムとして追跡できます。参考 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_product\\_items.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_product_items.htm&type=5)

id=sf.fs\_product\_items.htm&type=5

**質問: 95**

ディスペッチャーは、さまざまな地域におけるサービス予約のバックログを削減し、個々の顧客サービスに集中する必要があります。ディスペッチャーはどのようなスケジュールポリシーを使用すべきでしょうか？

- A. 緊急
- B. 高強度
- C. 顧客第一
- D. ソフト境界

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 96**

ユニバーサルコンテナは、技術者が個々の資産のメンテナンスを行う際に標準操作手順 (SOP) に従うことを望んでいます。各作業は個別に記録され、技術者がメモを入力し、作業の進捗状況を更新できるようにする必要があります。予防保守は1回の訪問で完了する必要があります。コンサルタントはユニバーサルコンテナにどのようなデータモデルを推奨すべきでしょうか？

- A. 資産の予防保守を表す作業指示書 - さまざまな操作を表すサービス予約 - 訪問を表す作業指示書の明細項目
- B. 資産の予防保守を表す作業指示書 - さまざまな操作を表す作業指示書明細 - 訪問を表すサービス予約
- C. 資産の保全メンテナンスを表すサービス予約 - さまざまな操作を表す作業指示書明細項目 - 訪問を表す作業指示書
- D. 作業指示書の明細は資産の予防保守を表します - 作業指示書はさまざまな操作を表します - サービス予約は訪問を表します

正解: **B** ([コメントを發表する](#))

**質問: 97**

ユニバーサルコンテナズは、自動スケジューリングを使用してサービスのコストを削減する戦略を評価しています。

この目標達成に貢献する2つのアプローチはどれですか？2つ選択してください。

- A. 作業指示書ごとの移動時間が短縮されます。
- B. 作業指示書あたりの残業時間が短縮されます。
- C. 従業員 1 人あたりの欠勤数が減少。
- D. シフトあたりの作業指示が削減されます。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 98**

移動式作業員が、バンに積載されている部品を使って、顧客の現場での設置作業を完了します。作業員はサービス予約と作業指示を完了済みとマークしました。作業完了時に使用した部品を記録し、バンの在庫を調整したいと考えています。

技術者はこの情報をどこに記録すればよいですか？

- A. 商品アイテムの商品アイテム取引関連リスト

- B. 完了した作業指示書に関連付けられた作業指示書明細項目
- C. 作業指示書の消費製品セクション
- D. 製品に関連付けられた製品リクエスト明細項目

正解: [\(正解を表示します\)](#)

作業指示書の「消費製品」セクションでは、技術者が使用した製品を記録し、バンの在庫レベルを調整できます。製品項目の「製品項目取引関連リスト」には製品の移動履歴が表示されますが、新しい取引を記録することはできません。完了した作業指示書に関連付けられた作業指示明細には、必要な製品が表示されますが、使用された製品は表示されません。

商品に関連付けられた商品リクエスト明細には、リクエストされた商品が表示されますが、消費された商品は表示されません。参考: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_products\\_consumed.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_products_consumed.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_product\\_item\\_transactions.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_product_item_transactions.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_order\\_line\\_items.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_order_line_items.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_product\\_request\\_line\\_items.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_product_request_line_items.htm&type=5)

質問: 99

ユニバーサルコンテナズはコールセンターで顧客の問題を追跡しています。そのため、技術者が顧客の現場に出向く必要がある場合があります。コンサルタントは技術者を派遣する際にどのような手順を推奨すべきでしょうか？

- A. サービス予約の作成、作業指示書の作成、ケースの作成、サービス予約のディスパッチ。
- B. ケースの作成、サービス予約の作成、作業指示書の作成、サービス予約のディスパッチ。
- C. ケースの作成、作業指示書の作成、サービス予約の作成、サービス予約のディスパッチ。
- D. 作業指示書の作成、ケースの作成、作業指示書の発送、サービス予約の作成。

正解: C ([コメントを發表する](#))

質問: 100

ある顧客が、Marketing Cloud アカウントに過去 10 年間の顧客購入データをインポートしたいと考えています。調査の結果、REST API 経由でアップロードする予定のレコード数は 2 億件を超えており、最新の購入データが追加されるにつれて、この量はさらに増加していくことが分かりました。

さらなる発見のために、どの 2 つの質問をすべきでしょうか？

2つの回答を選択してください

- A. API 呼び出しはいつ行われますか？
- B. ライセンスには API 呼び出しがいくつ含まれていますか？
- C. なぜ Marketing Cloud では 10 年分の履歴データが必要なのでしょうか？
- D. ライセンスには Large Data Extensions 機能が含まれていますか？

正解: B,C ([コメントを發表する](#))

質問: 101

Universal Containers の技術者は、顧客先で Salesforce Field Service モバイルアプリを使用しています。作業完了後、技術者はサービス予約のステータスを「完了」に更新し、レコードを保存します。ディス

パッチャのコンソールでは、予約は「完了」ステータスの更新ではなく、「ディスパッチ済み」として表示されます。

問題を解決するためにコンサルタントが実行する必要がある2つのトラブルシューティング手順はどれですか？

2つの回答を選択してください

- A. 技術者のモバイル デバイスがオンラインであることを確認します。
- B. サービス予約の自動化を確認します。
- C. ディスパッチャがサービス予約データ ジョブを実行したことを確認します。
- D. 作業指示書のライフサイクルを調査します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

### 質問: 102

AW Computingの技術者は、常に現場にいるため、フィールドサービスモバイルアプリケーションのみを使用しています。スケジュールが頻繁に変更されるため、技術者はアプリで一度に1つのジョブのみを確認する必要があります。

フィールド サービス管理者はどのようにしてこの要件が満たされているかを確認する必要がありますか？

- A. ディスパッチャに対して、各技術者に一度に1つの作業指示書のみをディスパッチするように指示します。
- B. モバイル設定で、ディスパッチ時に予約通知を送信するを1に設定します。
- C. ドリップ フィードを有効にすると、技術者ごとに1つのサービス予約を一度にディスパッチできます。
- D. 自動ディスパッチを設定して、技術者ごとに1つの作業指示書をディスパッチします。

正解: [C \(コメントを发表する\)](#)

ドリップフィードは、事前に定義された基準と時間間隔に基づいて、サービス予約をリソースに自動的に割り当てる機能です。ドリップフィードを有効にすると、システムは技術者ごとに1件ずつサービス予約を割り当て、それに応じてスケジュールを調整できます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_drip\\_feed.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_drip_feed.htm&type=5)

### 質問: 103

Universal Containers のディスパッチャは、スケジュール ポリシーを考慮しながら、ディスパッチ コンソールからサービス予約をスケジュールしたいと考えています。

ディスパッチャが利用できる3つのオプションは何ですか？3つ選択してください

- A. リストからサービス予約を選択し、「スケジュール」アクションを使用します。
- B. リストからサービス予約を選択し、「ステータスの変更」アクションと「ディスパッチ」を使用します。
- C. リストから複数のサービス予約を選択し、一括でスケジュールします。
- D. gy リストからサービス予約を選択し、「候補」アクションを使用して最適な時間枠を選択します。
- E. リストからサービス予約を選択し、「編集」アクションを使用してリソースを割り当てます。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

ディスパッチャは、スケジュールポリシーを考慮しながら、ディスパッチコンソールからサービス予約をスケジュールするために、これら3つのオプションを利用できます。参考:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_dispatch_console_schedule_appointments.htm&type=5)

[id=sf.fs\\_dispatch\\_console\\_schedule\\_appointments.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_dispatch_console_schedule_appointments.htm&type=5)

**質問: 104**

顧客から、電子メール内の送信時刻値が送信ログに追加されない理由について質問がありました。送信ログに送信時間変数を正常に書き込む2つのアクションはどれですか。2つの回答を選択してください。

- A. コンテンツ内で WriteToLogO AMPscript 関数を使用します。
- B. 送信ログが属性グループにリンクされていることを確認します。
- C. 送信プロセス中にデータ拡張機能への送信ログを有効にします。
- D. AMPscript 変数名を送信ログ フィールドに一致させます。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 105**

カスタマーサポートエージェントは、混雑したレストランの業務用オープンの修理依頼を受けています。この作業は、たとえその技術者が現在別の業務に携わっていたとしても、そのエリアの修理技術者に割り当てる必要があります。コンサルタントはカスタマーサポートエージェントにどのようなスケジュール設定を推奨すべきでしょうか？

- A. 予約
- B. 候補を取得する
- C. 緊急
- D. 記入スケジュール

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 106**

ユニバーサル コンテナズの技術者は、在庫が少なくなると、別の在庫場所から追加の部品を要求する必要が頻繁にあります。

ユニバーサル コンテナの技術者は、要求された製品ごとにこれをどのように実現できるでしょうか？

- A. 製品リクエストと製品リクエスト明細項目を作成します。
- B. 作業注文明細項目と製品要求明細項目を作成します。
- C. 出荷と製品要求の明細項目を作成します。
- D. 消費された製品と製品要求の明細項目を作成します。

正解: ([正解を表示します](#))

提供します。JPNTest.com Field-Service-Consultant試験問題集はもう更新されました。ここで**Field-Service-Consultant**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Field-Service-Consultant-mondaishu> **165問**、**30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

**質問: 107**

ユニバーサル コンテナの従業員はディスパッチャと技術者の役割を果たします。コンサルタントは、この動作をサポートするためにフィールド サービス ライトニングをどのように構成すればよいでしょうか。

- A. 1つのサービスリソースを作成し、関連する権限セットライセンスを割り当てます。
- B. 2つのスキルレコードを作成し、サービスリソースレコードに割り当てます。
- C. 2つのサービスリソースを作成し、従業員に割り当てます。
- D. 1つのサービスリソースを作成し、技術者とディスパッチャの役割を割り当てます。

正解: ([正解を表示します](#))

サービスリソースは、フィールドサービスタスクを実行する人または機器を表すレコードです[53]。権限セットライセンスは、ユーザーにフィールドサービスディスパッチャコンソールやフィールドサービスモバイルアプリなどの特定の機能へのアクセスを許可するライセンスです[54]。サービスリソースを1つ作成し、関連する権限セットライセンスを割り当てると、ユニバーサルコンテナズの従業員は、1つのレコードと1つのライセンスを使用して、ディスパッチャと技術者の両方のロールを実行できます。スキルレコードを2つ作成し、サービスリソースレコードに割り当てても、ロールや機能へのアクセスには影響しません。スキルとは、サービスリソースが持つ特定の能力や資格を定義するレコードです[55]。サービスリソースを2つ作成し、従業員に割り当てると、重複したレコードが作成され、従業員1人にライセンスが2つ必要になります。サービスリソースを1つ作成し、技術者とディスパッチャのロールを割り当てても、ロールはサービスリソースオブジェクトのフィールドではないため機能しません。参考 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_resources\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_resources_overview.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_permission\\_set\\_licenses\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_permission_set_licenses_overview.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_skills\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_skills_overview.htm&type=5)

**質問: 108**

Universal Containers の CFO は、顧客サービス レポートが署名されるまで作業注文をオープンのままにしておくことを望んでいます。

作業指示書が閉じられないようにするためにコンサルタントが実装する必要がある 2 つの構成はどれですか？

2つの回答を選択してください

- A. カスタム作業指示エスカレーションルール
- B. 作業指示書のカスタム承認プロセス
- C. カスタム作業指示書ステータス
- D. 作業指示書のカスタム検証ルール

正解: ([正解を表示します](#))

## 説明

作業指示書のカスタム承認プロセスは、作業指示書をクローズする前に承認するための手順と基準を定義するために使用されます。作業指示書のカスタム検証ルールは、作業指示書に入力されたデータをチェックし、指定された条件を満たしていない場合は保存されないようにするために使用されます。これらの設定を使用することで、顧客サービスレポートが署名されるまで作業指示書がクローズされないようにすることができます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_approval\\_process.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_approval_process.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_validation\\_rules.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_validation_rules.htm&type=5)

## 質問: 109

ユニバーサルコンテナは複数のコンポーネントで構成されるウィジェットを販売しています。顧客から報告された問題に基づき、1つまたは複数のコンポーネントを交換する必要があります。

必要な作業を正確に記録するためにコンサルタントは何を推奨すべきでしょうか？

- A. サービス予約を含む作業指示書
- B. 作業指示書明細項目を含む作業指示書
- C. サービス予約とサービス予約明細
- D. 製品が消費された作業指示書

正解: ([正解を表示します](#))

## 説明

このオプションを使用すると、各コンポーネントに必要な作業を個別に記録し、各作業指示書の明細項目のステータスと進捗状況を追跡できます。参考資料:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_order\\_line\\_items.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_order_line_items.htm&type=5)

## 質問: 110

ユニバーサル コンテナは、自動スケジュールを使用してサービスのコストを削減する戦略を評価しています。どのアプローチがこの目標に貢献するでしょうか。

2つの回答を選択してください

- A. 領土数の減少
- B. 作業指示書ごとの移動時間の短縮
- C. シフトあたりの作業指示の削減
- D. 作業指示書ごとの残業時間の削減

正解: ([正解を表示します](#))

## 質問: 111

ユニバーサルコンテナの顧客が、顧客サイトにある3つのコンテナに問題を抱えています。各コンテナは顧客アカウントで資産として追跡されています。コンサルタントは、各コンテナのサービスを確実にするために、どの2つの方法を推奨すべきでしょうか？

コンテナは独立して処理できますか？

- A. 各資産を個別の子作業指示書に追加します。親作業指示書のサービス予約を作成します。
- B. 各資産を個別の作業指示書の項目に追加します。各項目ごとにサービス予約を作成します。

- C. 各資産を個別の作業指示書に追加します。作業指示書ごとにサービス予約を作成します。
- D. 各資産を個別の作業指示書項目に追加します。作業指示書のサービス予約を作成します。
- 正解: ([正解を表示します](#))

質問: 112

Ursa Major Solarのサービス技術者は、年次メンテナンスチェックを担当しています。作業時間は通常2～3時間です。お客様の都合がつかないため、多くの予約がキャンセルになったり、直前に変更する必要が生じたりしています。

技術者のスケジュールを更新する際にディスパッチャーを支援するのに最も役立つ2つの機能はどれですか？

2つの回答を選択してください

- A. シャッフル
- B. 近くのグループ
- C. リソーススケジュールの最適化
- D. 日中最適化

正解: **A,D** ([コメントを发表する](#))

再シャッフル機能により、ディスパッチャは現在のスケジュールと最適化ルール1に基づいて、特定の日付範囲のサービス予約を自動的に再スケジュールできます。また、当日最適化機能により、ディスパッチャはキャンセルや遅延などのリアルタイムイベントに基づいて、特定のリソースまたは地域のスケジュールを最適化できます2。

参考資料: 1 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_reshuffle.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_reshuffle.htm&type=5) 2 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_in\\_day\\_optimization.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_in_day_optimization.htm&type=5)

質問: 113

ユニバーサルコンテナズは迅速なサービスを提供し、さまざまな顧客向けに複数のサービスレベルを用意しています。

サービス予約の50%は、完了が必要な当日に作成されます。そのため、技術者のスケジュールは1日を通して何度も変更される可能性があります。

コンサルタントはどのディスパッチ方法の実装を推奨すべきでしょうか？

- A. ドリップ フィードを使用してサービス予約を自動的にディスパッチします。
- B. スケジュール ポリシーを自動的に変更します。
- C. すべてのサービス予約のステータスを自動的に「発送済み」に変更します。
- D. スケジュールされていないサービスを利用可能なリソースに自動的にスケジュールします。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

ドリップフィードは、事前に定義された基準と時間間隔に基づいて、サービス予約をリソースに自動的に割り当てる機能です。ドリップフィードを使用することで、システムは当日のサービス予約を処理し、それに応じて技術者のスケジュールを調整することができます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_drip\\_feed.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_drip_feed.htm&type=5)

**質問: 114**

ユニバーサル コンテナでは、技術者がフィールド サービス Lightning モバイル アプリの作業注文明細カードを通じて作業の進捗状況を確認できるようにしたいと考えています。

この要件を満たすためにコンサルタントはどのような構成手順を実行する必要がありますか？

- A. 作業指示書ページレイアウトの作業指示書行項目関連リストを追加し、レイアウトを技術者のプロフィールに割り当てます。
- B. カスタム Visual Force ページを作成し、Field Service Lightning モバイル アプリに外部リンクを追加して、モバイル ブラウザーでページを表示します。
- C. 作業指示書の進行状況を表示するカスタム Lightning コンポーネントを作成し、Field Lightning モバイル アプリを通じて技術者に展開します。
- D. 作業指示書の明細項目をまとめたレポート グラフを作成し、サービス予約レイアウトへのリンクを追加します。

正解: ([正解を表示します](#))

作業指示の進捗状況を表示するカスタム Lightning コンポーネントは、Lightning Web コンポーネントまたは Aura コンポーネントを使用して作成し、モバイルアプリ拡張機能を使用して Field Service モバイルアプリから技術者に導入できます。作業指示書の明細項目関連リストを作業指示書ページレイアウトに追加しても、Field Service モバイルアプリの作業指示書明細項目カードに作業の進捗状況は表示されません。カスタム Visual Force Page またはレポートグラフを作成しても、Field Service モバイルアプリのユーザーインターフェースと互換性はありません。

参考資料: <https://developer.salesforce.com/docs/component-library/documentation/en/lwc>

[https://developer.](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.lightning.meta/lightning/https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_mobile_app_extensions.htm&type=5)

[salesforce.com/docs/atlas.en-us.lightning.meta/lightning/https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_mobile\\_app\\_extensions.htm&type=5](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.lightning.meta/lightning/https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_mobile_app_extensions.htm&type=5)

**質問: 115**

ユニバーサル コンテナは、サービス オーダーの一部として交換が必要な場合も含め、インストールされた製品のライフサイクル全体を追跡したいと考えています。

代替資産がインストールされたことを報告するために技術者が実行する手順はどれですか？

- A. インストールされた資産を「出荷済み」としてマークする - 新しい製品を作成する - 製品を資産に関連付ける
- B. インストールされた資産を「廃止」としてマーク - 新しい製品を作成 - 関係タイプが「交換」の新しい資産を作成
- C. インストールされた資産を「出荷済み」としてマーク - 新しい資産を作成 - リレーションシップタイプが「出荷」の新しい資産を作成
- D. インストールされた資産を「廃止」としてマークする - 新しい製品を作成する - 製品を資産に関連付ける

正解: **B** ([コメントを發表する](#))

**質問: 116**

Universal Containers のディスパッチャは、作業指示書に割り当てられたリソースが適切なレベルの専門知識を備えていることを確認したいと考えています。

この要件を満たすためにコンサルタントは何を実装する必要がありますか？

- A. 作業タイプの定義、作業指示書ステータスの定義、リソーススキルの設定
- B. スキル要件の設定、作業タイプの定義、ルーティングルールの設定
- C. スキルの定義、スキル要件の設定、リソーススキルの設定
- D. サービス拠点の設定、拠点スキルの設定、作業タイプの定義

正解: [C \(コメントを发表する\)](#)

説明

スキルは、特定の作業タイプにおけるリソースの専門知識レベルを定義するために使用されます。スキル要件は、サービス予約に必要な専門知識レベルを定義するために使用されます。リソーススキルは、リソースにスキルを割り当てるために使用されます。これらのコンポーネントを設定することで、システムはスキルに基づいてサービス予約とリソースをマッチングできます。

参考資料:

[https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/field\\_service\\_basics/field\\_service\\_skills](https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/field_service_basics/field_service_skills)

質問: 117

ユニバーサルコンテナーズでは、サービス予約を管理する役割ベースの技術者とマネージャーがいません。技術者が現場に到着しても、顧客の機器にアクセスできないことがよくあります。このような場合、サービス予約をキャンセルできるのはマネージャーのみです。コンサルタントは、このビジネスプロセスにどのように従うべきでしょうか？

- A. ステータス遷移を許可する権限セットを割り当てます。
- B. ロールに基づいてステータスの遷移を許可します。
- C. プロファイルに基づいてステータス遷移を制限します。
- D. リソースタイプに基づいてステータス遷移を構成します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

質問: 118

Salesforce モバイルアプリの代わりにフィールドサービス Lightning アプリを使用する 2 つの利点は何ですか？

2つの回答を選択してください

- A. カスタマイズされたナビゲーションメニュー
- B. フローへのオフラインアクセス
- C. 今後のサービス予約に関するエージェントのビュー
- D. ネイティブ顧客署名キャプチャ

正解: [B,D \(コメントを发表する\)](#)

質問: 119

Universal Containers の顧客の 1 社では、午後 12 時から午後 1 時までの間のみメンテナンスを許可しています。

この要件を満たすために、コンサルタントはどのオブジェクトに稼働時間を設定する必要がありますか？

- A. サービス地域
- B. サービス地域メンバー
- C. サービス予約
- D. アカウント

正解: ([正解を表示します](#))

このオプションでは、アカウントの営業時間を設定して、顧客へのサービス提供時間を指定できます。参考 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_operating\\_hours.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_operating_hours.htm&type=5)

質問: 120

ユニバーサルコンテナズは、技術者に複数のサービス予約を一括して割り当てたいと考えています。一度に割り当て可能なサービス予約の数は、サービス地域によって異なります。サービス予約が正しく発送されるようにするには、コンサルタントが有効にする必要がある2つの設定はどれですか。

2つの回答を選択してください

- A. フィールド サービス設定でサービス予定をディスパッチに設定します。
- B. フィールド サービス設定でドリップ フィード ディスパッチを有効にします。
- C. サービステリトリーにドリップフィードするサービスの数を設定します。
- D. ディスパッチされたサービス予約の共有を有効にします。

正解: ([正解を表示します](#))

ドリップフィードディスパッチとは、サービス予約のグループを技術者に一度に一括でディスパッチするのではなく、定期的にディスパッチできる機能です[56]。フィールドサービス設定でドリップフィードディスパッチを有効にすると、すべてのサービステリトリーでこの機能をオンにできます[57]。サービステリトリーでドリップフィードするサービスの数を設定すると、各サービステリトリーに一度にディスパッチするサービス予約の数を指定できます[58]。フィールドサービス設定でサービス予約をディスパッチに設定しても、一度にディスパッチされるサービス予約の数は影響を受けません。ディスパッチされたサービス予約の共有を有効にしても、一度にディスパッチされるサービス予約の数は影響を受けません。参考資料：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_drip\\_feed\\_dispatching\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_drip_feed_dispatching_overview.htm&type=5)

[https://help.](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_drip_feed_dispatching_enable.htm&type=5)

[salesforce.com/s/articleView?](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_drip_feed_dispatching_configure.htm&type=5)

[id=sf.fs\\_drip\\_feed\\_dispatching\\_enable.htm&type=5https://help.salesforce.com/s](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_drip_feed_dispatching_configure.htm&type=5)

[/articleView?id=sf.fs\\_drip\\_feed\\_dispatching\\_configure.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_drip_feed_dispatching_configure.htm&type=5)

質問: 121

AW Computingでは、技術者を勤続年数に基づいてグループ分けしています。最も経験の浅い技術者はTier 1に所属し、1年後にはTier 2に昇格し、3年後にはTier 3に配属されます。勤続年数の高い技術者は、勤続年数の低い技術者よりも優先して採用されます。

緊急事態を除いて顧客第一のスケジュールポリシーが一貫して適用されることを考慮すると、フィールドサービス管理者はこの企業ポリシーの適用をどのように確認する必要がありますか？

- A. サービスリソースの層番号を取得するためのカスタム数値フィールドを作成します。
- B. サービス予約オブジェクトの各地域内の各層グループのキューを作成します。
- C. サービスリソースの [優先度] フィールドを使用して、Tier 3 技術者に最も低い番号を割り当て、Tier 1 技術者に最も高い番号を割り当てます。
- D. 作業ルールに関連性グループを作成し、階層番号に基づいてフィルタリングして、ルールをポリシーに追加します。

正解: [D \(コメントを發表する\)](#)

説明

関連性グループは、カスタムフィールドの値に基づいてリソースをフィルタリングするために使用されます。作業ルールに関連性グループを作成し、階層番号に基づいてフィルタリングすることで、システムはサービス予約において、より勤続年数の高いリソースを優先的に処理できます。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_work\\_rules.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_work_rules.htm&type=5)

有効的な**Field-Service-Consultant**問題集はJPNTTest.com提供され、**Field-Service-Consultant**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**Field-Service-Consultant**試験問題集を提供します。JPNTTest.com Field-Service-Consultant試験問題集はもう更新されました。ここで**Field-Service-Consultant**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Field-Service-Consultant-mondaishu> **165問**、**30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: **122**

ユニバーサルコンテナズはフィールドサービスの導入を開始したばかりで、サービステリトリーと拠点の設定を行っています。テリトリーへの関連付けが必要です。

コンサルタントはこの関係をどの2つの方法で示すべきでしょうか？

2つの回答を選択してください

- A. サービス地域の場所を場所参照フィールドとして作成します。
- B. サービステリトリーページレイアウトにサービステリトリーの場所関連リストを追加します。
- C. サービステリトリーの場所をサービステリトリー参照フィールドとして作成します。
- D. ロケーションページレイアウトにサービステリトリーロケーション関連リストを追加します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

質問: **123**

アップグレードの準備として、出張技術者がメイン倉庫から顧客先へ3枚の回路基板を送る製品リクエストを作成しました。完了した作業には2枚の基板が必要です。未使用の回路基板を倉庫に返却するために、技術者はどの2つのフィールドサービスツールを使用すべきでしょうか？

回答を選択してください

- A. 返品注文
- B. 製品の転送
- C. 商品受領書
- D. 作業指示書

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 124**

Universal Containers は、12 か月ごとの点検を提供するメンテナンス プランを顧客に提供したいと考えています。

顧客は各訪問のスケジュールを設定するために電話をかけます。

この要件を満たすためにコンサルタントは保守プランをどのように構成する必要がありますか？

- A. 頻度を 1 か月に設定し、生成期間を 1 に設定し、作業指示書の自動生成のチェックを外します。
- B. 頻度を 1 か月に設定し、生成期間を 1 に設定し、作業指示書の自動生成をオンにします。
- C. 頻度を 1 か月に設定し、生成期間を 12 に設定し、作業指示書の自動生成をオンにします。
- D. 頻度を 1 か月に設定し、生成期間を 12 に設定し、作業指示書の自動生成のチェックを外します。

正解: **A** ([コメントを發表する](#))

**質問: 125**

ユニバーサル コンテナ UC のサービス リソースは、複数のサービス領域で頻繁に作業します。現在のスケジュール ポリシーではプライマリ領域のみが考慮されますが、スケジュール時にオプティマイザーでサービス リソース プライマリを使用するようにしたい一方で、UC では、スケジュール ポリシーでリソースのセカンダリ サービス領域も確認する必要があります。コンサルタントが推奨する必要がある 2 つのスケジュール ポリシー変更はどれですか。

2つの回答を選択してください

- A. 作業地域作業ルールで作業場所プライマリを選択解除します。
- B. マッチテリトリー作業ルールを含む
- C. 作業地域作業ルールで作業場所をプライマリとして選択する
- D. 一致テリトリー作業ルールを削除します

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 126**

ユニバーサルコンテナーズは、コールセンターで顧客の問題を追跡しています。問題解決のために、技術者が顧客の現場に向く必要がある場合もあります。

技術者を派遣する場合、コンサルタントはどのような手順を推奨すべきですか？

- A. ケースの作成、サービス予約の作成、作業指示書の作成、サービス予約のディスパッチ。
- B. 作業指示書の作成、ケースの作成、作業指示書の発送、サービス予約の作成。
- C. ケースの作成、作業指示書の作成、サービス予約の作成、サービス予約のディスパッチ。
- D. サービス予約の作成、作業指示書の作成、ケースの作成、サービス予約のディスパッチ。

正解: **C** ([コメントを發表する](#))

説明

顧客の問題に対応する技術者を派遣するための推奨手順は次のとおりです。顧客の問題を追跡するためのケースを作成し、必要な作業を追跡するための作業指示書を作成し、作業をスケジュールするためのサービス予約を作成し、技術者に割り当てるためのサービス予約を派遣します。

参考文献:

[https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/field\\_service\\_basics/field\\_service\\_work\\_orders](https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/field_service_basics/field_service_work_orders)

質問: 127

Universal Containers の従業員は、ディスパッチャーと技術者の役割を果たします。

この動作をサポートするために、コンサルタントは Salesforce Field Service をどのように構成する必要がありますか？

- A. 1 つのサービス リソースを作成し、関連する権限セット ライセンスを割り当てます。
- B. 2 つのスキル レコードを作成し、サービス リソース レコードに割り当てます。
- C. 1 つのサービス リソースを作成し、技術者とディスパッチャーのロールを割り当てます。
- D. 2 つのサービス リソースを作成し、従業員に割り当てます。

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 128

最適化ジョブを構成するときに必要な2つのオブジェクトはどれですか？ 2つ選択してください。

- A. サービス地域
- B. スケジューリングポリシー
- C. 作業タイプ
- D. ポリゴン

正解: ([正解を表示します](#))

説明

これら2つのオブジェクトは、最適化プロセスの範囲と基準を定義するため、最適化ジョブを構成する際に必須です。参考資料:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_optimizer\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_optimizer_overview.htm&type=5)

質問: 129

ディスパッチャーは、サービス予約に割り当てられたクルーに、割り当てられた作業に必要なスキルが欠けていることに気付きました。

ディスパッチャーは、これらの要件を満たすためにサービス クルーをどのように更新できますか？

- A. 別のクルーで新しいサービス予約を作成します。
- B. サービス予約を編集し、新しいサービス リソースを追加します。
- C. サービス予約の作業タイプについてサービス クルーを更新します。
- D. クルー管理ツールを使用して、サービス リソースをクルーに追加します。

正解: ([正解を表示します](#))

このオプションを使用すると、ドラッグアンドドロップインターフェースを使用してサービスリソースをサービスクルーに追加することで、スキル要件を満たすようにサービスクルーを更新できます。参考:

<https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf>。

質問: 130

Universal Containers の在庫管理者は、部品が再利用され補充される際に、すべての在庫場所における重要な高価な部品の分布をよりよく把握したいと考えています。

この要件を満たすためにコンサルタントは何を活用すべきでしょうか？

- A. メンテナンスプラン
- B. 商品アイテム
- C. エンタイトルメントプラン
- D. 資産

正解: **B** ([コメントを發表する](#))

説明

製品アイテムとは、在庫にある製品の場所、数量、状態を追跡する記録です[43]。製品アイテムは、部品が再利用され補充される際に、重要かつ高価な部品がすべての在庫場所にどのように配分されているかをよりよく把握するために使用できます。保守計画は、資産または製品の定期的なサービススケジュールを定義する機能です[44]。資格計画は、許容されるケース数や応答時間など、顧客へのサポート条件を定義する機能です[45]。資産とは、顧客が購入し、サービスを必要とする製品を表す記録です[46]。参考文献：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_product\\_items.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_product_items.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_maintenance\\_plans\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_maintenance_plans_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.entitlements\\_templates\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.entitlements_templates_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_assets.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_assets.htm&type=5)

質問: 131

ユニバーサルコンテナーズのディスパッチャーは、本日5件のサービス予定を抱えている現場作業員の1人が病欠したと連絡を受けました。他の現場作業員に作業負荷をどのように割り当てるべきでしょうか？

- A. サービス予定を他の利用可能なリソースにドラッグ アンド ドロップし、最適化を実行します。
- B. カスタマー サービス担当者に顧客に電話してもらい、別の日に手動で再スケジュールしてもらいます。
- C. スケジュール ポリシーを「高強度」に変更し、バックグラウンド最適化プロセスを有効にします。
- D. 利用できないリソースを更新し、影響を受けるサービス予約を選択して、「スケジュール」を押します。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

リソースを利用不可として更新すると、病気、休暇、その他の理由により、特定の期間にリソースを利用不可としてマークすることができます[27]。影響を受けるサービス予約を選択し、

「スケジュール」では、移動時間や優先度などの事前定義された基準に基づいて、複数のサービス予約を一度に再スケジュールできます[28]。サービス予約を他の利用可能なリソースにドラッグ&ドロップして最適化を実行すると、サービス予約が手動で再スケジュールされ、その後、手動による変更を上書きす

る最適化プロセスが実行される可能性があります[29]。カスタマーサービス担当者に顧客に電話して別の日に手動で再スケジュールするよう依頼すると、フィールドサービスのスケジュール機能が使用されず、顧客の不满やサービスレベル契約の不履行につながる可能性があります。スケジュールポリシーを「高強度」に変更し、バックグラウンド最適化プロセスを有効にすると、すべてのサービス予約の最適化基準が変更され、バックグラウンドで最適化プロセスが実行され、完了までに長い時間がかかる可能性があります[30]。参考文献：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_resource\\_absences\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_resource_absences_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_schedule\\_service\\_appointments.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_schedule_service_appointments.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_global\\_optimization\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_global_optimization_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_background\\_optimization\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_background_optimization_overview.htm&type=5)

### 質問: 132

Ursa Major Solar (UMS) は、プライベートレコードアクセスモデルを用いたフィールドサービスを実装しました。また、UMS はサービスアポイントメントを自動生成するための作業タイプも設定しました。これらのサービス予約に使用できる共有オプションは2つあります。

2つの回答を選択してください

- A. サービス予約は、レコードの [共有] をクリックして共有できます。
- B. サービス予約の親レコードは、割り当てられたリソースと共有できます。
- C. 自動生成されたスケジュールされたサービス予約はリソースと共有されます。
- D. ディスパッチャーをサービス予約の割り当てリソースにします。

正解: **A,C** ([コメントを发表する](#))

#### 説明

フィールドサービス設定[51]で手動共有が有効になっている場合、サービスアポイントメントはレコードの「共有」をクリックすることで共有できます。フィールドサービス設定[52]で自動共有が有効になっている場合、自動生成されたスケジュール済みのサービスアポイントメントはリソースと共有されません。サービスアポイントメントの親レコードは割り当てられたリソースと共有できますが、これはサービスアポイントメント自体の共有には影響しません。

ディスパッチャーがフィールドサービスタスクを実行していないのであれば、サービスアポイントメントの割り当てリソースとしてディスパッチャーを指定しても意味がありません。参考資料：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_sharing\\_manual.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_sharing_manual.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_sharing\\_automatic.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_sharing_automatic.htm&type=5)

### 質問: 133

ユニバーサルコンテナズ (UC) は、部品と在庫をより適切に管理するために、在庫管理を導入していません。UCは、作業指示書の作成時に、実施する作業に基づいて特定の部品と製品を自動的に作業指示書に関連付けたいと考えています。

コンサルタントはこの要件をどのように満たすべきでしょうか？

- A. 資産オブジェクトの「必要な製品」関連リストに製品を追加します。
- B. 資産オブジェクトの作業指示書製品関連リストに製品を追加します。

- C. 作業種別オブジェクトの「必要な製品」関連リストに製品を追加します。
- D. 作業タイプオブジェクトの作業指示製品関連リストに製品を追加します。

正解: ([正解を表示します](#))

説明

このオプションを使用すると、選択した作業タイプに基づいて特定の製品を作業指示書に自動的に関連付け、それらの製品の作業指示書明細を生成することができます。参考資料：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_types.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_types.htm&type=5)

質問: 134

Universal Containers は、サービス提供までの平均時間を短縮したいと考えています。

この目標を達成するためにコンサルタントが推奨すべき3つのフィールドサービスプロセスはどれですか？3つ選択してください。

- A. スケジュール
- B. ディスパッチ
- C. 顧客の権利
- D. スケジュールポリシーを調整する
- E. ナレッジベース

正解: ([正解を表示します](#))

スケジューリング、ディスパッチ、ナレッジベースは、平均サービス時間 (MTTS) の短縮に役立つ3つのフィールドサービスプロセスです。スケジューリングは、リソースの空き時間、スキル、および所在地に基づいて、サービス予約をリソースに割り当てるプロセスです。ディスパッチは、サービス予約をリソースに送信し、そのステータスと所在地を追跡するプロセスです。ナレッジベースは、一般的な問題や質問に関する情報と解決策を提供する記事のリポジトリです。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_scheduling.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_scheduling.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_dispatch.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_dispatch.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge\\_about.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_about.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge\\_about.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_about.htm&type=5)

質問: 135

ユニバーサルコンテナ (UC) の技術者がサービスアポイントメントを完了しようとしていますが、在庫不足のため、作業指示書明細に定義されたタスクの1つを完了できません。UCが標準の作業指示書および明細ステータスの選択リスト値を使用していると仮定した場合、作業はどのように記録すればよいでしょうか？

- A. 完了した作業指示書の明細項目をすべて「完了」としてマークします。未完了の作業指示書の明細項目は「完了不可」としてマークし、説明欄に詳細を入力します。親作業指示書を「終了」としてマークします。
- B. 未完了の作業指示書明細項目を含むすべての作業指示書明細項目を「完了できません」とマークし、親の作業指示書を「進行中」とマークします。

C. 完了した作業指示書の明細項目をすべて「完了」としてマークします。未完了の作業指示書の明細項目は「完了不可」としてマークし、説明」フィールドに詳細を入力します。親作業指示書を「完了不可」としてマークします。

D. 完了したすべての作業指示書明細項目を「完了」としてマークします。未完了の作業指示書明細項目は「完了できません」としてマークし、説明」欄に詳細を入力します。親作業指示書は「キャンセル」としてマークします。

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 136

Universal Containers は、修理作業を実行するために 2 つの請負業者 (請負業者 1 と請負業者 2) を活用しています。請負業者 1 は Universal Containers に対してより長くサービスを提供しており、請負業者 2 よりも修理作業の専門知識が豊富だと考えられています。コンサルタントは、請負業者 1 と請負業者 2 に対してこの専門知識をどのように構成すればよいでしょうか。

- A. 請負業者 1 を優先リソースとして割り当てます。
- B. 請負業者 1 と 2 に修理作業の異なる能力を割り当てます。
- C. 請負業者 2 を除外リソースとして割り当てます。
- D. 修理作業タイプに対して請負業者 1 と 2 に異なるスキル レベルを割り当てます。

正解: ([正解を表示します](#))

有効的な**Field-Service-Consultant**問題集はJPNTTest.com提供され、**Field-Service-Consultant**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**Field-Service-Consultant**試験問題集を提供します。JPNTTest.com Field-Service-Consultant試験問題集はもう更新されました。ここで**Field-Service-Consultant**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Field-Service-Consultant-mondaishu> 165問、30%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 137

ユニバーサルコンテナ (UC) は、現場チームに知識を展開したいと考えています。UC では技術者がオフラインでナレッジ記事にアクセスできるようにするためにはどうすればよいですか？

- A. 作業タイプを使用して、関連する記事を作業指示書に割り当てます。
- B. ジョブ注文の選択に基づいて記事を作業注文に関連付けるワークフローを記述します。
- C. Salesforce Field Service モバイル アプリへのディープ リンクを備えた Salesforce モバイル アプリを使用します。
- D. サービス予約の割り当てに基づいて記事を同期するカスタムモバイルアプリを作成する

正解: B ([コメントを發表する](#))

説明

記事とは、製品、サービス、またはプロセスに関する情報や指示を含むレコードです[168]。作業指示書とは、修理やメンテナンスなどのサービスに関する顧客の依頼を追跡するレコードです[169]。作業指示書の選択リストに基づいて記事を作業指示書に関連付けるワークフローを作成することで、ユニバーサルコンテナズは、作業指示書の選択リスト値が選択されたときにトリガーされ、関連する記事を作業指示書の関連リストに追加するワークフロールールを作成することで、技術者がオフラインでナレッジ記事にアクセスできるようにすることができます[170]。作業種別を使用して関連する記事を作業指示書に割り当てることは機能しません。作業種別は、特定の作業種別の標準タスクと期間を定義するレコードであり、記事とは直接関係がないためです[171]。SalesforceモバイルアプリをSalesforce Field Serviceモバイルアプリへのディープリンクで使用することは機能しません。ディープリンクは、あるアプリを別のアプリから起動できるようにする機能であり、オフラインアクセスには影響しないためです[172]。サービスアポイントメントの割り当てに基づいて記事を同期するカスタムモバイルアプリを作成しても、追加の開発とメンテナンスが必要になり、既存のSalesforceフィールドサービスモバイルアプリの機能を活用できないため、うまくいきません[173]。参考文献：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge\\_article\\_types.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_article_types.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_orders.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_orders.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_orders\\_knowledge\\_articles.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_orders_knowledge_articles.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_types\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_types_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_mobile\\_deep\\_linking.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_mobile_deep_linking.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_mobile\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_mobile_overview.htm&type=5)

#### 質問: 138

ユニバーサルコンテナは、100社の外部請負業者にフィールドサービスLightningを導入する予定です。作業注文、アセットモバイルアプリ、およびChatterへのアクセスを必要とする請負業者は75社です。残りの25社はコンテナ販売の手数料を受け取っており、リソースのスケジュール管理が必要です。コンサルタントはどのようなライセンスの種類と数量を推奨すべきでしょうか？

A. 請負業者100人

100人の請負業者

B. 請負業者25名

75人の請負業者

25人の請負業者

C. 請負業者25名

100人の請負業者

正解: [\(正解を表示します\)](#)

#### 説明

請負業者は、作業指示書、サービス予約、資産、消費された製品などのフィールドサービス機能にアクセスできる外部ユーザーです。請負業者ライセンスには次の2種類があります。

請負業者 (フルアクセス)と請負業者 (限定アクセス)。請負業者 (フルアクセス)ライセンスでは、スケジュール最適化を除くすべてのフィールドサービス機能にアクセスできます。請負業者 (限定アクセス)ライセンスでは、モバイルアプリまたはWebブラウザを介して、自分またはチームメンバーに割り当てられた作業指示にのみアクセスできます[22]。

Universal Containers は、リソースのスケジュール管理が必要な請負業者に 25 個の Contractor (Full Access) ライセンスを、作業指示書、資産、モバイルアプリ、チャッターへのアクセスが必要な請負業者に 75 個の Contractor (Limited Access) ライセンスを展開する必要があります。参考資料:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.field\\_service\\_contractors\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.field_service_contractors_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.field\\_service\\_contractors\\_license\\_types.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.field_service_contractors_license_types.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.field\\_service\\_contractors\\_full\\_access\\_license\\_features.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.field_service_contractors_full_access_license_features.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.field\\_service\\_contractors\\_limited\\_access\\_license\\_features.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.field_service_contractors_limited_access_license_features.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.field\\_service\\_contractors\\_limited\\_access\\_license\\_features.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.field_service_contractors_limited_access_license_features.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.field\\_service\\_contractors\\_limited\\_access\\_license\\_features.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.field_service_contractors_limited_access_license_features.htm&type=5)

#### 質問: 139

ユニバーサル コンテナ UC のサービス リソースは、複数のサービス テリトリーで頻繁に作業します。現在のスケジュール ポリシーではプライマリ テリトリーのみが考慮されていますが、スケジュール時にオプティマイザーでサービス リソース プライマリを使用するようにしたい一方で、UC ではスケジュール ポリシーでリソースのセカンダリ サービス テリトリーも考慮する必要があります。コンサルタントが推奨すべき 2 つのスケジュール ポリシー変更はどれですか。

2つの回答を選択してください

- A. マッチテリトリー作業ルールを含む
- B. 一致テリトリー作業ルールを削除します
- C. 作業地域作業ルールで作業場所をプライマリとして選択する
- D. 作業地域作業ルールで作業場所プライマリを選択解除します

正解: [\(正解を表示します\)](#)

テリトリー一致作業ルールは、割り当てられたテリトリーに基づいてサービス予定とサービスリソースを一致させるために使用されます。作業テリトリー作業ルールで「作業場所のプライマリ」を選択解除すると、サービス予定とサービスリソースを一致させる際に、プライマリテリトリーだけでなくセカンダリテリトリーも考慮されるようになります。テリトリー一致作業ルールを削除すると、サービス予定のスケジュール設定時にテリトリーが無視されます。作業テリトリー作業ルールで「作業場所のプライマリを有効にする」を選択すると、サービス予定とサービスリソースを一致させる際にプライマリテリトリーのみが考慮されます。参考 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_rules\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_rules_overview.htm&type=5)

[salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_rules\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_rules_overview.htm&type=5)

#### 質問: 140

Universal Containers (UC) には 140 人のサービス リソースがおり、1 日あたり 2,400 件のサービス予約を処理しています。

最適化とディスプレイエクスペリエンスの品質を高く保つために、UC はサービス地域をどのように定義する必要がありますか？

- A. リソースが50未満の3つのサービス地域
- B. サービスリソースを均等に分割する2つのサービステリトリー
- C. 4つのポリゴンを持つ1つのサービス地域
- D. 1日あたりのサービス予約が500件未満の5つのサービス地域

正解: ([正解を表示します](#))

サービステリトリーは、地理的エリアやその他の基準に基づいてリソースとサービス予約をグループ化するために使用されます。最適なパフォーマンスとユーザーエクスペリエンスを実現するため、テリトリーあたりの1日あたりのサービス予約数の推奨上限は500件です。参考：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_territories](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_territories)。

[htm&type=5https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_limits.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_limits.htm&type=5)

質問: 141

Universal Containers は、サービス予約がアクティブなリソースにのみ割り当てられるようにしたいと考えています。

コンサルタントはスケジューリング ポリシーに対してどのような構成を推奨すべきでしょうか？

- A. 一致フィールド
- B. 優先リソース
- C. ブール値の一致
- D. 必要なリソース。

正解: ([正解を表示します](#))

一致ブール値は、資格や好みなどのブールフィールドに基づいて、サービス予約とリソースのマッチングを優先する最適化基準です[139]。スケジュールポリシーで一致ブール値を使用すると、ユニバーサルコンテナは、アクティブリソースなどのサービスリソースオブジェクトにブールフィールドを作成し、ステータスに応じてtrueまたはfalseに設定することで、サービス予約がアクティブリソースにのみ割り当てられるようにすることができます。一致フィールドは、スキルやテリトリーなどのフィールドに基づいて、サービス予約とリソースのマッチングを優先する最適化基準です[140]。優先リソースは、以前に同様の作業指示を完了したリソース、または顧客が優先するリソースにサービス予約を割り当てることを優先する最適化基準です[141]。必須リソースは、顧客またはディスパッチャーによって明示的に必要なリソースにサービス予約を割り当てることを優先する最適化基準です[142]。参考：

<https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf>。

[fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_match\\_boolean.htm&type=5https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_match\\_fields.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_match_boolean.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_preferred\\_resources.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_preferred_resources.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_required\\_resources.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_required_resources.htm&type=5)

質問: 142

ユニバーサルコンテナは、技術者が個々の資産のメンテナンスを行う際に標準操作手順 (SOP)に従うことを望んでいます。各作業は個別に記録され、技術者がメモを入力し、作業の進捗状況を更新できるようにする必要があります。予防保守は1回の訪問で完了する必要があります。コンサルタントはユニバーサルコンテナにどのようなデータモデルを推奨すべきでしょうか？

- A. 資産の予防保守を表す作業指示書 - さまざまな操作を表す作業指示書明細 - 訪問を表すサービス予約

B. 資産の保全メンテナンスを表すサービス予約 - さまざまな操作を表す作業指示書明細項目 - 訪問を表す作業指示書

C. 資産の予防保守を表す作業指示書 - さまざまな操作を表すサービス予約 - 訪問を表す作業指示書明細

D. 作業指示書の明細は資産の予防保守を表します - 作業指示書はさまざまな操作を表します - サービス予約は訪問を表します

正解: [A \(コメントを發表する\)](#)

作業指示書は、修理やメンテナンスなどのサービスに関する顧客の依頼を追跡するレコードです[87]。作業指示書明細項目は、作業指示書に関連する特定のタスクまたは製品を追跡するレコードです[88]。サービス予約は、作業指示書または作業指示書明細項目の日付、時刻、期間、および割り当てられたリソースを追跡するレコードです[89]。このデータモデルを使用することで、ユニバーサルコンテナズの技術者は、異なる操作に対して異なる作業指示書明細項目を作成し、各明細項目のメモとステータス更新を取得することで、個々の資産のメンテナンスを実行する際に標準的な操作手順に従うことができます。また、1回の訪問に対して1つのサービス予約をスケジュールして派遣することも可能になります。サービス予約は資産の予防保守を表し、作業指示書明細項目はさまざまな操作を表し、作業指示書は訪問を表しますが、サービス予約は資産に直接関連付けることができないため、機能しません。参考資料:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_orders.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_orders.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_order\\_line\\_items.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_order_line_items.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_appointments.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_appointments.htm&type=5)

質問: 143

Universal Containers では、サービス テリトリー メンバーのタイム ゾーンは、サービス テリトリーのタイム ゾーンより 1 時間遅れています。

コンサルタントは、メンバーの適切なスケジュールと最適化をどのように確保すべきでしょうか？

A. サービステリトリーの開始時刻と終了時刻に 1 時間を追加します。

B. サービス テリトリー メンバーのユーザー レコードのタイム ゾーンを、サービス テリトリーのタイム ゾーンに合わせて変更します。

C. サービステリトリーメンバーの稼働時間の開始時刻と終了時刻に 1 時間を追加します。

D. サービステリトリーの開始時刻と終了時刻から 1 時間を減算します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

質問: 144

中西部地域の最適化は、今後3日間、毎晩自動的に実行されるように設定されています。ディスパッチャは、最適化によって多くのサービス予約が未スケジュールのままになっていることに気づき、コンサルタントに問題の解決を依頼しました。コンサルタントは、フィールドサービス設定で「サービス予約ごとの最適化実行時間」が「低」に設定されていることに気がきました。

コンサルタントがオプティマイザーを「高」に設定することを検討する条件はどれですか？ 2つ選択してください。

- A. ほとんどのサービス予約の優先度は同じです。
- B. 使用されるスケジュール ポリシー フィールドが空白です。
- C. スケジュール ポリシーにより、各サービス予約の資格を満たす候補者が多すぎます。
- D. サービス リソースの可用性作業ルールでは、移動時間と休憩の計算フィールド サービス設定が無効になっています。

正解: ([正解を表示します](#))

これら2つの条件により、オプティマイザーは多くのシナリオと組み合わせを評価する必要があるため、実行速度が低下し、多くのサービス予約が未スケジュールのままになります。参考資料:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_optimizer\\_run\\_time.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_optimizer_run_time.htm&type=5)

#### 質問: 145

ユニバーサル コンテナズ (UC) は、修理作業を実行するために、請負業者 1 と請負業者 2 の 2 つの請負業者を使用します。

請負業者 1 は、請負業者 2 よりも長期間にわたって UC にサービスを提供しており、修理作業に関する専門知識が豊富であると考えられます。

コンサルタントは請負業者のエクスペリエンスをどのように構成する必要がありますか?

- A. 修理作業タイプに対して請負業者 1 と 2 に異なるスキル レベルを割り当てます。
- B. 請負業者 1 を優先リソースとして割り当てます。
- C. 請負業者 1 と 2 に修理作業の異なる能力を割り当てます。
- D. 請負業者 2 を除外リソースとして割り当てます。

正解: ([正解を表示します](#))

#### 説明

スキルとは、サービスリソースが有する特定の能力や資格を定義するレコードです[158]。スキルレベルとは、スキルオブジェクト上のフィールドであり、サービスリソースのスキルにおける熟練度や経験を示します[159]。

請負業者 1 と 2 に修理作業タイプに対して異なるスキル レベルを割り当てると、Universal Containers は、スキル名が修理に等しく、スキル レベルが請負業者 1 に対しては高く、請負業者 2 に対しては低いなどの基準を設定して、請負業者のエクスペリエンスを構成できます。請負業者 1 を優先リソースとして割り当てても、請負業者のエクスペリエンスは構成されません。優先リソースとは、以前に同様の作業注文を完了したリソースや顧客が好むリソースにサービス予約を優先的に割り当てる最適化基準です [160]。請負業者 1 と 2 に修理作業に対して異なるキャパシティーを割り当てても、請負業者のエクスペリエンスは構成されません。キャパシティーとは、サービス リソース オブジェクト上のフィールドで、1 日または 1 週間あたりの作業可能時間数を示します[161]。請負業者 2 を除外リソースとして割り当てても、請負業者のエクスペリエンスは構成されません。除外リソースとは、顧客またはディスパッチャーによって明示的に除外されたリソースにサービス予約を割り当てないようにする最適化基準です[162]。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_skills\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_skills_overview.htm&type=5)

[https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.api.meta/api/sforce\\_api\\_objects\\_skill\\_skilllevel.htm](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.api.meta/api/sforce_api_objects_skill_skilllevel.htm)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_preferred\\_resource](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_preferred_resource)

[id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_preferred\\_resource](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_preferred_resource)

[https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.api.meta/api/sforce\\_api\\_objects\\_servicerresource\\_capacityhours](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.api.meta/api/sforce_api_objects_servicerresource_capacityhours)  
[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_scheduling\\_policies\\_optimization\\_criteria\\_excluded\\_resource](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_policies_optimization_criteria_excluded_resource)

**質問: 146**

長年Marketing Cloudをご利用いただいているNorthern Trail Outfitters (NTO)は、マーケティングプログラムの実行を支援するためにJourney Builderの導入を決定しました。NTOはプラットフォーム内での作業の重複を避けたいと考えており、Automation Studioの使用を完全に中止できるかどうかを検討していました。

Automation Studio の代わりに Journey Builder を使用する場合、コンサルタントが提案する 3 つのタスクはどれですか。

3つの回答を選択してください

- A. 加入者データを含む圧縮および暗号化されたファイルを処理しています
- B. 複数のデータ拡張機能から顧客セグメントを作成する
- C. 行動ベースの目標設定
- D. 直感的なユーザーインターフェースによる意思決定ロジックの設計
- E. SQLクエリを使わずにシンプルなセグメント化キャンペーンを構築する

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 147**

各コンテナは複数の部品で構成されており、資産レコードによって追跡されます。Universal Containers の顧客は通常、サービス料金を節約するために、複数の部品の修理が必要になるまで技術者の現場訪問を依頼しません。

コンサルタントはSalesforceフィールドをどのように設定すべきか  
実行された作業を追跡するサービスですか？

- A. サービス対象の資産ごとに作業タイプと作業指示書を作成します。
- B. サービス対象の資産ごとに作業指示書と作業指示書明細項目を作成します。
- C. サービス対象のすべての資産の作業指示書と、消費された製品ごとに作業指示書明細項目を作成します。
- D. 作業タイプを作成して、各資産に関連する行項目を自動的に作成します。

正解: **B** ([コメントを發表する](#))

説明

このオプションを使用すると、各資産に対して実行された作業を個別に追跡し、作業指示書やサービス予約に関連付けることができます。参考資料:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_order\\_line\\_items.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_order_line_items.htm&type=5)

**質問: 148**

Universal Containers では、技術者が Salesforce Field Service モバイル アプリを使用して、サービス予約の完了が遅れるリスクがあるかどうかを示すことを望んでいます。

この要件を満たすためにコンサルタントは何を推奨すべきでしょうか？

- A. サービス予約の「危険」フィールドを更新します。
- B. サービス予約のスケジュール終了フィールドを調整します。
- C. サービス予約 Chatter フィードに投稿します。
- D. サービス予約のステータス フィールドを変更します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

質問: 149

Universal Containers (UC) では、技術者が指定された作業を完了するために必要な資格を持っている場合にのみ、作業指示書をスケジュールしたいと考えています。

UC はどのような 2 つの方法でこれを実現できるでしょうか？

回答を選択してください

- A. a スキル タブから資格に関連するスキルを作成し、サービス リソースに割り当てます。
- B. セットアップから資格に関連するスキルを作成し、サービス リソースに割り当てます。
- C. 予約をスケジュールするときに、マッチスキル スケジュール ポリシーを活用します。
- D. 予定をスケジュールするときに、スキル一致作業ルールを活用します。

正解: B,D ([コメントを发表する](#))

質問: 150

Universal Containers では、サービス テリトリー メンバーのタイム ゾーンは、サービス テリトリーのタイム ゾーンより 1 時間遅れています。

コンサルタントは、メンバーの適切なスケジュールと最適化をどのように確保すべきでしょうか？

- A. サービステリトリーの開始時刻と終了時刻に 1 時間を追加します。
- B. サービステリトリーメンバーのユーザーレコードのタイムゾーンを、サービステリトリーのタイムゾーンに合わせて変更します。
- C. サービステリトリーメンバーの稼働時間の開始時刻と終了時刻に 1 時間を追加します。
- D. サービステリトリーの開始時刻と終了時刻から 1 時間を減算します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

このオプションにより、サービステリトリーメンバーの営業時間がサービステリトリーのタイムゾーンと一致するようになり、スケジュールの競合やギャップが回避されます。参考：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_operating_hours.htm&type=5)

[fs\\_operating\\_hours.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_operating_hours.htm&type=5)

質問: 151

ノーザン・トレイル・アウトフィッターズは、必要に応じてサービスコールに対応するため、請負業者を雇用しています。請負業者の移動時間は、自宅から最長50分以内とさせていただきます。

コンサルタントはどのようなアクションを推奨すべきでしょうか？

- A. ルールを関連性グループにリンクします。
- B. 高い効率スコアを割り当てます。

C. これらの予定をスケジュールのままにする」をチェックします。

D. 一致フィールド作業ルールを含めます。

正解: **D** ([コメントを发表する](#))

一致フィールド作業ルールは、リソースの自宅と最初の予約場所間の移動距離を制限するルールです [64]。一致フィールド作業ルールを含めることで、自宅と最初の予約場所間の移動距離が50分以下などの条件を設定することで、請負業者の自宅からの移動時間を最大50分に制限することができます [65]。関連性グループにルールをリンクしても、リソースの自宅と最初の予約場所間の移動距離は制限されません。

関連性グループは、緊急メンテナンスや予防メンテナンスなど、特定の種類のサービスにのみ適用されるルールのグループです [66]。高い効率スコアを割り当てても、リソースの自宅と最初の予約場所間の移動距離は制限されません。効率スコアは、リソースが労働時間をどれだけ効率的に活用しているかを、以下の要因に基づいて測定する指標です。

有効的な**Field-Service-Consultant**問題集はJPNTTest.com提供され、**Field-Service-Consultant**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**Field-Service-Consultant**試験問題集を提供します。JPNTTest.com Field-Service-Consultant試験問題集はもう更新されました。ここで**Field-Service-Consultant**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Field-Service-Consultant-mondaishu> **165問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: **152**

ある顧客が、競合他社の既知のメールアドレスのリストを作成しました。これらの競合他社にメールが届かないようにしたいと考えています。

コンサルタントは何を推奨すべきか

A. サブスクライバー キーが設定された自動抑制リストを作成します。

B. 既知の電子メール アドレスが入力された自動抑制リストを作成します。

C. 既知の電子メール アドレスを含む除外リストを作成します。

D. クエリを使用してサブスクライバー キーを除外するリストを作成します。

正解: **B** ([コメントを发表する](#))

質問: **153**

Northern trail outfitters (NTO) は、サービス訪問のたびに顧客にフィードバックを求めます。

NTO は、顧客からのフィードバックに基づいて適切な技術者を派遣したいと考えています。

コンサルタントがこの要件を満たす 2 つの方法は何ですか？

2つの回答を選択してください

A. サービス リソース レコードで顧客の設定を構成します。

B. アカウトまたは作業指示書のリソース設定を構成します。

C. 除外および必須のリソース作業ルールを設定し、スケジュール ポリシーに追加します。

D. 除外されたリソースと必要なリソースのビジネス目標をスケジュール ポリシーに設定して追加します。

正解: [B,C \(コメントを发表する\)](#)

**質問: 154**

Universal Containersは、フィールド技術者がField Serviceモバイルアプリの作業指示書明細カードを通じて作業の進捗状況を確認できるようにしたいと考えています。どのようにサポートできますか？

- A. 作業指示書の明細項目関連リストを作業指示書ページレイアウトに追加し、レイアウトを技術者のプロフィールに割り当てます。
- B. カスタム Visualforce ページを作成し、モバイル アプリから外部リンクを追加して、モバイル ブラウザーでページを表示します。
- C. 作業指示書の進行状況を表示するカスタム Lightning コンポーネントを作成し、salesforce1 を通じて技術者に展開します。
- D. 作業指示書の明細項目をまとめたレポート チャートを作成し、サービス予約レイアウトのレンズにリンクを追加します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

**質問: 155**

完了できません」ステータスのサービス予約は、作業を完了するために追加の部品や専門家の支援が必要であることを示している可能性があります。Universal Containers は、履歴追跡の目的で、完了できません」ステータスのサービス予約は再スケジュールまたはスケジュール解除できないと定義しています。

要件を満たすためにコンサルタントが推奨すべき 2 つの項目はどれですか？

2つの回答を選択してください

- A. up3Steが 完了できません」から 完了できません」にならないようにステータス遷移が設定されていることを確認してください。
- B. スケジュールおよび最適化サービスの固定ステータスとして 完了できません」を定義します。
- C. 自動ディスパッチサービスの固定スターとして 完了できません」を定義します。
- D. ステータス遷移が CannotComplete」から CannotComplete」へのステータス更新を許可するように設定されていることを確認します。

予定通りです。」

正解: [\(正解を表示します\)](#)

ステータス遷移は、サービス予約のどのステータス更新を許可または制限するかを定義する設定です [205]。固定ステータスは、スケジュールサービスまたは最適化サービスによってサービス予約が再スケジュールまたはスケジュール解除されるのを防ぐ設定です [206]。完了不可」から スケジュール済み」への更新を防止するようにステータス遷移を設定し、完了不可」をスケジュールおよび最適化サービスの固定ステータスとして定義することで、ユニバーサルコンテナは、完了不可」ステータスのサービス予約が履歴追跡の目的で再スケジュールまたはスケジュール解除できないようにすることができます。これは、完了不可」から スケジュール済み」へのステータス変更を制限し、スケジュールサービスまたは

最適化サービスが「完了不可」ステータスのサービス予約を移動または削除できないようにすることで実現できます。

[207]. 自動ディスパッチサービスの固定ステータスとして「完了できません」を定義しても、「完了できません」ステータスのサービス予約の再スケジュールやスケジュール解除には影響しません。自動ディスパッチサービスとは、事前定義された基準に基づいてリソースにサービス予約を自動的に割り当てる設定です[208]。ステータス遷移が、

「完了不可」を「スケジュール済み」に変更しても、「完了不可」ステータスのサービス予約の再スケジュールやスケジュール解除が不可能になることは保証されません。「完了不可」から「スケジュール済み」へのステータス変更は可能になります。参考 [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_status\\_transitions\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_status_transitions_overview.htm&type=5)[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_pinned\\_statuses\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_pinned_statuses_overview.htm&type=5) [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_status\\_transitions\\_create\\_edit\\_delete.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_status_transitions_create_edit_delete.htm&type=5)[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_auto\\_dispatch\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_auto_dispatch_overview.htm&type=5)

**質問: 156**

ユニバーサルコンテナズの現場訪問の約70%は、検査と見積もりセッションであり、完了までにほぼ同じ時間とリソースのスキルが必要です。コンサルタントは、これらの作業指示書の作成を効率化するためにどのようなアドバイスをすべきでしょうか？

- A. 作業指示書で使用する作業タイプを作成する
- B. 作業指示書標準化ウィザードを起動します。
- C. 作業指示書明細項目の標準セットを作成します。
- D. 技術者に作業指示書の複製機能の使用方法をトレーニングします。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 157**

ユニバーサルコンテナズは、個別のコンポーネントで構成される製品を販売しています。技術者は特定のコンポーネントのみを扱う必要がある場合が多くあります。

作業注文をコンポーネントに割り当てることができるように、コンサルタントは顧客の購入を追跡することをどのように推奨すればよいですか？

- A. 製品と製品ファミリを使用します。
- B. Assets を使用して階層を定義します。
- C. 作業指示書を使用して階層を定義します。
- D. 注文と注文製品を使用します。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 158**

ユニバーサルコンテナズは、サービス予約がアクティブなリソースにのみ割り当てられるようにしたいと考えています。コンサルタントはスケジュールポリシーとしてどのような設定を推奨すべきでしょうか？

- A. ブール値の一致
- B. 必要なリソース
- C. 優先リソース
- D. フィールドの一致

正解: **A** ([コメントを发表する](#))

**質問: 159**

各コンテナは複数の部品で構成されており、資産レコードによって追跡されます。Universal Containersの顧客は通常、サービス料金を節約するために、複数の部品の修理が必要になるまで技術者の現場訪問を依頼しません。

コンサルタントはSalesforceフィールドをどのように設定すべきか  
実行された作業を追跡するサービスですか？

- A. サービス対象の資産ごとに作業タイプと作業指示書を作成します。
- B. サービス対象の資産ごとに作業指示書と作業指示書明細項目を作成します。
- C. 作業タイプを作成して、各資産に関連する行項目を自動的に作成します。
- D. サービス対象のすべての資産の作業指示書と、消費された製品ごとに作業指示書明細項目を作成します。

正解: **B** ([コメントを发表する](#))

**質問: 160**

一部の技術者から、Salesforce Field Service モバイルアプリにログインできないという報告がありました。コンサルタントは、これらの技術者に Salesforce Field Service リソースライセンスと Salesforce Field Service リソース権限が割り当てられていることを確認しました。

コンサルタントはどのようにして Salesforce Field Service モバイル アプリへのアクセスを提供する必要がありますか？

- A. ユーザーのプロファイルを変更します。
- B. パブリック グループのメンバーシップを更新します。
- C. ユーザーに Field Service Mobile ライセンスを割り当てます。
- D. ユーザーレコードを変更します。

正解: **C** ([コメントを发表する](#))

Salesforce Field Service モバイルアプリにアクセスするには、Field Service Mobile ライセンスが必要です。ユーザーのプロファイルを変更したり、公開グループのメンバーシップを更新したりしても、アプリへのアクセスとは関係がないため、この要件を満たすことはできません。また、ユーザーレコードを変更しても、モバイルアプリへのアクセスは提供されないため、この要件を満たすことはできません。

**質問: 161**

作業タイプに関連付けられている3つのオブジェクトはどれですか？3つの回答を選択してください。

- A. スキル要件
- B. リソース
- C. サービス予約

D. 記事

E. 必要な製品

正解: ([正解を表示します](#))

説明

これら3つのオブジェクトは、実行される作業の種類に関連するスキル、製品、およびサービス予約を定義するため、作業の種類に関連付けられています。参照:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_work\\_types.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_work_types.htm&type=5)

質問: 162

異常気象により、ユニバーサル コンテナーズのオープン作業量と利用可能なリソース数の両方に影響が出ました。

利用可能なリソースをオープンワークに再調整するためにコンサルタントはどのようなアプローチを推奨すべきでしょうか？

A. リソーススケジュールの最適化

B. 緊急スケジュール

C. グローバル最適化

D. 顧客第一のスケジュール

正解: ([正解を表示します](#))

グローバル最適化とは、緊急優先度、移動時間、スキルなどの事前定義された基準に基づいて、複数のサービス予約を一度に再スケジュールできる機能です[194]。グローバル最適化により、ユニバーサルコンテナーズは、緊急作業を優先し、それを利用可能な最適なリソースに割り当てる最適化ジョブを実行することで、利用可能なリソースと空き作業を再調整できます[195]。リソーススケジュール最適化とは、個々のリソースの空き状況と好みに基づいて、サービス予約をスケジュールできる機能です[196]。リソーススケジュール最適化では、複数のリソースやサービス予約を一度に考慮しないため、ユニバーサルコンテナーズは利用可能なリソースと空き作業を再調整できません。緊急スケジューリングとは、緊急サービス予約を作成し、利用可能な最適なリソースに割り当てる機能です[197]。緊急スケジューリングでは、既存のサービス予約を再スケジュールしないため、ユニバーサルコンテナーズは利用可能なリソースと空き作業を再調整できません。顧客優先スケジューリングとは、サービス予約をスケジュールする際に顧客の好みと満足度を優先できる機能です[198]。カスタマーファーストのスケジュール設定では、緊急作業を優先したり、既存のサービス予約を再スケジュールしたりしないため、Universal Containers は利用可能なリソースを空き作業と再調整できません。参考 :

<https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.>

[fs\\_optimization\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_optimization_overview.htm&type=5) <https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.>

[fs\\_optimization\\_global\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_optimization_global_overview.htm&type=5) <https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.>

[fs\\_resource\\_schedule\\_optimization\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_resource_schedule_optimization_overview.htm&type=5) <https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.>

[fs\\_scheduling\\_emergency\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_emergency_overview.htm&type=5) <https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.>

[fs\\_scheduling\\_customer\\_first\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_scheduling_customer_first_overview.htm&type=5)

質問: 163

Ursa Major Solar のサービス ディレクターは、サービス目標がサービス リソースへのサービス予定の割り当てにどのような影響を与えるかを理解したいと考えています。

ディレクターは、潜在的な予約時間スロットのサービス目標スコアをどこで確認できますか？

- A. 一括ディスパッチアクション
- B. 予約アクション
- C. 候補者のアクション
- D. ディスパッチコンソール

正解: **B** ([コメントを發表する](#))

予約アクションは、サービス目標とリソースの空き状況に基づいてサービス予約をスケジュールするために使用されます。このアクションは、各スロットのサービス目標スコアと、利用可能な時間枠のリストを表示します。スコアが高いほど、そのスロットがサービス目標をよりよく達成していることを示します。

参考資料: [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl\\_book\\_appointment.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fsl_book_appointment.htm&type=5)

#### 質問: 164

ユニバーサル コンテナーズは、顧客をより良くサポートするために、クルー管理を実装する予定です。コンサルタントは推奨事項の一部としてどの領域を考慮する必要がありますか？

- A. アクティブなクルー メンバーの場合、優先リソースのサービス目標は無視されます。
- B. サービス クルーのキャパシティ ベースのスケジュール設定がサポートされています。
- C. サービスリソースは、2つの単一クルーの2つのメンバーのみになります。
- D. Salesforce Field Service は、予定を割り当てるときに推奨されるクルーのサイズを考慮します。

正解: ([正解を表示します](#))

#### 説明

クルー管理は、同じサービス予約を共有する複数のサービスリソースのクルーを作成し、管理できる機能です[163]。優先リソースのサービス目標は、クルーではなく個々のリソースにのみ適用されるため、アクティブなクルーメンバーには無視されます[164]。クルーにはキャパシティ制限がなく、無制限にサービス予約を割り当てることができるため、キャパシティベースのスケジュール設定はサービスクルーではサポートされていません[165]。サービスリソースは複数のクルーのメンバーになることができ、空き状況とスキルに応じてクルーを切り替えることができます[166]。Salesforce Field Serviceは、サービス予約の割り当て時に推奨クルーサイズを考慮しません。これは、サービス予約に必要なクルーの最小数を示す必須クルーサイズのみを考慮するためです[167]。参考文献：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_crews\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_crews_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_crews\\_limitations.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_crews_limitations.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_crews\\_limitations.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_crews_limitations.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_crews\\_create\\_edit\\_delete.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_crews_create_edit_delete.htm&type=5)

[https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.api.meta/api/sforce_api_objects_serviceappointment_requiredc)

[us.api.meta/api/sforce\\_api\\_objects\\_serviceappointment\\_requiredc](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.api.meta/api/sforce_api_objects_serviceappointment_requiredc)

#### 質問: 165

Universal Containers は、階層内の子サービス領域のポリゴンに基づいてサービス予約を割り当てたいと考えています。

コンサルタントはどのようにしてポリゴンにサービス予約を割り当てる必要がありますか？

- A. ポリゴン割り当てポリシーを最高レベルに設定します。
- B. テリトリー割り当てポリシーを最高レベルに設定します。
- C. テリトリー割り当てポリシーを最低レベルに設定します。
- D. ポリゴン割り当てポリシーを最下位レベルに設定します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

ポリゴンは、スケジュールと最適化を目的としてサービステリトリーを定義する地理的領域です。ポリゴン割り当てポリシーは、サービステリトリー階層内のどのポリゴンを使用して、サービスリソースの場所またはスキルに基づいてサービス予約をサービスリソースに割り当てるかを決定します。これを最下位レベルに設定すると、階層内の子サービステリトリーのポリゴンに基づいてサービス予約が割り当てられます<sup>1</sup>。最上位レベルに設定すると、階層内の親サービステリトリーのポリゴンが使用されます<sup>1</sup>。テリトリー割り当てポリシーは、階層内のどのテリトリーを使用してスケジュール可能なリソースをフィルタリングするかを決定します。これはポリゴンの割り当てには影響しません。参考資料: <sup>1</sup> [https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_polygons\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_polygons_overview.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_territories\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_territories_overview.htm&type=5)

[fs\\_territories\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_territories_overview.htm&type=5)

質問: 166

ユニバーサル コンテナの顧客の 1 つは、正午 12 時から午後 1 時までの間のみメンテナンスを許可しています。この要件を満たすには、コンサルタントはどのオブジェクトに稼働時間を設定する必要がありますか。

- A. アカウント
- B. サービス予約
- C. サービス地域番号
- D. サービス地域

正解: **A** ([コメントを发表する](#))

有効的な**Field-Service-Consultant**問題集はJPNTTest.com提供され、**Field-Service-Consultant**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**Field-Service-Consultant**試験問題集を提供します。JPNTTest.com Field-Service-Consultant試験問題集はもう更新されました。ここで**Field-Service-Consultant**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Field-Service-Consultant-mondaishu> **165**問、**30%**ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 167

出張整備士は、バンに積載されている部品を使って、顧客の現場での設置作業を完了します。整備士はサービス予約と作業指示を完了済みとマークしました。作業完了に使用した部品を記録し、バンの在庫を調整したいと考えています。

技術者はこの情報をどこに記録すればよいですか？

- A. 完了した作業指示書に関連付けられた作業指示書明細項目
- B. 製品に関連付けられた製品リクエスト明細項目
- C. 商品アイテムの商品アイテム取引関連リスト
- D. 作業指示書の消費製品セクション

正解: [\(正解を表示します\)](#)

質問: 168

Universal Containers の技術者は、顧客先で Salesforce Field Service モバイルアプリを使用します。作業完了後、技術者はサービス予約のステータスを「完了」に更新し、レコードを保存します。

ディスパッチャのコンソールには、予定が「完了」ステータス更新ではなく「ディスパッチ済み」として表示されます。

問題を解決するためにコンサルタントが実行する必要がある 2 つのトラブルシューティング手順はどれですか？

2つの回答を選択してください

- A. 作業指示書のライフサイクルを調査します。
- B. サービス予約の自動化を確認します。
- C. 技術者のモバイル デバイスがオンラインであることを確認します。
- D. ディスパッチャがサービス予約データ ジョブを実行したことを確認します。

正解: [B,C \(コメントを發表する\)](#)

質問: 169

Universal Containers では、技術者が Salesforce Field Service モバイル アプリを使用して、サービス予約の完了が遅れるリスクがあるかどうかを示すことを望んでいます。

この要件を満たすためにコンサルタントは何を推奨すべきでしょうか？

- A. サービス予約 Chatter フィードに投稿します。
- B. サービス予約のステータス フィールドを変更します。
- C. サービス予約のスケジュール終了フィールドを調整します。
- D. サービス予約の「危険」フィールドを更新します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

説明

サービス予約の「遅延リスクあり」フィールドは、移動時間とサービス所要時間の計算に基づいて、サービス予約が完了遅れのリスクがあるかどうかを示すチェックボックスです。技術者は、Field Service Mobile アプリを使用してこのフィールドを更新し、ディスパッチャやマネージャーに潜在的な問題を通知できます。サービス予約の Chatter フィードへの投稿、サービス予約の「ステータス」フィールドの変更、またはサービス予約の「終了予定」フィールドの調整を行っても、サービス予約が遅延リスクにあ

ることを示すわけではありませんが、コメント、進捗状況、再スケジュールなどの他の情報は通知されません。参考資料:

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_service\\_appointments.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_service_appointments.htm&type=5)

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_mobile\\_app\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_mobile_app_overview.htm&type=5)

**質問: 170**

ユニバーサルコンテナズは部品表 (BoM) の表示と追跡を希望しています。コンサルタントはどのようなアドバイスをすべきでしょうか？

- A. ERP を使用して BoM を管理します。
- B. Assets を使用して階層を定義します。
- C. 製品を使用し、注文に追加します。
- D. カスタム オブジェクトを使用して BoM をモデル化します。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 171**

企業が Field Service モバイル アプリをブランド化するために追加できる 2 つの構成はどれですか？

- A. 会社住所
- B. 会社ロゴ
- C. 会社のスタイルシート
- D. 会社のカラー

正解: D ([コメントを發表する](#))

**質問: 172**

Ursa Major Solarは、Salesforceの納入商品オブジェクトを使用して設置済み製品を追跡しています。個々のソーラーパネルは個別に扱われます。サービスコールの費用を節約するため、顧客は複数のパネルにサービスが必要になるまで技術者の現場訪問を待つことがよくあります。

Salesforce では複数のパネルのコールアウトをどのように処理すればよいですか？

- A. インストールされている製品ごとに作業指示書を作成し、同じリソースに割り当てる作業指示書の依存関係を作成します。
- B. インストールされた各製品を子作業指示書として含む作業指示書階層を作成します。
- C. インストールされた製品ごとに作業指示書明細項目を含む作業指示書を作成します。
- D. インストールされている各製品を階層内の子アセットとして含むアセット階層を作成します。

正解: ([正解を表示します](#))

作業指示書の明細は、作業指示書に含まれる個々の製品またはサービスを追跡するために使用されません。サービスが必要な設置済み製品ごとに作業指示書の明細を作成することで、システムは各製品のステータスと完了状況を個別に追跡できます。

参考資料: [https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/field\\_service\\_basics](https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/field_service_basics)

/フィールドサービス作業注文明細項目

**質問: 173**

ユニバーサル コンテナズ (UC) は、修理作業を実行するために、請負業者 1 と請負業者 2 の 2 つの請負業者を使用します。

請負業者 1 は、請負業者 2 よりも長期間にわたって UC にサービスを提供しており、修理作業に関する専門知識が豊富であると考えられます。

コンサルタントは請負業者のエクスペリエンスをどのように構成する必要がありますか？

- A. 請負業者 1 を優先リソースとして割り当てます。
- B. 請負業者 2 を除外リソースとして割り当てます。
- C. 修理作業タイプに対して請負業者 1 と 2 に異なるスキル レベルを割り当てます。
- D. 請負業者 1 と 2 に修理作業の異なる能力を割り当てます。

正解: [C \(コメントを發表する\)](#)

質問: 174

Universal Containers は、技術者が現場に到着する前に適切な装備を備えていることを確認したいと考えています。

Salesforce Field Service を構成する際にコンサルタントが考慮すべき 2 つの事項はどれですか？

2つの回答を選択してください

- A. 必須製品を追加するときは、数量と測定単位が必要です。
- B. 作業タイプは、作業指示書および作業指示書明細項目に必要な製品を含めるように設定できます。
- C. 作業指示書および作業指示書明細項目オブジェクトで作成された検証ルールとトリガーは、作業タイプに対して自動的に再作成されます。
- D. 必要な製品は、作業指示書とすべての作業指示書明細項目の両方に追加する必要があります。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

質問: 175

ユニバーサル コンテナは、自動スケジュールを使用してサービスのコストを削減する戦略を評価しています。この目標の達成に貢献する 2 つのアプローチはどれですか。

- A. 作業指示書ごとの移動時間を短縮する
- B. 領土の数を減らす
- C. 作業指示書ごとの残業時間を減らす
- D. シフトごとの作業指示を減らす

正解: [\(正解を表示します\)](#)

質問: 176

ユニバーサル コンテナでは、最も複雑な製品の定期的なメンテナンスを実行するチームが必要です。この要件を満たすためにコンサルタントはどの機能を構成する必要がありますか？

- A. 優先リソース
- B. 必要なリソース
- C. 必要なスキルを持つ技術者
- D. サービスクルー

正解: [\(正解を表示します\)](#)

**質問: 177**

ユニバーサルコンテナーズでは、ゴールド会員とスタンダード会員でそれぞれ2時間単位と4時間単位の予約枠を設けています。適切な予約枠を提供するために、コンサルタントはどのようなアドバイスをすべきでしょうか？

- A. 顧客の権利
- B. サービスの緊急度
- C. サービス期限
- D. 顧客の勤務時間

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 178**

技術者は顧客の言語でレポートを生成する必要があることがよくあります。要件を満たすためにコンサルタントはどのような構成を推奨すべきでしょうか？

- A. 作業指示書ページレイアウトにサービスレポート言語フィールドを追加します。
- B. 現在のユーザーの言語を更新します。
- C. 連絡先ページレイアウトに言語フィールドを追加します。
- D. 組織のデフォルト言語を更新します。

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 179**

ユニバーサルコンテナーズでは、技術者が作業指示書を作成する際に、バーコードスキャナーを使用して資産番号を記録することを希望しています。この情報を取得するには、どのようなフィールドタイプを設定すればよいでしょうか？

- A. 数値
- B. テキスト
- C. バーコード
- D. 式

正解: ([正解を表示します](#))

**質問: 180**

ユニバーサルコンテナーズは、お客様にメンテナンスおよび緊急サービスを提供しています。日中に技術者を緊急通報に派遣すると、移動時間が長くなり、技術者が対応できる対応件数が減少します。コンサルタントは、移動時間を短縮し、技術者の生産性を向上させるためにどの機能を使用する必要がありますか？

- A. 予約の変更
- B. 記入スケジュール
- C. リソーススケジュールの最適化
- D. 重複を修正

正解: ([正解を表示します](#))

## 説明

この機能は、移動距離の最小化や稼働率の最大化など、事前に定義された基準と目標に基づいてサービス予約を自動的にスケジュールすることで、移動時間を短縮し、技術者の生産性を向上させるために使用できます。参考資料：

[https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs\\_optimizer\\_overview.htm&type=5](https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.fs_optimizer_overview.htm&type=5)

有効的な**Field-Service-Consultant**問題集はJPNTest.com提供され、**Field-Service-Consultant**試験に合格することに役に立ちます！JPNTest.comは今最新**Field-Service-Consultant**試験問題集を提供します。JPNTest.com **Field-Service-Consultant**試験問題集はもう更新されました。ここで**Field-Service-Consultant**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/Field-Service-Consultant-mondaishu> **165問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」