

Peoplecert.ITIL-4-DITS-JPN.v2026-02-09.q27

試験コード： ITIL-4-DITS-JPN
試験名称： ITIL 4 Leader: Digital & IT Strategy Exam (ITIL-4-DITS日本語版)
認証ベンダー： Peoplecert
無料問題の数： 27
バージョン： v2026-02-09
ページの閲覧量： 105
問題集の閲覧量： 286

<https://www.jpnsiken.com/shiken/Peoplecert.ITIL-4-DITS-JPN.v2026-02-09.q27.html>

質問: 1

幅広い戦略的リスクを特定するのに最も役立つ手法またはフレームワークはどれですか？

- A. ポートフォリオ最適化
- B. 顧客分析
- C. 乳棒
- D. OKR

正解: C ([コメントを发表する](#))

質問: 2

デジタル思考に関連するリーダーシップスキルはどれですか？

- A. 顧客のニーズを満たす新しいツールの可能性を探る
- B. 戦略的デジタルイニシアチブの成功の測定
- C. 規制当局や政府関係者との信頼関係の構築
- D. 成功事例を頻繁に共有して他の人を動機付ける

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 3

デジタル戦略を策定する際に重要でない考慮事項はどれですか？

- A. 潜在的な機会を特定する方法を理解する
- B. デジタル技術プログラムを構成するシステムを理解する
- C. デジタル化に伴うリスクを理解する
- D. 新興技術HALが組織に及ぼす影響を理解する

正解: B ([コメントを发表する](#))

質問: 4

測定および評価システムを作成するための最初のステップは何ですか？

- A. 目標の定義
- B. 指標と測定ツールの選択
- C. 成功要因の特定
- D. 主要業績評価指標のシステムを作成する

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 5

組織は、まったく新しいサービスの作成方法をサポートするために、作業方法を変更する必要があります。

これは何の例でしょうか？

- A. 生態系の混乱
- B. 運用技術
- C. イノベーション
- D. 増分変換

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 6

ある組織は、人々の行動パターンを理解するために、データ仮想化および分析技術を活用しています。この技術を、オペレーションの効率性を向上させるための新たな取り組みに活用したいと考えています。

これらの技術的機能を活用して運用効率を向上させる最善の方法は何でしょうか？

- A. カスタマー360
- B. 従業員360
- C. オムニチャネル配信とサポート
- D. 技術置き換えの近代化

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 7

ある保険会社は、自社ウェブサイト、コールセンターの代理店、そして他の金融サービス組織で働く第三者を通して売上を上げています。この商品は非常に人気があり、ユーザーは概ね満足しています。同社はサービス利用者に関するデータを定期的に収集・分析しており、その結果、商品の販売方法によってユーザーの満足度が異なることが分かりました。状況を解決するために保険会社は次に何を考慮すべきでしょうか？

- A. オムニチャネル配信
- B. 顧客分析
- C. 顧客からのフィードバック
- D. 市場関連性

正解: **A** ([コメントを发表する](#))

質問: 8

ある商用サービスプロバイダーは、複数の市場で幅広い消費者に受け入れられるクラウドストレージサービスを導入する戦略を立てています。その特徴は、高速アップロードと安全なストレージです。

新しいサービスの運用モデルに含めるべきものは何ですか？

- A. いつでもどこからでも利用できるユーザーフレンドリーなインターフェース
- B. サービスをサポートするために必要なインフラストラクチャ、スキル、プロセス
- C. 段階的な課金体系と組み合わせた無料の限られたストレージ
- D. 幅広いチャネルとプラットフォームを介したユーザーアクセス

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 9

組織戦略では、市場での関連性を継続的に維持することが求められます。

この目標を達成するために最も適切なアプローチはどれですか？

- A. 従業員360
- B. デジタル変革
- C. カスタマー360
- D. PESTLE分析

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 10

組織の製品、サービス、リソース間の関係を最もよく説明するものはどれですか？

- A. 組織の製品は活動の実行に必要である
- B. 組織のリソースは、組織のサービスの組み合わせです。
- C. 組織のリソースは、組織の製品の組み合わせです。
- D. 組織のサービスは組織の製品に基づいて提供される

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 11

ある組織は、自社の製品やサービスを改善する機会を特定するために「顧客分析」技術を使用することを決定しました。

この目標を達成するために最も有益なアプローチはどれですか？

- A. デジタル通信チャネルから取得したデータを使用する
- B. 直接流通チャネルから取得したデータを使用する
- C. 使用状況とサポートデータを環境要因と相関させる
- D. 非公式なフィードバックなどの主観的な要素の使用を避ける

正解: C ([コメントを發表する](#))

質問: 12

組織はさまざまなデジタル製品とサービスを開発し、提供します。

デジタル技術に関連するリスクに対処するための最善のアプローチはどれですか？

- A. デジタル技術の使用を減らす
- B. 追加作業の受け入れと大規模プロジェクトへの投資
- C. 組織内の資産の保護に重点を置く
- D. 大きな影響を及ぼさない、計算された小さなリスクを取る

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 13

複数の専門部門を持つ組織でビジョンと戦略を定義するための最適なアプローチはどれですか？

- A. ビジョンと戦略は、エンタープライズアーキテクトやコンサルタントと協力して定義する必要があります。
- B. ビジョンと戦略は、組織と部門のリーダーと協力して定義する必要があります。
- C. ビジョンと戦略は統治機関によって定義され、部門のリーダーに伝えられるべきである。
- D. ビジョンと戦略は経営幹部によって定義され、各部門に伝えられるべきである

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 14

業界の混乱の例はどれですか？

- A. ある組織は、市場での競争力を維持するために、多数のサービスをクラウドプロバイダーに移行しました。
- B. ソフトウェアプロバイダーが、自家用車市場向けに新しい衛星ナビゲーションシステムを開発し、自動車メーカーの選択肢となっている。
- C. サービスプロバイダーは、コラボレーションをサポートする新しいアプリをリリースしました。このアプリは使いやすく、多くの市場の消費者に人気があります。
- D. 携帯電話プロバイダーは、競合他社からの脅威に対応するために新しい運用モデルを採用し、その結果、プロバイダーは市場のリーダーになりました。

正解: B ([コメントを發表する](#))

質問: 15

IT 戦略の側面を説明するものはどれですか？

- A. IT部門がどのようにしてビジネスの戦略目標の達成を支援するかを理解する
- B. 社内活動を自動化したり、時代遅れの技術を置き換えたりするための戦略計画
- C. 目標と目的を達成するためにデジタル技術を活用するビジネス戦略
- D. デジタル技術を活用して既存の製品やサービスを再展開する戦略

正解: A ([コメントを發表する](#))

質問: 16

デジタルビジネスを最もよく表す説明はどれですか？

- A. デジタル技術を使用して物理デバイスを制御する
- B. 情報システムを使用してデジタルデータを保存、取得、送信、および操作する
- C. アナログからデジタル形式に変換するプロセスを使用する
- D. 組織の活動の基盤としてデジタル技術を活用する

正解: ([正解を表示します](#))

有効的なITIL-4-DITS-JPN問題集はJPNTTest.com提供され、ITIL-4-DITS-JPN試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新ITIL-4-DITS-JPN試験問題集を提供します。JPNTTest.com ITIL-4-DITS-JPN試験問題集はもう更新されました。ここでITIL-4-DITS-JPN問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/ITIL-4-DITS-JPN-mondaishu> 62問、30%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 17

ある組織は、すべての主要なステークホルダーが戦略の方向性を理解し、それを支持することを確実にしたいと考えています。これを達成するためのMOSTアプローチは何でしょうか？

- A. 戦略のための共通のコミュニケーションチャンネルが1つあることを確認する
- B. 指標を活用して、ストールが戦略に準拠していることを確認する
- C. ステークホルダーの好みに合わせた戦略的なコミュニケーション
- D. 定期的に必須の戦略認識セッションを実施する

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 18

組織は、内部および外部の資金源を確認して、各資金源からどれだけの資金が利用可能かを把握しています。

このレビューの焦点を最もよく説明する概念はどれですか？

- A. フリーミアムモデル
- B. 資本支出
- C. 運営費
- D. 資金調達ミックス

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 19

ある組織はデジタル変革プログラムを開始し、イノベーションの文化を醸成したいと考えています。今月、CIOはチャットボットが顧客登録エクスペリエンスをどのように向上させるかについてプレゼンテーションを行う予定です。

CIOはプログラムをサポートするためにどのようなアプローチを使用していますか？

- A. デジタル技術の機会を奨励する
- B. ワークフローとタレントマネジメントの活用
- C. 従業員に研修と開発のための時間を与える
- D. マンテルインテリジェンス文化の確立

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 20

メトリクスに関する正しい記述はどれですか？

- A. 遅行指標は、将来何が起こるかを予測します。
- B. 主要な指標は測定が難しいが、影響を与えるのは簡単である
- C. レギングメトリクスは達成されたことを報告します
- D. 遅れている指標は測定しやすく、影響を与えるのも容易である

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 21

ある組織が既存のサービスを新規市場に提供することを計画しています。市場における組織のサービスに対する需要は高く、潜在顧客もサービスによって創出される価値を十分に理解しています。しかし、新規市場には顧客データの取り扱いに関して具体的かつ厳格な規制が存在します。

この市場の需要を満たすための最善の戦略はどれでしょうか？

- A. 新しい市場の特定の要件に対応するために新しいビジネスモデルと運用モデルを作成します。
- B. 既存のサービスや製品を、新しい市場向けの新しいサービスや製品に置き換える
- C. 新しい市場にサービスを提供するための設備、人材、その他のリソースを増やす
- D. 現在の運用モデルをコピーし、新しい市場の追加規制に合わせて適応させる

正解: **A** ([コメントを发表する](#))

質問: 22

ある組織は顧客と良好な関係を築き、市場での地位も向上しています。組織のリーダーたちは、商業的成功をさらに高めるために、オペレーショナル・エクセレンス(業務の卓越性)の実現を目指しています。

組織の戦略においてこの目標に対処するための最良の方法は何ですか？

- A. 業務の卓越性と顧客および市場の関連性を考慮したバランスの取れた戦略を作成する
- B. 顧客と市場の関連性に戦略を集中させれば、業務の効率は自然に向上する。
- C. 業務の卓越性を達成するための戦略と、顧客と市場の関連性を達成するための戦略を別々に作成します。
- D. 定義された目標は運用の卓越性であるため、戦略を完全に運用の卓越性に集中させる。

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 23

ある組織では、多くの異なる担当者が詳細な手順に従い、すべてのステップを確実に実行している業務を特定しました。手順は非常に明確で、スタッフが手順に定められたステップを厳密に実行すれば、常に良好な結果が得られますが、これには多くの時間がかかります。

- A. シンプルな自動化

- B. 複雑な自動化
- C. インテリジェントオートメーション
- D. 技術置き換えの近代化

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 24

ある商業サービスプロバイダーは、PESTLE分析を用いて新たな戦略を策定しています。同社の顧客は規制の厳しい環境で業務を行っており、ITサービスが複数のチャネルを通じて提供されることを期待しています。

この状況で考慮すべき最も重要な要素はどれですか？

- A. 安全なITシステムの使用に関する政府の政策は定期的に変更され、ITサービスに影響を与えます。
- B. IT機器の再利用と撤去に関するサービスプロバイダーのポリシーが維持され、監査されている
- C. 新しいITサービスを作成するためのサービスプロバイダーのバリューチェーンは複雑すぎて時代遅れです
- D. サービスプロバイダーのスタッフは多くのスキルを持ち、さまざまなテクノロジーをサポートできます。

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 25

ある組織が既存のサービスを新規市場に提供することを計画しています。市場における組織のサービスに対する需要は高く、潜在顧客もサービスによって創出される価値を十分に理解しています。しかし、新規市場には顧客データの取り扱いに関して具体的かつ厳格な規制が存在します。

この市場の需要を満たすための最善の戦略はどれでしょうか？

- A. 新しい市場の特定の要件に対応するために新しいビジネスモデルと運用モデルを作成します。
- B. 新しい市場にサービスを提供するための設備、人材、その他のリソースを増やす
- C. 既存のサービスや製品を、新しい市場向けの新しいサービスや製品に置き換える
- D. 現在の運用モデルをコピーし、新しい市場の追加規制に合わせて適応させる

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 26

組織は、間違ったリスクを取ることで生じる損失を許容することはできませんが、それでもこうしたリスクを取ることが多いため、大きな損失を被ることになります。

この状況では、リスク許容度とリスク選好度はどのような組み合わせになるのでしょうか？

- A. リスク許容度は高いが、リスク選好度は低い
- B. リスク許容度が低く、リスク選好度が低い
- C. リスク許容度は低い、リスク選好度は高い

D. 高いリスク許容度、高いリスク選好度

正解: C ([コメントを发表する](#))

質問: 27

サービスプロバイダーは、サードパーティ経由でも自社ウェブサイトでもサービスを販売するという新たな戦略を採用しています。この新しい販売チャネルは新たな顧客獲得につながるだけでなく、ブランド認知度の向上により直接販売にもプラスの影響を与える可能性があります。

この状況にはどの並列運用モデルが適切でしょうか？

A. 侵食

B. 人食い

C. 相乗効果

D. 競争

正解: C ([コメントを发表する](#))

有効的なITIL-4-DITS-JPN問題集はJPNTTest.com提供され、ITIL-4-DITS-JPN試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新ITIL-4-DITS-JPN試験問題集を提供します。JPNTTest.com ITIL-4-DITS-JPN試験問題集はもう更新されました。ここでITIL-4-DITS-JPN問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/ITIL-4-DITS-JPN-mondaishu> 62問、30%ディスカウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」