

# PMI.PMI-PMOCP-JPN.v2026-09-14.q61

試験コード： PMI-PMOCP-JPN

試験名称： PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP日本語版)

認証ベンダー： PMI

無料問題の数： 61

バージョン： v2026-09-14

ページの閲覧  
量： 104

問題集の閲覧  
量： 617

<https://www.jpnshiken.com/shiken/PMI.PMI-PMOCP-JPN.v2026-09-14.q61.html>

## 質問: 1

中規模のテクノロジー企業は、プロジェクトのデリバリーとガバナンスの向上を目的としてPMOを設立しました。経営陣は、PMOの現状の有効性を評価し、改善すべき領域を特定することをPMO担当者に指示しました。

PMO プロフェッショナルはこの要求を満たすためにどのように進めるべきでしょうか？

- A. プロジェクト管理ソフトウェア ツールを実装して、プロジェクトの追跡およびレポートのプロセスをリアルタイムで効率化します。
- B. 組織全体で従業員満足度調査を実施し、PMO のパフォーマンスに対する従業員の満足度を測定します。
- C. 必要なメリットを実現するために必要な各サービスを実行する際の PMO の成熟度と能力を評価します。
- D. PMO 顧客間のコラボレーションと友情を育むために、四半期ごとにチーム ビルディング イベントを開催します。

正解: ([正解を表示します](#))

Evaluating the maturity and capability of the PMO services directly addresses effectiveness and identifies improvement areas. PMI-PMOCP stresses that such maturity assessments provide objective measures of PMO performance against expected outcomes, guiding targeted development efforts.

Software implementation (option A) or team-building events (option D) are supportive but do not provide diagnostic insights. Employee satisfaction surveys (option B) may provide partial feedback but lack the comprehensive scope of maturity evaluation.

Reference:PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP)

Examination Content Outline, PMI 2021.PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on PMO Performance and Governance.

## 質問: 2

PMO プロフェッショナルが、PMO の価値に対する組織の認識が低下しているという警告の兆候を示している既存の PMO に参加します。

PMO プロフェッショナルはどのステップを推奨すべきでしょうか？

- A. PMO の運用コストを見直して削減し、PMO 顧客にとっての価値向上を強調します。
- B. PMO 顧客に対する定性的および定量的な測定基準を使用して、PMO の利点を効果的に強調します。
- C. 一部の PMO リソースを、より幅広いコア PMO スキルを持つリソースに切り替え、追加スキルを PMO 顧客に通知します。
- D. PMO を社内で人気のあるマネージャーに報告するように変更し、その変更を PMO 顧客に伝えます。

正解: **B** ([コメントを发表する](#))

To reverse a deteriorating value perception, the PMO professional should effectively communicate the PMO's benefits using both qualitative stories and quantitative metrics. Demonstrating value in measurable and relatable terms reinforces stakeholder confidence. Reducing costs (Option A) or changing personnel (Option C) are less direct and may not impact perception quickly. Changing reporting lines (Option D) is a structural change that may not address value communication.

PMI-PMOCP Strategic Alignment emphasizes benefits communication as a core step in value restoration.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Strategic Alignment Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Value Communication PMI

PMO Value Ring, Stakeholder Engagement

質問: 3

過去3年間、組織内のPMOは順調に成長してきました。新たなPMO専門家がPMOのリーダーとして任命され、その成功を持続させることが期待されています。

PMO プロフェッショナルはまず何をすべきでしょうか？

- A. 現在のサービスのパフォーマンス メトリックと PMO によって生成された価値を分析します。
- B. PMO 顧客の期待を収集し、必要な PMO サービス調整を行います。
- C. 現在の PMO サービスを維持し、該当する場合は成熟度を向上させます。
- D. 現在の PMO サービスを組織の戦略と目標に合わせて再調整します。

正解: ([正解を表示します](#))

Before making changes or adjustments, the PMO professional should analyze existing performance data and value delivered to understand what is working well and where improvements are needed. This data-driven approach helps sustain success by building on strengths and addressing gaps with evidence.

While collecting expectations (Option B), maturing services (Option C), and realigning strategy (Option D) are important, they come after understanding current performance.

PMI-PMOCP Strategic Alignment underscores baseline analysis as the starting point for sustaining and improving PMO value.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Strategic Alignment Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Performance Measurement

PMI PMO Value Ring, Value Realization

#### 質問: 4

新しく採用されたPMOプロフェッショナルは、ポートフォリオの1つにおけるパフォーマンスに関する情報が不足しています。PMOプロフェッショナルは、効果的なパフォーマンス監視および報告プロセスを確保するという任務を負っています。

この目標を達成するために、PMO プロフェッショナルはどのような戦略を採用すべきでしょうか？

- A.** パフォーマンスの監視とレポートの責任をプロジェクト マネージャーに委任し、プロジェクト マネージャーが独自の監視システムを開発して関係者に直接レポートできるようにします。
- B.** 関係者へのパフォーマンス報告の頻度を減らして混乱を最小限に抑え、定期的な更新でプロジェクトのステータスを伝えながらプロジェクトの実行に集中します。
- C.** 一貫性を維持し、進行中のプロジェクトの中断を防ぐために、現在のパフォーマンス監視およびレポート プロセスに変更を加えないようにしてください。
- D.** プロジェクト目標に沿った主要業績評価指標 (KPI) を実装して、進捗とパフォーマンスを測定し、定期的にパフォーマンス レビューを実施します。

正解: ([正解を表示します](#))

Effective portfolio performance monitoring requires consistent, objective, and aligned measurement. PMI- PMOCP advocates for the implementation of key performance indicators (KPIs) that directly align with portfolio and project objectives to track progress and outcomes. Regular reviews based on these KPIs enable timely decision-making and corrective actions.

Delegating monitoring without standardization (option A) risks inconsistency. Reducing reporting frequency (option B) can hinder visibility. Avoiding changes (option C) may perpetuate inefficiencies. Establishing KPIs and structured reviews enhances governance, transparency, and portfolio control.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Performance Measurement and Reporting.

#### 質問: 5

PMO プロフェッショナルは、大規模な組織再編を進めている大手小売企業で働いています。

組織再編の一環として、全部門の業務効率化と効率性向上を目指し、新たなERP(エンタープライズ・リソース・プランニング)システムの導入が進められています。しかし、導入の途中で部門長らの間で変化への抵抗が生まれ、遅延や従業員の士気低下につながっています。

この問題に対処するために、PMO プロフェッショナルはどのようなアクションを取る必要がありますか？

- A. ERP 実装を監督するプロジェクト マネージャーに抵抗を管理する責任を委任し、その他の PMO の責任に集中します。
- B. 部門長との会議を開催して懸念事項を理解し、変更管理プロセスに積極的に参加させ、利点を強調し、誤解や不安に対処します。
- C. 抵抗を無視して計画どおりに ERP 導入を進め、必要に応じて懲戒処分を通じてコンプライアンスを強制します。
- D. 抵抗する部門長をなだめるために古いシステムに戻して、ERP の導入を無期限に延期します。

正解: B ([コメントを发表する](#))

PMI-PMOCP guidance emphasizes that PMOs play a critical role in organizational change enablement, especially during enterprise-wide transformations such as ERP implementations. Resistance from department heads signals misalignment, lack of engagement, or insufficient understanding of value. The PMO Professional must act as a strategic integrator and facilitator, not merely an administrative body.

Convening a meeting to understand stakeholder concerns and actively involving them in change management aligns with PMI-PMOCP principles of stakeholder engagement, value communication, and organizational alignment. By listening to concerns, addressing misconceptions, and reinforcing the strategic benefits of the ERP system, the PMO helps rebuild trust and ownership. This approach increases adoption, reduces resistance, and improves morale.

Delegating resistance management entirely to the project manager (Option A) neglects the PMO's enterprise-level responsibility. Forcing compliance (Option C) contradicts PMI's people-centered change philosophy and often worsens resistance. Reverting systems (Option D) undermines strategic objectives and long-term value.

PMI-PMOCP explicitly supports proactive engagement, collaboration, and shared ownership as the most effective methods for sustaining transformation success.

References: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP)

Examination Content Outline PMI-PMOCP Study Guide - Strategic Alignment & Change Enablement

質問: 6

前回のポートフォリオ運営会議において、ビジネス担当者から、非常に高い注目度と重要度を持つプロジェクトにおいて、一部の重要なリソースが突然利用できなくなったという

苦情が寄せられました。PMOリーダーは、プロジェクトマネージャーからこのリスクについて知らされていませんでした。

将来同様の状況を回避するために、PMO リーダーはどのような行動を取るべきでしょうか？

- A. 重要と特定されたプロセスをプロジェクト マネージャーと共に確認します。
- B. すべてのプロジェクト マネージャーとの定期的な会議をスケジュールします。
- C. プロジェクト マネージャーが追加のトレーニングを必要とするスキルを特定します。
- D. プロジェクト マネージャーによるリスク管理プラクティスの採用を促進します。

正解: ([正解を表示します](#))

The PMO leader's role includes ensuring critical processes related to risk identification and escalation are clear and consistently followed. PMI-PMOCP highlights the importance of reviewing and reinforcing critical processes with project managers to prevent communication breakdowns and risk management failures. By reviewing these processes, the PMO leader ensures project managers understand their responsibilities for timely risk reporting and escalation.

While scheduling meetings (option B) and facilitating risk management adoption (option D) are supportive measures, the root cause often lies in process clarity and adherence. Identifying skills gaps (option C) can help but may not directly address process awareness. Strengthening critical processes mitigates risks effectively and improves governance transparency.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Governance and Risk Management.

#### 質問: 7

PMOプロフェッショナルが最近、顧客フィードバックシステムを導入している既存のPMOに加わりました。しかし、フィードバックは体系的に分析されておらず、サービス提供の改善に活用されていません。PMOサービスは標準的な方法論に準拠していますが、PMOの顧客は変化するニーズに十分に対応できていないと感じています。

フィードバック システムを効果的に活用して PMO サービスの提供を強化するには、PMO プロフェッショナルは何をすべきでしょうか？

- A. 確立されたプロセスに従って PMO サービスの提供を継続し、主要なサービスの再設計にのみフィードバック システムを使用します。
- B. 過去 1 年間に受け取ったすべてのフィードバックを 1 回だけレビューし、PMO サービスをすぐに調整します。
- C. 既存のフィードバックを補完するために、他の部門から追加のメトリックを収集することに重点を置きます。これにより、将来の調整に役立つと想定されます。
- D. フィードバックを定期的に分析し、その洞察を継続的なサービス改善に統合して、顧客のニーズとの整合性を確保するプロセスを実装します。

正解: ([正解を表示します](#))

PMI-PMOCP Governance practices emphasize the importance of continuous feedback analysis and integration into service improvement cycles. Regularly analyzing feedback ensures that PMO services remain aligned with evolving customer needs, fostering a proactive approach rather than reactive or ad hoc changes.

Option D supports a structured, ongoing improvement process that increases customer satisfaction and PMO value perception. Options A and B are either too static or one-off. Option C may provide additional data but risks diluting focus if not systematically integrated.

A mature feedback process is essential for maintaining service relevance and improving stakeholder engagement.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Governance Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Continuous Improvement and Customer Focus  
PMI PMO Value Ring, Feedback and Service Adaptation

#### 質問: 8

PMOプロフェッショナルは、事業部門のプロジェクトを率いるプロジェクトマネージャーチームを統括しています。ある事業部門マネージャーがPMOプロフェッショナルに対し、担当するプロジェクトマネージャーの1人が非常に頑固で、それがプロジェクトチームメンバー間の軋轢を生んでいると指摘しました。

PMO プロフェッショナルはこのフィードバックにどのように対応すべきでしょうか？

- A. ビジネス部門の満足度を維持することが PMO の成功に最も重要であるため、このプロジェクトには別のプロジェクト マネージャーを割り当てます。
- B. PMO チーム メンバーに、他のプロジェクト チーム メンバーの作業に対してより敏感になるように指示します。
- C. プロジェクト チーム内で問題を引き起こした具体的な状況の例について、それぞれのプロジェクト チーム メンバーと話し合います。
- D. プロジェクト マネージャーに、他のプロジェクト チーム メンバーと連携する際の課題について説明してもらいます。

正解: ([正解を表示します](#))

To address interpersonal conflicts, the PMO professional should engage directly with the team members involved to discuss specific issues and seek constructive resolutions. PMI-PMOCP encourages open communication and conflict resolution within project teams to improve collaboration and performance.

Reassigning project managers (option A) is a last resort, and instructing sensitivity (option B) or seeking the project manager's perspective alone (option D) may not fully capture the situation or foster resolution.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Human Capital and Conflict Management.

質問: 9

PMOプロフェッショナルは、組織の戦略目標達成に不可欠なプロジェクトを監督するプロジェクトマネージャーを指導しています。プロジェクトマネージャーは、プロジェクトの方向性が自部門の利益を損なう可能性があると考え、主要なステークホルダーからの抵抗に直面しています。書面によるコミュニケーションにもかかわらず、ステークホルダーは依然として懸念を抱いています。

PMO プロフェッショナルはプロジェクト マネージャーに何をアドバイスすべきでしょうか？

- A. 利害関係者の異議を無視するために、問題を上級管理職にエスカレートします。
- B. 利害関係者との会議を開催し、彼らの懸念をより深く理解します。
- C. 利害関係者に対応し、反対意見を軽減するチームメンバーを割り当てます。
- D. 利害関係者の懸念を無視して、計画どおりにプロジェクトを続行します。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

Direct engagement through a meeting to understand stakeholder concerns is the recommended approach. PMI- PMOCP stresses active listening and open dialogue as key techniques for resolving resistance, building trust, and finding collaborative solutions that align project and stakeholder interests.

Escalating prematurely (option A) or ignoring concerns (option D) risks damaging relationships and project success. Delegating the issue (option C) may fragment accountability.

Reference:PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021.PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Stakeholder Engagement and Conflict Resolution.

質問: 10

成長を続ける医療機関のPMOは、組織のプロジェクトマネジメント業務を強化し、効率性と成果の向上を目指すという課題に直面しています。この目標達成に向けた最初のステップは、ギャップ分析を実施し、プロジェクトマネジメントの成熟度の現状を評価することです。この分析により、PMOは既存の能力を把握し、業界標準とのギャップを特定し、改善が必要な領域を明確にすることができます。この結果に基づき、組織のプロジェクトマネジメント成熟度を向上させるための、的を絞った改善計画を策定することが目標です。組織のプロジェクト管理能力を評価し、向上させるという観点からギャップ分析を実施する主な目的は何ですか？

- A. ギャップ分析と成熟度レベルを実施する追加のプロジェクト管理ソフトウェア ツールの必要性を正当化します。
- B. 現在のプロジェクト管理プラクティスと望ましい成熟度レベルとのギャップを特定し、ターゲットを絞った改善計画を策定します。
- C. プロジェクトのパフォーマンスと成熟度レベルを同じ業界の他の組織と比較します。

**D.** 個々のスキルセット、成熟度、パフォーマンス レベルに基づいてプロジェクト マネージャーを再割り当てします。

正解: **B** ([コメントを发表する](#))

Gap analysis is a foundational strategic alignment tool within PMO practice. According to the PMI-PMOCP framework, the purpose of gap analysis is to compare the organization's current project management maturity and capabilities against desired or industry-standard maturity models. This comparison identifies specific deficiencies or gaps in processes, skills, tools, or governance.

The output of the gap analysis informs a targeted improvement plan designed to address these gaps effectively, thereby progressing the organization's maturity in a structured and measurable manner. This aligns project management capabilities with organizational strategy and goals, ensuring the PMO delivers greater value and effectiveness.

The exercise is not primarily focused on acquiring new software (option A), benchmarking (option C), or reassigning personnel (option D), although these may be byproducts or related activities. The core intent is the identification of improvement areas to create a roadmap for advancing project management maturity, which leads to better project outcomes and strategic alignment.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Organizational Maturity and Strategic Alignment.

質問: 11

大規模で多角的な持株会社における、成熟したエンタープライズPMO部門は、組織変革の結果、新たな事業部門のサポートに携わっています。この部門の責任者は、年間予算編成プロセスにおけるPMOサポートの価値とメリットに疑問を抱いています。

PMO プロフェッショナルは、どのように PMO の価値を明確に伝え、PMO サービスに対する利害関係者の賛同を得るべきでしょうか？

- A.** 新規事業の中間管理職を社内 PMO イベントに招待して、下から上への関係を構築します。
- B.** ディレクターの疑問を理解し、プロジェクトのケーススタディや PMO の成功事例を発表するよう促します。
- C.** 既存の PMO アカウントに、PMO を気に入っている理由を強調した短いビデオの証言をディレクターに提供するよう依頼します。
- D.** PMO の立場を強化するために、次の予算編成セッションに PMO スポンサーを参加させます。

正解: **B** ([コメントを发表する](#))

Understanding stakeholder concerns and presenting relevant project case studies and PMO success stories is an effective way to demonstrate tangible value and build trust. PMI-PMOCP advises tailoring communication to address specific doubts and using evidence-based examples to secure buy-in.

Bottom-up relationship-building (option A), testimonials (option C), and sponsor involvement (option D) support engagement but are less direct in addressing expressed doubts.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Stakeholder Management and Strategic Alignment.

#### 質問: 12

あるヘルスケア企業の経営幹部チームは、主要業績指標 (KPI) である顧客満足度スコアの第2四半期の低迷について議論しています。ある経営幹部は、競合他社に追いつくことができず、顧客満足度スコアを向上させることができないまま、プロジェクトや取り組みへの努力が無駄になっているのではないかと懸念しています。

このような状況を避けるために、PMO プロフェッショナルはどのような行動を取るべきでしょうか？

- A. プロジェクトを評価するときは、顧客満足度メトリック分析を避けてください。
- B. 経営陣による戦略計画の再評価をサポートします。
- C. 顧客満足度指標を確認するよう依頼します。
- D. カスタマー エクスペリエンス部門を設立します。

正解: ([正解を表示します](#))

To prevent misalignment of projects with strategic goals, the PMO professional should support the executive team in reevaluating the strategic plan to ensure projects directly contribute to critical KPIs like customer satisfaction.

Avoiding metric analysis (Option A) neglects insight. Reviewing metrics (Option C) is necessary but insufficient alone. Establishing new departments (Option D) may help but is a longer-term solution.

PMI-PMOCP Strategic Alignment focuses on aligning strategy and execution to optimize business outcomes.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Strategic Alignment Domain

PMI Practice Standard for Benefits Realization Management (2019)

PMI PMO Value Ring, Strategic Alignment

#### 質問: 13

規制の厳しい業界で事業を展開する大企業の PMO は、会社のプロジェクト管理プロセスを定義する責任を負います。

プロセスが確実に遵守されるようにするために、PMO プロフェッショナルはどのようなアクションを実行する必要がありますか？

- A. プロセスへの準拠を評価するために定期的な監査を実行します。
- B. プロセスの成果物をフォローアップするためにランダムな会議をスケジュールします。
- C. プロジェクト チームがプロセスに従い、システムに準拠することを信頼します。

**D. 最も重要なプロジェクトのプロセス成果物を定期的にフォローアップします。**

正解: ([正解を表示します](#))

In regulated environments, regular audits are essential to ensure compliance with established project management processes and standards. PMI-PMOCP highlights audits as a key governance tool that verifies adherence, identifies deviations, and enforces accountability.

Relying on trust (option C), occasional follow-ups (option D), or random meetings (option B) lacks the rigor required for regulatory compliance and risks gaps in governance.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Governance and Compliance.

質問: 14

ある組織の上級管理職は、増加するプロジェクト数に対応できなくなっています。最高執行責任者 (COO) は、他の組織で非常に成功しているPMOの話聞き、その組織のPMOリーダーを採用することを決定しました。新しいPMOリーダーへの期待は高く、組織は以前の組織のPMOと同様に成功するPMOの設立を要求しています。

この期待に応えるために、PMO リーダーが最初にすべきことは何でしょうか？

- A. 成功を保証するために、以前の組織での経験に基づいて同じサービスを確立します。**
- B. 現在のサービスを過去の経験と比較し、必要に応じてサービスを調整します。**
- C. 顧客の期待を分析し、必要に応じて以前の組織での経験を適用します。**
- D. 現在の組織のコンテキストに適した PMO の種類を定義し、それに合わせてサービスを開発します。**

正解: ([正解を表示します](#))

Success depends on tailoring the PMO to the specific organizational context, culture, and needs. Defining the type of PMO suitable for the current environment ensures services and governance structures are relevant and effective.

Simply replicating prior services (Option A), benchmarking (Option B), or applying past experience without contextual analysis (Option C) risks misalignment and failure.

PMI-PMOCP Strategic Alignment underscores assessing organizational context as a foundational step for PMO success.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Strategic Alignment Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), PMO Establishment PMI PMO Value Ring, Organizational Fit

質問: 15

ある大規模組織にPMOが設立されました。PMOチームは、PMOの潜在顧客をすべて特定し、それぞれの力量と関心に基づいて分析を行いました。しかし、顧客リストが長すぎるため、PMOの能力では全ての顧客を育成するには不十分でした。

PMO プロフェッショナルは、サービス カタログの開発に向けて何をすべきでしょうか？

- A. 経営幹部にインタビューし、彼らの期待を理解し、彼らが主要な意思決定者であるため、調査結果を一般化します。
- B. すべての顧客を考慮し、分類し、さまざまな顧客グループから情報を取得する方法を決定します。
- C. 中間管理職と上級管理職に焦点を当て、PMO がすべての顧客にサービスを提供するのに十分なリソースを確保できる時期についてのリソース期待を組み込みます。
- D. ポートフォリオ、プログラム、およびプロジェクト マネージャーにインタビューして、彼らのニーズを理解し、専門家としての彼らの関心に基づいてサービス カタログを作成します。

正解: ([正解を表示します](#))

When the PMO customer base is large and capacity is limited, PMI-PMOCP recommends a segmentation and categorization approach (Option B). This enables the PMO to tailor service offerings and communication strategies based on customer groups' power, interest, and needs, efficiently managing resources and expectations.

Focusing only on executive leadership (Option A) or middle and top management (Option C) risks overlooking critical stakeholders. Developing a service catalog solely from portfolio or project managers (Option D) may limit the scope and miss broader stakeholder needs.

Categorizing customers facilitates targeted engagement and scalable service development, consistent with PMI best practices.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Strategic Alignment Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Stakeholder and Customer Management PMI PMO Value Ring, Service Catalog Development

#### 質問: 16

組織は、プロセスと従業員の職務内容に影響を及ぼす変革プロセスを進めています。PMO プロフェッショナルは、この激動の時代において、組織のPMOの継続的な改善を確実に行う必要があります。

このような状況で PMO プロフェッショナルは何をすべきでしょうか？

- A. 上級管理職にプロジェクト マネージャーの職務記述書の定義に関与するよう依頼します。
- B. 新しい組織の変更に応じて、どの PMO 機能が範囲内にあるかを継続的に再評価します。
- C. 社内のプロジェクト管理方法論、プロセス、およびツールを定期的にレビューします。
- D. 上級管理職やその他の PMO 関係者を調査して、PMO に対する満足度を評価します。

正解: ([正解を表示します](#))

During organizational transformations, the PMO professional must continuously reassess the scope and functions of the PMO to ensure it remains aligned with evolving

organizational structures and priorities. This dynamic adjustment enables the PMO to stay relevant and contribute effectively to change initiatives.

While reviewing methodologies and surveying stakeholders are important, focusing on the PMO's scope ensures its services and role evolve appropriately. Engaging senior management in job descriptions (Option A) is less direct to PMO continuous improvement. PMI-PMOCP Lifecycle Management emphasizes adaptability and ongoing alignment as core to PMO sustainability.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Lifecycle Management Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Continuous Improvement

PMI PMO Value Ring, Adaptability and Change Management

有効的な**PMI-PMOCP-JPN**問題集はJPNTTest.com提供され、**PMI-PMOCP-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**PMI-PMOCP-JPN**試験問題集を提供します。JPNTTest.com PMI-PMOCP-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**PMI-PMOCP-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/PMI-PMOCP-JPN-mondaishu> **129問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 17

ある銀行のPMOは、プロジェクトマネジメントのガバナンスと、組織全体のプロジェクトマネージャーのサポートを担っています。同行は競合他社の変化に対応するため、戦略計画を見直しています。この見直しは、PMOのガバナンス構造と銀行のプロジェクトのほとんどに影響を与えます。PMOの担当者は、組織を戦略的変化に備えさせるという任務を負っています。

PMO プロフェッショナルは何をすべきでしょうか？

- A. 戦略計画の改訂が完了する前に、プロジェクトの予算のみに基づいて、キャンセルする必要があるプロジェクトを推奨します。
- B. 戦略計画が改訂される前に、銀行のすべてのプロジェクト マネージャーとスポンサーとの緊急会議を招集し、プロジェクト憲章を更新します。
- C. 組織内でパニックが生じないように、戦略レベルからの変更は可能な限り機密に保持します。
- D. 戦略レベルからの変更を伝え、予算、スケジュール、リスク、その他の要素を再検討する必要がある可能性のあるプロジェクトを特定します。

正解: ([正解を表示します](#))

During strategic plan revisions, the PMO professional acts as a critical bridge between strategy and execution.

PMI-PMOCP highlights that the PMO must communicate strategic changes promptly and thoroughly to affected projects and identify adjustments required in budgets, schedules, risks, and other factors. This proactive approach enables the organization to realign projects with updated strategic priorities.

Recommending project cancellations prematurely (option A) or updating charters before the plan is finalized (option B) can cause confusion. Keeping changes confidential (option C) risks misinformation and mistrust.

Transparent communication ensures smooth transitions and stakeholder confidence.

Reference:PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP)

Examination Content Outline, PMI 2021.PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Strategic Alignment and Change Management.

#### 質問: 18

PMO は、プロジェクトの実行をより視覚的に把握できるように、プロジェクトの優先順位付けとステータス レポートを組み込むことでサービスを拡張することを決定しました。

PMO プロフェッショナルは次にどのようなアクションを取るべきでしょうか？

- A. PMO 顧客のニーズを特定し、期待に応える最も効果的なアプローチを決定します。
- B. コンプライアンスと高品質を確保するために、定期的なプロジェクト監査とレビューを実施します。
- C. 要求されたサービスを提供するために、新しい PMO チーム メンバーを雇用します。
- D. 新しいサービスとフレームワークを開発し、実装が適切に計画されるようにします。

正解: A ([コメントを发表する](#))

When expanding PMO services, the first step is to engage with PMO customers to understand their needs and expectations. PMI-PMOCP stresses that customer-centric service design ensures relevance, adoption, and value delivery. By identifying and analyzing needs, the PMO can tailor its approach to prioritization and reporting effectively. Options B, C, and D are subsequent actions that rely on understanding customer requirements first to be effective.

Reference:PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP)

Examination Content Outline, PMI 2021.PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Service Delivery and Customer Engagement.

#### 質問: 19

PMOプロフェッショナルは、PMOが提供する幅広いサービスをより適切にサポートするために、PMOチームの能力を評価し、向上させる役割を担っています。例えば、ポートフォリオ管理サービスに必要な能力は、トレーニングやメンタリングサービスに必要な能力とは大きく異なる場合があります。

PMO チームの能力が提供される多様なサービスと一致するようにするために、PMO リーダーはどのような手順を踏む必要がありますか？

- A. 実務経験のみで各 PMO サービスに必要なスキルが身につくと想定し、PMO チーム メンバーをさまざまな PMO サービスにローテーションさせてさまざまな分野を経験させます。
- B. PMO チーム全体の一般的な能力評価を実施し、すべてのチーム メンバーの基本的なプロジェクト管理スキルを網羅した単一のトレーニング プログラムを作成します。
- C. PMO 顧客と会って期待を理解し、PMO チーム メンバーの現在のスキルを各 PMO サービスの特定のニーズにマッピングするコンピテンシー マトリックスを作成します。
- D. PMO の最も一般的に使用されるサービスに関連する能力の開発にのみ重点を置き、トレーニングの効率とコストの削減を確保します。

正解: **C** ([コメントを発表する](#))

The best practice is to engage PMO customers to understand their expectations and then develop a competency matrix that aligns team members' skills with the specific demands of each PMO service (Option C). This targeted approach ensures that competency development is relevant and service-focused.

Rotations (Option A) and general assessments (Option B) are less strategic and may dilute focus. Limiting development to common services (Option D) risks neglecting emerging or specialized needs.

PMI-PMOCP Lifecycle Management recommends systematic competency mapping tied to customer needs and service requirements to optimize PMO effectiveness.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Lifecycle Management Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Competency Management

PMI PMO Value Ring, Talent and Capability Alignment

質問: **20**

PMO担当者は、最近導入されたプロジェクトマネジメント手法の責任者です。ポートフォリオの大部分を管理するプロジェクトマネージャーは、その手法に従うことを拒否し、ポートフォリオレベルでのPMOレポートに欠落が生じています。プロジェクトマネージャーは、規定されたプロセスが硬直的で時間がかかり、付加価値がないと考えています。PMO プロフェッショナルはどのように対応すべきでしょうか？

- A. プロジェクト マネージャーに、プロセスは組織によって義務付けられていることを思い出させます。
- B. プロジェクト マネージャーに対して、方法論によってプロジェクト リスクがどのように軽減されるかを示す復習を開始します。
- C. 主要業績評価指標 (KPI) のポートフォリオ レベルのレポートに依存している上級ディレクターにこれをエスカレートします。
- D. プロジェクト マネージャーに、このプロセスがプロジェクト管理における業界標準であることを伝えます。

正解: ([正解を表示します](#))

Resistance to methodology adoption often arises from misunderstanding or lack of awareness of its value.

PMI-PMOCP emphasizes the importance of training and refresher sessions that demonstrate how the methodology actively helps mitigate risks and improve project outcomes. Educating project managers addresses misconceptions and fosters buy-in by linking methodology practices to tangible benefits.

Simply enforcing mandates (option A), escalating prematurely (option C), or relying on standards (option D) may increase resistance. Demonstrating value through education is a more collaborative and effective approach to improve compliance and reporting quality.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Governance and Stakeholder Management.

#### 質問: 21

プロジェクト成熟度の低い組織では、新CEOはPMOが組織にもたらす有効な価値を理解できません。

PMO プロフェッショナルはこの問題にどのように対応すべきでしょうか？

- A. 以前に経営陣によって承認された PMO 憲章を CEO に提示します。
- B. PMO を価値管理オフィス (VMO) に変えて、組織に価値を生み出すようにします。
- C. 主要な PMO 顧客とのワークショップを促進して、提供される価値を示し、潜在的な利点を明確にして顧客に教育します。
- D. PMO 顧客を調査して、PMO からどのようなメリットを期待しているかを特定します。

正解: ([正解を表示します](#))

In organizations with low project management maturity, leadership may lack awareness of the PMO's value.

PMI-PMOCP guidance stresses the importance of active engagement and communication with key stakeholders to demonstrate PMO contributions. Facilitating workshops involving key PMO customers and stakeholders provides a forum to showcase successes, clarify the benefits of PMO services, and educate leadership on value realization.

Presenting static documents like the charter (option A) may not effectively convey value. Transforming into a value management office (option B) might be a strategic direction but requires buy-in and clarity first.

Surveying customers (option D) helps gather data but doesn't proactively communicate value. Workshops create dialogue, build relationships, and foster mutual understanding, which are crucial for driving executive support in immature environments.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Strategic Alignment and Stakeholder Engagement.

#### 質問: 22

ある組織が新しいプロジェクトマネジメント手法を導入しています。PMOプロフェッショナルは、新しい手法の導入を支援するためのガバナンス体制の構築に責任を負います。新しいプロジェクト管理方法論が組織内で使用されるようにするには、PMO プロフェッショナルは何をすべきでしょうか？

- A. 多くのガバナンス タスクを自動化するプロジェクト ガバナンス ソフトウェア ソリューションを実装します。
- B. プロジェクトガバナンスのあらゆる側面を担当する集中型 PMO を確立します。
- C. プロジェクトの標準とポリシーの設定を担当するプロジェクト ガバナンス ボードを作成します。
- D. 組織のプロジェクトガバナンスへのアプローチを定義するフレームワークを開発します。

正解: **D** ([コメントを发表する](#))

Establishing a clear project governance framework (Option D) is foundational to embedding a new project management methodology. The framework defines roles, responsibilities, decision-making processes, and compliance expectations, enabling consistent application of the methodology.

While governance software (Option A), centralized PMOs (Option B), and governance boards (Option C) can support governance, they are tools or organizational components rather than the comprehensive approach.

Without a well-defined framework, these components lack guidance.

PMI stresses that a governance framework is the essential structure that supports methodology adoption, compliance, and continuous improvement.

References:

PMI-PMOCPEXam Content Outline, Governance Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Governance Frameworks

PMI PMO Value Ring, Governance and Methodology Implementation

質問: **23**

最近の組織改革により、PMOは戦略会議や議論から排除されました。PMOは依然としてプログラムおよびプロジェクトのパフォーマンス報告の責任を負っていますが、ビジネス担当者はPMOを介さず、具体的なパフォーマンスの最新情報についてプロジェクトマネージャーに直接問い合わせるようになりました。

PMO が組織内で高く評価され続けるためには、PMO プロフェッショナルはどのような行動を取るべきでしょうか？

- A. プロジェクト マネージャーがビジネス担当者に提供する情報の種類に基づいて、PMO レポートを再設計します。
- B. ビジネス担当者と個別に会って現在のニーズを理解し、それに応じて PMO サービスを調整します。
- C. ビジネス担当者と相談して、PMO から受け取るレポートで何を変更したいかを決定します。

**D.** プロジェクト マネージャーに、PMO への報告の確立されたプロセスに引き続き従うように要求します。

正解: ([正解を表示します](#))

When a PMO's role is diminished due to organizational change, proactively engaging with business representatives is critical. PMI-PMOCP emphasizes meeting with key stakeholders individually to understand their evolving needs and expectations. This approach helps the PMO realign its services, rebuild trust, and demonstrate relevance, ensuring it continues to add value.

Redesigning reports (option A) or consulting about reports (option C) are tactical and may follow understanding needs but lack the personal engagement necessary for sustained value. Simply enforcing existing processes (option D) ignores the root cause of bypass behavior.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Strategic Alignment and Stakeholder Management.

質問: **24**

ある組織は、いくつかの課題に直面している既存の PMO を強化するために、新しい PMO プロフェッショナルを雇いました。

初期評価の後、PMO プロフェッショナルは、PMO が技術的すぎるとみなされ、組織のビジネス目標との整合性が欠けていることを認識しました。

PMO とビジネス ニーズの整合性を向上させるために、PMO プロフェッショナルはどのようなアクションを取る必要がありますか？

**A.** 組織内のビジネス要件と顧客ニーズを収集します。

**B.** PMO チームの能力と機能を開発します。

**C.** ポートフォリオ、プログラム、およびプロジェクト管理において業界で認められた慣行を実装します。

**D.** 現在の方法論と手順を簡素化します。

正解: ([正解を表示します](#))

To align the PMO with business objectives, the PMO professional must first gather and understand the organization's business requirements and customer needs. PMI-PMOCP emphasizes that alignment begins with a clear understanding of what the business values and expects. Collecting this information ensures the PMO tailors its services, governance, and delivery to meet organizational goals effectively.

Enhancing team competencies (option B), implementing industry best practices (option C), or simplifying methodologies (option D) are important but secondary actions. Without understanding business requirements, such efforts risk misalignment. Therefore, capturing business needs provides a foundation for all subsequent PMO improvements.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP)  
Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Strategic Alignment.

**質問: 25**

PMOチームが組織のPMOガバナンスモデルを策定している。PMO担当者は、適切に構築されたPMOガバナンスモデルのどの要素を考慮すべきだろうか？

- A. PMO憲章、コミュニケーション管理計画、ステークホルダーエンゲージメント計画。
- B. PMOの役割、責任、自律性のレベル、および説明責任。
- C. PMOの顧客エンゲージメント計画、報告構造、および組織プロセス資産。
- D. PMOの任務、企業リスク登録簿、および報告構造。

正解: **B** ([コメントを発表する](#))

The correct answer is B because a PMO governance model must clearly define who has authority, who is accountable, what responsibilities exist, and how much autonomy the PMO has in decision-making and service execution. These components create the control structure needed for effective PMO operation. Option A includes useful planning documents, but they are not the core components of governance. Option C includes customer engagement and reporting, which support governance but do not fully define authority and accountability. Option D includes the PMO mandate and reporting structure, but the enterprise risk register is not normally a central component of the PMO governance model. PMI-PMOCP guidance emphasizes that PMO governance should clarify decision rights, roles, responsibilities, accountability, escalation paths, and authority levels.

Reference: PMI-PMOCP Study Guide: PMO Governance, Roles and Responsibilities, Accountability, PMO Authority.

**質問: 26**

PMOは2年前、ベストプラクティスを共有するためのオンラインコミュニティを立ち上げました。コミュニティは時間とともに成長しており、PMOは顧客からのフィードバックに基づき、対面イベントを含むサービス提供の拡大を検討しています。イベントの内容は、市場の新たなトレンドと組織内での具体的な応用事例を特に考慮して設計されています。この新しいサービスを導入するために PMO リーダーは何をすべきでしょうか？

- A. 対面イベントの追加コンテンツについてプロジェクト マネージャーと話し合います。
- B. 今後の対面イベントに関するフィードバックの収集を手伝ってくれるボランティアを募集します。
- C. 対面イベントを紹介するための詳細なコミュニケーション管理計画を作成します。
- D. 次回の経営幹部会議で対面イベントの詳細を共有します。

正解: ([正解を表示します](#))

Introducing a new PMO service requires a detailed communications management plan to ensure that all stakeholders are informed, engaged, and prepared for the change. PMI-

PMOCP outlines the importance of formal communication planning to manage expectations, promote the new service, and facilitate successful adoption. While discussions (option A) and feedback collection (option B) support content quality, they do not address stakeholder awareness and acceptance. Sharing details only at executive meetings (option D) limits the communication reach. A structured plan ensures consistent, clear messaging to all relevant parties.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Communications Management.

**質問: 27**

PMO設立の計画段階では、PMOチームは、官僚主義や作業負荷の増加を懸念するプロジェクトマネージャーからの抵抗に直面します。PMO専門家は、PMO導入の成功にはステークホルダーの賛同が不可欠であることを認識しています。

これらの懸念に対処するために、PMO プロフェッショナルは何をすべきでしょうか？

- A.** 詳細な費用対効果分析を作成して、プロジェクト マネージャーに PMO の潜在的な投資収益率 (ROI) を示します。
- B.** 組織内のニーズと課題を診断し、それらのニーズに対応するために PMO のサービスとサポート機能を調整します。
- C.** ベンチマーク調査を実施して、類似の組織内の成功している PMO のベスト プラクティスを特定します。
- D.** 潜在的な抵抗に対処し、組織内での PMO の導入を促進するためのコミュニケーション管理計画を実装します。

正解: ([正解を表示します](#))

Addressing resistance requires understanding and diagnosing organizational needs and pain points, then customizing PMO services to reduce bureaucracy and support project managers effectively. Tailoring the PMO ensures relevance and increases stakeholder buy-in.

Cost-benefit analyses (Option A), benchmarking (Option C), and communication plans (Option D) are valuable but less effective if not grounded in an understanding of actual organizational challenges.

PMI-PMOCP Governance and Change Management principles highlight stakeholder-centric tailoring and diagnosis as foundational steps.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Governance Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Change Management  
PMI PMO Value Ring, Stakeholder Engagement

**質問: 28**

既存のPMOは、現在進行中および計画中のすべての取り組みから、今後3年間で期待される効果を予測しています。新しい規制の施行に伴い、ポートフォリオデリバリー計画を見直さなければならず、定められた期限までにコンプライアンスを確実に達成する必要があります。エンジニアリング部門は、コンプライアンスプロジェクトのためにリソースを解放するため、戦略的取り組みの延期を提案しています。

PMO マネージャーはまず何をすべきでしょうか？

- A. 提案された変更が福利厚生提供計画に与える影響を評価します。
- B. 新しい福利厚生提供計画が承認されるように、ポートフォリオ ボードに変更を提案します。
- C. ポートフォリオ ボードにアドバイスを与え、コンプライアンス プロジェクトを外部委託して、福利厚生提供計画に影響が出ないようにします。
- D. ポートフォリオを評価し、福利厚生提供計画をどのように最適化できるかを確認します。

正解: ([正解を表示します](#))

In portfolio management, changes in project priorities or timelines require a structured impact assessment before approval or implementation. The PMO manager's first responsibility is to analyze how delaying a strategic initiative affects the overall benefits delivery plan. This ensures an informed decision that considers potential risks, benefits, and trade-offs.

According to PMI-PMOCP guidelines, assessing impacts early in the change control process supports governance and strategic alignment, ensuring that adjustments optimize portfolio value while maintaining compliance. This assessment provides the portfolio board with necessary data to decide on the proposed change rather than rushing into approvals (option B) or prescriptive advice (option C). Evaluating optimization (option D) is a broader step that follows impact analysis.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Portfolio Lifecycle Management and Change Control.

## 質問: 29

歴史的に、組織のPMOはプロジェクトマネージャーを雇用する部門であり、その役割は社内プロジェクトの管理のみに限定されてきました。PMOのリーダーシップの変更に伴い、新しいPMOマネージャーはPMOの役割を高め、戦略的パートナーとすることを決定しました。

この目標を達成するために、PMO マネージャーはどのようなアクションを取る必要がありますか？

- A. 現在の PMO サービスを見直し、経営幹部へのアクセスを向上させるための戦略的なサービスを導入します。
- B. 部門を戦略的 PMO として再ブランド化し、重要性和威信を高めます。
- C. PMO の戦略的価値を紹介するための知識共有セッションを開催します。

**D.** 戦略的な意思決定をサポートするために、PMO イニシアチブを組織の目標と一致させます。

正解: ([正解を表示します](#))

Elevating a PMO to a strategic partner requires reviewing existing services and expanding offerings that deliver strategic value, thereby gaining the attention and support of executive leadership. This action builds credibility and influence.

Rebranding (Option B) without substantive change is superficial. Knowledge sharing (Option C) and alignment with objectives (Option D) are valuable but more effective once strategic services are established.

PMI-PMOCP Strategic Alignment highlights evolving PMO services as foundational for increased strategic influence.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Strategic Alignment Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Strategic Services PMI PMO Value Ring, Strategic Role Development

質問: **30**

PMO プロフェッショナルは、プロジェクト マネージャーから、必要なプロジェクト実施チームをタイムリーに確保できないというフィードバックを受け取ります。

プロジェクト全体のリソース管理を改善するために、PMO プロフェッショナルはこの問題にどのように対処すべきでしょうか？

- A.** リソースの可用性と割り当てを可視化する集中型リソース管理システムを開発します。
- B.** 自律性を維持するために、リソース管理の責任を個々のプロジェクト マネージャーに委任します。
- C.** プロジェクト間でリソースが公平に分配されるように、厳格なリソース割り当てポリシーを実装します。
- D.** すべてのプロジェクトの要求を同時に満たすために、追加のプロジェクト マネージャーを雇用します。

正解: ([正解を表示します](#))

The most effective way to address resource allocation challenges is to implement a centralized resource management system that gives visibility into resource availability, skills, and allocation across projects. This system enables proactive planning, conflict resolution, and optimized resource use.

Delegating resource management to individual project managers (Option B) can perpetuate silos and inefficiencies. Strict policies (Option C) may lack flexibility and fail to consider strategic priorities. Hiring more project managers (Option D) addresses capacity but not visibility or coordination issues.

PMI-PMOCP Lifecycle Management domain highlights centralized resource systems as key to efficient resource utilization and portfolio success.

References:

質問: 31

PMO は、組織の現在の確認されたニーズに対応する新しいサービスを展開する準備ができています。

顧客の期待に応えるために PMO サービスを最適に実装するために、PMO プロフェッショナルが最初に行うべきことは何ですか？

- A. 主要顧客の要望に基づいて教育活動をカスタマイズします。
- B. 新しい PMO サービスを展開するための段階的なアプローチを定義します。
- C. 詳細なユーザー ガイドやその他の教育情報を作成して配布します。
- D. 利用可能な PMO サービスについてすべての顧客に説明します。

正解: (正解を表示します)

Before deploying new services, the PMO professional must define a clear, step-by-step deployment plan. PMI- PMOCP stresses that a structured approach allows for careful coordination, resource allocation, stakeholder engagement, and risk management during service implementation, ensuring alignment with customer expectations and organizational goals.

Educational activities (options A, C, D) are essential but should follow a well-planned rollout strategy. A comprehensive deployment approach minimizes disruptions and maximizes adoption success.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Service Delivery and Lifecycle Management.

有効的な**PMI-PMOCP-JPN**問題集はJPNTTest.com提供され、**PMI-PMOCP-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**PMI-PMOCP-JPN**試験問題集を提供します。JPNTTest.com PMI-PMOCP-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**PMI-PMOCP-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/PMI-PMOCP-JPN-mondaishu> **129問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 32

ソフトウェア会社の PMO プロフェッショナルは、方法論の効果的な使用とプロジェクト間の統合の確保、進捗状況の監視、定義された目標からの逸脱の特定を担当します。

このシナリオでは、どの責任がPMO プロフェッショナルの役割を説明しますか？

- A. 承認されたスコープ変更に合わせてプロジェクト管理計画を更新し、さまざまな関係者に伝達します。
- B. ポートフォリオ内のプロジェクトのタイムラインに影響を及ぼす可能性があるユーザー受け入れテストの期間を分析します。
- C. プロジェクトの成果に影響を及ぼすさまざまなプロジェクトの問題と相互依存性を特定し、対処します。
- D. 期待される結果を達成するためにプロジェクトの実装に必要なリソースを特定します。

正解: ([正解を表示します](#))

A key responsibility of a PMO professional is to monitor project interdependencies and address issues that may impact project and portfolio outcomes. This oversight ensures coordinated execution and risk mitigation.

Updating plans (Option A) and resource identification (Option D) are important tasks but more tactical.

Analyzing test durations (Option B) is a project-level activity and less integrative.

PMI-PMOCP Lifecycle Management highlights the PMO's role in integration and oversight for effective delivery.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Lifecycle Management Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Integration and Monitoring

PMI PMO Value Ring, Portfolio Coordination

### 質問: 33

PMO顧客に包括的なポートフォリオ概要を提供するためのPMOソフトウェアツールが6ヶ月前に導入されました。PMO担当者は最近、顧客がツールの操作や必要なダッシュボードのを見つけ方に苦労しているというフィードバックを受け取りました。

この問題を防ぐために PMO プロフェッショナルは何をすべきだったのでしょうか？

- A. 複数のコミュニケーション チャンネルを通じて PMO 顧客にソフトウェアの利点を紹介しました。
- B. ソフトウェアに実装する最も価値のある機能に関して PMO 顧客を調査しました。
- C. PMO 顧客向けにソフトウェアの使用方法に関する特別なトレーニング セッションを開催しました。
- D. PMO の顧客に、定期的に使用するダッシュボードについてインタビューしました。

正解: C ([コメントを発表する](#))

Introducing new tools requires proper change management practices including training and user enablement.

PMI-PMOCP emphasizes that PMO professionals must organize targeted training sessions to ensure users can effectively navigate and utilize new software.

Training reduces resistance, increases user adoption, and helps customers fully benefit from the tool's capabilities. While communicating benefits (option A), surveying

functionality (option B), or interviewing users (option D) are useful steps, none replace the essential hands-on training required to build proficiency and confidence.

By proactively providing training, the PMO professional ensures smoother transitions, better tool utilization, and overall improved governance and portfolio reporting effectiveness.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on PMO Tools, Change Management, and Customer Enablement.

**質問: 34**

PMO プロフェッショナルが、PMO の役割と責任を含む正式な PMO 憲章を作成しました。憲章が組織内で適切なものであることを保証するために、PMO プロフェッショナルは何をすべきでしょうか？

- A. PMO 憲章に定義されているとおり、PMO のサービスを定期的にレビューします。
- B. PMO の任務とその関連性を定期的に確認し更新するためのフレームワークを作成します。
- C. PMO 憲章が顧客の期待を満たしていることを確認するために、PMO 顧客から PMO 憲章に関するフィードバックを求めます。
- D. 主要な PMO 顧客がプロセスに参加できるように、PMO 憲章を承認してもらいます。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

To keep the PMO charter relevant, PMI-PMOCP recommends establishing a formal framework for periodic review and updates. This ensures the PMO mandate, roles, and responsibilities evolve alongside organizational changes, strategic shifts, and stakeholder expectations.

While reviewing services (option A), seeking feedback (option C), and getting approval (option D) are important, a structured framework guarantees systematic governance of the charter, preventing it from becoming outdated or misaligned.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on PMO Governance and Strategic Alignment.

**質問: 35**

ある PMO プロフェッショナルが、ある組織内に PMO を設立するために雇用されました。しかし、着任後、数年前に既に PMO が導入されていたものの、経営層に十分な価値を生み出せなかったために閉鎖されていたことが判明しました。

このタスクを開始するときに、PMO プロフェッショナルはどのようなアプローチを取るべきでしょうか？

- A. 短期的な成果の実現に集中し、以前の PMO の失敗の理由を分析する時間を最小限に抑えます。

- B.** 以前の PMO の失敗の根本原因を調査し、新しい取り組みに影響を及ぼす可能性のある残存する抵抗を特定します。
- C.** 構造化されたアプローチを確保し、過去のミス回避のために、主要な出版物からよく知られている PMO フレームワークを採用します。
- D.** PMO の価値を迅速に実証するために、業界で認められたツールと方法論の選択を優先します。

正解: ([正解を表示します](#))

Before designing or implementing a new PMO, it is essential to investigate the root causes of the previous PMO's failure and understand any cultural or organizational resistance. This ensures that the new PMO addresses fundamental issues rather than repeating past mistakes.

Focusing solely on quick wins (Option A) without diagnosis risks superficial fixes. Adopting frameworks (Option C) or tools (Option D) without contextual understanding may miss critical factors that contributed to failure.

PMI-PMOCP stresses the importance of organizational diagnosis and stakeholder analysis as foundational steps for sustainable PMO success.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Strategic Alignment Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), PMO Establishment and Change Management  
PMI PMO Value Ring, Organizational Readiness and Change

質問: 36

3年前、ある大手製造会社は、部門横断的なプロジェクト成果の向上を目指してPMOを設立しました。現在、経験豊富なPMO専門家がコンサルタントとして雇用され、PMOの成熟度を評価しています。

PMO の成熟度を向上させるために、PMO プロフェッショナルは何を推奨すべきでしょうか？

- A.** PMO をバリュー マネジメント オフィス (VMO) に移行して、サービスの成熟度を高め、PMO 顧客に提供されるメリットを最大化します。
- B.** PMO サービス成熟度評価を実施し、継続的なサービス評価を含む包括的な成熟度改善計画を策定します。
- C.** PMO をプロジェクト管理センターオブエクセレンス (PMCoE) に変換して、組織が最も成熟したプラクティスを一貫して適用できるようにします。
- D.** ビジネス目標に沿ったより戦略的なサービスを導入して、PMO の成熟度を向上させます。

正解: **B** ([コメントを发表する](#))

The PMO professional should recommend conducting a detailed maturity assessment followed by a structured improvement plan. This continuous evaluation enables systematic growth and helps prioritize initiatives to increase maturity.

Transitioning to a VMO (Option A), transforming into a PMCoE (Option C), or adding strategic services (Option D) may be parts of the plan but should be guided by assessment results.

PMI-PMOCP Lifecycle Management endorses maturity assessments and continuous improvement as foundational.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Lifecycle Management Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Maturity Models PMI PMO Value Ring, Continuous Improvement

**質問: 37**

PMOプロフェッショナルは、政府機関におけるプログラムやプロジェクトのサポートを担当します。PMOプロフェッショナルは、組織のプロジェクトマネージャーが目標を効果的に達成できるよう、プロジェクト管理ツールと情報システムを提供することを任務としています。

PMO プロフェッショナルが実行すべき 2 つのアクションはどれですか? (2 つ選択してください)

- A.** プロジェクト管理ツールと情報システムを政府の規制に準拠するように適応させます。
- B.** プロジェクト マネージャーと会って、彼らのニーズや、プロジェクト管理ツールおよび情報システムの使用に関するギャップを把握します。
- C.** プロジェクト マネージャーに、市場にあるプロジェクト管理ツールと情報システムのリストを提供し、選択してもらいます。
- D.** プロジェクト マネージャーの特定のニーズを満たすために、組織のプロジェクト管理ツールと情報システムを強化します。

正解: **A,B** ([コメントを发表する](#))

Ensuring the tools comply with government regulations (Option A) is non-negotiable due to the regulatory environment. Engaging with project managers to understand their practical needs and gaps (Option B) ensures that the tools support real-world work effectively.

Simply providing a market list (Option C) risks lack of standardization and confusion.

Enhancing tools (Option D) is appropriate but should be based on user needs identified through direct engagement.

PMI-PMOCP Lifecycle Management domain underscores regulatory compliance and user-centric tool adaptation as critical success factors.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Lifecycle Management Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Tools and Information Systems PMI PMO Value Ring, Technology and User Enablement

**質問: 38**

確立されたPMO部門は、従来の統制機能と指示機能の混合から、顧客中心のサービスモデルへと変革を遂げつつあります。企業文化は非常に階層的であり、PMO担当者は今後いくつかの課題に直面しています。

PMOの基本的な役割を考慮すると、PMOプロフェッショナルはどのアクションを優先すべきでしょうか？

- A. 新しいサービスに合わせて、現在のポートフォリオ管理ソフトウェアツールを評価します。
- B. サービス指向のPMO価値提案を新しいPMO憲章に組み込みます。
- C. 意思決定を容易にするために、PMOのガバナンスとプロセスを変革します。
- D. 主要な関係者間のコラボレーションを促進し、彼らがプロセスの変更エージェントになるようにします。

正解: [\(正解を表示します\)](#)

The PMI-PMOCP Strategic Alignment domain clearly positions the PMO's value proposition as the cornerstone of its identity and alignment with organizational needs. When transitioning toward a customer-centric service model-especially in hierarchical cultures-the PMO must first formalize and communicate its new value proposition in the PMO charter or similar foundational documents.

This formalization ensures clarity of purpose, aligns expectations, and legitimizes the PMO's evolving role.

While governance transformation (Option C) and fostering collaboration (Option D) are important steps, they should come after establishing a clear value proposition. Evaluating tools (Option A) is tactical and less impactful without strategic alignment.

PMI standards emphasize that a PMO's transformation starts with defining and communicating its value in a way that resonates with stakeholders and aligns with organizational strategy.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Strategic Alignment Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), PMO Value Proposition Section  
PMI PMO Value Ring, Service Orientation

質問: 39

PMOプロフェッショナルには、効果的なPMOリソース割り当てを保証するためのスキルマトリックスの作成が割り当てられています。

このタスクを完了するためにPMOプロフェッショナルはどのようなアクションを取る必要がありますか？

- A. 最新の業界慣行とベンチマークレポートを参照して、スキルマトリックスの開発をガイドします。
- B. PMOチームと協力して情報を収集し、その洞察に基づいてスキルマトリックスを開発します。

**C.** 確立されたコンピテンシー フレームワークに対して PMO チーム メンバーのスキルと能力をマッピングします。

**D.** 人材リクルーターや業界の専門家と話し合い、彼らの推奨事項に基づいてスキル マトリックスを形成します。

正解: ([正解を表示します](#))

Creating a skills matrix requires mapping individual team members' current skills against a defined competency framework to identify strengths and gaps. This approach ensures alignment with organizational needs and informs targeted development and resource allocation.

Consulting external practices (Option A), gathering team input (Option B), or discussing with recruiters (Option D) are useful but secondary steps supporting the core mapping activity.

PMI-PMOCP Lifecycle Management underlines competency framework alignment as best practice in skills management.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Lifecycle Management Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Talent Management PMI PMO Value Ring, Competency Management

**質問: 40**

組織の PMO は、その役割を敏捷性重視の PMO へと変革する予定です。

PMO の俊敏性を高めるために、PMO リーダーはどのようなオプションを選択すべきでしょうか？

**A.** PMO 顧客と協力して、包括的な製品バックログを開発し、優先順位を付けます。

**B.** 顧客向けの PMO サービスを改善するための新しいアイデアを収集するプロセスを確立します。

**C.** コラボレーションを強化するために、アジャイル チーム内に Scrum フレームワークを実装します。

**D.** チームのコミュニケーションを効率化するための共同ソフトウェア プラットフォームを導入します。

正解: ([正解を表示します](#))

Transforming a PMO into an agility-driven entity requires embracing agile principles of flexibility, responsiveness, and customer collaboration. PMI-PMOCP emphasizes collaborating with customers to develop and prioritize a product backlog as a foundational agile practice. This backlog reflects customer needs, enabling the PMO to deliver incremental value and adapt priorities dynamically.

While establishing idea collection (option B), adopting Scrum (option C), and improving communication tools (option D) support agility, the product backlog represents the central mechanism for agile planning and delivery. It aligns the PMO's work with stakeholder priorities and fosters iterative improvement.

Reference:PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP)  
Examination Content Outline, PMI 2021.PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Agile Practices in the PMO.

**質問: 41**

グローバル PMO を率いる PMO プロフェッショナルは、PMO のサービスが進化し続け、顧客に価値を提供できるようにしたいと考えています。

この目標を達成するために、PMO プロフェッショナルを最も効果的にサポートするアプローチはどれですか？

- A. PMO 方法論を定期的に更新するための継続的な改善プロセスを実装します。
- B. PMO 顧客との定期的なコミュニケーション チャンネルを確立し、変化するニーズを理解します。
- C. プロジェクト マネージャーのトレーニングを含む、最新のプロジェクト管理方法論を採用します。
- D. 継続的な改善を確実にするために、PMO のパフォーマンスを業界内の他の PMO と比較します。

正解: ([正解を表示します](#))

Establishing regular communication channels with PMO customers ensures ongoing feedback and insight into evolving needs, allowing the PMO to adapt its services effectively. PMI-PMOCP emphasizes stakeholder engagement as critical to sustaining PMO relevance and value delivery.

While continuous improvement (option A), methodology updates (option C), and benchmarking (option D) are useful, direct communication with customers is foundational for identifying what improvements are necessary.

Reference:PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP)  
Examination Content Outline, PMI 2021.PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Customer Engagement and Continuous Improvement.

**質問: 42**

PMOプロフェッショナルが、組織のPMO成熟度向上を目指す新しいPMOを率いています。PMOプロフェッショナルが取締役会にロードマップを提示したところ、幹部の一人がPMOと連携できるリソースがないと発言しました。

今後このような状況を回避するために、PMO プロフェッショナルは何をすべきでしょうか？

- A. 経営幹部を招き、取締役会と協議してリソース要件を理解してもらいます。
- B. 計画段階で主要な関係者と連携し、プロジェクト リソースを評価します。
- C. 必要に応じてリソースを募集するための管理予備を計画に含めます。
- D. 以前のプロジェクト計画を評価して、必要なリソースの数を計算します。

正解: B ([コメントを发表する](#))

To avoid resource constraints, the PMO professional should engage with key stakeholders early during planning to assess and secure necessary resources. PMI-PMOCP emphasizes stakeholder involvement to identify realistic resource availability, negotiate commitments, and align expectations.

Inviting executives to engage (option A) or including management reserves (option C) may help but do not replace upfront stakeholder collaboration. Assessing past plans (option D) provides data but lacks stakeholder negotiation, which is critical for resource allocation.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Stakeholder Engagement and Strategic Planning.

**質問: 43**

プロジェクトマネージャーの1人の業務遂行能力について、多数の苦情が寄せられている。PMO担当者はこの問題にどのように対処すべきでしょうか？

- A. 能力ギャップ分析を実施し、それに応じた研修やコーチングを提供する。
- B. プロジェクトマネージャーを別の役割に再配置し、より熟練したプロジェクトマネージャーと交代させる。
- C. プロジェクトマネージャーの人材育成計画を確認し、改善すべきギャップを特定する。
- D. PMO成熟度レポートを確認し、その結果に基づいて適切な決定を下す。

正解: A ([コメントを発表する](#))

**質問: 44**

エンタープライズPMO (EPMO)は、複数の国と連携し、組織全体にわたるプロジェクトマネージャーの配置に取り組んでいます。顧客からは、顧客と合意した期限と比較して、人員配置に予想以上に時間がかかっているというフィードバックが寄せられています。この PMO サービスについて PMO プロフェッショナルが監視する必要がある 2 つの主要業績評価指標 (KPI) はどれですか。

(2つ選択)

- A. 一般的な顧客満足度に関連するネット プロモーター スコア (NPS)。
- B. 顧客のプロジェクト マネージャーを採用するために必要な平均時間。
- C. 顧客のリクエストを正式に確定するまでに要した平均日数。
- D. 割り当てられたプロジェクトにおけるプロジェクト マネージャーの役割の維持。
- E. 期限内に充足されたプロジェクト マネージャーの役割の割合。

正解: B,E ([コメントを発表する](#))

To address staffing timeliness, the PMO should monitor the average recruitment time (B) and the percentage of roles filled within the agreed deadlines (E). PMI-PMOCP stresses these metrics as direct indicators of staffing service performance and customer satisfaction related to timeliness.

Other KPIs like NPS (A) or retention (D) provide additional insight but are less relevant to staffing cycle time issues.

Reference:PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on PMO Service Performance Measurement.

**質問: 45**

PMOプロフェッショナルは、顧客への長期的な価値提供を確実にするために、長期的なPMO戦略を策定する役割を担っています。PMOサービスの中には、すぐに目に見える成果を生み出すものもあれば、中期または長期的に具体的なメリットが現れるだけのものもあります。さらに、PMO顧客の価値認識は、組織の優先順位の変化に応じて変化することが予想されます。

長期にわたって関連性を維持する価値主導型のPMO戦略を確立するには、PMOプロフェッショナルはどのようなアプローチを取るべきでしょうか？

- A.** 大きな目標から気をそらさないように、目先の成果は無視して、数年後に大きな価値をもたらす長期的なサービスに集中します。
- B.** 中期および長期の成果を計画しながら短期的な成果を生み出すことができるサービスを優先することで価値の旅を確立し、PMO顧客の価値認識を定期的に再評価します。
- C.** PMOの価値をPMO顧客に迅速に示すために、すぐに短期的な成果をもたらすサービスのみに焦点を当てます。
- D.** 固定されたサービスポートフォリオを開発し、PMO顧客ニーズの経時的な変化に関係なく、すべてのサービスが調整なしで一貫して提供されるようにします。

正解: ([正解を表示します](#))

The best approach is to create a balanced value journey that prioritizes early, visible wins while planning for longer-term outcomes. Regularly reassessing customer perceptions ensures the strategy evolves with shifting organizational priorities.

Focusing only on long-term (Option A) or short-term (Option C) outcomes risks missing critical value opportunities. A fixed service portfolio (Option D) ignores evolving customer needs.

PMI-PMOCP Strategic Alignment highlights adaptive, phased value delivery as a best practice.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Strategic Alignment Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Strategic Planning PMI PMO Value Ring, Value Delivery

**質問: 46**

新しく任命されたPMOプロフェッショナルは、プロジェクトの実施を改善することを主な目的として、エネルギー分野で事業を展開している組織にPMOを設立する任務を受けました。

PMOプロフェッショナルはまず何をすべきでしょうか？

- A.** 組織のプロジェクト管理の成熟度の現状を評価し、ギャップを特定します。
- B.** 組織のプロジェクト管理プロセスを監視するポリシーと手順を作成します。

C. 目的、目標、主要なサービスを含む PMO 憲章を作成します。

D. 組織の目標に沿った PMO の計画を作成します。

正解: A ([コメントを发表する](#))

When establishing a new PMO, the foundational step is to assess the current maturity of organizational project management practices. PMI-PMOCP stresses that understanding the existing capabilities and gaps enables the PMO professional to develop tailored interventions and set realistic objectives.

This maturity assessment informs the design of the PMO charter, processes, and plans, ensuring they are relevant and aligned with organizational needs. Creating policies or plans without this understanding risks misalignment and inefficiency. The maturity assessment also supports stakeholder engagement by providing an objective baseline from which to measure progress.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP)

Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on PMO Establishment and Organizational Maturity.

有効的な**PMI-PMOCP-JPN**問題集はJPNTTest.com提供され、**PMI-PMOCP-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**PMI-PMOCP-JPN**試験問題集を提供します。JPNTTest.com PMI-PMOCP-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**PMI-PMOCP-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/PMI-PMOCP-JPN-mondaishu> **129問、30%ディスカウント**、特別な割引コード: **JPNshiken**」

質問: 47

ある金融サービス企業は、顧客との明確なサービスレベル契約 (SLA) を定めることで、PMOのサービスパフォーマンスの最適化に取り組んでいます。しかし、PMOはリソースの制約に直面しており、顧客の期待を全て時間通りに満たすことが困難になっています。

PMO プロフェッショナルが SLA を定義し、PMO のリソース制約に応じて調整する際に最も効果的なアプローチは何ですか？

A. リソースが限られている場合でも、高品質のサービスを提供するという PMO の取り組みを示すために野心的な SLA を設定し、遅延が発生した場合にのみ配信の期待値を調整します。

B. PMO のリソース制限や特定の顧客ニーズに関係なく、すべての PMO 顧客に対して均一な SLA を確立し、組織全体の一貫性を確保します。

C. PMO の現在のリソース容量に基づいて達成可能なサービス レベルを設定する SLA を開発し、リソースの変動や顧客の需要の増加に応じて定期的に調整します。

**D.** PMO がすべての顧客とプロジェクトにわたって一貫したサービス提供を保証するのに十分なリソースを持つまで、SLA の設定を避け、期待が満たされないリスクを回避します。  
正解: ([正解を表示します](#))

SLAs must be realistic and based on current capacity to set proper customer expectations and enable reliable service delivery. Adjusting SLAs regularly ensures they reflect resource availability and evolving demand, facilitating transparency and trust.

Setting overly ambitious SLAs (Option A) or uniform SLAs ignoring capacity (Option B) risks consistent failure and dissatisfaction. Avoiding SLAs (Option D) delays accountability and clarity.

PMI-PMOCP Governance standards encourage capacity-based service agreements that adapt dynamically.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Governance Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Service Level Management

PMI PMO Value Ring, Service Performance

質問: 48

組織がより多くのプロジェクトを引き受けるようになったため、新しいポートフォリオ管理ツールが導入されました。数か月後、PMO担当者は、組織がプロジェクトチームが使用している機能よりも多くの機能に対して費用を支払っていることに気づきました。

PMO プロフェッショナルはまず何をすべきでしょうか？

- A.** すべての機能が確実に採用されるように、追加のトレーニングセッションを手配します。
- B.** ツールの使用状況を毎週レビューし、不要な機能を削除します。
- C.** ツールの仕様をレビューして、初期のユーザー要件に適合していることを確認します。
- D.** エンドユーザーを調査して、ツールの使用パターンを把握します。

正解: **D** ([コメントを发表する](#))

Understanding actual tool usage patterns via end-user surveys is critical before making decisions about training, feature removal, or specification review. This approach gathers data to diagnose adoption barriers or misalignments.

Training (Option A), reviews (Option B), and specification checks (Option C) are appropriate later but depend on understanding user behavior.

PMI-PMOCP Lifecycle Management recommends data-driven analysis to optimize tool deployment.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Lifecycle Management Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Tools and Technology PMI

PMO Value Ring, Technology Adoption

質問: 49

複数のプロジェクトを監督する PMO プロフェッショナルは、プロジェクト マネージャーがプロジェクト ガバナンス プロセスに準拠するレベルがそれぞれ異なることに気付きます。

プロジェクト間で一貫したガバナンスを確保するために、PMO プロフェッショナルはまず何をすべきでしょうか？

- A. プロジェクト マネージャーとの個別の会議をスケジュールして、ガバナンス プロセスに関する課題を理解し、サポートを提供します。
- B. 包括的なガバナンス トレーニング プログラムを開発し、すべてのプロジェクト マネージャーに指定された期間内にそれを完了することを義務付けます。
- C. プロジェクト マネージャーがプロセスを遵守できるように、ガバナンス監視責任をプロジェクト スポンサーにエスカレートします。
- D. 違反に対して罰金やその他の罰則を課すことで、ガバナンス プロセスのより厳格な施行を実施します。

正解: ([正解を表示します](#))

The first step to ensure consistent governance is to engage directly with project managers to understand their challenges and barriers in applying governance processes. This individualized approach (Option A) enables tailored support and fosters collaboration rather than resistance.

Mandating training (Option B) or escalating responsibility (Option C) are secondary actions that should follow once root causes are understood. Imposing penalties (Option D) risks alienation and is contrary to PMI's recommendations on fostering supportive governance cultures.

PMI-PMOCP governance practices emphasize stakeholder engagement and support to improve process adherence.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Governance Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Governance and Stakeholder Support  
PMI PMO Value Ring, Governance and Compliance

質問: 50

ある製薬会社では、主要な戦略的取り組みにおいて、複数のスコープ変更が要請されました。分析の結果、複数のプロジェクト マネージャーがプロジェクト 準備段階で適切なステークホルダー評価を実施していなかったことが判明しました。

この問題に対処するために、PMO プロフェッショナルはまず何をすべきでしょうか？

- A. プロジェクト マネージャーが適切な利害関係者評価を実施していない理由を調査します。
- B. ステークホルダーの関与の重要性を明確にするために、PMO コミュニティにリマインダーを送信します。
- C. 戦略的イニシアチブのプロジェクト マネージャーの選択を見直し、十分なトレーニングを受けていることを確認します。

**D.** プロジェクト マネージャーにステークホルダーのエンゲージメントに関する具体的なトレーニングを提供し、将来のプロジェクトに確実に適用できるようにします。

正解: **A** ([コメントを发表する](#))

The Governance domain underscores the importance of understanding root causes before implementing corrective actions. Investigating why project managers failed to conduct proper stakeholder assessments (Option A) allows the PMO professional to identify systemic issues such as unclear processes, lack of training, or other barriers.

Sending reminders or providing training (Options B and D) are appropriate but should follow the investigation to target solutions effectively. Reviewing project manager selection (Option C) is relevant but secondary and may not address process or knowledge gaps. PMI standards stress the value of diagnosis and root cause analysis as the first step in governance-related corrective actions.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Governance Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Stakeholder Management Sections PMI PMO Value Ring, Governance and Compliance

質問: **51**

取締役会は、会社の戦略的な資本プロジェクトポートフォリオを監督したいと考えている。PMO(プロジェクトマネジメントオフィス)は、ポートフォリオ管理を支援する。PMO担当者は、ポートフォリオが戦略に合致し、経営陣の期待に応えられるようにするために、どのようなことをすべきでしょうか？

**A.** 進捗状況を追跡するためのポートフォリオ管理ソフトウェアを導入する。

**B.** ビジネス成果の整合性を確保するために、利益実現プロセスを確立する。

**C.** 会社の戦略に適切なポートフォリオの整合性を定義する。

**D.** 経営陣がサービス成果に対する認識を提供できるよう、フィードバックループを構築する。

正解: ([正解を表示します](#))

The best answer is C because the PMO must first define how the portfolio aligns with organizational strategy before tools, benefits tracking, or feedback loops can be effective.

Strategic portfolio management requires clear alignment criteria, prioritization logic, decision rules, and visibility into how each capital project contributes to strategic objectives. Option A is only a tool-based response and does not ensure strategic alignment. Option B is valuable, but benefits realization depends on first knowing which strategic outcomes the portfolio is intended to support. Option D helps improve executive satisfaction but does not establish the alignment structure itself. PMI-PMOCP guidance positions the PMO as a connector between strategy and execution; therefore, defining proper alignment to strategy is the foundational step.

Reference: PMI-PMOCP Study Guide: Strategic Alignment, Portfolio Management, Strategy Execution, Executive Governance.

**質問: 52**

PMO プロフェッショナルは、新しく買収した事業部門におけるプロジェクト リソースの利用を最適化する方法を提案するよう求められます。

このタスクを達成するために、PMO プロフェッショナルはどのようなアクションを取る必要がありますか？

- A.** 新しいビジネス ユニットを処理できるように、PMO に追加のリソース割り当てを要求します。
- B.** スループットを最適化するために、マルチタスクの回避やその他の生産性向上に関するトレーニングを提供します。
- C.** 四半期ごとにキャパシティ プランニング セッションを実行し、リソース割り当てのバランスをタイムリーに調整します。
- D.** 個々の貢献者ロールのプロジェクト利用目標を確認します。

正解: ([正解を表示します](#))

Quarterly capacity planning (Option C) enables timely balancing of resource allocation across projects and business units, preventing bottlenecks and ensuring optimal utilization. Requesting additional resources (Option A) may not be feasible immediately. Training (Option B) and reviewing utilization targets (Option D) support optimization but lack the planning structure to proactively balance demand and capacity.

PMI-PMOCP Lifecycle Management promotes structured capacity planning for effective resource management.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Lifecycle Management Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Resource Planning PMI

PMO Value Ring, Resource Optimization

**質問: 53**

ある中小企業の経営幹部はプロジェクトのパフォーマンスに不満を抱いており、PMOにその問題解決を依頼しました。組織プロジェクトマネジメント (OPM) 成熟度評価を実施した結果、業界標準と比較して大きなギャップが明らかになりました。

PMO プロフェッショナルはまず何をすべきでしょうか？

- A.** 能力のギャップを埋めるために、プロジェクト チーム メンバー向けのトレーニングおよび開発プログラムを計画します。
- B.** 組織内のプロジェクト管理の成熟度全体を向上するためのロードマップを作成します。
- C.** アジャイル プロジェクト管理のアプローチとツールを実装して、プロジェクトのパフォーマンスを向上させます。
- D.** 経験豊富で高度なスキルを持つプロジェクト マネージャーを雇用し、成果の出ないプロジェクトを引き継ぎます。

正解: ([正解を表示します](#))

After identifying significant gaps through an OPM maturity assessment, the first step is to develop a strategic roadmap that outlines targeted initiatives to improve maturity. PMI-PMOCP guidance highlights the importance of a structured, phased approach to maturity improvement that includes defining goals, prioritizing actions, and aligning with organizational strategy.

Training (option A), agile adoption (option C), or hiring (option D) can be components of the roadmap but should follow a comprehensive plan to ensure cohesion and sustainability. The roadmap ensures all improvement activities are coordinated, aligned, and measurable, optimizing resource allocation and change management efforts.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Organizational Maturity and Strategic Alignment.

**質問: 54**

ある建設会社は、主要都市を結ぶ新たな高速道路網を建設する大規模なインフラプロジェクトに着手しています。このプロジェクトは、計画、設計、施工、保守など、複数のフェーズから構成されます。PMO (プロジェクトマネジメント)の専門家は、プロジェクトマネージャーを支援し、プロジェクトの成功を確実に導く役割を担っています。

プロジェクト マネージャーがこのプロジェクトの課題を克服できるようにするために、PMO プロフェッショナルは何をすべきでしょうか。

- A.** プロジェクトの PMO 顧客としてのプロジェクト マネージャーのニーズを評価し、提供する価値のある PMO サービスのセットを定義します。
- B.** プロジェクト マネージャーの要求に基づいてプロジェクトに追加のリソースを割り当て、作業負荷を軽減します。
- C.** プロジェクトの実行と管理を標準化するために、確固たるプロジェクト管理方法論とプロセスを実装します。
- D.** マイクロマネジメントを避け、自律性を促進するために、プロジェクト マネージャーとのコミュニケーションを最小限に抑えます。

正解: ([正解を表示します](#))

The role of the PMO professional, as defined in the PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) framework, is primarily to act as a strategic partner and customer-centric service provider to the project manager and the project team. To effectively support the project manager, the PMO professional must first assess and understand the specific needs and challenges faced by the project manager. This assessment allows the PMO to tailor and offer the most relevant and valuable PMO services-whether that involves governance support, resource management, reporting, risk facilitation, or process guidance.

Simply assigning resources or enforcing rigid methodologies without this needs analysis may not effectively address the unique challenges of the project or the project manager's

current context. Furthermore, reducing communication contradicts the PMO's function to enhance collaboration and provide timely assistance.

According to PMI-PMOCP guidance (PMI, 2021), successful PMO engagement is rooted in understanding the "customer" (project manager) and delivering value-added services aligned with project needs and organizational objectives. This customer-centric approach strengthens governance, optimizes resource utilization, and enhances project delivery success across complex, multi-phased projects like large infrastructure developments.

Reference: PMI Project Management Office Certified Professional (PMI-PMOCP) Examination Content Outline, PMI 2021. PMI-PMOCP Study Guide, Chapter on Governance and PMO Service Delivery.

**質問: 55**

昨年、ある企業は顧客プロジェクトの管理強化を目的として新たなPMOを設立しました。1年後、CFOはPMOの定期レポートの価値が低いと感じ、CIOはPMOスタッフのITコンピテンシー不足を懸念しました。

これらの懸念に対処するために、PMO プロフェッショナルは会社の CEO に何を推奨すべきでしょうか？

- A.** 上級管理職からのフィードバックについて話し合い、次のステップを決定するために、PMO マネージャーとの会議を開催することを提案します。
- B.** PMO マネージャーに CFO と会って定期レポートの内容を修正するよう依頼します。
- C.** PMO マネージャーに、上級管理職のニーズと期待を評価し、それに応じて PMO プロセスと能力を再構築するよう依頼します。
- D.** PMO マネージャーが PMO リソースをクラウド プラットフォーム上でトレーニングし、新しいソフトウェア開発プラクティスを習得することを提案します。

正解: ([正解を表示します](#))

According to the PMI-PMOCP Strategic Alignment domain, PMOs must continuously align their services, processes, and competencies with organizational needs and senior executive expectations. Dissatisfaction from the CFO and CIO reflects a misalignment between the PMO 's outputs and stakeholder needs.

The best approach is for the PMO manager to conduct a thorough assessment of senior executive expectations and needs, then adjust the PMO's processes and staff competencies accordingly to deliver measurable value.

This may include reworking reporting content, improving technical skills, and adapting PMO functions to better support strategic objectives.

Options A and B are more reactive and limited to communication or reporting improvements without addressing underlying process and competency gaps. Option D, while related to IT skills, is too narrow and tactical without considering broader strategic realignment.

PMI standards emphasize ongoing stakeholder engagement and adaptive PMO capability building to maintain relevance and value delivery.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Strategic Alignment Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Strategic Alignment and Capability Sections  
PMI PMO Value Ring, Continuous Improvement and Stakeholder Alignment

質問: 56

大規模 IT 企業の PMO プロフェッショナルは、PMO の成熟度を評価する必要があります。  
PMO プロフェッショナルは何をレビューすべきでしょうか？

- A. 組織のさまざまな成熟度モデルを評価します。
- B. 組織の文化との整合性を評価します。
- C. 各 PMO 機能の成熟度を個別に評価します。
- D. 組織のプロジェクト管理の成熟度を評価します。

正解: ([正解を表示します](#))

PMO maturity is closely linked to the overall project management maturity of the organization, reflecting the maturity of processes, tools, and competencies that the PMO supports. Assessing project management maturity provides insights into strengths and gaps impacting the PMO.

While assessing PMO functions (Option C) and cultural alignment (Option B) are important, they are components within broader project management maturity. Reviewing different maturity models (Option A) is less focused.

PMI-PMOCP Lifecycle Management promotes organizational project management maturity as a key metric.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Lifecycle Management Domain

PMI Practice Standard for Organizational Project Management (2014)

PMI PMO Value Ring, Maturity and Capability

質問: 57

PMO担当者は、戦略プロジェクトのステークホルダーがプロジェクトの進捗状況の可視性に不満を抱いており、主要業績評価指標 (KPI) とコミュニケーションの可視性の欠如を指摘していることを確認しました。プロジェクトマネージャーは、現在のPMO報告プロセスと要件が遵守されていることを確認しました。

PMO プロフェッショナルはどのようなアクションを取るべきでしょうか？

- A. 関係者と協力してレポートのニーズを確認し、機能強化を提案します。
- B. レポート プロセスの内部監査を実施して、非効率性を特定し、改善を提案します。
- C. 報告システムの有効性について関係者に安心感を与えます。
- D. プロジェクト標準への準拠を保証するために、より厳格なレポート要件を実装します。

正解: ([正解を表示します](#))

Stakeholder dissatisfaction despite compliance suggests a misalignment between the reporting provided and stakeholder expectations. Collaborating with stakeholders to understand their actual reporting needs (Option A) enables tailored reporting enhancements that improve visibility and satisfaction.

Auditing (Option B) may find process issues but does not directly address stakeholder requirements.

Reassurance (Option C) ignores dissatisfaction. Stricter requirements (Option D) might worsen perceptions without improving content.

PMI-PMOCP Governance stresses stakeholder engagement and responsiveness in reporting.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Governance Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Reporting and Communication  
PMI PMO Value Ring, Stakeholder Satisfaction

#### 質問: 58

あるグローバル小売企業は、進行中の多数のプロジェクトにおいて、リソース配分に関する課題に直面している。そこで、PMO(プロジェクトマネジメントオフィス)の専門家が、入手可能なデータを分析し、より効率的なリソース配分に関する的確な意思決定を行うよう依頼された。

PMOの専門家は、より良い意思決定を支援するために、データ分析能力をどのように活用すべきでしょうか？

- A. 過去のプロジェクトデータをレビューして、リソース利用の傾向を把握し、過去の実績のみに基づいてリソースを割り当てる。
- B. 現在のリソースの利用可能性に焦点を当て、先着順でリソースを割り当てます。
- C. 過去のデータ、リアルタイムのプロジェクト進捗状況、将来の需要予測を組み合わせ、情報に基づいたバランスの取れたリソース配分計画を作成します。
- D. 経営陣の要請に基づいてリソースを割り当てます。経営陣が支援するプロジェクトが優先されるべきだからです。

正解: ([正解を表示します](#))

The best answer is C because PMI-PMOCP principles emphasize evidence-based decision-making, balanced resource management, and portfolio-level visibility. A PMO professional should not rely only on historical data, current availability, or executive preference. Effective resource allocation requires a complete view of past utilization patterns, current project health, and future demand. This enables the PMO to support informed decisions that balance capacity, priority, risk, and strategic value. Option A is incomplete because past performance alone does not reflect current constraints or future needs. Option B is overly simplistic and may misalign scarce resources with low-value work. Option D introduces bias and weakens governance by prioritizing influence over

objective criteria. Combining historical, current, and forecast data supports transparent and optimized allocation decisions.

Reference: PMI-PMOCP Study Guide: Governance, Resource Management, Performance Data, Portfolio Decision Support.

**質問: 59**

PMO プロフェッショナルは、どのイベントの後に PMO の任務が見直されると予想すべきでしょうか？

- A. PMOが新しいサービスを含めるためにその範囲を拡大する場合
- B. PMO成熟度スコアが上昇すると
- C. PMOが顧客の期待を超える価値を提供した場合
- D. PMOチームメンバーが新しい資格を取得したとき

正解: ([正解を表示します](#))

The PMO mandate is a formal document that defines the purpose, authority, and scope of the PMO.

According to PMI-PMOCP principles, any significant change in the PMO's scope or services triggers a review of the mandate to ensure it remains relevant and aligned with organizational needs. Expanding the PMO's scope (Option A) necessitates updating the mandate to reflect new responsibilities, authority, and expectations.

Increasing maturity scores, delivering exceptional value, or staff gaining new qualifications (Options B, C, and D) are positive indicators but do not in themselves require revisiting the mandate.

Regular mandate reviews help maintain clarity, authority, and stakeholder alignment, which are critical governance elements emphasized by PMI.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Governance Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), PMO Mandate and Governance Sections  
PMI PMO Value Ring, Governance and Scope Management

**質問: 60**

ここ数ヶ月、ある企業は専門的な技術リソースを必要とする複数のプロジェクトを受注しました。しかし、複数の顧客から、専門技術リソースの確保が困難であり、プロジェクトのスケジュールに影響が出るとの苦情が出始めています。

PMO担当者は、この問題を解決するために何をすべきでしょうか？

- A. 同時進行する多数のプロジェクトに対応するため、プロジェクトマネージャーに追加の熟練した人材を雇用するよう依頼する。
- B. 営業担当者に、会社が責任を負う契約と期限を確認するよう依頼する。
- C. プロジェクトリソース管理の一元化を提案し、プロジェクト計画をリソースの利用可能性に合わせて調整する。
- D. 配送マネージャーと営業担当者が顧客との関係を管理するのを支援します。

正解: ([正解を表示します](#))

質問: 61

ある大規模組織は、人工知能 (AI) 活用の可能性を模索しており、AIを企業戦略の柱に組み入れています。PMOチームは、プロジェクト管理におけるAI活用の可能性を認識しています。PMO リーダーはどのようにして組織戦略を最も効果的にサポートすべきでしょうか？

- A. PMO チーム向けに大規模言語モデル (LLM) に関する AI トレーニングを実施します。
- B. さまざまな AI イニシアチブを開始するために、経営陣にさらなるサポートを求めます。
- C. PMO 内にチームを設立し、プロジェクト マネージャー向けの AI ユース ケースを試します。
- D. PMO チーム向けに AI トピックに関する定期的なウェビナー セッションを実施します。

正解: ([正解を表示します](#))

In the PMI-PMOCP Strategic Alignment domain, the PMO is tasked with aligning PMO capabilities with organizational strategy and innovation initiatives. When a company prioritizes AI as a strategic pillar, the PMO's role is to actively experiment and integrate AI use cases to demonstrate value and improve project delivery. Establishing a dedicated team within the PMO to explore AI applications supports organizational agility and innovation.

Simply providing training or webinars (Options A and D) is helpful but more passive and does not directly contribute to immediate organizational value or strategic implementation. Requesting executive support for AI initiatives (Option B) might be necessary but is secondary to the PMO's proactive engagement.

By piloting AI use cases, the PMO can generate lessons learned, build internal expertise, and recommend scalable AI tools for project management. This approach exemplifies strategic contribution and continuous improvement consistent with PMI's PMO maturity models and the Strategic Alignment domain in the PMI- PMOCP framework.

References:

PMI-PMOCP Exam Content Outline, Strategic Alignment Domain

PMI Practice Standard for Project Management Offices (2013), Innovation and Strategy Sections  
PMI PMO Value Ring, Strategic Value of PMO

有効的な**PMI-PMOCP-JPN**問題集はJPNTTest.com提供され、**PMI-PMOCP-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**PMI-PMOCP-JPN**試験問題集を提供します。JPNTTest.com PMI-PMOCP-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**PMI-PMOCP-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセ

ス、<https://www.jpntest.com/shiken/PMI-PMOCP-JPN-mondaishu> 129問、30%ディス  
カウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」

有効的な**PMI-PMOCP-JPN**問題集はJPNTTest.com提供され、**PMI-PMOCP-JPN**試験に合格することに役に立ちます！JPNTTest.comは今最新**PMI-PMOCP-JPN**試験問題集を提供します。JPNTTest.com PMI-PMOCP-JPN試験問題集はもう更新されました。ここで**PMI-PMOCP-JPN**問題集のテストエンジンを手に入れます。最新版のアクセス、<https://www.jpntest.com/shiken/PMI-PMOCP-JPN-mondaishu> 129問、30%ディス  
カウント、特別な割引コード: **JPNshiken**」